

# ANS – Coparticipação e Franquia DIRETORIA COLEGIADA

08/03/2017

## Introdução

- Agradecimento aos técnicos da DIDES
- Agradecimento às diretoras da DIPRO e da DIFIS (iniciaram o GT interáreas)



## Regulamentação dos mecanismos de coparticipação e franquia

- Tema em debate desde 2010 demonstra importância e nível de dificuldade
- Todas as discussões anteriores foram resgatadas e debatidas

# Objetivo da norma: dar segurança para o consumidor e para as operadoras, garantindo transparência no ato da compra e durante a utilização

Discussão é anterior à proposta do Ministério da Saúde sobre Plano de Saúde Acessível,
 não tendo relação com a mesma.



#### Histórico

- Foram realizadas 5 reuniões do Grupo Técnico que discutiu a proposta
- Primeira reunião aconteceu em 14/7/2016

## Todos os encontros foram transmitidos ao vivo pelo Periscope e estão disponíveis no canal da ANS no YouTube.

- Todos os conteúdos relativos ao GT estão disponíveis no portal da ANS em Participação da Sociedade / Câmaras e Grupos Técnicos / Grupo Técnico de Coparticipação e Franquia -Interáreas
- Para complementar a participação e a Análise de Impacto Regulatório, ANS vai promover Audiência publica com divulgação à imprensa e disponibilização no site com sistema para envio de contribuições
- Aguardaremos também contribuições internas (participação foi livre nos grupos)



## Segurança e transparência

## Hoje 33% dos planos (50% beneficiários) tem coparticipação

- Na norma atual (CONSU nº 8)
- 1) Não há limite expresso para coparticipação
- 2) não há restrição para cobrança em procedimentos preventivos e crônicos
- 3) Não há regulamentação sobre transparência da informação na compra e a utilização
- 4) Limitação para construção de diferentes produtos para diferentes perfis de consumidores
- 5) Não há conhecimento necessário na hora da compra para uma escolha correta, causando problemas posteriormente



## COPARTICIPAÇÃO E FRANQUIA

33% dos produtos comercializados possuem coparticipação

50% dos beneficiários têm produtos com coparticipação

Limite de coparticipação	Não há	Limite de 40%
Diferentes tipos de franquia	Não há	Define produtos com diferentes formas de aplicação de franquia
Restrição para cobrança em promoção e prevenção e doenças crônicas	Não há	Não pode cobrar coparticipação em alguns procedimentos preventivos e doenças crônicas
Transparência na informação do custo e na hora da compra	Não há	Simuladores de pré-contratação, pré-utilização e extrato de uso
Opções entre Produtos	Poucas	Muitas



## O QUE É COPARTICIPAÇÃO

A coparticipação é o valor pago à parte, pelo beneficiário de plano de saúde, pela utilização de um procedimento. Pode ocorrer nas seguintes formas:

- Cobrança de um percentual do custo real do procedimento, quando a coparticipação incidir sobre o valor pago pela operadora ao prestador de serviços
- Cobrança de um percentual da tabela, quando o valor de coparticipação se reportar a uma tabela com valores de referência, independente do valor a ser pago pela operadora ao prestador
- Cobrança de um valor monetário fixo para cada procedimento/grupo específico
- Cobrança de um percentual incidente sobre o valor da contraprestação pecuniária referente a diferentes procedimentos





## REGRAS DE USO DA COPARTICIPAÇÃO E FRANQUIA

Situações em que não será permitida a incidência desses mecanismos:

	Não será permitido
3 consultas realizadas com médico generalista a cada 12 meses	×
Exames preventivos como: citologia oncótica cérvico-uterina, mamografia, sangue oculto nas fezes, retocolonoscopia, hemograma, glicemia de jejum, PSA e lipidograma	×
Tratamentos crônicos (qualquer número de exames) como: hemodiálise (TRS), radioterapia e quimioterapia	×
Exames do pré-natal como: sorologia para sífilis, hepatites e HIV, ferro sérico, citologia cérvico-uterina, cultura de urina e ultrassonografia	×
É também, vedada a incidência de franquia nas mesmas hipóteses em que incidem a coparticipação em um mesmo produto	×



#### Instituições participantes

- ABRAMED Associação Brasileira de Medicina Diagnóstica
- ABRAMGE Associação Brasileira de Medicinas de Grupo
- ABRAMGE Associação Brasileira de Medicinas de Grupo RJ/ES
- ABRAMGE Associação Brasileira de Medicinas de Grupo PR
- All Care Benefícios
- AMIL Assistência Médica Internacional
- AMIL Dental
- ANAB Associação Nacional de Administradora de Benefícios
- ANAHP Associação Nacional de Hospitais Privados
- AON Holding Corretores de Seguros Ltda.
- APM Associação Paulista de Medicina
- Assim Saúde Grupo Hospitalar do Rio de Janeiro
- AstraZeneca Brasil
- Axei Saúde
- Banco Bradesco S.A.
- Banco do Brasil S.A.
- Banco Safra
- Bradesco Saúde
- Brazil Dental
- Caixa Odonto
- Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico
- CAPESESP Caixa de Previdência e Assistência dos Servidores da Fundação Nacional de Saúde
- CBO Conselho Brasileiro de Oftalmologia

- Centro Transmontano de São Paulo
- CFFa Conselho Federal de Fonoaudiologia
- CFM Conselho Federal de Medicina
- CFN Conselho Federal de Nutricionistas
- CFO Conselho Federal de Odontologia
- Clube dos Corretores de Seguros do Rio de Janeiro
- CNC Confederação Nacional do Comércio
- CNI Confederação Nacional da Indústria
- CNSeg Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais,
  Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização
- CNT Confederação Nacional do Transporte
- COFFITO Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional
- CREMERJ Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro
- Dental Uni Cooperativa Odontológica
- Echos Laboratório de Inovação
- FBH Federação Brasileira de Hospitais
- FenaFisio Federação Nacional de Associações Prestadoras de Serviços de Fisioterapia
- Fenasaúde Federação Nacional de Saúde Suplementar
- FenSeg Federação Nacional de Seguros Gerais
- FNO Federação Nacional dos Odontologistas
- Gama Saúde
- Golden Cross
- Google



### Instituições participantes

- Grupo Hermes Pardini
- Grupo Notredame Intermédica
- Grupo São Francisco
- GSK Glaxo Smith Kline
- Hapvida
- IBA Instituto Brasileiro de Atuária
- IBBCA Instituto Brasileiro de Benefícios para Cooperativas e Associações
- IESS Instituto de Estudos de Saúde Suplementar
- Interodonto Sistema de Saúde Odontológica
- METLIFE Planos Odontológicos
- Ministério da Fazenda
- MP-RJ Ministério Público do Rio de Janeiro
- Novartis
- Odonto Empresas
- OdontoPrev
- Oliveira Rodarte Advogados
- ONA Organização Nacional de Acreditação
- Plano de Saúde Ana Costa
- Porto Seguro Odonto
- Porto Seguro Saúde
- Prima Vida Odontologia de Grupo
- PROTESTE Associação Brasileira de Defesa do Consumidor
- SAMP ES
- SBC Sociedade Brasileira de Citopatologia
- SBPC Sociedade Brasileira de Patologia Clínica
- Sistema FIRJAN
- SOMPO Saúde

- Sul América Odonto
- Strategy Consultoria
- UFMG Universidade Federal de Minas Gerais
- Secpplas Sindicato das Empresas de Captações, Promoções de Vendas de Planos de Saúde, Medicina de Grupo, Planos Odontológicos e Cooperativas Médicas do Estado do Rio de Janeiro
- SINOG Sindicato Nacional das Empresas de Odontologia de Grupo
- Sul América
- UNIDAS União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde
- Uniodonto Belém
- Uniodonto do Brasil
- Uniodonto Presidente Prudente
- Unimed Belo Horizonte
- Unimed Campinas
- Unimed Curitiba
- Unimed do Brasil
- Unimed Federação Rio de Janeiro
- Unimed Natal
- Unimed Paraná
- Unimed Porto Alegre
- Unimed Rio
- Unimed Seguros S.A.
- Unimed Vitória
- Towers Watson Brasil
- Via Internet
- Youse



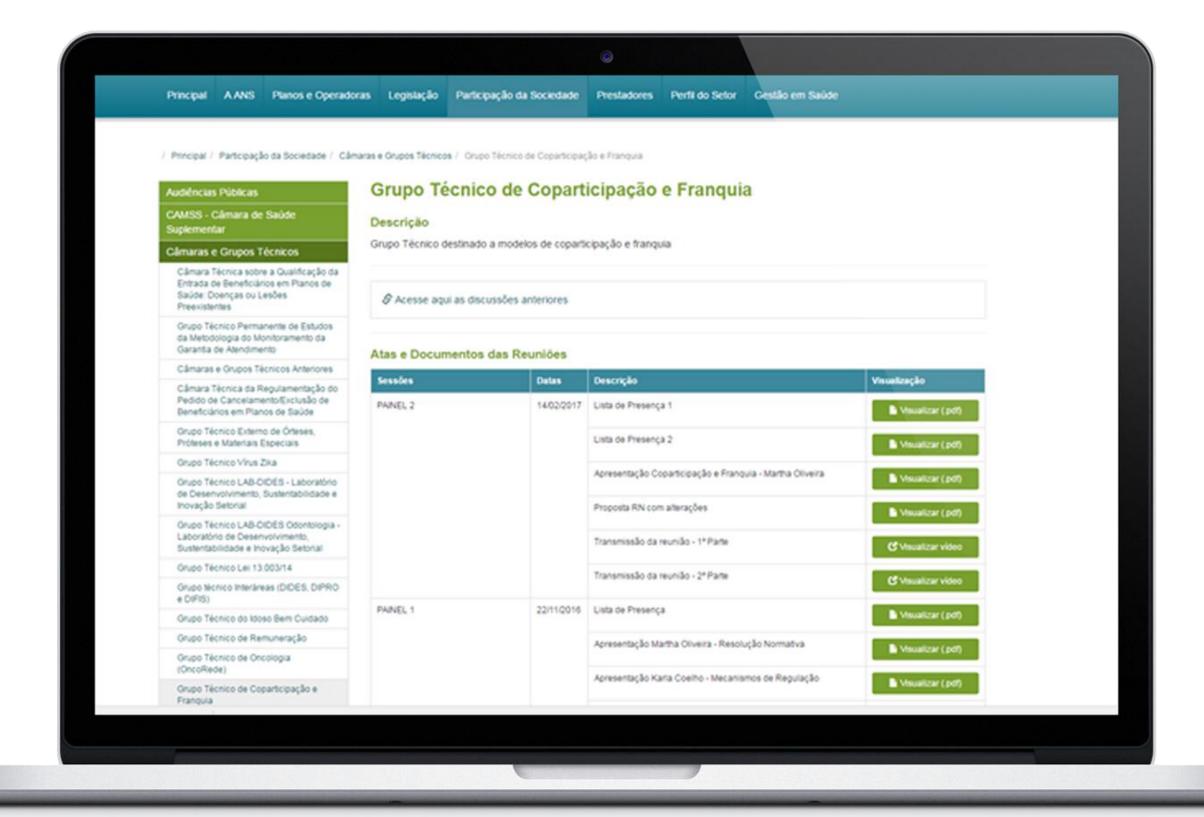
## Entidades que enviaram contribuições

- ABRAMED
- ABRAMGE
- ANAB
- ANAHP
- Aon Holding Corretores de Seguros
- CMB Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos
- CFFa Confederação Brasileira de Fonoaudiologia
- Federação de Unimed/RS
- Fenasaúde
- IBA Instituto Brasileiro de Atuária
- IDEC Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor

- Nossa Saúde
- Odebrecht
- PROTESTE
- SBP Sociedade Brasileira de Patologia
- SEAE Ministério da Fazenda
- Sinog
- Unimed Belo Horizonte
- Unimed do Brasil
- Unimed Rio
- Uniodonto



## Portal da ANS: GT Coparticipação e Franquia



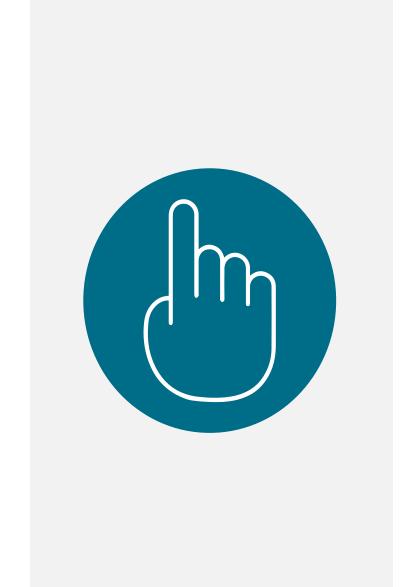


#### **Canal ANS no YouTube**





#### Links úteis



http://www.ans.gov.br/participacao-da-sociedade/camaras-e-grupos-tecnicos/grupo-tecnico-de-coparticipacao-e-franquia

http://www.ans.gov.br/participacao-da-sociedade/camaras-e-grupos-tecnicos/grupo-tecnico-interareas-dides-dipro-e-difis

https://www.facebook.com/ans.reguladora

https://twitter.com/ans\_reguladora

https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial



## Obrigada





Central de Atendimento www.ans.gov.br



Atendimento pessoal 12 Núcleos da ANS.

Acesse o portal e confira os endereços.



Atendimento exclusivo para deficientes auditivos 0800 021 2105







ansreguladora oficial







