

**Ata da 109ª Reunião Ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde
Suplementar (COPISS)**

Iniciada às 14h30min do dia 28 de abril de 2022, remotamente, via plataforma do Microsoft Teams, a 109ª reunião ordinária do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS). A reunião foi coordenada pela Gerente de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação – ANS/DIDES/DIRAD-DIDES/GEPIN, Srª Celina Maria Ferro de Oliveira e contou com a presença de representantes das instituições componentes do COPISS. Participaram da reunião: Adalberto Baccarin (UNIODONTO DO BRASIL), Ana Maria De Oliveira Santos Cardoso (ABRAMGE), Bruno Pimentel Maciel (ABRAMED), Carlos Eduardo Ferreira De Moura (CBR), Cleso André Guimarães Júnior (CFO), Fábio Câmara (UNIMED DO BRASIL), Fábio Lima Sodré (SBPC/ML), Fernanda Ceneviva de Athayde Monseur (SINOG), Gilberto Bosco Neto (SINOG), Gilberto Cunha Galletta (ANAHP), João Aurélio B. Fernandez (ABRAMGE), Juliana Marina da Silva Guimarães (FENASAÚDE), Luis Guilherme Teixeira dos Santos (CFM), Luis Gustavo Gasparini Kiatake (SBIS), Luiz Marques de Oliveira (UNIDAS), Marilza das Graças Caetano Silva (CMB), Miyuki Goto (AMB), Roberto de Oliveira Vellasco (FBH) e Sandro Reis Diniz (FENASAÚDE). Na condição de convidados das entidades, estiveram presentes: Alessandra Diniz da Cruz Nubié (ABRAMGE), Cristina Gama Dias (FBH), Jansen Nogueira Pereira (FENASAÚDE), Maria Elizabeth Menezes (SBAC) e Rosania Strobeli de Carlo (FENASAÚDE). Participaram da reunião os técnicos da Gerência de Padronização, Interoperabilidade e Análise de Informação (ANS/DIDES/GEPIN) e demais técnicos da ANS: Carla Valeria Martins Rodrigues (ANS/DIDES), Flávia Tanaka (ANS/DIPRO), Flávio José Batista de Souza (ANS/DIDES), Gabriela Menezes Gatto (ANS/DIDES), Graziela Soares Scalercio (ANS/DIPRO), Jorge Luiz Pinho (ANS/DIDES), José Cândido Monteiro Barbosa (ANS/DIDES), Juliana Madureira Masello (ANS/PRESI), Júlio César Laurentino Di Maio (ANS/DIDES), Maria Tereza Pasinato (ANS/DIPRO), Lara Cristina Santos de Oliveira (ANS/PRESI), Marluce Cristina Lotte De Almeida Chrispim (ANS/DIDES), Renata Valadares Maciel (ANS/DIDES) e Telma Therezinha Moraes Alves (ANS/DIDES). A reunião foi iniciada com a apresentação dos nomes de novos representantes e convidados presentes. Questionado se todos os presentes estavam de acordo com a ata da 108ª reunião e acordado que manifestassem qualquer

necessidade de alteração no texto, por e-mail, até a data seguinte. Dada sequência aos pontos de pauta: **1) Retorno das entidades sobre a implantação da versão de julho/2021:** Informado sobre o recebimento por esta Agência de solicitações formais de FenaSaúde e SINOG pela prorrogação do prazo para início de vigência das Versões do Componente de Comunicação do Padrão TISS 04.00.01 e 01.03.00. ABRAMED, ANAHP, ABRAMGE, SINOG mantiveram solicitação de postergar por 9 meses o prazo de implantação. ANAHP fez uma pesquisa com os 130 associados e não há perspectiva para alteração para a nova versão no curto prazo. A entidade convidada SBAC corroborou com o pleito pela ampliação do prazo. Sr^a Celina destacou que prorrogar o prazo de implantação não exclui a necessidade de discussão de processos internos das entidades, tanto do ponto de vista das operadoras quanto dos prestadores, a fim de diminuir riscos das trocas processuais. **2) Retorno do envio de documentos na mensagem de solicitação do status do protocolo:** Representante da SINOG trouxe apontamento de uma associada que, quando recebe mensagem de retorno de prestador, não tem tempo de analisar em processo online. Para tal, a solução trazida pela SINOG é a mensagem de protocolo. No retorno da operadora para prestador, colocando-se mais uma 'caixinha' no XSD, usando campos de protocolo e de justificativas. Esta é a proposta da SINOG para ANS: aumentar o domínio da tabela, colocando mais opções na tabela 47. Representante do CFO informou que, para a odontologia, imagens com problema já geram glosa no início, antes do procedimento. Complementou que alinhar o processo de auditoria seria a solução. Representante da Unimed do Brasil sugeriu incrementar a tabela 38. FenaSaúde respondeu necessitar estudar o caso. Representante da ANAHP retificou que o momento melhor do envio é no faturamento e, se puder complementar o que está faltando de documentação, é melhor. Após sugestões dos representantes, Sr^a Celina encaminhou que reconhece que existe oportunidade prévia de verificar problema no documento e que se faz necessário estudar melhor o caso. Sendo assim, o tema será levado para analisar internamente. Sr. Júlio sugere ainda inserir mais um conjunto dentro do *choice* especificamente para responder o envio de documentos ou de imagens. **3) Telessaúde:** Sr^a Celina iniciou a discussão apontando que está ampliando-se a mensagem de consulta, mas que é necessário saber se isso é suficiente. Sendo assim, seguiu com alguns questionamentos como: Que tipos de atendimentos são realizados? Trata-se somente de consulta ou necessita-se criar outros códigos? Como está sendo o fluxo de cobrança? O que foi alterado na versão é suficiente? Sr^a Celina completou que a necessidade de se afirmar essa decisão objetiva saber se a nova versão atende ao

mercado atualmente. Foi apontada a proposta de que as entidades que já contrataram algum tipo de teleatendimento tragam para ANS a experiência vivida nos dois últimos anos de pandemia. Representante da AMB informou sobre a proposta que foi ao Senado e acredita ainda ser necessária muita discussão sobre as definições e normas para definir perfeitamente o que é consulta e o que é conversa virtual, por exemplo. Representante do CFM corrobora que o tema está muito incipiente, visto que a resolução da telemedicina pelo CFM está para ser publicada no Diário Oficial, acreditando que após a publicação das normas será o melhor momento para trazer o assunto ao COPISS. Representante da ABRAMED informou realizar pronto atendimento digital, consulta de orientação, consulta de especialistas, consultas de programas de saúde. Está em impasse se precisa ou não gerar novos códigos; cobrança com mesmo código de consulta, mas modo diferenciado; ou por pacotes contratados de números de consultas. **4) Diárias e Taxas:** Sr^a Celina informou que ANS está com um volume grande de solicitações de diárias e taxas. O tema foi então trazido pela ANS com a seguinte proposta de encaminhamento: ANS irá fazer uma pré-análise das solicitações de inclusão enviadas, seguido de envio do material às entidades e posterior realização de GT (Grupo de Trabalho) para discussão do tema. **5) Informes da ANS e do setor:** Não houve informe por parte da ANS; já por parte do setor, deram-se os seguintes informes: próxima reunião sobre biometria facial está agendada para dia 04/05/2022 (SBIS e SINOG); e Congresso Brasileiro de Informática em Saúde ocorrerá de 29/11/2022 a 02/11/2022, presencialmente em Campinas/SP. A reunião foi encerrada às 16:30 horas, horário de Brasília.

Rio de Janeiro, 28 de abril de 2022.