



DIVULGAÇÃO DAS REDES ASSISTENCIAIS DAS OPERADORAS NA INTERNET

Felipe Umeda Valle
GEARA/GGREP

Marcia Fernandes de Assis
COMRA/GEARA/GGREP

Rio de Janeiro, 21 de fevereiro de 2017

RN 285/2011



REQUISITOS GERAIS:

- Disponibilização por plano.
- Dados do prestador.

REQUISITOS ESPECÍFICOS:

- Mapeamento Gráfico (20.000 a 100.000 beneficiários)
- Mapeamento Gráfico Dinâmico (acima de 100.000 beneficiários)

PENALIDADE

- Art. 74 RN nº 124/2006.

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

CONTRATO DE GESTÃO 2015 – 2017

INDICADOR: Eficácia na divulgação da rede credenciada das operadoras aos beneficiários

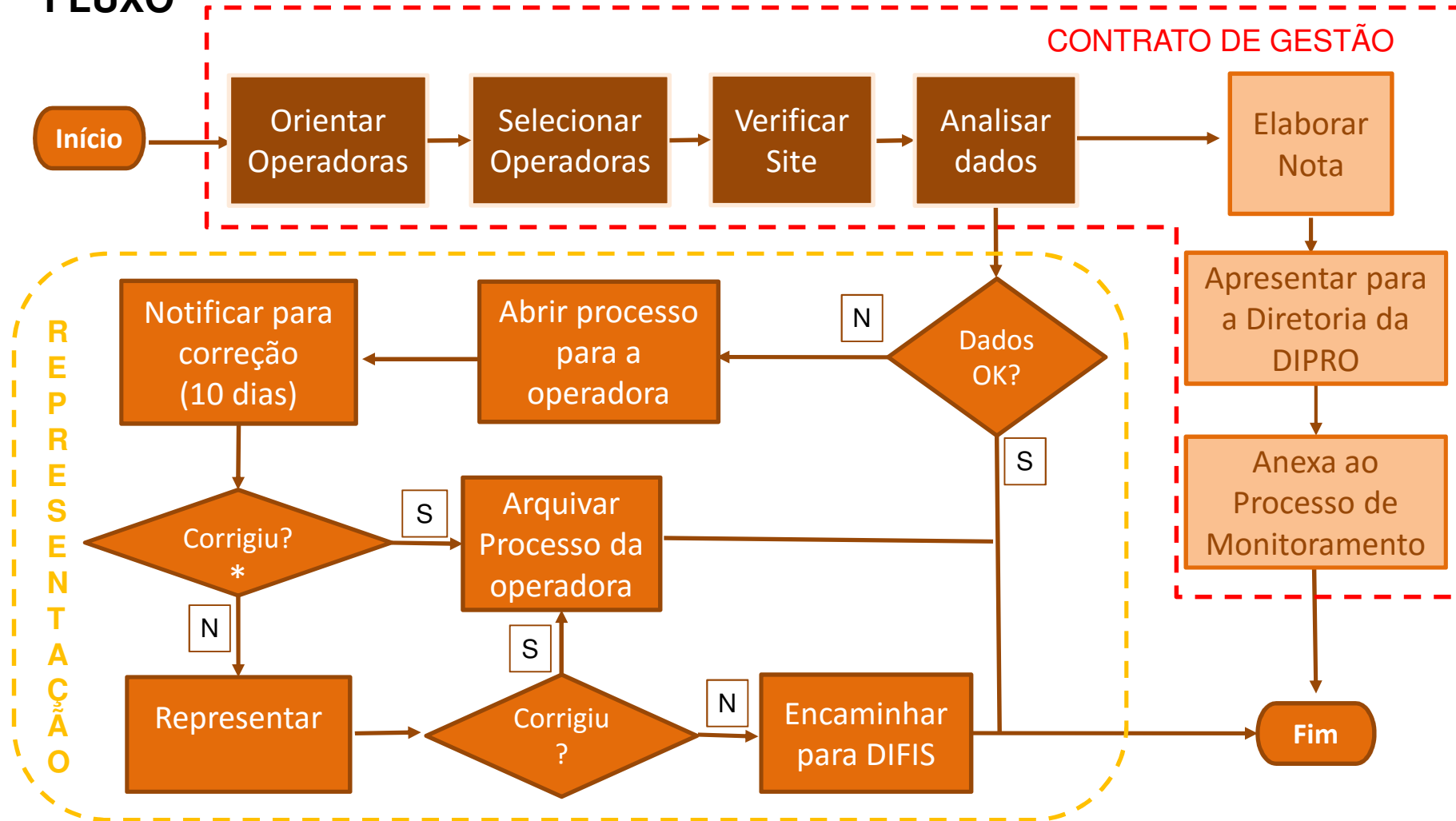
OBJETIVO: Melhorar o acesso dos beneficiários de planos de saúde aos prestadores de serviço.

CÁLCULO: (Número de etapas realizadas/Número de etapas previstas)*100

- ✓ 1ª Etapa: Orientação às operadoras do setor (1º trimestre)
- ✓ 2ª Etapa: Verificação posterior do cumprimento do normativo pelas operadoras (3º trimestre)
- ✓ 3ª Etapa: Elaboração de Nota Técnica (4º trimestre)
- ✓ No final de 2017 está prevista a elaboração de relatório final

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

FLUXO



* Declaração formal registrada em Cartório

MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

CRITÉRIOS DE VERIFICAÇÃO

Local	Pesquisa da Rede	Pesquisa Prestador	Exibir Prestador	Acesso a Informação	Mapeamento Gráfico	Mapeamento Gráfico Dinâmico
SITE DA OPS	Por Plano	Dados Mínimos:	Todos os Dados	Público em Geral	De 20.000 a 100.000 benefic.	Acima de 100.000 benefic.
	Nome Comercial	Localidade			Localização precisa	Localização precisa
	Número de Registro	Especialidade	Outros Dados do Plano	Sem exigir prova de ser cliente	Mapa Estático (imagem com um marcador)	Mapa Dinâmico (imagem com marcador / interagir (rota, por exemplo))
	Busca Inicial ou Avançada	Busca Inicial ou Avançada				Imagem e Rota separadas.

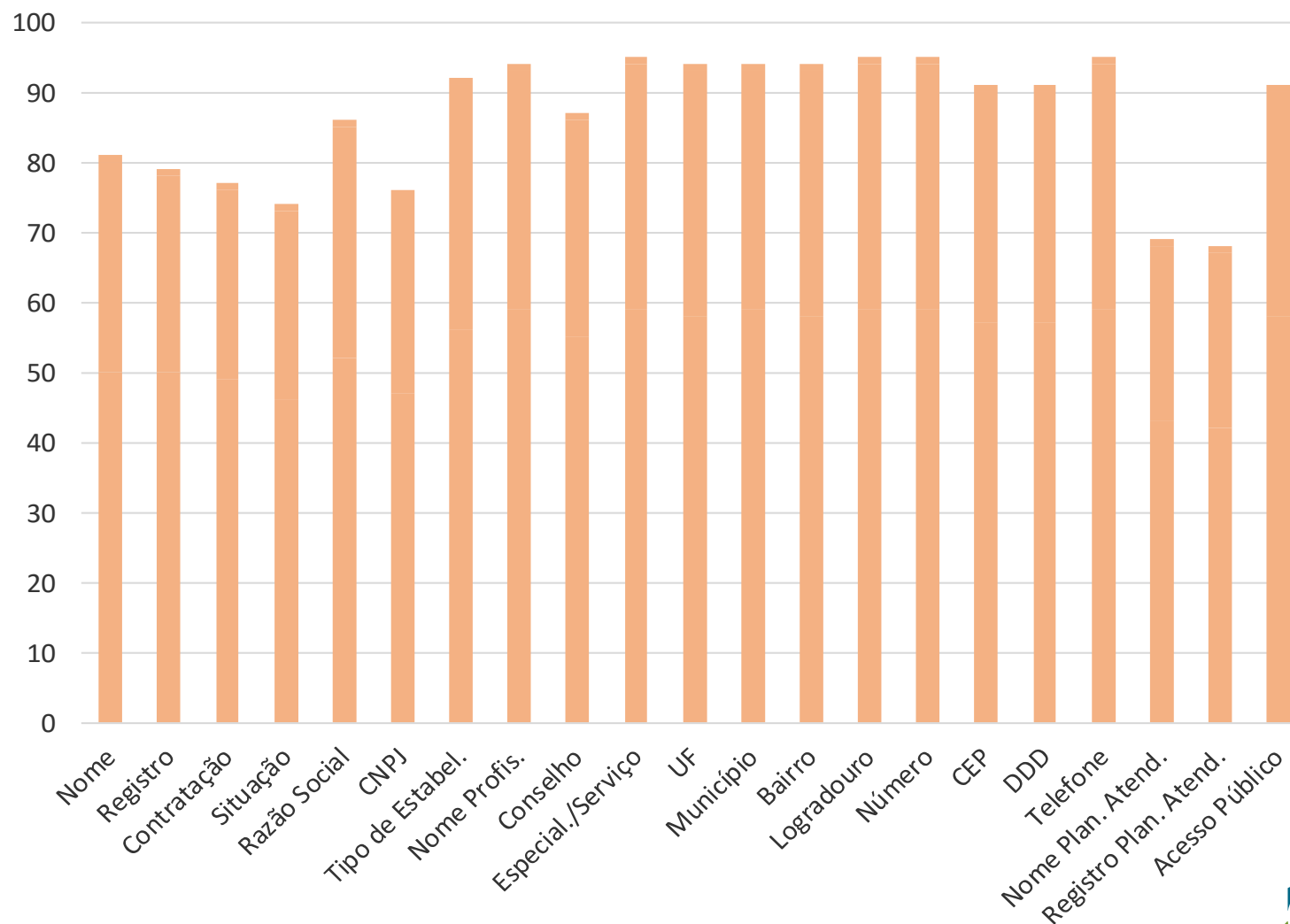
MONITORAMENTO DO GEORREFERENCIAMENTO

PROBLEMAS IDENTIFICADOS



GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

Cumprimento de Itens Gerais



Nenhum item foi cumprido por 100% das operadoras.

GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

Cumprimento de Itens Específicos

Exibição Gráfica	Grande Porte	Médio Porte	Pequeno Porte
Mapeamento Gráfico	1	34 (Obrigatório)	55
Mapeamento Gráfico Dinâmico	1 (Obrigatório)	27	49

97% das operadoras **habilitadas** cumpriram o Mapeamento Gráfico e 100% cumpriram o Mapeamento Dinâmico.

Pequeno Porte

77%, disponibilizam Mapeamento Gráfico e por Mapeamento Gráfico Dinâmico;

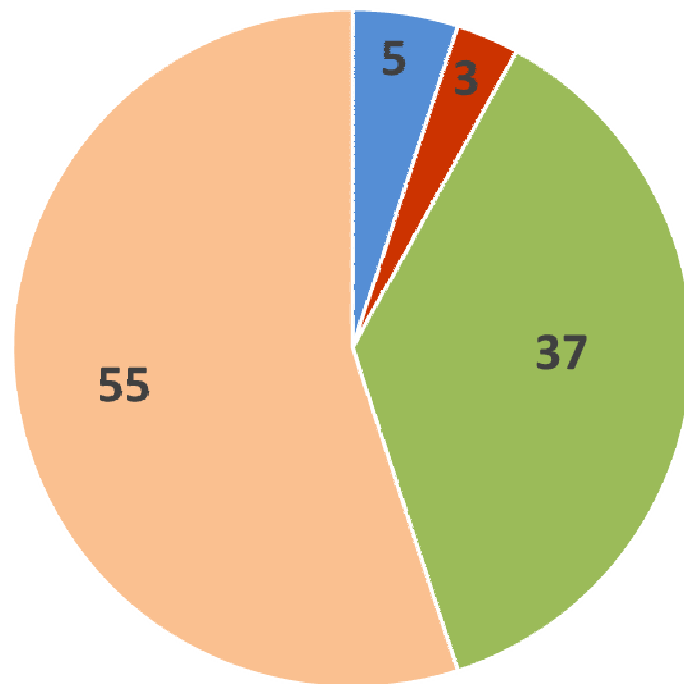
9,5%, possuem apenas o Mapeamento Gráfico.

Médio Porte

75% disponibilizam Mapeamento Gráfico Dinâmico.

GEORREFERENCIAMENTO 2016 - RESULTADO

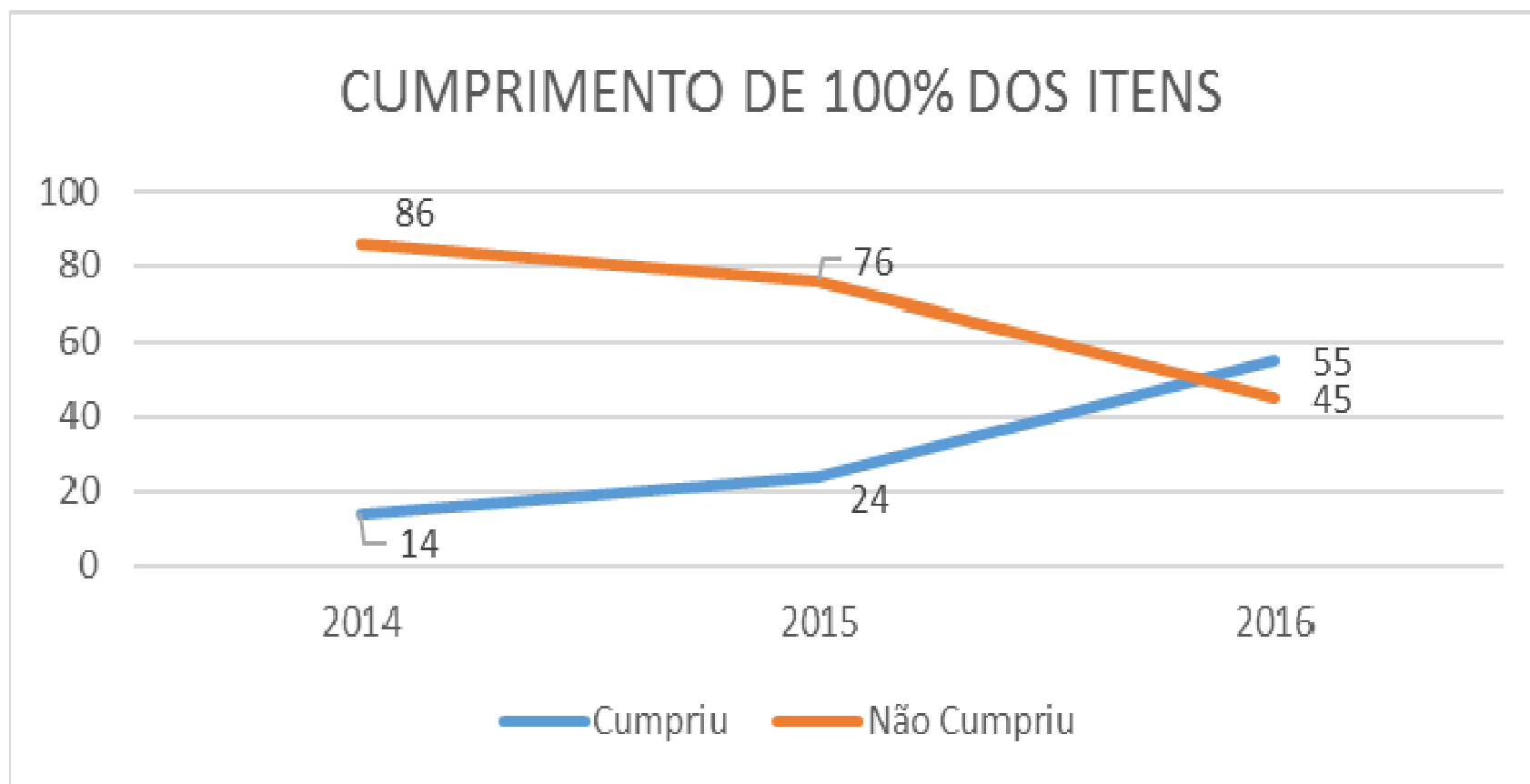
Percentual de cumprimento por operadoras.



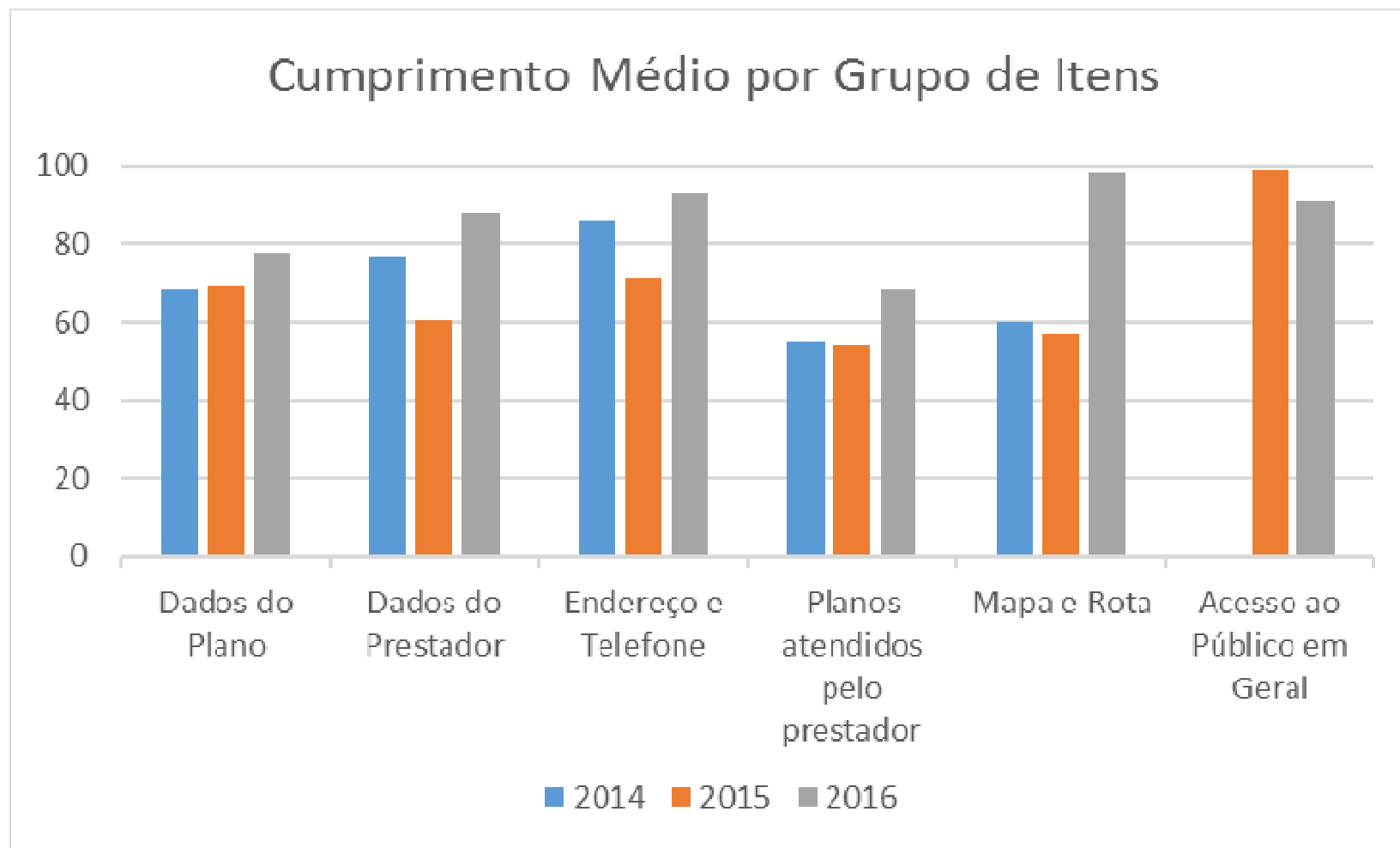
■ 0 - 30% ■ 30% - 60% ■ 60% - 99% ■ 100%

55 operadoras
analisadas
cumpriram
100% dos
itens.

GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



Em 2014 não houve medição para o item
Acesso ao Público em Geral

Obrigado!

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656

ggrep.dipro@ans.gov.br



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora
oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[ans_reguladora](https://www.ans.gov.br)



Ministério da
Saúde



GEORREFERENCIAMENTO - EVOLUÇÃO



- *Tipo de estabelecimento;*
- *Razão social do estabelecimento (pessoa jurídica);*
- *CNPJ do Estabelecimento (pessoa jurídica);*
- *Nome do profissional*
- *Número de registro no respectivo Conselho Profissional;*
- *Especialidades ou serviços contratados;*
- *endereço, contendo:*
 - *UF;*
 - *município;*
 - *bairro;*
 - *logradouro;*
 - *número; e*
 - *código de Endereçamento Postal - CEP.*
 - *DDD;*
 - *telefone de contato;*

GEORREFERENCIAMENTO MAPEAMENTO GRÁFICO DINÂMICO



The image shows a Google Maps interface with a search for "hospitals em copacabana". The search results are displayed on the left side of the screen, showing a list of hospitals and a detailed view of the Hospital Federal de Ipanema. The map on the right shows the Copacabana neighborhood in Rio de Janeiro, with various landmarks and streets labeled. A pop-up window for "UPA 24H Copacabana" is visible over the map.

hospitals em copacabana

[Voltar aos resultados](#)

Hospital Federal de Ipanema
4.2 ★★★★★ · 69 comentários
Hospital

SALVAR PROXIMIDADES ENVIAR PARA SMARTPHONE COMPARTILHAR

R. Antônio Parreiras, 67 - Ipanema, Rio de Janeiro - RJ, 22411-020
cnes2.datasus.gov.br
(21) 3111-2303
Aberto agora: Atendimento 24 horas
Reivindicar esta empresa
Sugerir mudança

13 fotos

Adicionar uma foto

Resumo de avaliações

5 ★
4 ★
3 ★
2 ★
1 ★

4,2
★★★★★
69 comentários

UPA 24H Copacabana
4.6 ★★★★★

Google