
Ata da 64ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS).

Às nove horas do dia 27 de junho de dois mil e treze, na cidade do Rio de Janeiro, na Rua Teixeira de Freitas, nº 5, 2º andar, realizou-se a 64ª reunião ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS). A reunião foi coordenada por Marizélia Leão Moreira, Gerente de Padronização e Interoperabilidade da ANS e contou com a presença de representantes das instituições componentes do COPISS. Participaram da reunião: Marizélia Leão Moreira (ANS/DIDES), Anderson Antônio Monteiro Mendes (UNIDAS), Benício Paiva Mesquita (CFO), Carlos Eduardo Ferreira Moura (CBR), Celina Maria Ferro de Oliveira (ANS), Erimar Carlos Brehme de Abreu (CMB), Florisval Meinão (AMB), Isabel Cristina da Silva Pereira (DATASUS), João de Lucena Gonçalves (CNS), José Ramon Varela Blanco (CFM), Liane Quintanilha Simões (CFN), Luciana Yonezawa Tamada (UNIMED DO BRASIL), Luiz Antônio De Biase Nogueira (ABRAMGE), Maria Christina Barbosa Veras (CFP), Marlene Izidro Vieira (COFFITO), Murilo Alves Moreira (ANAHP), Paulo Roffé Azevedo (SBPC/ML), Roberto de Oliveira Vellasco (FBH), Rodrigo Dias Villela (SINOG), Sonia Bastos (FENASAÚDE) e Valdirene Batista Ribeiro Costa (CFFa). Não compareceram à reunião os representantes da ANS/DIPRO, ANVISA, COFEN, FENAM, MS/SAS e SBIS, da entidade nacional de defesa do consumidor e dos beneficiários e das instituições públicas de ensino e pesquisa. A reunião foi acompanhada pelos técnicos da Gerência de Padronização e Interoperabilidade da ANS: Jorge Luiz Pinho, Julio Laurentino Di Maio e Marluce Cristina Iotte de Almeida Chrispim. Na condição de ouvintes, convidados das entidades, estiveram presentes: Ana Paula Rodrigues Rego (UNIODONTO), Cristina Gama (FBH), Cyro Antonio Fonseca Jr (CBR), Fábio Luiz Isoldi (CMB), Juliane Martins (CMB), Mércia Leite Nagem (FENASAÚDE), Nelcy Ferreira da Silva (CFN), Regiane C. de Amorim Cometti (UNIDAS), Roney R. Veronez (UNIDAS), Rosemeire Ishiguro de Lima (FENASAÚDE) e Tito Pereira Filho (CFO). A coordenadora iniciou a reunião com o propósito de apreciar a pauta, tratando dos seguintes assuntos: **a)** leitura, aprovação e assinatura da ata da reunião anterior – 63ª reunião do COPISS; **b)** informada a ausência justificada dos representantes da ANVISA e SBIS; **c)** informada a participação de convidados das seguintes entidades: CBR, CFN, CFO, CMB, FBH FENASAÚDE e UNIDAS; **d)** relatado pelos representantes o atual estágio de implantação do Padrão

TISS. Identifica-se não ser possível que todas operadoras de planos privados de assistência à saúde e prestadores de serviços de saúde consigam implantar a versão 3.0 do Padrão TISS até 30/11/2013. Embora haja uma grande movimentação do setor no sentido de adequar os seus processos de trabalho e sistemas de informações, também é reconhecida a existência de agentes que ainda não estão conscientes da complexidade, do volume de trabalho e dos investimentos necessários para atualizar as trocas de informações entre operadoras e prestadores de serviços de saúde. A TUISS é apontada pela maioria de operadoras e prestadores de serviços de saúde como a maior dificuldade para implantação da versão 3.0. O representante da CBR solicita não incluir a TUISS de procedimentos médicos na proposta de prorrogação de prazo. Propõe-se a instituição de incentivos, a adoção de uma estratégia de acompanhamento da implantação via índice específico, e com mais prazo para as etapas mais complexas. E ainda, que a ANS promova mais eventos sobre o Padrão TISS para operadoras e prestadores, e também para as empresas de software, embora seja reconhecida que a concentração da complexidade da implantação está na reorganização dos processos de trabalho. Propõe-se ainda que a definição de um novo prazo seja antecedida de uma nova versão com as alterações necessárias e da avaliação das proposições acima elencadas; **e)** apresentado uma síntese das Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, realizadas em São Paulo no período de 22 a 24/05/13, conforme descrito no item 1 da nota 64^a. reunião do COPISS; **f)** informado sobre as análises das Solicitações de alterações do Padrão TISS referentes à TUISS materiais e OPME, sendo: 1.091 analisadas e 21.080 em análise, conforme descrito no item 2 da nota 64^a. reunião do COPISS; **g)** apreciadas as solicitações de correções da versão 3.0 do Padrão TISS, registradas na planilha “Solicitações de alterações do Padrão TISS analisadas pelo COPISS”, descritas no item 3 da nota 64^a. reunião do COPISS; **h)** apresentadas as proposições do CFO e da SBPC, de uma pesquisa a ser aplicada por entidades representantes de serviços de saúde, acerca do uso do Padrão TISS, a ser analisada na próxima reunião do COPISS. Inicialmente a pesquisa é denominada Radar TISS – prestador e as proposições são descritas no item 4 da nota 64^a. reunião do COPISS; **i)** informado que foi reiterado o prazo de 30/11/13 para a implantação da versão 3.0 do Padrão TISS na 75^a. Reunião da Câmara de Saúde Suplementar (CAMSS), ocorrida em 13/06/13; **j)** informado o agendamento da próxima reunião para 18 de julho de 2013 a ser realizada na sede da ANS na cidade do Rio de Janeiro; e **k)** a Coordenadora do COPISS considerou cumprida a pauta, dando por encerrada a reunião às 12:40 horas.

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2013.

Marizélia Leão Moreira
ANS

Anderson Antônio Monteiro Mendes
UNIDAS

Benício Paiva Mesquita
CFO

Carlos Eduardo Ferreira Moura
CBR

Celina Maria Ferro de Oliveira
ANS

Erimar Carlos Brehme de Abreu
CMB

Florisval Meinão
AMB

Isabel Cristina da Silva Pereira
DATASUS

João de Lucena Gonçalves
CNS

José Ramon Varela Blanco
CFM

Liane Quintanilha Simões
CFN

Luciana Yonezawa Tamada
UNIMED DO BRASIL

Luiz Antônio De Biase Nogueira
ABRAMGE

Maria Christina Barbosa Veras
CFP

Marlene Izidro Vieira
COFFITO

Murilo Alves Moreira
ANAHP

Paulo Roffé Azevedo
SBPC/ML

Roberto de Oliveira Vellasco
FBH

Rodrigo Dias Villela
SINOG

Sonia Bastos
FENASAÚDE

Valdirene Batista Ribeiro Costa
CFFa

Nota da Ata da 64ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), realizada em 27 de junho de 2013.

1. Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS.

Realizadas quatro Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, para as operadoras com Índice Padrão TISS < 0,5 no Estado de São Paulo, ocorridas em São Paulo, nas seguintes datas e períodos: 22/05/2013 – tarde, 23/05/2013 – manhã, 23/05/2013 – tarde e 24/05/2013 – manhã.

Tabela 1 – Resumo das participações nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS – São Paulo – maio/2013.

N.	%	Situação
171	100,00	Operadoras convidadas pela ANS
38	22,22	Operadoras convidadas pela ANS e presentes
11		Operadoras convidadas pelas entidades e presentes
102	100,00	Participantes
29	28,43	Coordenador TISS

Tabela 2 – Distribuição de convites e participações nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, por modalidade – São Paulo – maio/2013.

Modalidade	Convite	% Convite	Participação	% Convidado	
				Participante	Ausente
TOTAL	171	100	38	22,22	77,78
Autogestão	22	12,87	8	36,36	63,64
Cooperativa Médica	13	7,6	5	38,46	61,54
Filantropia	12	7,02	2	16,67	83,33
Medicina de Grupo	44	25,73	13	29,55	70,45
Seguradora de Saúde	2	1,17	1	50	50
Subtotal	93	54,39	29	31,18	68,82
Cooperativa Odontológica	6	3,51	0	0	100
Odontologia de Grupo	72	42,11	9	12,5	87,5

Subtotal	78	45,61	9	11,54	88,46
-----------------	-----------	--------------	----------	--------------	--------------

Gráfico 1 –Distribuição de convites e participações nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, por modalidade – São Paulo – maio/2013.

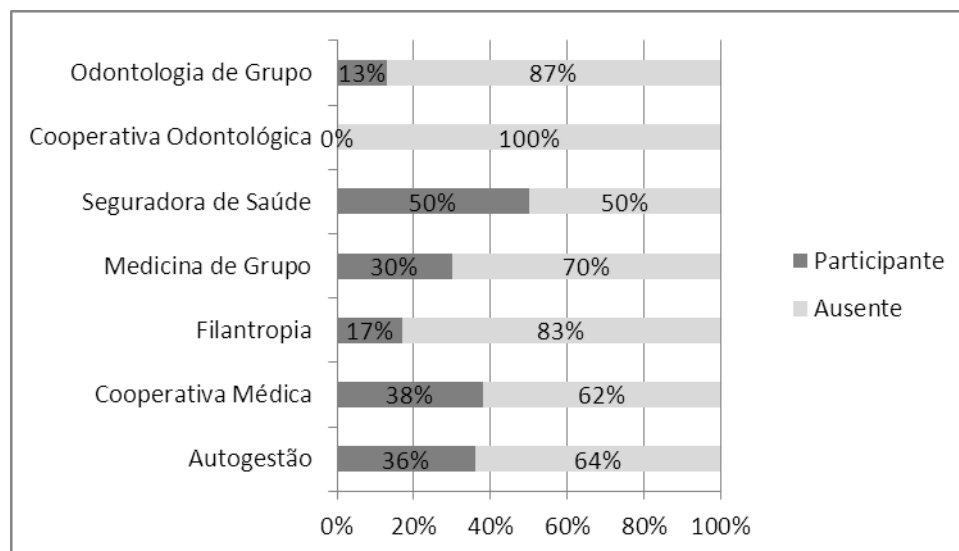


Tabela 3 – Principais mudanças da nova versão do Padrão TISS, identificadas pelos participantes nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, por modalidade – São Paulo – maio/2013.

Principais mudanças	NÃO ODONTO (1ª e 4ª)		ODONTO (2ª e 3ª)	
	Quantidade	Valor	Quantidade	Valor
Novas tabelas de domínio	24	25,81	2	13,33
TUSS de materiais, diárias e taxas	20	21,51	6	40,00
Novos formulários	15	16,13		0,00
Recurso de glosa	9	9,68	5	33,33
Adaptação de sistemas	8	8,60	1	6,67
Envio de dados à ANS	7	7,53		0,00
Mais comunicação eletrônica	5	5,38	1	6,67
Guias de radio e quimioterapia	5	5,38		0,00
Total	93	100,00	15	100,00

Tabela 4 – Alterações de maior impacto da nova versão do Padrão TISS, identificadas pelos participantes nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, por modalidade – São Paulo – maio/2013.

MAIOR IMPACTO	MÉDICO-HOSPITALAR (1ª e 4ª)	EXCLUSIVAMENTE ODONTOLÓGICA (2ª e 3ª)	TOTAL
Novas terminologias	31		31
Prazo curto de implantação	13		13
Adaptação de sistemas	4	5	9
Melhoria das informações	3	1	4
Treinamento de funcionários e rede	3	1	4
Website obrigatório	4		4
Aumento da relação de entes	2	1	3
Novas mensagens	2		2
Redução do papel	2		2
TOTAL	64	8	72

Tabela 5 – Declarações de contato com as atividades do COPISS nos últimos 12 meses dos participantes nas Oficinas de Monitoramento do Padrão TISS, por modalidade – São Paulo – maio/2013.

Contato	N.	%
Não houve contato	45	56,96
Até duas vezes	14	14,00
Mais de duas vezes	20	25,31
Total	75	100,00

2. Informe sobre as análises das solicitações de alterações do Padrão TISS referentes à TUSS de materiais e OPME.

Reunião do Grupo Técnico de Material e OPME realizada em 26/06/2013. Participaram da reunião: Celina Maria Ferro de Oliveira (ANS), Carla Valéria V. Santos Rodrigues (FENASAÚDE), Cristina Gama Dias (FBH), Erimar Carlos Brehme de Abreu (CMB), Fábio Luiz Isoldi (CMB), Liliane Cipelli (UNIMED DO BRASIL), Maria Silvia Fernandes (FENASAÚDE), Marluce Cristina Iotte de Almeida Chrispim (ANS), Murilo Alves Moreira (ANAHP) e Roberto de Oliveira Vellasco (FBH).

Não compareceram a reunião os representantes da ABRAMGE, AMB, ANS/DIPRO, ANVISA, CBR, CFFa, CFM, CFN, CFO, CFP, CNS, COFEN, COFFITO, DATASUS, FENAM, MS/SAS, SBIS, SBPC/ML, SINOG, UNIDAS, UNIODONTO da entidade nacional de defesa do consumidor e dos beneficiários e das instituições públicas de ensino e pesquisa.

Acatada a análise de 1.091 solicitações referentes a termos a serem inativados por duplicidade na Terminologia de material e OPME em vigente.

3. Solicitações de correções da versão 3.0 do Padrão TISS, registradas na planilha “Solicitações de alterações do Padrão TISS analisadas pelo COPISS”

- 1.** No Componente de Comunicação, no schema `tissSimpleTypes` foi incluído “`SOLIC_STATUS_RECURSO_GLOSA`” e “`RECEBIMENTO_RECURSO_GLOSA`” no domínio de `dm_tipoTransacao`;
- 2.** No Componente de Comunicação, no schema `tissMonitoramento` foi criado o elemento `mensagemEnvioANS` que contempla a estrutura da mensagem de envio de dados pelas operadoras à ANS;
- 3.** No Componente de Comunicação, no schema `tissComplexTypes`, no tipo complexo “`ct_protocoloRecebimentoRecurso`” o elemento “`dataEnvioLote`” estava definido como “`st_texto12`” e foi alterado para “`st_data`”;
- 4.** Na mensagem de recurso de glosa, e no seu retorno, será adicionado o número de guia atribuído pela operadora;

5. No componente de Representação de Conceitos em Saúde e de Comunicação foram incluídos 18 termos na terminologia do código brasileiro de ocupação;
6. No componente de Representação de Conceitos em Saúde foram incluídos 26 termos na terminologia de procedimentos e eventos em saúde; e
7. No componente de Representação de Conceitos em Saúde, na terminologia de procedimentos e eventos em saúde (TUSS 22), foi inativado o termo “40324281- Cadeias leves livres Kappa/Lambda, dosagem, urina” por duplicidade.

Resumo das Solicitações de alterações do Padrão TISS

Categoria do Padrão	Analizados	Em Análise (GERPI e GT)	Não analisados	Total
Componente de Comunicação	3		10	13
Componente organizacional			1	1
Componente de Conteúdo e Estrutura	2		6	8
Componente de Representação de Conceitos em Saúde	3		202	205
Terminologia de Materiais e OPME	1.091	21.080		22.171
Terminologia de Medicamentos			2.634	2.634
Total	1.099		2.853	25.032

4. Proposições para a Pesquisa Radar TISS – prestador de serviço de saúde

4.1. Conselho Federal de Odontologia (CFO) para a Pesquisa Radar TISS – prestador de serviço de saúde.

1 – Você sabe o que é TISS?

SIM NÃO

2 – Você atende a Plano de Saúde?

SIM NÃO

3 – Você possui computador em sua Clínica ou Consultório?

SIM NÃO

4 – Caso atenda por Plano de Saúde, como identifica se o paciente tem ou não direito ao atendimento?

Site Biometria Portal
 Cartão Magnético Outra forma

5 – Para solicitar o(s) procedimento(s), qual o meio que utilizado?

Preenche a GTO e manda para perícia

- Solicita por telefone
- Solicita no Portal da Operadora
- Realiza sem autorização prévia

6 – Das Operadoras que você atende, quantas disponibilizam meio eletrônico para suas transações?

- Todas Metade Poucas Nenhuma

7 – Como você está enviando suas Guias?

- Através de meio eletrônico
- Entrega na Operadora
- Manda por meio eletrônico e envia o papel

8 – Quando você envia sua produção por meio eletrônico à Operadora, o pagamento é realizado mesmo que a GTO assinada não seja enviada?

- SIM NÃO

9 – Os recursos de glosas estão sendo mandados para a Operadora por meio eletrônico?

- SIM NÃO

10 – Quantas guias foram mandadas para cada Operadora no período da pesquisa?

- A)----- B) ----- C) -----

11 – Quantos procedimentos foram enviados para cada Operadora no período da pesquisa?

- A) ----- B) ----- C) -----

4.2. Proposição da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica (SBPC) para a Pesquisa Radar TISS – prestador de serviço de saúde.

1. Informar o percentual de exames codificados exclusivamente com utilização da TUSS.

Grupo de eventos de atenção à saúde	Percentual codificado exclusivamente com a TUSS
Diagnose e terapia	

2. Informar por operadora a quantidade de guias de SP/SADT enviadas, quantidade de recursos de glosas enviados e de demonstrativos de análise de contas recebidos.

Registro ANS da OPS	Quant Guias SP/SADT	Quant guias recursadas	Quant de demonstrativos recebidos

3. Informar a quantidade de guias eletrônicas e total trocado no período com as operadoras.

Quant guias eletrônicas	Quant total de guias

4. Solicitar o percentual das operadoras que utilizam um dos métodos de elegibilidade listados abaixo.

Método de verificação de elegibilidade	Percentual de operadoras
Biometria	
Leitura de cartão eletrônico	
Outros métodos eletrônicos	
Forma não eletrônica	

5. Informar a quantidade de operadoras com que são utilizadas trocas eletrônicas para cada um dos processos listados abaixo, informando ainda, com quantas destas as trocas são efetuadas com a utilização de webservices. Informar, também, a quantidade total de operadoras com as quais o prestador efetuou trocas (eletrônicas ou não) durante o período para cada um dos processos.

Processo	Quant de operadoras com trocas eletrônicas (upload, digitação em portal ou webservice)	Quant de operadoras com trocas eletrônicas utilizando webservice	Quantidade total de operadoras com as quais realizou trocas no período (eletrônicas ou não)
Elegibilidade do beneficiário			
Solicitação de autorização			
Envio de cobranças			
Recebimento de demonstrativos			
Envio de recurso de glosas			

6. Informar se o prestador possui certificado de assinatura digital.

O prestador possui certificado de assinatura digital
S/N

7. Avaliação do impacto do Padrão TISS

No setor de atendimento	Melhorou	Piorou	Sem alterações
No setor de faturamento	Melhorou	Piorou	Sem alterações
O número de colaboradores no setor de faturamento	Aumentou	Diminuiu	Sem alterações
O percentual de glosas	Aumentou	Diminuiu	Sem alterações
O consumo de papel	Aumentou	Diminuiu	Sem alterações

8. Após a TISS, a dispensa de preenchimento de códigos de exames nas guias de papel ocorre em: MAIS DE 80%, ENTRE 50 E 79%, MENOS DE 50%
CONVENIOS
9. Informar as principais dificuldades para implantação da troca de dados eletrônica com as operadoras no padrão TISS.
10. Informar a quantidade de operadoras que já disponibilizaram a versão 3 do padrão TISS para realização de testes.

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2013.

Marizélia Leão Moreira
ANS

Anderson Antônio Monteiro Mendes
UNIDAS

Benício Paiva Mesquita
CFO

Carlos Eduardo Ferreira Moura
CBR

Celina Maria Ferro de Oliveira
ANS

Erimar Carlos Brehme de Abreu
CMB

Florisval Meinão
AMB

Isabel Cristina da Silva Pereira
DATASUS

João de Lucena Gonçalves
CNS

José Ramon Varela Blanco
CFM

Liane Quintanilha Simões
CFN

Luciana Yonezawa Tamada
UNIMED DO BRASIL

Luiz Antônio De Biase Nogueira
ABRAMGE

Maria Christina Barbosa Veras
CFP

Marlene Izidro Vieira
COFFITO

Murilo Alves Moreira
ANAHP

Paulo Roffé Azevedo
SBPC/ML

Roberto de Oliveira Vellasco
FBH

Rodrigo Dias Villela
SINOG

Sonia Bastos
FENASAÚDE

Valdirene Batista Ribeiro Costa
CFFa

