

**Ata**  
**Reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em**  
**Saúde Suplementar**

---

**Realizada em 14 de setembro de 2007**

As dez horas do dia quatorze de setembro de dois mil e sete, nesta cidade, Av. Graça Aranha, 226 – 8º andar – Centro – R.J. realizou-se a reunião do COPISS – Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar, criado pela Resolução Normativa nº 114, de 26 de outubro de 2005, estatuído pela Instrução Normativa DIDES nº 20, de 27 de março de 2006, revogada pela RN 153, 28 de maio de 2007 que manteve o Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar.

**PAUTA REUNIÃO:**

1. Padrão de Comunicação: adaptações em andamento; nova versão TissNet
2. Padrão de representação de conceitos em saúde – Andamento das atividades
3. Distribuição do manual de odontologia
4. Nota esclarecedora publicada no site ANS no dia 11 de setembro
5. Melhora do canal de comunicação entre prestadores e operadoras
6. Questionário para coleta de informação sobre implantação do TISS
7. Assinatura: proposta de um comprovante presencial
8. Implantação TISS e maiores esclarecimentos.

Dra. Jussara Macedo iniciou a reunião relatando o trabalho do grupo de terminologia. Informou que o grupo está evoluindo bem na questão das tabelas e aguarda a discussão sobre OPM e sugeriu parcerias para o trabalho.

Informou que a Seção Judiciária da Paraíba indeferiu o pedido de liminar feito pelo Conselho Regional de Medicina da Paraíba (CRM/PB) acerca do cumprimento das normas da Troca de Informação em Saúde Suplementar (TISS). O CRM/PB havia requerido que os médicos inscritos no conselho não fossem obrigados a adotar o TISS. O conselho havia manifestado insatisfação principalmente quanto ao preenchimento do CID-10 nas guias, mas o pedido de liminar foi indeferido.

**Implantação TISS e outros esclarecimentos:**

- 1) Os prestadores relataram dificuldades na troca. O operacional não está totalmente preparado para utilizar o padrão TISS e as operadoras não estão com profissionais suficientes para esclarecerem as dúvidas – foi sugerido mais treinamento em relação ao padrão TISS;
- 2) Está ocorrendo a exigência eletrônica e mais as cópias no papel;
- 3) O setor está aguardando uma definição em relação ao recolhimento de assinaturas dos beneficiários;
- 4) Relataram dificuldades de implantação do padrão nas pequenas operadoras e sugeriram que neste momento ocorra fiscalização educativa e não punitiva;
- 5) Informaram que os hospitais de pequeno porte e médio não estão empenhados no processo de implantação;
- 6) Em relação ao item 3 da nota esclarecedora pediram para que seja esclarecido que devem aceitar receituários apenas dos médicos que não são da rede credenciada das operadoras;
- 6) Os laboratórios relataram queda de 10% no faturamento em função das faltas de guias TISS no mercado e ressaltaram a preocupação em relação ao prejuízo dos beneficiários nos atendimentos;
- 7) Elogiaram a implantação de modo geral e foi enfatizado que uma implantação a nível nacional requer mais tempo;
- 8) Foi solicitado alteração na nota esclarecedora item 2 visando referenciar também os dentistas;
- 9) Informaram que os prestadores não estão recebendo o demonstrativo de pagamento das operadoras e pediram para incluir este item na nota esclarecedora.
- 10) As guias SP/SADT foram as que mais apresentaram dúvidas na implantação.

**Guias:**

Foi apresentado o modelo de comprovante presencial elaborado pela ANS. O grupo sugeriu que se inicie a discussão sobre a simplificação das guias e a inclusão do campo de assinatura nas próprias guias em reunião a ser agendada para outubro.

Os integrantes chegaram a um consenso que só existe a necessidade de assinatura nas seguintes guias: de consulta, de solicitação SP/SADT (para beneficiários que não estão internados) e na solicitação de internação.

**TISSnet:**

Padrão ZIP – facilidade de envio compactado de arquivos, sem prejuízo do outro formato. O grupo acordou que o tamanho do lote deve ser de 100 (cem) guias.

Foi solicitada alteração na coluna de quantidade (soma das guias) para 10,2.

**Terminologia:**

- A FENASEG e a AMB estão concluindo o trabalho de harmonização da tabela CBHPM e apresentarão o trabalho no COPISS coordenador.
- Taxas: Os prestadores estão preparando a proposta sobre a codificação de taxas.
- Medicamentos: A tabela Brasíndice foi apontada como uma solução.
- OPME: A equipe está trabalhando junto com a ANVISA. Foi sugerido unir esforços para esta questão. A UNIMED, FENASEG, ABRAMGE e o IESS (Instituto de Ensino em Saúde Suplementar) se ofereceram para participarem deste trabalho. A ANS agendará uma reunião sobre este assunto.

**Odontologia:**

Foi informado o envio do manual e das guias por email para o grupo validar.

**Outros informes:**

-A ANS informou que está encaminhando ofícios às operadoras que estão sendo citadas com problemas na implantação do TISS;

-Foi sugerido que haja uma indicação formal das operadoras sobre um responsável pela implantação do TISS, devido a grande dificuldade que os prestadores têm apresentado ao se comunicarem com as operadoras;

-Foi informada a oferta do espaço da AMB para treinamento e também a estrutura do DATASUS para a elaboração de cursos à distância, visando a multiplicação de pessoas habilitadas para trabalharem no padrão TISS;

- A ANS informou que será realizada uma pesquisa sobre o a implantação do TISS.

A próxima reunião do COPISS coordenador ficou agendada para o dia 19 de outubro de 2007. Feitas as deliberações foi dada por encerrada a reunião. Rio de Janeiro, 14 de setembro de 2007.

Participantes: A reunião foi conduzida pelas Sras. Jussara Macedo e Rigoleta Dutra e contou com a presença dos senhores: Erimar Carlos Brehme de Abreu e Genilson Cavalcanti (Confederação das Santas Casas de Misericórdia); (UNIODONTO); Benício P. Mesquita (CFO); Mauro Back (Unimed do Brasil); Sonia Bastos e Rosemeire Ishiguro de Lima (FENASEG); Walter Lyrio do Valle (UNIDAS); Eduardo de Oliveira (Federação Brasileira de Hospitais); Aloísio Tibiriçá (CFM); Wilson Shcolnik e Cleia Nascimento (SBPC); Pedro Ramos, Luiz Antonio De Biase Nogueira (ABRAMGE); Celina Perez, Rosangela de Biasi, Flavia Biesbroeck, Simone Mendes, Sonia Marinho, Patrícia Goes, Teófilo Rodrigues, Danielle Mattos, Daniel Rodrigues, Valcler Rangel, Patrícia Moraes, Ana Martins, Catia Mantini, Carlos Figueiredo, Juliana Machado, Heitor Werneck (ANS).