# Termo de Compromisso de Ajuste de Conduta - TCAC

**Rodrigo Rodrigues de Aguiar**

**Gerente Geral de Assessoramento e Ajuste de Conduta - GGAAC**

# Conceito de TCAC

- Instrumento Regulatório...
- por meio do qual a ANS firma compromissos...
- junto às Operadoras violadoras efetiva ou potencialmente das normas legais e infra legais do mercado de saúde suplementar...
- com vistas a cessar a práticas da condutas irregulares que estão sendo apuradas...
- e reparar coletivamente os danos por elas causados.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# TCAC

## Fundamento Legal: § 1º do artigo 29 da Lei nº 9.656, de 1998

Art. 29. (...)

§ 1o O processo administrativo, antes de aplicada a penalidade, poderá, a título excepcional, ser suspenso, pela ANS, se a operadora ou prestadora de serviço assinar termo de compromisso de ajuste de conduta, perante a diretoria colegiada, que terá eficácia de título executivo extrajudicial, obrigando-se a:

I - cessar a prática de atividades ou atos objetos da apuração; e

II - corrigir as irregularidades, inclusive indenizando os prejuízos delas decorrentes.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# Outras questões legais relevantes sobre TCAC
## - §§ 2° a 9° do art. 29 da Lei n° 9.656, de 1998

- A celebração não importa em confissão do compromissário quanto à matéria de fato, nem reconhecimento de ilicitude da conduta em apuração;

- Cumpridas as obrigações assumidas no termo de compromisso de ajuste de conduta, os processos administrativos sancionadores a que o TCAC se refere serão extintos;

- Descumpridas as obrigações do TCAC, será revogada a suspensão do curso dos processos administrativos sancionadores a ele vinculados;

- A ANS regulamentará o TCAC.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# Nova Resolução Normativa sobre TCAC

- Foi aprovada na Reunião de Diretoria Colegiada realizada em 24 de março de 2015 Resolução Normativa que dispõe sobre a celebração de TCAC, a qual disciplina:

- Legitimados a celebrar TCAC (Operadoras e Administradoras);
- Pressupostos para celebração de TCAC;
- Vedações à celebração de TCAC;
- Parâmetros de avaliação para celebração de TCAC;
- Cláusulas obrigatórias que devem constar dos TCACs;
- Requisitos formais do pedido de celebração de TCAC;
- Regras para análise dos pedidos;
- Fases preparatórias à celebração de TCAC;
- Condições para celebração;
- Formas de averiguação do cumprimento das obrigações assumidas.

# Pressupostos e vedações à celebração de TCAC

- Existência de atos objetos de apuração em razão de eventual infração das normas legais e infra legais do mercado de saúde suplementar;

- Pedido efetivado antes de ocorrer o trânsito em julgado da decisão de aplicação de penalidade no processo sancionador correspondente;

- Não versar sobre negativa de cobertura nos procedimentos de urgência e emergência;

- Os atos objetos de apuração não estejam sendo tratados através do procedimento da Notificação de Intermediação Preliminar – NIP.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# TCAC - Cláusulas Obrigatórias

- obrigação do compromissário de fazer cessar a prática objeto da apuração, no prazo estabelecido

- obrigação do compromissário de corrigir as irregularidades, inclusive indenizando os prejuízos delas decorrentes

- valor da multa a ser imposta no caso de descumprimento, não inferior a R$ 5.000,00 (cinco mil reais) e não superior a R$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) de acordo com o porte econômico da operadora ou da prestadora de serviço

- publicação do TCAC no Diário Oficial da União.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# TCAC - Consequências do Descumprimento

- Cobrança da multa cominada no próprio termo pelo descumprimento de cada obrigação assumida na celebração do TCAC;

- Retomada do processo administrativo sancionador, que poderá gerar multa pela prática da infração administrativa nele apurada;

- Impossibilidade de celebração de novo TCAC, pela mesma ou por outra infração, no período de dois anos.

# TCAC - Cópias dos TCACs celebrados pela ANS

http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/espaco-da-operadora/compromissos-e-interacoes-com-ans/termos-de-compromisso/termo-de-compromisso-de-ajuste-de-conduta



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# Nota explicativa - TCAC

- A fim de explicitar melhor a regras que passarão a vigorar a partir da publicação da nova RN do TCAC, será publicada uma nota no site detalhando os procedimento a serem observados na solicitação de celebração de TCAC, no que refere à forma, aos requisitos mínimos, ao objeto, etc.



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

## Maiores informações:

**negociacao.ajuste@ans.gov.br**



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar 15 anos

# Obrigado!

**www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656**

ans.reguladora

@ANS_reguladora

ansreguladora

ans_reguladora

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | 15 anos

Ministério da Saúde

GOVERNO FEDERAL BRASIL PÁTRIA EDUCADORA



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | 15 anos