
Ata da 65ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS).

Às nove horas do dia 18 de julho de dois mil e treze, na cidade do Rio de Janeiro, na Rua Teixeira de Freitas, nº 5, 2º andar, realizou-se a 65ª reunião ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS). A reunião foi coordenada por Marizélia Leão Moreira, Gerente de Padronização e Interoperabilidade da ANS e contou com a presença de representantes das instituições componentes do COPISS. Participaram da reunião: Marizélia Leão Moreira (ANS/DIDES), Anderson Antônio Monteiro Mendes (UNIDAS), Benício Paiva Mesquita (CFO), Carlos Eduardo Ferreira Moura (CBR), Celina Maria Ferro de Oliveira (ANS), Eduardo de Oliveira (FBH), Erimar Carlos Brehme de Abreu (CMB), Francisco Edilberto Gomes Bonfim (ANS), Giorgio Bottin (MS/SAS), João de Lucena Gonçalves (CNS), José Ramon Varela Blanco (CFM), Luiz Antônio De Biase Nogueira (ABRAMGE), Marlene Izidro Vieira (COFFITO), Rodrigo Dias Villela (SINOG), Sonia Bastos (FENASAÚDE), Valdirene Batista Ribeiro Costa (CFFa) e Wilson Shcolnik (SBPC/ML). Não compareceram à reunião os representantes da AMB, ANAHP, ANVISA, CFN, CFP, COFEN, DATASUS, FENAM, SBIS, UNIMED DO BRASIL, UNIODONTO, da entidade nacional de defesa do consumidor e dos beneficiários e das instituições públicas de ensino e pesquisa. A reunião foi acompanhada pelos técnicos da Gerência de Padronização e Interoperabilidade da ANS: Julio Laurentino Di Maio, Marluce Cristina Iotte de Almeida Chrispim e Teófilo José Machado Rodrigues. Na condição de ouvintes, convidados das entidades, estiveram presentes: Adelaide Cariccho (ABRAMGE), Claudia Durante (SINOG), Cristina Gama (FBH), Cyro Fonseca (CBR), Fausta Bianca (ABRAMGE), Juliane Martins (CMB), Mércia Leite Nagem (FENASAÚDE), Pedro Feitosa (ABRAMGE), Regiane C. de Amorim Cometti (UNIDAS), Renato Dias (UNIODONTO), Roney Veronez (UNIDAS), Sandro Diniz (FENASAÚDE) e Tito Pereira Filho (CFO). A coordenadora iniciou a reunião com o propósito de apreciar a pauta, tratando dos seguintes assuntos: **a)** leitura, aprovação e assinatura da ata da reunião anterior – 64ª reunião do COPISS; **b)** informada a ausência justificada dos representantes da AMB, ANVISA, CFN, FENAM E UNIODONTO; **c)** informada a participação de convidados das seguintes entidades: ABRAMGE, ANAHP, CBR, CFO, CMB, FBH, FENASAÚDE, SINOG, UNIDAS e UNIODONTO; **d)** informada a atualização de representação da ANAHP pelo Dr. Paulo Sérgio Cabral; **e)**

informada a atualização de representação da UNIMED DO BRASIL, a partir de 15/07/13 de Luciana Yonezawa Tamada (titular) e Fernando Rezende Costa (suplente); **f)** relatado pelos representantes o atual estágio de implantação da versão 3 do Padrão TISS, sendo destacado a complexidade das trocas e o alto custo com desenvolvimento de sistemas, tanto para operadoras de planos privados de assistência à saúde como para prestadores de serviços de saúde, acordando-se pela necessidade de dimensionar o custo por estar relacionado à dificuldade de implantação no prazo previsto; **g)** acordada a seguinte proposição de solicitação de prorrogação de prazo: 30/01/14 para as operadoras disponibilizarem a nova versão, em ambiente de homologação, para os prestadores de serviços de saúde; até 30/04/14 para as operadoras efetuarem os ajustes identificados na homologação, 01/05/14 para as operadoras implantarem em produção para os prestadores e 25/07/14 para as operadoras enviarem os dados à ANS. E ainda, que a operadora informe à ANS o endereço do portal e web-services do Padrão TISS e a comunicação dos prestadores sobre a fase de testes; **h)** acordado pela necessidade e importância de se manterem a divulgação e os eventos de capacitação promovidos por todas as entidades do COPISS; **i)** identificado pelo representante da CNS o baixo movimento no sentido de adequação dos contratos de serviços de saúde decorrentes da adoção da TUISS, em especial a de diárias, taxas e gases medicinais. E a necessidade de uma norma da ANS definir os casos em que é possível à operadora solicitar informações em papel ao prestador de serviços de saúde; **j)** o representante do CFM registra que alguns profissionais continuam querendo utilizar o papel e que ainda ocorrem exigências de registro de diagnóstico. Esclarecido que o descumprimento da Instrução Normativa DIDES/ANS nº 40, que suspende a exigência da aplicação do Código Internacional de Doenças - CID nas guias de Troca de Informação em Saúde Suplementar – TISS, em decorrência de decisão judicial, deve ser informado à ANS para as devidas averiguações; **k)** o representante do SINOGE registra as dificuldades do setor em assimilar, desenvolver e implantar a nova versão, além da exigência de web service para uma rede constituída na sua maioria de consultórios individuais, para o cumprimento dos prazos e condições atualmente previstas; **l)** identificada a necessidade de aprimorar o Índice Padrão TISS a fim de distinguir a situação analisada e identificar o cumprimento da normatização em vigor por parte das operadoras de planos privados de assistência à saúde em separado à posição dos prestadores de serviços de saúde; **m)** apreciadas as solicitações de correções da versão 3.0 do Padrão TISS, registradas na planilha “Solicitações de alterações do Padrão TISS analisadas pelo COPISS”, descritas

no item 1 da nota da 65^a. reunião do COPISS; **n**) acordado que os grupos técnicos devem analisar a pertinência da solicitação de alteração e avaliar o impacto da solicitação de alteração do padrão TISS em todos os componentes do padrão; **o**) Foram colhidas sugestões de aprimoramento para a elaboração da pesquisa Radar TISS – prestadores, a ser apreciada posteriormente; **p**) informado o envio de ofícios às operadoras de planos privados de assistência à saúde informando o Índice Padrão TISS; **q**) informado o envio de Requerimento de Informação referente ao Radar TISS 2013 às operadoras de planos privados de assistência à saúde; **r**) informado os eventos sobre a implantação do Padrão TISS, organizados pela FBH e ocorridos em Goiania no 12/07/2013 e em Belo Horizonte no dia 17/07/2013; **s**) apresentado o resultado da pesquisa aplicada no evento da FBH em Goiania conforme descrito no item 2 da nota da 65^a. reunião do COPISS; e **s**) informado o agendamento da próxima reunião para 15 de agosto de 2013 a ser realizada na sede da ANS na cidade do Rio de Janeiro. A Coordenadora do COPISS considerou cumprida a pauta, dando por encerrada a reunião às 13:00 horas.

Rio de Janeiro, 18 de julho de 2013.

Marizélia Leão Moreira
ANS

Anderson Antônio Monteiro Mendes
UNIDAS

Benício Paiva Mesquita
CFO

Carlos Eduardo Ferreira Moura
CBR

Celina Maria Ferro de Oliveira
ANS

Eduardo de Oliveira
FBH

Erimar Carlos Brehme de Abreu
CMB

Francisco Edilberto Gomes Bonfim
ANS

Giorgio Bottin
MS/SAS

João de Lucena Gonçalves
CNS

José Ramon Varela Blanco
CFM

Luiz Antônio De Biase Nogueira
ABRAMGE

Marlene Izidro Vieira
COFFITO

Rodrigo Dias Villela
SINOG

Sonia Bastos
FENASAÚDE

Valdirene Batista Ribeiro Costa
CFFa

Wilson Shcolnik
SBPC/ML

Nota da Ata da 65ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), realizada 18 de julho de 2013.

1. Solicitações de alterações do Padrão TISS.

Solicitações de correção acatadas pelo COPISS:

- Alteração da mensagem de recurso de glosa para possibilitar o envio de apenas uma guia de recurso de glosa com até 100 guias recursadas
- Correção da mensagem de resposta a solicitação de prorrogação de internação no webservice, incluindo os campos de quantidade de diárias autorizadas e acomodação autorizada.
- Correção na mensagem de autorização de odontologia no webservice, incluindo os dados de identificação do dente e face.
- Inclusão dos campos status do protocolo e status da guia no demonstrativo de análise de contas.
- Corrigida a duplicidade de “RCID” e inclusão de “RPSD” na tabela de regiões da boca no schema XML.
- Exclusão do código “34” da tabela de UF que estava indevidamente inserido no schema XML.
- Criação de uma terminologia para retorno quando o usuário utiliza webservice com usuário ou senha inválidos
- Incluir campo com justificativa para não autorização do total de diárias solicitadas na prorrogação de internação
- Alteração da mensagem de envio de dados para a ANS incluindo os campos “*data do processamento da guia*” e “*status da transação*” indicando a operação a ser realizada com o registro encaminhado (inclusão, alteração ou exclusão).

Solicitações de alteração que serão encaminhadas ao Grupo Técnico:

- Solicitação de demonstrativos de pagamento com até 30 números de protocolo será insuficiente para demonstrar descontos em um faturamento que tenha mais do que esta quantidade de protocolos.
- Incluir unidade de medida para as doses solicitadas na quimioterapia

- Incluir os termos "admissional", "demissional" e "periódico" na terminologia de tipo de atendimento.
- Retirar os impostos do demonstrativo de pagamento e criar um demonstrativo só para impostos.

Solicitações de alteração não acatadas:

- Incluir a técnica do procedimento a ser executado na solicitação da internação (já existe na cobrança).

Mantida a decisão da reunião 64ª

- Na mensagem de Honorário Individual realizar alteração para permitir a cobrança de vários profissionais na mesma cobrança. Esta mensagem passaria a ser nomeada de Honorários Profissionais.

2. Resultado da pesquisa aplicada aos participantes da evento Padrão TISS – versão 3.0, realizada pela FBH em Goiania.

1ª - Qual a frequência de seu contato com as atividades do COPISS, via sítio da ANS ou através do representante da entidade no Comitê, nos últimos 12 meses ?

| Contato | N. | % |
|--------------------------------|------------|---------------|
| Total de participantes | 192 | 100,00 |
| Não houve contato | 149 | 77,60 |
| Até duas vezes no período | 14 | 7,29 |
| Mais de duas vezes no período. | 24 | 12,50 |
| Deixou em branco a questão | 5 | 2,60 |

2ª - Cite as três principais mudanças trazidas pela Versão 3 do Padrão TISS.

| Principais mudanças | N. | % |
|-------------------------------|------------|---------------|
| Total de participantes | 192 | 100,00 |

| | | |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Não respondeu à questão | 94 | 48,96 |
| Respondeu que não sabe | 30 | 15,63 |
| Respondeu que não foi implantado | 7 | 3,65 |
| Temas abaixo descritos: | 61 | 31,77 |
| No sistema | 11 | 8,59 |
| No processo | 87 | 67,97 |
| Na troca | 27 | 21,09 |
| Outros | 3 | 2,34 |
| TOTAL | 128 | 100,00 |

3ª - Qual o maior impacto da Versão 3 do Padrão TISS para sua instituição?

| Maior impacto | N. | % |
|----------------------------------|------------|---------------|
| Total de participantes | 192 | 100,00 |
| Não respondeu à questão | 92 | 47,92 |
| Respondeu que não sabe | 22 | 11,46 |
| Respondeu que não foi implantado | 10 | 5,21 |
| Temas abaixo descritos: | 68 | 35,42 |
| No sistema | 18 | 25,71 |
| No processo | 17 | 24,29 |
| Na troca | 24 | 34,29 |
| Outros | 8 | 11,43 |
| Nos custos | 3 | 4,29 |
| TOTAL | 70 | 100,00 |

Rio de Janeiro, 18 de julho de 2013.

Marizélia Leão Moreira
ANS

Anderson Antônio Monteiro Mendes
UNIDAS

Benício Paiva Mesquita
CFO

Carlos Eduardo Ferreira Moura
CBR

Celina Maria Ferro de Oliveira
ANS

Eduardo de Oliveira
FBH

Erimar Carlos Brehme de Abreu
CMB

Francisco Edilberto Gomes Bonfim
ANS

Giorgio Bottin
MS/SAS

João de Lucena Gonçalves
CNS

José Ramon Varela Blanco
CFM

Luiz Antônio De Biase Nogueira
ABRAMGE

Marlene Izidro Vieira
COFFITO

Rodrigo Dias Villela
SINOG

Sonia Bastos
FENASAÚDE

Valdirene Batista Ribeiro Costa
CFFa

Wilson Shcolnik
SBPC/ML