

---

**Nota da Ata da 75ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), realizada em 18 de setembro de 2014.**

**1. Principais dificuldades da implantação da TISS 03.02.00 relatadas pelos representantes no COPISS:**

**1.1. Prestadores:**

- Processo de troca de dados realizado ainda na versão anterior ou realizado de forma incompleta na versão vigente;
- Problemas de autorização de procedimentos e realização de glosas;
- Dúvidas e utilização errônea ou inadequada da Tabela 00;
- Dificuldade na adequação dos contratos, em especial os valores de Diárias, Taxas e Gases Medicinais;
- Exigência de envio de comprovantes em papel dos atendimentos informados eletronicamente;
- Dúvidas em relação ao prazo de implantação da TISS de Materiais e OPME, há agentes no mercado informando que o prazo é 30/11/2014, quando o correto foi 31/08/2014.

**1.2. Operadoras:**

- Recebimento de arquivo XML com qualidade;
- Aumento de uso de *webservice* e volume de dados trocados neste método;
- Há prestadores que realizam procedimentos diferentes com operadoras de igual estrutura de troca de dados (operadoras preparadas para receber os dados na versão atual, porém algumas recebem na versão anterior);
- Dúvidas e utilização errônea ou inadequada da Tabela 00;
- Dúvidas em relação à legalidade e as possíveis consequências do recebimento dos arquivos na versão anterior, nos casos em que o prestador não está em condições de utilizar a versão TISS vigente;
- Dúvidas em relação ao prazo de implantação da TISS de Materiais e OPME.

## 2. Solicitações de aprimoramento do Padrão TISS:

### 2.1. Solicitações de aprimoramento do Padrão TISS, por categoria e situação de análise em 17/09/2014.

| <b>Categorias do Padrão</b>                     | <b>Em análise (GERPI e GT)</b> | <b>Não Analisados</b> | <b>Total</b>  |
|---|--------------------------------|-----------------------|---------------|
| Comp. de Comunicação                            |                                | 6                     | 6             |
| Comp. de Conteúdo e Estrutura                   | 1                              | 10                    | 11            |
| Comp. Organizacional                            |                                | 8                     | 8             |
| Comp. de Representação de Conceitos em Saúde    |                                | 40.521                | 40.521        |
| Term. de diárias, taxas e gases medicinais      |                                | 1.983                 | 1.983         |
| Term. de Materiais e OPME                       | 15.994                         | 37.723                | 53.717        |
| Term. de mensagens (glosas, negativas e outras) |                                | 124                   | 124           |
| Term. de procedimentos e eventos em saúde       | 152                            | 14                    | 166           |
| Term. de Medicamentos                           | 1.113                          | 656                   | 17.069        |
| <b>Total</b>                                    | <b>17.260</b>                  | <b>40.545</b>         | <b>57.805</b> |

### 2.2. Responsáveis pela análise das solicitações de aprimoramento da TUSS de Material e OPME, posição em 17/09/2014.

| <b>Entidade</b> | <b>Indicação do Responsável</b> | <b>Responsáveis</b>               |
|-----------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| ANVISA          |                                 | Rafael Gomes Fernandes            |
| ABRAMGE         | E-mail de 12/08/2014            | Simone Eliza Lima Fonseca         |
|                 |                                 | Luciana Bevilaqua Sheffel         |
| ANAHP           | Titular e suplente no COPISS    | Cesar Augusto Cunha               |
|                 |                                 | Murilo Alves Moreira              |
| CFFa            | E-mail de 07/08/2014            | Maria Cristina Borges de Oliveira |
| CFM             | Ofício de 27/08/2014            | Júlio Torres                      |
|                 |                                 | Anastácio Kotzias                 |
| CFN             | E-mail de 13/09/2014            | Antônio Augusto Fonseca Garcia    |
| CMB             | Titular e suplente no COPISS    | Erimar Carlos Brehme de Abreu     |

|           |                              |                                     |
|-----------|------------------------------|-------------------------------------|
|           |                              | Juliane Martins                     |
| CNS       | Titular e suplente no COPISS | Armando Carvalho Amaral             |
|           |                              | João de Lucena Gonçalves            |
| FBH       | E-mail de 11/8/2014          | Roberto de Oliveira Vellasco        |
|           |                              | Cristina Gama                       |
| Fenasaúde | E-mail de 07/08/2014         | Maria Silvia Fernandes              |
|           |                              | Gisele Maria Couto Eugenio de Souza |
|           |                              | Sandro Reis Diniz                   |
| UNIDAS    | E-mail de 17/08/2014         | Anderson Antônio Monteiro Mendes    |
| UNIMED    | E-mail de 07/08/2014         | Liliane Cipelli                     |

**2.3. Retorno das análises de solicitações de aprimoramento da TUSS de Material e OPME pelo Grupo Técnico, posição em 17/09/2014.**

| Entidades    | Enviadas      | Respondidas   | Faltam       |
|--------------|---------------|---------------|--------------|
| ABRAMGE      | 1.731         | 1.731         | 0            |
| ANAHP        | 1.629         | 1.629         | 0            |
| CMB          | 1.815         | 0             | 1.815        |
| CNS          | 1.858         | 1.858         | 0            |
| FBH          | 1.706         | 1.706         | 0            |
| Fenasaúde    | 1.764         | 1.764         | 0            |
| UNIDAS       | 1.628         | 1.619         | 9            |
| UNIMED       | 1.706         | 1.706         | 0            |
| <b>Total</b> | <b>13.837</b> | <b>12.013</b> | <b>1.824</b> |

**3. Programa de Monitoramento do Padrão TISS 2013**

**3.1. Regras de validação do código de identificação do prestador de serviço de saúde (CNES, CPF ou CNPJ) informadas à ANS em atendimento ao CE-4314, de 03/09/14.**

- Verificação, no momento da contratação, a consistência dos dados de identificação do prestador com as bases nacionais (Receita Federal, CNES e Conselho Federal de Exercício Profissional e outras passíveis de garantir a integridade do dado);
- Verificação periodicamente da situação cadastral dos prestadores.

### **3.2. Demandas recebidas via Canal de Atendimento da ANS no período de 14/08 a 15/09/2014.**

| <b>Quantidade</b> | <b>Respondidas</b> | <b>Em análise</b> | <b>Envio incorreto</b> |
|-------------------|--------------------|-------------------|------------------------|
| 97                | 47                 | 47                | 3                      |

### **3.3. Principais demandas:**

- Uso da TUSS de material e OPME;
- Solicitação de informações para inclusão de novos códigos na TUSS;
- Fornecedor informa estar sendo pressionado a providenciar codificação TUSS para materiais e OPME;
- Prazo de envio dos dados para a ANS nas condições de opcional e obrigatório;
- Prazo de implantação do TISS e da TUSS.

Rio de Janeiro, 18 de setembro de 2014.

Marizélia Leão Moreira  
(ANS)

Adalberto Baccarin  
(UNIODONTO)

Alexandre Trzan Ávila (CFP)

Anderson Antônio Monteiro Mendes  
(UNIDAS)

Carlos Eduardo Ferreira Moura (CBR)

Celina Maria Ferro de Oliveira  
(ANS)

Cesar Augusto de Lima C. da Cunha  
(ANAHP)

Fábio Campelo Santos da Fonseca  
(MS/SAS)

Jorge Luiz da Cunha Carvalho  
(ANS)

Isabel Cristina da Silva Pereira  
(DATASUS)

João de Lucena Gonçalves  
(CNS)

Juliane Martins  
(CMB)

Francisco José de Freitas Lima  
(UNIMED DO BRASIL)

Luiz Antônio de Biase Nogueira  
(ABRAMGE)

Valdirene Batista Ribeiro Costa  
(CFFa)

Marlene Izidro Vieira  
(COFFITO)

Paulo Roffé Azevedo  
(SBPC/ML)

Roberto de Oliveira Vellasco  
(FBH)

Rodrigo Dias Villela  
(SINOG)

Sonia Bastos  
(FENASAÚDE)