

---

**Nota da Ata da 69ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS), realizada 20 de fevereiro de 2014.**

**1. Informe dos representantes das entidades sobre a implantação da Versão 3.01.00 do Padrão TISS:**

- **FBH:** Informou que muitos prestadores ainda estão com a expectativa de haver prorrogação de prazo. Destacou as diferentes realidades das regiões do país em relação à implantação do Padrão TISS. Nas regiões Sul e Sudeste os prestadores encontram-se num estágio mais avançado. Informa também que a FBH está programando eventos durante o ano para discutir as rotinas de faturamento no Padrão TISS;
- **UNIMED:** Reiterou informe da FBH sobre as diferenças regionais. Informa que já tem cooperadas da Unimed utilizando integralmente a versão 3 do Padrão TISS, mas de uma maneira geral o processo de implantação não está sendo fácil. A Unimed do Brasil está acompanhando o processo junto às suas cooperadas. Mencionou a importância da realização de eventos para equalizar soluções para os problemas identificados;
- **SINOG:** Informou que acompanham as operadoras associadas quanto à adoção da nova versão do Padrão TISS e faz uma avaliação positiva sobre o processo, Informou que realizarão outra pesquisa junto às operadoras para trazer novas informações;
- **Conselho de Fisioterapia:** Informou que na prática existem operadoras que ainda enviam contratos aos prestadores na versão antiga, insistindo em não mudar. Ficou de levantar os casos e enviar à ANS;
- **CFO:** Destacou as diferentes realidades no País, dizendo que a implantação da versão 3 é parcial no momento, mais avançada na questão da autorização de procedimento e menos avançada na questão do registro. Reiterou a mesma preocupação apontada pelo COFFITO acerca da postura de algumas operadoras que ainda não estão utilizando a versão 3. Destaca que, em alguns casos, o prestador está pronto a trabalhar com a nova versão do Padrão TISS, mas as operadoras não estão se preparando, mantendo-se na versão antiga. Entende

também que há prestadores que precisariam ser mais cobrados/incentivados a mudar, tanto pelas próprias operadoras, quanto pela ANS;

- **ANAHP:** Relatou que há diferentes realidades e diferentes estágios. Destacou as dificuldades das operadoras de pequeno porte, que às vezes ficam esperando a iniciativa partir dos hospitais, ao contrário das grandes operadoras. Entende que permanecerá a utilização do envio de dados em papel em alguns casos, ainda por um tempo, ao lado da forma eletrônica. Faz referência à data para o término das avaliações da TUISS, que deveria ser em março e informa que a maioria dos sistemas não contempla a adoção da Tabela. Sua preocupação com o prazo refere-se ao fato de que a adoção da nova Tabela implica em negociações entre operadoras e prestadores e reitera que seja publicada com urgência a nova versão da Tabela;
- **ABRAMGE:** Reiterou a importância de se fazerem eventos sobre o Padrão TUISS neste momento, chamando a atenção da ANS e da DIDES para esta necessidade, pois entende que o ritmo de implantação diminuiu. Reiterou também a importância, em seu entendimento, de que haja o envolvimento das empresas de software e conectividade. Destaca que ANS deve olhar para este conjunto de atores e promover eventos de aproximação com o grupo, pois estas empresas é quem atendem, ou não, às operadoras. Muitas vezes a operadora está sujeita aos prazos estabelecidos pela empresa que lhe vende o programa;
- **SBIS:** Propôs fazer uma pesquisa no formato do Radar TUISS para as empresas de software, concordando com a fala da ABRAMGE. A Sociedade fará uma proposta de questionário e enviará para uma amostra de empresas que sejam registradas junto à SBIS, a fim de construir um diagnóstico mínimo do comportamento e estágio das empresas no processo de implantação da TUISS;
- **CBR:** o representante da CBR destacou que há operadoras que não querem aceitar códigos novos. Destaca a necessidade de se organizar um espaço virtual onde as informações úteis estejam disponíveis, com fácil acesso a todos os que precisarem. Propõe uma espécie de "painel de informações", onde haja perguntas e respostas mais frequentes, dúvidas, exemplos de quem está cumprindo ou já adotou a nova versão do Padrão TUISS (relatos). Propõe que este

espaço seja na página da ANS na internet, coordenado pela Agência. Ainda, que esteja disponível neste mesmo espaço a agenda de eventos das entidades, para conhecimento e possível participação de todos os interessados. Ao invés de realizarem eventos específicos poderiam solicitar a participação em algum evento realizado por outra entidade que atenda às necessidades de seu segmento;

- **FENASAÚDE:** informou que está se organizando para realizar um piloto da implantação no mês de março, que a FENASAÚDE não diminuiu a velocidade de implantação do padrão e que tem realizado reuniões mensais/bimensais com suas associadas. Destacou que, neste processo, a interação entre operadoras e prestadores terá que ser estreita e constante. Informa que o segmento está discutindo o conceito da TUSS e que a nova versão já está em homologação com hospitais grandes. Destacam que poderá haver problemas com os prestadores em relação ao faturamento, à leitura dos demonstrativos e de entendimentos sobre as glosas. Avalia ainda, a possível ocorrência de problemas relacionados à OPME;
- **SBPC:** informou a agenda de eventos sobre o Padrão TISS previstos para março, abril e maio, com a presença das empresas de software. Reforçou a necessidade de que haja a participação de representante da ANS nos mesmos. Informou a dificuldade dos prestadores de seu segmento em obter, de parte das operadoras, um planejamento com agenda mínima dos prazos para adoção da versão 3. Informou que já contactou operadoras para realizarem um piloto de troca de informações na nova versão, mas há pouco interesse. Solicitou a retomada da discussão sobre definição de prazos para os recursos de glosas, lamentando que esta questão não foi tratada pela DIDES no processo de discussão da contratualização e nem mesmo na formulação da proposta de Resolução Normativa de Boas Práticas disponibilizada para consulta pública, conforme fora solicitado pelas entidades do COPISS e do COGEP. Solicitou que esta observação conste em ata do COPISS e que seja tratada como pendência, sendo incluída como ponto de pauta para nova discussão pelo Comitê. Recebeu o apoio do COFFITO e da FENASAÚDE quanto a este ponto;
- **UNIDAS:** informou que tem sido realizados vários eventos para a discussão da nova versão e também destacou a diversidade de situações entre as operadoras, algumas em estágio bem mais adiantado do que outras, sendo motivo de preocupação para a entidade;

- **CNS:** Reiterou a importância da participação de representantes da ANS nos eventos, destacando as dificuldades em conseguir que tal participação aconteça. Destacou a importância da proposta do representante do CBR sobre a disponibilidade das informações mediante conjunto de perguntas e respostas (FAQ), solicitando que sejam revisadas as que estão disponíveis na página da ANS para melhoria das mesmas. Destacou que há dificuldades em acompanhar claramente as diferentes datas e o que está em vigor, por isso seria importante estar na página da ANS na internet um cronograma mais objetivo e claro. E ainda, destacou as diferentes realidades vivenciadas no setor. Destacou que há um significativo atraso do processo de contratualização em relação à implantação do Padrão TISS, quando em seu entendimento estes processos deveriam ter maior alinhamento visto suas interfaces. Há a necessidade de compatibilizar, com urgência, estes prazos, visto que existem operadoras que assinam os contratos e não cumprem os mesmos. Sugere que a ANS consulte às operadoras para avaliar o impacto da adoção da nova versão. Quanto aos eventos, julga importante a realização dos mesmos e disponibilizou à ANS o auditório da CNS para realizar os encontros;

## **2. Solicitações de alterações do Padrão TISS**

As análises das solicitações de alterações do Padrão TISS ocorreram nas atividades dos grupos técnicos cujos participantes estão abaixo identificados.

As solicitações analisadas pelos grupos e que requerem trabalho posterior da GERPI serão enviadas aos respectivos GT por bloco, conforme o andamento do trabalho.

O GT de medicamentos acordou a metodologia de trabalho e a finalização das solicitações está na dependência do envio da base de dados pela ANVISA.

A terminologia de diárias, taxas e gases medicinais foi finalizada no dia 19/02, sendo formulados entendimentos sobre gasoterapia.

Quanto à Terminologia de Procedimentos e Eventos em Saúde, foram incorporadas solicitações que inicialmente haviam sido recebidas como diárias, taxas e gases medicinais. Foi acordado que o COFFITO fará uma revisão das solicitações

relativas aos procedimentos de fisioterapia e terapia ocupacional para posterior análise do GT.

Em relação ao GT de Conteúdo e Estrutura, informa que houve reunião sobre o QUALISS para hospitais, onde foram discutidas questões conceituais que serão apreciadas pela GEAQS, responsável pelo Programa.

As solicitações finalizadas pelos grupos técnicos e pela GERPI serão encaminhadas para análise do COPISS.

### **Distribuição das solicitações de alteração do Padrão TISS por categoria e situação de análise.**

<b>Categoria do Padrão</b>	<b>Em Análise GERPI e GT</b>	<b>Não Analisados</b>	<b>Total</b>
Componente de Conteúdo e Estrutura	1	3	4
Componente organizacional		4	4
Componente de Representação de Conceitos em Saúde	8.643	27.993	36.636
Terminologia de diárias, taxas e gases medicinais	177	2	179
Terminologia de Materiais e OPME	7.141	27.950	35.091
Terminologia de Medicamentos	1.113		1.113
Terminologia de mensagens (glosas, negativas e outras)		40	40
Terminologia de procedimentos e eventos em saúde	212		212
<b>Total</b>	<b>8.644</b>	<b>28.000</b>	<b>36.644</b>

### Participantes da reunião do GT Medicamentos realizada em 30/01/2014

Entidades que participaram		Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante		
ABRAMGE	Fausta Bianca	AMB	FENAM
ANAHP	Murilo Alves Moreira	ANVISA	Consumidor
CFN	Samara Crancio	CBR	Ensino e Pesquisa
CNS	João Lucena	CFFa	Ensino e Pesquisa
FBH	Cristina Gama	CFM	
FBH	Roberto Vellasco	CFO	
FENASAÚDE	Carla Valéria Rodrigues	CFP	
FENASAÚDE	Maria Silvia Fernandes	CMB	
UNIDAS	Anderson Antônio Monteiro Mendes	COFFITO	
UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado	DATASUS	
UNIDAS	Roney Veronez	SAS/MS	
UNIMED DO BRASIL	Francisco José Freitas Lima	SBIS	
ANS DIDES	Caroline Fernandes Pastana	SBPC/ML	
ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira	SINOG	
ANS DIDES	Felipe Riani	UNIODONTO do BRASIL	
ANS DIDES	Fernando Guimarães		
ANS DIPRO	Jorge Carvalho		

### Participantes da reunião do GT Diárias, taxas e gases medicinais realizada em 06/02/2014

Entidades que participaram		Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante		
ANAHP	Murilo Alves Moreira	ABRAMGE	FENAM
CFFa	Maria Cristina B. de Oliveira	AMB	Consumidor
CFN	Liane Quintanilha Simões	ANS DIPRO	Ensino e Pesquisa
CNS	João Lucena	CFM	Ensino e Pesquisa
COFFITO	Marlene Izidro Vieira	CFO	
FBH	Cristina Gama	CFP	
FBH	Roberto Vellasco	CMB	
FENASAÚDE	Carla Valéria V. Santos Rodrigues	COFEN	
FENASAÚDE	Edimar Gomes de Andrade	COFFITO	
FENASAÚDE	Marcelo de Almeida Lima	DATASUS	
FENASAÚDE	Maria Sílvia F. Bentes	SAS/MS	
UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado	SBIS	
UNIDAS	Roney Veronez	SBPC/ML	
UNIMED DO BRASIL	Karla Regina Dias de Oliveira	SINOG	
ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira	UNIODONTO do BRASIL	
ANS DIDES	Felipe Riani		
ANS DIDES	Fernando Guimarães		

### Participantes da reunião do GT Material e OPME realizada em 06/02/2014

Entidades que participaram		Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante		
ABRAMGE	Fausta Bianca	AMB	FENAM
ANAHP	Murilo Alves Moreira	ANS DIPRO	Consumidor
ANVISA	Bruno Cesar Abreu	CBR	Ensino e Pesquisa
ANVISA	Renata Pereira	CFM	Ensino e Pesquisa
CFFa	Maria Cristina B. de Oliveira	CMB	
CFO	Benício Mesquita	CNS	
FBH	Cristina Gama	COFEN	
FBH	Eduardo Oliveira	DATASUS	
FENASAÚDE	Carla Valéria V. Santos Rodrigues	SAS/MS	
FENASAÚDE	Edimar Gomes de Andrade	SBIS	
FENASAÚDE	Marcelo de Almeida Lima	SBPC/ML	
FENASAÚDE	Maria Silvia F. Bentes	SINOG	
UNIDAS	Anderson Mendes	UNIODONTO do BRASIL	
UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado		
UNIMED DO BRASIL	Liliane Cipelli		
ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira		
ANS DIDES	Felipe Riani		
ANS DIDES	Fernando Guimarães		

### Participantes da reunião do GT Procedimentos e eventos em saúde realizada em 07/02/2014

Entidades que participaram				Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante	Entidade	Participante		
ANAHP	Murilo Alves Moreira	FENASAÚDE	Mércia Leite Nagem	ABRAMGE	FENAM
CBR	Carlos Moura	FENASAÚDE	Sandro Reis Diniz	AMB	Consumidor
CBR	Cyro Fonseca Júnior	SINOG	Rodrigo Dias Vilela	ANS DIPRO	Ensino e Pesquisa
CFFa	Maria Cristina B. de Oliveira	UNIDAS	Anderson Mendes	ANVISA	Ensino e Pesquisa
CFN	Nelcy Ferreira da Silva	UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado	CFM	
CFO	Benício Mesquita	UNIDAS	Roney Veronez	CFP	
COFFITO	Marlene Izidro Vieira	UNIMED DO BRASIL	Francisco José de Freitas Lima	CMB	
FBH	Cristina Gama	ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira	CNS	
FBH	Eduardo Oliveira	ANS DIDES	Felipe Riani	COFEN	
FENASAÚDE	Marcelo de Almeida Lima	ANS DIDES	Fernando Guimarães	DATASUS	
FENASAÚDE	Mauro Blini			SAS/MS	
				SBIS	
				SBPC/ML	
				UNIODONTO do BRASIL	

### Participantes da reunião do GT Conteúdo e Estrutura realizada em 19/02/2014.

Entidades que participaram				Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante	Entidade	Participante		
ABRAMGE	Luiz Antônio De Biase Nogueira	ANS DIDES	Adriana Cavalcanti	AMB	FENAM
ANAHP	Murilo Alves Moreira	ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira	CBR	Consumidor
CFFa	Maria Cristina Borges de Oliveira	ANS DIDES	Daniele Silveira	CFM	Ensino e Pesquisa
CFO	Benício Mesquita	ANS DIDES	Eugênio José Scott Borges	CFN	Ensino e Pesquisa
CNS	João de Lucena	ANS DIDES	Fabricio Moraes	CFP	
COFFITO	Marlene Izidro Vieira	ANS DIDES	Felipe Riani	CMB	
FBH	Cristina Gama	ANS DIDES	Fernando Guimarães	COFEN	
FBH	Roberto de Oliveira Vellasco	ANS DIDES	Margeson Barros	DATASUS	
FENASAÚD	Rosemeire Ishiguro	ANS DIDES	Thales Rodrigues	MS/SAS	
SBPC/ML	Wilson Shcolnik	ANS DIPRO	Jorge Carvalho	SBIS	
SINOG	Gabriela Rodriguez			UNIMED DO BRASIL	
UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado			UNIODONTO	
UNIDAS	Roney Veronez				

### Participantes da reunião do GT Diárias, taxas e gases medicinais realizada em 19/02/2014.

Entidades que participaram		Entidades que não participaram	Entidades sem indicação
Entidade	Participante		
ABRAMGE	Fausta Bianca	CFM	FENAM
ANAHP	Murilo Alves Moreira	CNS	Consumidor
CFFa	Maria Cristina Borges de Oliveira	CFO	Ensino e Pesquisa
COFFITO	Marlene Izidro Vieira	CBR	Ensino e Pesquisa
FBH	Cristina Gama	MS/SAS	
FBH	Roberto de Oliveira Vellasco	AMB	
FENASAÚDE	Carla Valéria V.Santos Rodrigues	DATASUS	
FENASAÚDE	Marcelo Almeida Lima	ANS	
UNIDAS	Anderson Antônio Monteiro Mendes	UNIODONTO	
UNIDAS	Arcilia C P Pereira Machado	CMB	
UNIDAS	Roney Veronez	COFEN	
UNIMED DO BRASIL	Karla Regina Dias de Oliveira	CFN	
ANS DIDES	Celina Maria Ferro de Oliveira	SBIS	
ANS DIDES	Felipe Riani	CFP	
ANS DIDES	Fernando Guimarães	SINOG	
		SBPC/ML	



### 3. Pesquisa Radar TISS, edição 2013 – Requerimento de Informação

Apresentado um resumo da pesquisa Radar TISS, edição 2013, informando a quantidade de operadoras que concluíram a pesquisa até a data de 13/02/2014. O período de referência das informações coletadas foi agosto/2013 e o prazo concedido para a conclusão da coleta das informações se encerrou em 03 de dezembro de 2013. Os quadros a seguir demonstram estas informações por modalidade das operadoras e forma de envio dos dados.

Modalidade	RI Emitidos	Pesquisa Concluída	% Atendimento
<b>TOTAL</b>	<b>1.294</b>	<b>1.102</b>	<b>85,16</b>
Autogestão	191	171	89,53
Cooperativa Médica	321	301	93,77
Cooperativa odontológica	117	111	94,87
Filantropia	82	70	85,37
Medicina de Grupo	334	258	77,25
Odontologia de Grupo	237	179	75,53
Seguradora Especializada em Saúde	12	12	100,00

### 4. Pesquisa Radar TISS, edição 2013 - Requerimento de Informação - envio dos dados não finalizado - 13/12/2013.

Modalidade	WEB	XML	Não finalizado
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>38</b>
Autogestão	4	1	5
Cooperativa Médica	1	2	3
Cooperativa odontológica	1		1
Filantropia	2	2	4
Medicina de Grupo	7	8	15
Odontologia de Grupo	7	3	10
Seguradora Especializada em Saúde	0	0	0

### 5. Pesquisa Radar TISS, edição 2013 – concluída em 13/02/2014

Modalidade	WEB	XML	% XML	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	<b>652</b>	<b>58,37</b>	<b>1.117</b>
Autogestão	44	121	73,33	165
Cooperativa Médica	109	199	64,61	308
Cooperativa odontológica	39	72	64,86	111
Filantropia	35	36	50,70	71
Medicina de Grupo	122	139	53,26	261
Odontologia de Grupo	115	74	39,15	189
Seguradora Especializada em Saúde	1	11	91,67	12

### 6. Pesquisa Radar TISS, edição 2013 – Concluída em 13/02/2014.

Modalidade	Pesquisa Concluída	% Beneficiários Nov/2013
<b>TOTAL</b>	<b>1.117</b>	<b>94,81%</b>
Autogestão	165	93,36%
Cooperativa Médica	308	87,90%
Cooperativa odontológica	111	99,75%
Filantropia	71	89,71%
Medicina de Grupo	261	96,92%
Odontologia de Grupo	189	98,18%
Seguradora Especializada em Saúde	12	100,00%

Rio de Janeiro, 20 de fevereiro de 2014.

Marizélia Leão Moreira  
(ANS)

Anderson Antônio Monteiro Mendes  
(UNIDAS)

Antônio Augusto Fonseca Garcia  
(CFN)

Armando Carvalho Amaral  
(CNS)

Benício Mesquita  
(CFO)

Carlos Eduardo Ferreira Moura  
(CBR)

Celina Maria Ferro de Oliveira  
(ANS)

Fernando Rezende Costa  
(Unimed do Brasil)

Jorge Luis da Cunha Carvalho  
(ANS)

Juliane Martins  
(CMB)

Luis Gustavo Gasparini Kiatake  
(SBIS)

Luiz Antônio de Biase Nogueira  
(ABRAMGE)

Marcos Garcia  
(UNIODONTO)

Maria Cristina Borges de Oliveira  
(CFFa)

Marlene Izidro Vieira  
(COFFITO)

Murilo Alves Moreira  
(ANAHP)

Roberto de Oliveira Vellasco  
(FBH)

Rodrigo Dias Villela  
(SINOG)

Sonia Bastos  
(FENASAÚDE)

Wilson Shcolnik  
(SBPC/ML)