



Diretoria de Desenvolvimento Setorial

DIDES

**Câmara de Saúde Suplementar
Rio de Janeiro, 8 de junho de 2017**

D-TISS: DETALHAMENTO DOS DADOS DO TISS



D-TISS

- NOVIDADES da última versão (Junho/2017)
- Inclusão de informações até dezembro 2016 (julho/15 a dez/16)
- Inclusão da aba “CID”
- Inclusão da visão Financeira na aba “Hospitalar”
- Inclusão do Porte da Operadora
- 901 Operadoras
- 64,5% da despesa assistencial do DIOPS

D-TISS



The screenshot shows the ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) website. The header includes the ANS logo and the text 'A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil'. A search bar is present with the placeholder text 'Buscar no site da ANS' and a 'Buscar' button. The main navigation menu is displayed, with 'Dados do Setor' highlighted by a yellow box. A dashed orange line connects this menu item to a callout box on the right. Below the navigation menu, there is a large banner image showing three people looking at a screen, with a magnifying glass effect. To the right of the banner, there is a sidebar menu with options: 'Dados e Indicadores do setor', 'Dados Gerais', 'Normas mais acessadas', and 'Dados Abertos'. Below the banner, there is a section titled 'Últimas Notícias' with four news items, each with a date and a brief description.

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores **Dados do Setor** Gestão em Saúde Central de Atendimento

Buscar no site da ANS Buscar

Dados e Indicadores do setor
Dados Gerais
Normas mais acessadas
Dados Abertos

ANS determina suspensão da venda de 38 planos de saúde de 14 operadoras a partir do dia 09/06

Últimas Notícias – Ver todas as notícias

Sobre a ANS
Publicado em: 07/06/2017
466ª reunião da Diretoria Colegiada

Sobre a ANS
Publicado em: 05/06/2017
ANS participa de simpósio sobre novas formas de remuneração

Qualidade da Saúde
Publicado em: 05/06/2017
Avaliação de Impacto Regulatório em pauta

Sobre a ANS
Publicado em: 02/06/2017
Projeto Idoso Bem Cuidado é tema de Oficina em Manaus



Clique em
“Dados do
Setor” –
“Dados e
indicadores
do Setor”

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor

Dados e Indicadores do setor
Demonstrações Contábeis
Baixar base de dados
Integração e Ressarcimento ao SUS
Sala de Situação
Dados do Programa de Qualificação de Operadoras
D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS
Dados Gerais
Normas mais acessadas
Dados Abertos

Dados e Indicadores do Setor

Links e arquivos relativos aos dados e indicadores do setor

Informações gerais

Sala de Situação

Área interativa com as informações mais atualizadas da saúde suplementar, organizadas em formato de dashboards, fornecendo um amplo panorama do setor e das operadoras de planos de saúde.

Tutorial

Manual - Conceitos e Fontes de Dados

ANS Tabnet

Ferramenta que possibilita a tabulação de dados dos diversos sistemas de informação da ANS e pesquisas customizadas. Com atualização trimestral, o Tabnet gera resultados que podem ser utilizados em tabuladores com o Excel ou Tabwin.

Dados do Caderno de Informação da Saúde Suplementar

Planilha em formato Excel, atualizada trimestralmente, contendo séries históricas e análises de dados do setor representadas em gráficos e tabelas. Os dados aqui contidos refletem aqueles apresentados na publicação virtual Caderno de Informação da Saúde Suplementar.

Acesse todas as edições do Caderno de Informações da Saúde Suplementar

Dados assistenciais do setor por semestre

Planilha em formato Excel contendo os dados assistenciais do setor, por semestre, relativos aos anos de 2014 e 2015. Confira também a publicação Mapa Assistencial 2014-2015.

Dados Consolidados da Saúde Suplementar

Documento em formato Power Point, disponível para download, que consolida, em tabelas e gráficos os principais números relativos a beneficiários e operadoras. As informações são padronizadas e atualizadas trimestralmente.

D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

O sistema possibilita a visualização, por gráficos ou mapas, dos gastos com despesas assistenciais, de procedimentos específicos, em todo o país e por estado, por sexo do beneficiário e por porte da operadora.

Selecione
“D-TISS –
Detalhamento
dos Dados do
TISS”

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

Dados e Indicadores do setor
Demonstrações Contábeis
Baixar base de dados
Integração e Ressarcimento ao SUS
Sala de Situação
Dados do Programa de Qualificação de Operadoras
D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS
Dados Gerais
Normas mais acessadas
Dados Abertos

D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

O D-TISS é um painel disponibilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para consultar dados recebidos através do TISS.

Com ele, é possível visualizar a quantidade e o valor médio praticado em procedimentos ambulatoriais (médicos, laboratórios, clínicas) e a quantidade dos procedimentos realizados em ambiente hospitalar dos estabelecimentos que prestam serviço às operadoras de planos de saúde.

Atualmente, quase 3.000 procedimentos realizados na saúde suplementar estão disponíveis para consulta no D-TISS. O período inicial dos dados compreende os meses de julho de 2015 a dezembro de 2016.

Foi aplicada uma metodologia para estabelecer a base de eventos e operadoras para utilização no D-TISS. Os dados disponibilizados correspondem a 901 operadoras, cujas informações de valores de eventos de atenção à saúde informados no TISS correspondem a 64,5% das despesas assistenciais do setor informadas no DIOPS no período. Portanto, este percentual deve balizar as análises e conclusões das informações disponibilizadas quanto à frequência e valores dos procedimentos. O detalhamento desta metodologia encontra-se em link para documento "[Nota: metodologia para seleção de Operadoras e base de eventos para o D-TISS](#)".

Os procedimentos podem ser consultados tanto pelo código quanto pelo nome, aplicando-se filtros por unidade da federação (UF), faixa etária, sexo, porte da operadora e competência. A visualização dos dados se dá por meio de gráficos e mapas.

Adicionalmente, os arquivos com a base de dados estão disponibilizados para download, por tipo – hospitalares e ambulatoriais – e por unidade da federação (UF), mantido o sigilo da identificação dos prestadores, operadoras e beneficiários.

 D-TISS (Painel)

 Bases de dados do D-TISS

Clique em
“D-TISS Painel”

D-TISS

Mais de
3.000
procedime
ntos !

A lista
completa
pode ser
consultada
na área fixa
do D-TISS.

/ Principal / Dad

D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS

Ambulatorial Hospitalar CID

Busca por Procedimentos Ambulatoriais

025 - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA DIAGNÓSTICA

Buscar

OBS: Os filtros só funcionam após a busca inicial

Filtros ▼

UF

AC
AL
AM
AP
PA

Idade em anos:
de -1 até 99
(-1) Não informado

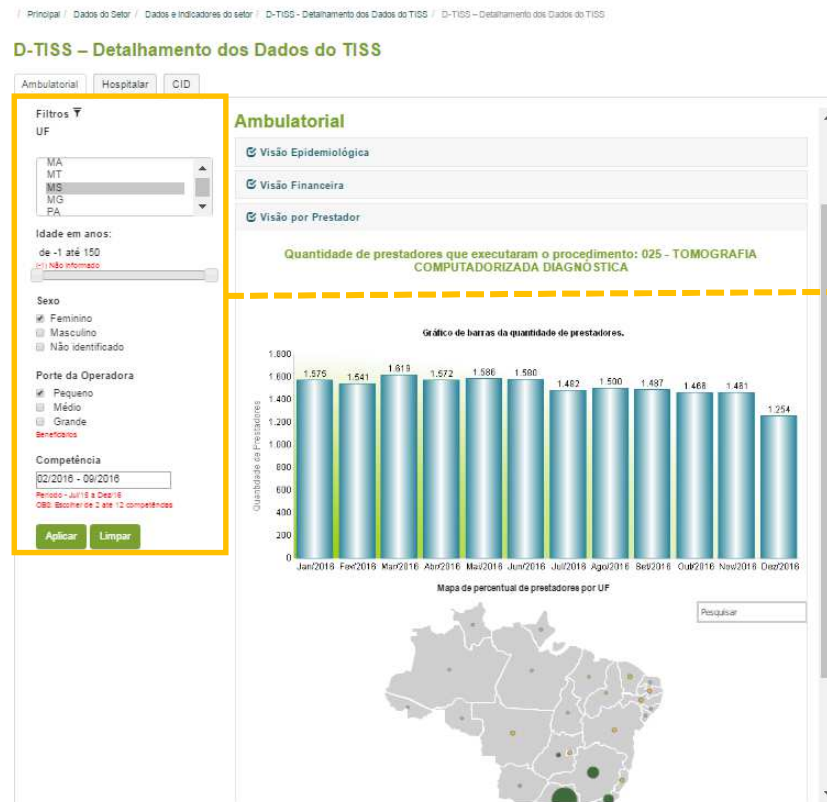
Ambulatorial

- ☒ Visão Epidemiológica
- ☒ Visão Financeira
- ☒ Visão por Prestador
- ☒ Visão OCDE

Digite o nome
do
procedimento
e clique em
“Buscar”

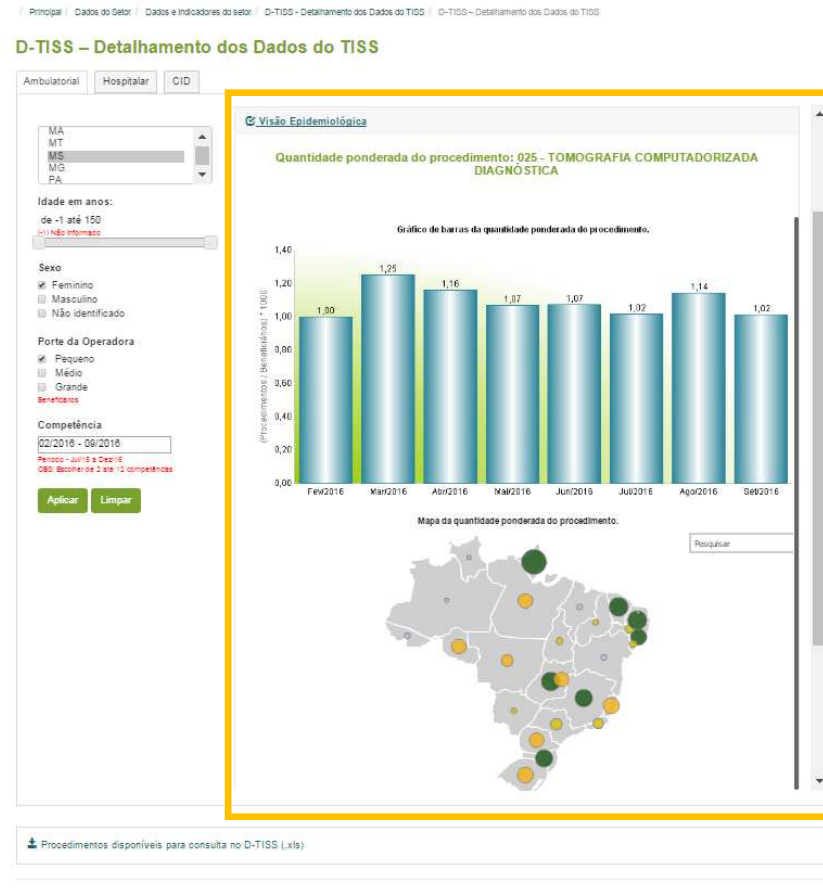
Dica!
O procedimento
pode ser
buscado pelo
nome ou pelo
código

D-TISS



Aplique os filtros após fazer a busca: UF, Idade, sexo, porte da operadora e competência.

D-TISS



O D-TISS
apresentará
apenas os
dados dos
campos
selecionados
na busca

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS / D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS

D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS

Ambulatorial Hospitalar CID

Busca por Procedimentos Ambulatoriais

Selecione um Procedimento

OBS: Os filtros só funcionam após a busca inicial.

Filtros ▼

UF

AC
AL
AM
AP
PA

Idade em anos:
de -1 até 99
(-1) Não informado

Sexo
☐ Feminino

Ambulatorial

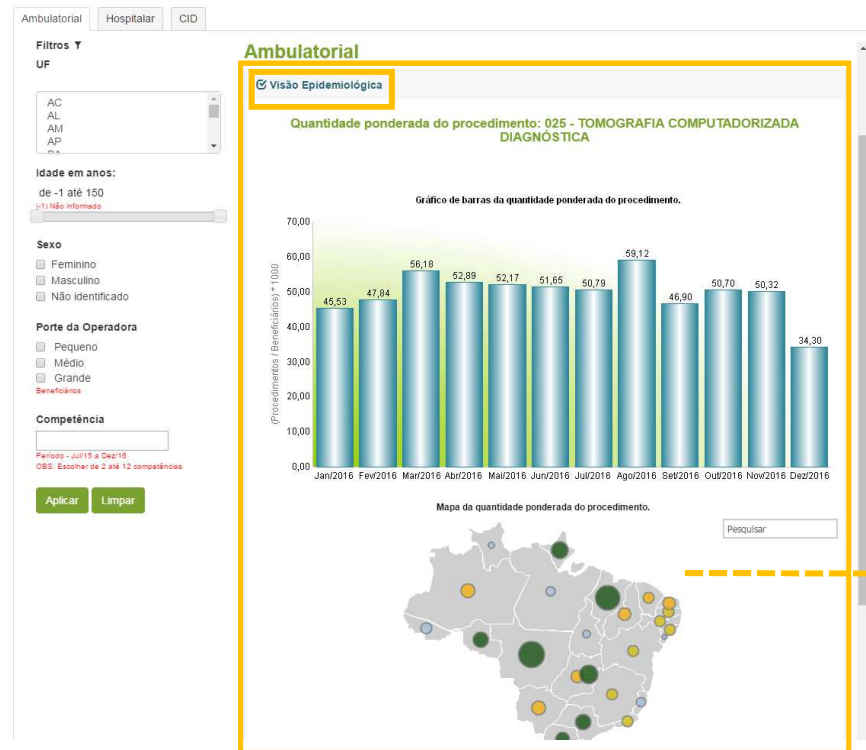
- ☒ Visão Epidemiológica
- ☒ Visão Financeira
- ☒ Visão por Prestador
- ☒ Visão OCDE

Selecione a aba
“Ambulatorial”

A aba
“Ambulatorial”
permite que o
usuário confira as
visões:
Epidemiológica,
Financeira, Por
Prestador e OCDE

D-TISS

O gráfico de barras e o Mapa apresentam a frequência do procedimento, ponderada pelo número de beneficiários.

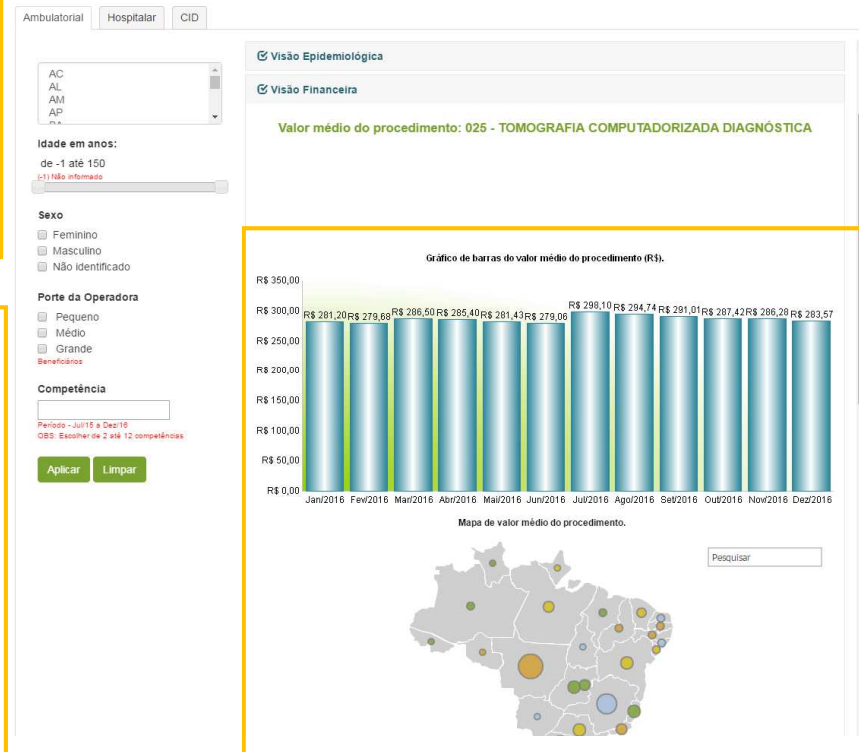


Na visão Epidemiológica é possível verificar os gráficos em barra e mapas

D-TISS

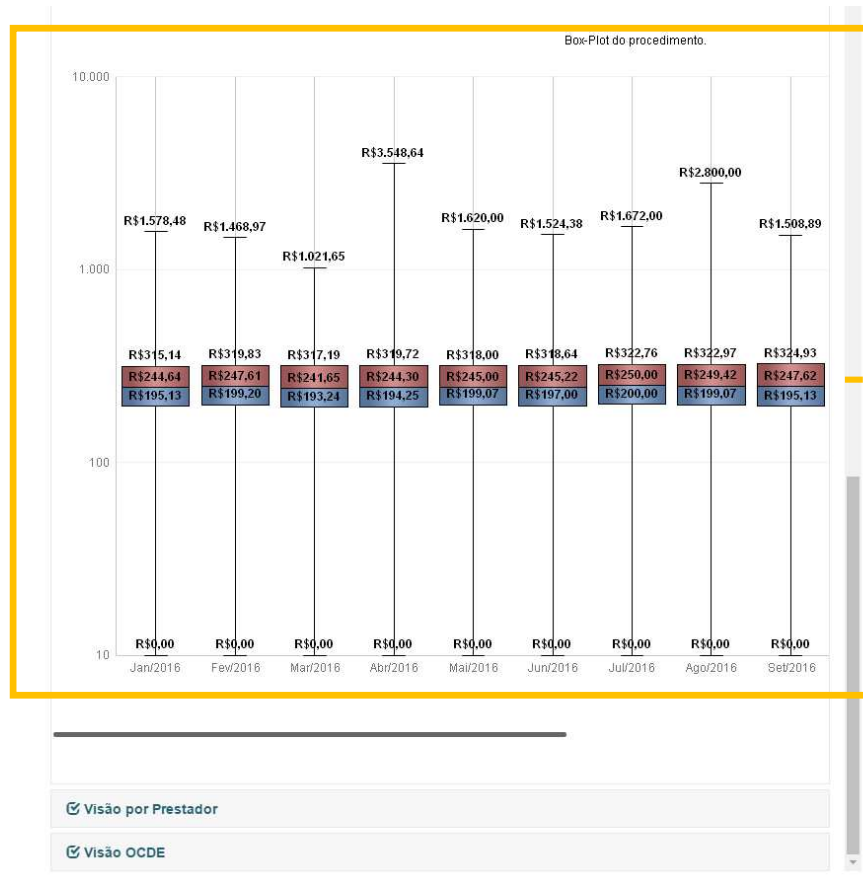
O gráfico de barras apresenta o valor médio do procedimento, por competência

O mapa apresenta o valor médio do procedimento por estado, no período selecionado



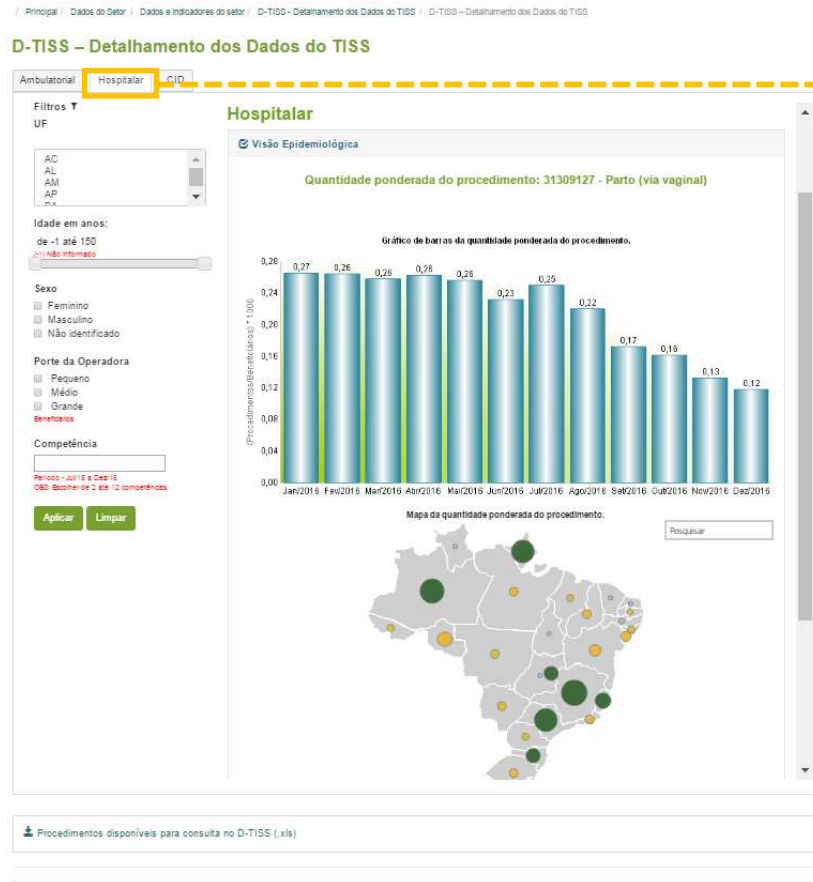
A visão **Financeira** apresenta resultados de valor médio em barras e mapa.

D-TISS



Na visão **Financeira** é possível também consultar o valor mínimo, máximo, a média e a mediana de cada procedimento por um gráfico box-plot

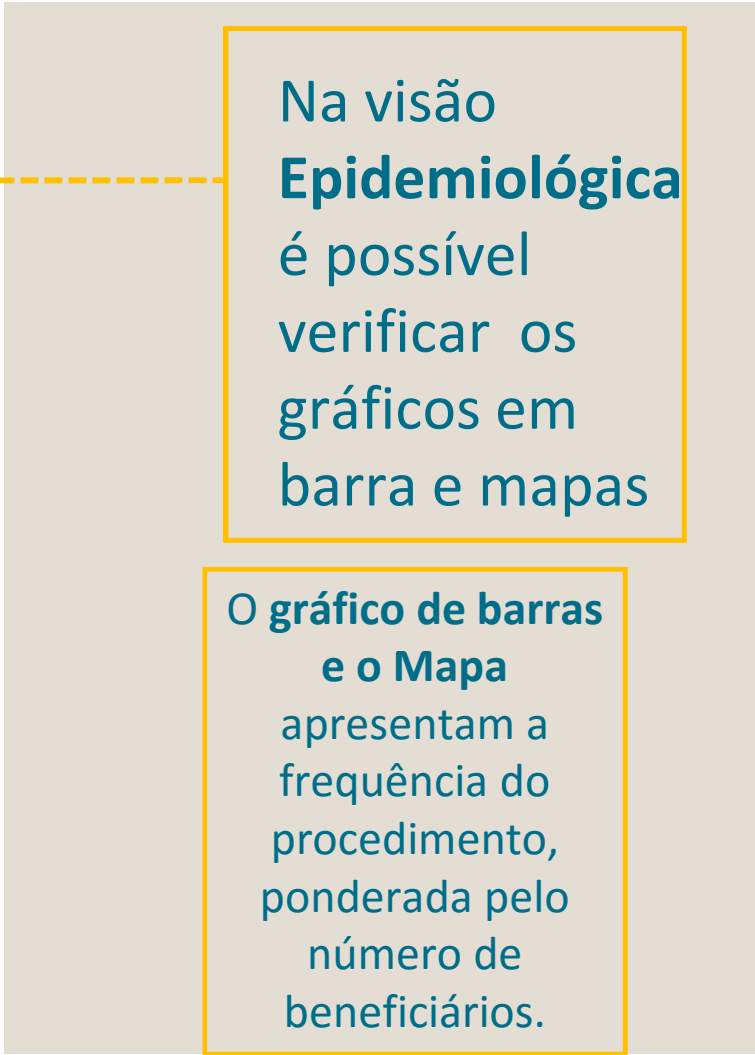
D-TISS



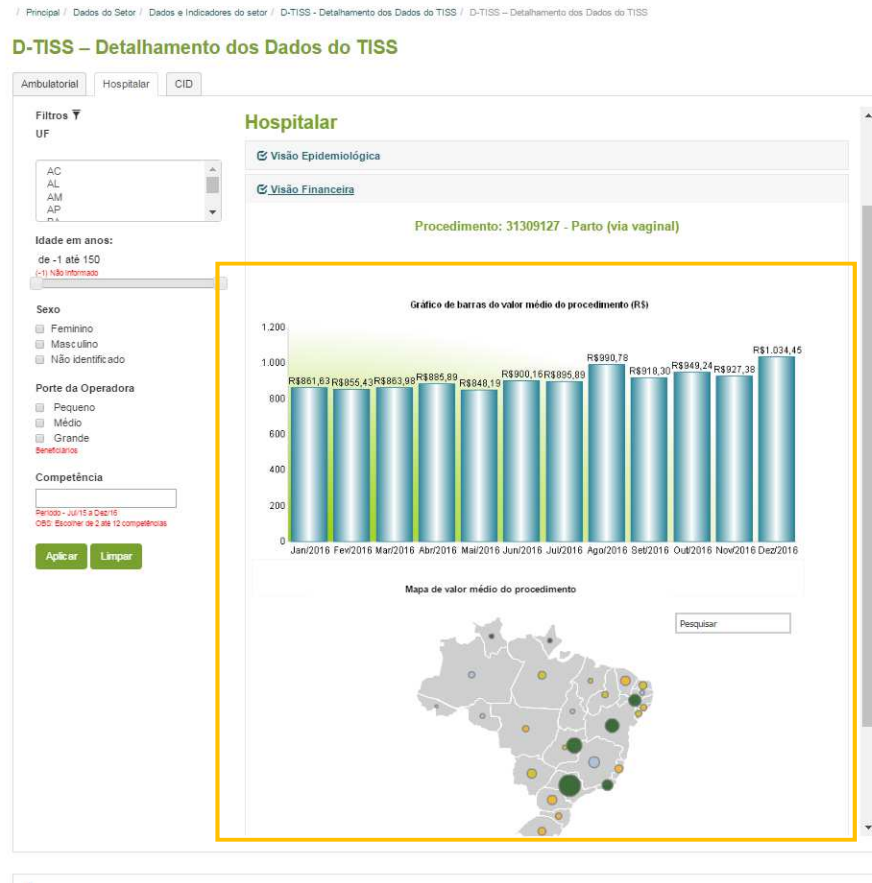
Selecione a
aba
“Hospitalar”

A aba “Hospitalar”
permite que o
usuário confira as
visões
Epidemiológica,
Financeira, Por
Prestadores
e OCDE

D-TISS



D-TISS



Na visão
Financeira
O gráfico de
barras e o
mapa
apresentam o
valor médio
do
procedimento.

D-TISS

Principal / Dados do Setor / Dados e indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS

Ambulatorial Hospitalar CID

UF: AC, AL, AM, AP, BA

Idade em anos: de -1 até 150

Sexo: ☐ Feminino ☐ Masculino ☐ Não identificado

Porte da Operadora: ☐ Pequeno ☐ Médio ☐ Grande

Benefícios: ☐ Benefícios

Competência:

Período: 01/01 a 31/12/2016
OBS: Benefícios 2 até 12 competências

Aplicar Limpar

Hospitalar

☒ Visão Epidemiológica
☒ Visão Financeira
☒ Visão por Prestador
☒ Visão OCDE

Indicador OCDE	Procedimento	País	Valor
Taxa de Histerectomia por 100.000 mulheres	-Histerectomia por parto -Histerectomia subtotal com ou sem anexectomia, uni ou bilateral - qualquer via -Histerectomia total - qualquer via	TURQUIA	29,2
		SUECIA	153,4
		NOVA ZELÂNDIA	139,6
		MEXICO	164,7
		MEDIA OCDE	187,5
		FRANCA	198,8
		FINLANDIA	200,2
		ESTADOS UNIDOS DA AMERICA	168,5
		ESPAÑA	160,2
		DINAMARCA	49,2
Taxa de Mastectomia Simples por 100.000 mulheres	Mastectomia simples	CANADA	244
		AUSTRALIA	255
		ALEMANHA	318,3
		TURQUIA	41,1
		SUECIA	163,6
		REINO UNIDO	151,4
		NOVA ZELÂNDIA	110,5
		MEXICO	34
		MEDIA OCDE	141,7
		FRANCA	207
		FINLANDIA	147,8

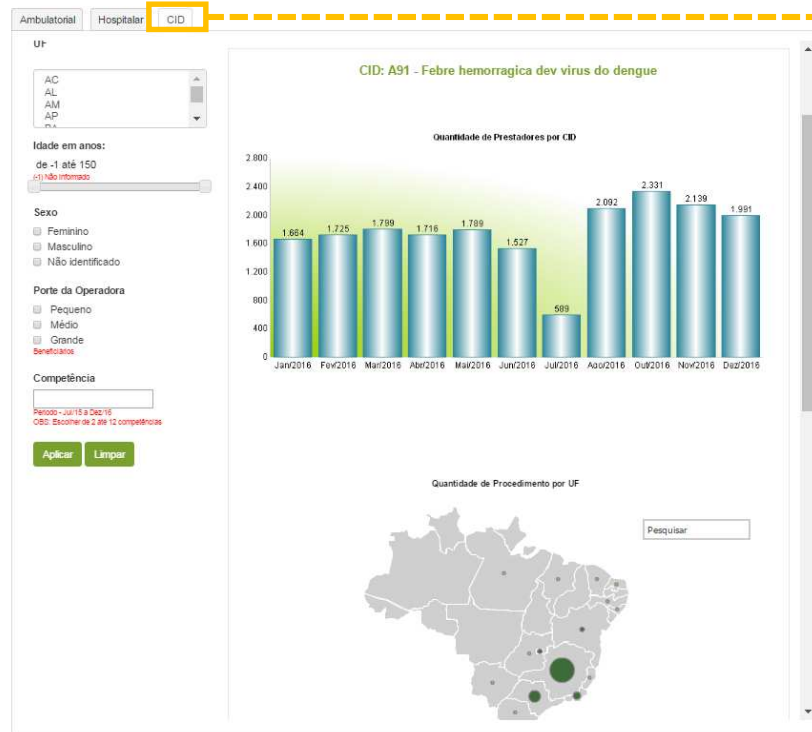
Procedimentos disponíveis para consulta no D-TISS (.xls)

Na visão OCDE é possível fazer um comparativo de utilização do procedimento em mais de 30 países membros dessa organização

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS



Selecione a
aba
“CID”

A aba “CID” permite que o usuário confira na barra a quantidade de prestadores por competência e no mapa a quantidade de procedimentos por CID

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

D-TISS – Detalhamento dos Dados do TISS



O gráfico de barras apresenta a quantidade de procedimentos por competência

O gráfico de calor apresenta a maior ocorrência de procedimentos por CID selecionado.

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

Dados e Indicadores do setor
Demonstrações Contábeis
Baixar base de dados
Integração e Ressarcimento ao SUS
Sala de Situação
Dados do Programa de Qualificação de Operadoras
D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS
Dados Gerais
Normas mais acessadas
Dados Abertos

D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

O D-TISS é um painel disponibilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para consultar dados recebidos através do TISS.

Com ele, é possível visualizar a quantidade e o valor médio praticado em procedimentos ambulatoriais (médicos, laboratórios, clínicas) e a quantidade dos procedimentos realizados em ambiente hospitalar dos estabelecimentos que prestam serviço às operadoras de planos de saúde.

Atualmente, quase 3.000 procedimentos realizados na saúde suplementar estão disponíveis para consulta no D-TISS. O período inicial dos dados compreende os meses de julho de 2015 a dezembro de 2016.

Foi aplicada uma metodologia para estabelecer a base de eventos e operadoras para utilização no D-TISS. Os dados disponibilizados correspondem a 901 operadoras, cujas informações de valores de eventos de atenção à saúde informados no TISS correspondem a 64,5% das despesas assistenciais do setor informadas no DIOPS no período. Portanto, este percentual deve balizar as análises e conclusões das informações disponibilizadas quanto à frequência e valores dos procedimentos. O detalhamento desta metodologia encontra-se em link para documento "[Nota: metodologia para seleção de Operadoras e base de eventos para o D-TISS](#)".

Os procedimentos podem ser consultados tanto pelo código quanto pelo nome, aplicando-se filtros por unidade da federação (UF), faixa etária, sexo, porte da operadora e competência. A visualização dos dados se dá por meio de gráficos e mapas.

Adicionalmente, os arquivos com a base de dados estão disponibilizados para download, por tipo – hospitalares e ambulatoriais – e por unidade da federação (UF), mantido o sigilo da identificação dos prestadores, operadoras e beneficiários.

 D-TISS (Painel)

 Bases de dados do D-TISS

Os arquivos com a base de dados do D-TISS estão disponibilizados para *download*, em formato **“.CSV”**, mantido o sigilo da identificação dos prestadores, operadoras e beneficiários

D-TISS

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS / Bases de dados do D-TISS

Dados e Indicadores do setor

Demonstrações Contábeis
Baixar base de dados
Integração e Ressarcimento ao SUS
Sala de Situação
Dados do Programa de Qualificação de Operadoras
D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

Dados Gerais

Normas mais acessadas

Dados Abertos

Bases de dados do D-TISS

Informamos que o D-TISS, painel disponibilizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para consulta de dados recebidos através do TISS, encontra-se em manutenção. Em breve, os dados serão atualizados e o acesso estará normalizado.

Baixe os dados das bases do D-TISS por UF no período de 18 meses.

Baixar base de dados por UF (Julho de 2015 a dezembro de 2016)

Dados Hospitalares

- [Acre - AC](#)
- [Alagoas - AL](#)
- [Amapá - AP](#)
- [Amazonas - AM](#)
- [Bahia - BA](#)
- [Ceará - CE](#)
- [Distrito Federal - DF](#)
- [Espírito Santo - ES](#)
- [Goiás - GO](#)
- [Maranhão - MA](#)
- [Mato Grosso - MT](#)
- [Mato Grosso do Sul - MS](#)
- [Minas Gerais - MG](#)
- [Paraná - PR](#)
- [Paraíba - PB](#)
- [Pará - PA](#)
- [Pernambuco - PE](#)
- [Piauí - PI](#)
- [Rio de Janeiro - RJ](#)
- [Rio Grande do Norte - RN](#)
- [Rio Grande do Sul - RS](#)
- [Rondônia - RO](#)
- [Roraima - RR](#)
- [Santa Catarina - SC](#)
- [Sergipe - SE](#)
- [São Paulo - SP](#)
- [Tocantins - TO](#)

Dados Ambulatoriais

- [Acre - AC](#)
- [Alagoas - AL](#)
- [Amapá - AP](#)
- [Amazonas - AM](#)
- [Bahia - BA](#)
- [Ceará - CE](#)
- [Distrito Federal - DF](#)
- [Espírito Santo - ES](#)
- [Goiás - GO](#)
- [Maranhão - MA](#)
- [Mato Grosso - MT](#)
- [Mato Grosso do Sul - MS](#)
- [Minas Gerais - MG](#)
- [Paraná - PR](#)
- [Paraíba - PB](#)
- [Pará - PA](#)
- [Pernambuco - PE](#)
- [Piauí - PI](#)
- [Rio de Janeiro - RJ](#)
- [Rio Grande do Norte - RN](#)
- [Rio Grande do Sul - RS](#)
- [Rondônia - RO](#)
- [Roraima - RR](#)
- [Santa Catarina - SC](#)
- [Sergipe - SE](#)
- [São Paulo - SP](#)
- [Tocantins - TO](#)

[Dicionário de variáveis do D-TISS \(.xls\)](#)

Os dados
estão
disponíveis
por UF

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO OPERADORAS IDSS (ANO-BASE 2017)

DIDES
Câmara de Saúde Suplementar
Rio de Janeiro, 8 de junho de 2017

Diretrizes consideradas na reformulação

Foco em indicadores que apontem para a qualidade



Revisão de críticas, pré-requisitos, metas, ponderações e fórmulas de cálculo



Previsão de divulgação no site da ANS com uma linguagem mais amigável para o beneficiário



Revisão das ponderações entre as dimensões, reduzindo o peso da Dimensão IDGR



Induzir o setor no sentido da consecução das diretrizes da ANS

Perspectivas

- Indicadores mais voltados à qualidade que atendimento à regulação;
- Maior indução do mercado - diretrizes da ANS;
- Insumo nas ações de monitoramento e fiscalização da ANS, potencializando o trabalho integrado de análise e monitoramento do setor
- Possibilidade de indicação de novos desafios regulatórios;
- Análise integrada dos dados da saúde suplementar, visando qualidade e maior articulação das informações

Programa de Qualificação das Operadoras

PRINCIPAIS ALTERAÇÕES

**RN 423 de 2017 que altera a RN 386 de 2015
IN DIDES 68 de 2017, que altera a IN DIDES 60 de 2015**

Alteração nos normativos

❖ Obrigatoriedade da OPS divulgar os resultados do PQO no seu site a cada ano:

- ✓ IDSS geral e de cada uma das dimensões
- ✓ Até 30 dias após a divulgação pela ANS
- ✓ Divulgação do link do Programa no Portal da ANS.
- ✓ Previsão de Multa - RN 124 pela não divulgação dos dados ou divulgação de forma diversa da previsão na regulamentação.

Alteração nos normativos

- ❖ Previsão da Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação-base na Dimensão IDSM (0,25)
 - ✓ A pesquisa é voluntária
 - ✓ Deve ser realizada de acordo com Diretrizes previstas em Documento Técnico publicado no site da ANS.
- ❖ Alteração do peso das dimensões
- ❖ Alteração dos pré-requisitos para elegibilidade do programa.

Alterações: Número de Indicadores ano-base 2017 e Ponderações das Dimensões

Indicadores por Dimensão	Ano-base 2015	Ano-base 2016	Ano-base 2017
Pontuação Base IDSS de 9 a 15% (OPS Acreditada)	-	-	1
1 – IDQS	7	8	11
2 – IDGA	13	10+1	06
3 – IDSM	5	4	06
4 - IDGR	4	5	05
Totais	29	27+1	29

Dimensão	Ponderação atual – RN 386/2015	Ponderação
1 – IDQS	25%	30%
2 – IDGA	25%	30%
3 – IDSM	25%	30%
4 - IDGR	25%	10%

Alterações nos Pré-requisitos:

Falta de Regularidade ou Inconsistência de Dados

DIOPS

- Não envio de 1 ou + trimestres até 30/abr.
- Todos os indicadores que utilizam dados do DIOPS – Nota Zero

SIB

- Não envio de 1 ou + meses até 30/abr. e/ou se o Índice de Qualidade Cadastral do SIB $< 20\%$
- Todos os indicadores que utilizam dados do SIB – Nota Zero

TISS

- Não envio de um ou mais meses até 30 de abril e/ou Taxa de completude do TISS x DIOPS $< 30\%$
- Todos os indicadores que utilizam dados do TISS – Nota Zero

Novos Indicadores IDQS + Nomenclatura Simplificada

Nomenclatura Simplificada	Indicador	Peso
Selo de Qualidade	1. Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base no IDSS da OPS de acordo com o Nível de Acreditação obtido (I-0,15; II-0,12; III-0,09)	PONTUAÇÃO BASE NO IDSS
Parto Adequado	1 - Proporção de Parto Cesáreo	3
Atenção ao Pré-Natal	2 - Taxa de Consultas Pré-Natal	2
Preventivo de câncer de colo do útero	3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica	2
Fratura em Idosos	4 - Taxa de Internação por fratura de fêmur	2
Cuidado Integral do Idoso	5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos	3
Cuidado da Criança até os 4 anos	6 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Pediatria (até 4 anos)	2
Cuidado ao Diabético	7 - Taxa de Hemoglobina Glicada (entre 19 e 75 anos)	3
Prevenção da Cárie	8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE	2
Cuidados com a Gengiva	9 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA	2
Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes	10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus 10% ou 15%	BÔNUS IDQS
Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade	11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base 0,15	PONTUAÇÃO BASE IDQS

Novos Indicadores IDGA + Nomenclatura Simplificada

Nomenclatura Simplificada	Indicador	Peso
Renal Crônico	1 - Sessões de Hemodiálise Crônicas por Beneficiário	1
Médico de Referência do Idoso	2 - Taxa de Consultas médicas ambulatoriais com generalista por Idosos	2
Acesso a Urgência e Emergência	3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas	1
Consulta com dentista	4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano	1
Acesso ao Dentista	5 - Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica	1
Qualidade de Hospitais/Laboratórios e Profissionais de Saúde	6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade	1

Novos Indicadores IDSM + Nomenclatura Simplificada

Nomenclatura Simplificada	Indicador	Peso
Solidez do seu Plano de Saúde	1 - Índice de Recursos Próprios	3
Resolução de Queixas do cliente	2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	2
Reclamações Gerais do Cliente	3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)	1
Preço do Plano de Saúde	4 - Proporção de NTRPs com valor comercial da Mensalidade Atípicos	1
Satisfação do Cliente/Paciente	5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base 0,25	PONTUAÇÃO BASE IDSM
Gestão Financeira ativa	6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus 10%	BÔNUS IDSM

Novos Indicadores

IDGR + Nomenclatura Simplificada

Nomenclatura Simplificada	Indicador	Peso
Qualidade do Dados de Cadastro do Cliente	1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)	2
Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde	2 - Taxa de utilização do SUS	1
Qualidade da Informação em Saúde enviada para a ANS	3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (razão TISS)	2
Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais/Laboratórios e Profissionais de Saúde	4 - Proporção de Glosas de Pagamento a Prestadores de Serviços de Saúde	1
Qualidade dos dados do Diagnóstico	5 - Proporção de Diagnósticos inespecíficos nos eventos de internação preenchidos nas Guias TISS (BÔNUS 10%)	BÔNUS IDGR

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários



Planejamento

Coleta de dados

Relatório com os resultados

Auditoria Independente

Publicação do Relatório de Pesquisa e Parecer da Auditoria

Contribuições do setor - Resumo

- Foram realizadas Reuniões internas e externas com os vários atores do setor
- As entidades que contribuíram com sugestões para o IDSS 2018 (Ano-Base 2017) foram:
 - ✓ ABERTTA SAÚDE – 12 CONTRIBUIÇÕES
 - ✓ ABRAMGE – 6 CONTRIBUIÇÕES
 - ✓ FENASAÚDE – 17 CONTRIBUIÇÕES
 - ✓ SINOGE – 1 CONTRIBUIÇÃO
 - ✓ UNIMED DO BRASIL – 18 CONTRIBUIÇÕES
- Totalizando 54 contribuições

Site – Dados do PQO

- <http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras>

 **ANS** Agência Nacional de Saúde Suplementar
A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS

Buscar

PrincipalA ANSPlanos e OperadorasLegislaçãoParticipação da SociedadePrestadoresDados do SetorGestão em SaúdeCentral de Atendimento

/ Principal / Dados do Setor / Dados e Indicadores do setor / Dados do Programa de Qualificação de Operadoras

Dados e Indicadores do setor

Demonstrações Contábeis

Baixar base de dados

Integração e Ressarcimento ao SUS

Sala de Situação

Dados do Programa de Qualificação de Operadoras

D-TISS - Detalhamento dos Dados do TISS

Dados Gerais

Normas mais acessadas

Dados Abertos

Dados do Programa de Qualificação de Operadoras

Arquivos do Programa de Qualificação de Operadoras

Confira os arquivos com os normativos, as dimensões, indicadores e resultados do Programa de Qualificação de Operadoras através dos anos.

Ano 2016 (Ano-base 2015)

Ano 2015 (Ano-base 2014)

Programa de Qualificação 2018 (Ano-base 2017) - Vigente a partir de 01/01/2017

Ano 2018 (Ano-base 2017) - Vigente a partir de 01/01/2017

Ano 2017 (Ano-base 2016) - Vigente a partir de 01/01/2016

Compartilhe:





QUALISS

DIDES

Câmara de Saúde Suplementar
Rio de Janeiro, 8 de junho de 2017

Características do QUALISS

QUALISS

A participação dos prestadores é voluntária

Tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial

Estabelece atributos de qualificação

Estabelece parcerias com entidades (Acreditadoras, Colaboradoras – PM Qualiss , Gestoras)

Avalia a qualificação dos prestadores

Divulga os atributos de qualificação

Instância Consultiva (COTAQ)



Entidades que se relacionam com o QUALISS



Alterações RN 405/2016

Divulgação

- Tamanho do ícone – mínimo de 3mm ou 1:1/2
- Obrigatoriedade de divulgar a metodologia e os resultados no seu sítio institucional na internet (Gestora de Outros Programas de Qualidade);

Atributos de Qualidade

- Incluído Mestrado

Entidades colaboradoras para Processar o PM-QUALISS

- Ampliado
- ✓ Associações representativas de categoria profissional da área de saúde, ou de especialidades da área de saúde com expertise técnico-científica comprovada na área de avaliação da qualidade em saúde;
- ✓ Gestora de outros Programas de qualidade



Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS



<http://www.ans.gov.br/gestao-em-saude/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-2>

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

The screenshot shows the ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a search bar and a 'Buscar' button. The main navigation menu includes 'Principal', 'A ANS', 'Planos e Operadoras', 'Legislação', 'Participação da Sociedade', 'Prestadores', 'Dados do Setor', 'Gestão em Saúde', and 'Central de Atendimento'. The 'Gestão em Saúde' menu is highlighted with a red box, and its sub-menu is visible, showing options like 'Projeto Sua Saúde', 'Projeto OncoRede', 'Projeto Sorrir', 'Projeto Idoso Bem Cuidado', 'Projeto Parto Adequado', 'Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças', 'Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)/Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI)', and 'QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde'. The 'QUALISS' option is also highlighted with a red box. On the right side of the screenshot, there is a text overlay that reads: 'Acesse o Qualiss na aba "Gestão em Saúde"'. Below the main navigation menu, there is a large banner for the '11º WORKSHOP REGIONAL PROMOPREV - SUL' with the ANS logo. At the bottom, there is a section for 'Últimas Notícias' with four news items, each with a date and a brief description.

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

Acessibilidade A A A+ A-

BRASIL Serviços Participe Acesso à informação Legislação Canais

Acesso à Informação DISQUE ANS 0800 7019656 CENTRAL DE ATENDIMENTO Sala de Imprensa English Español

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no site da ANS Buscar

Principal A ANS Planos e Operadoras Legislação Participação da Sociedade Prestadores Dados do Setor **Gestão em Saúde** Central de Atendimento

Projeto Sua Saúde

Projeto OncoRede

Projeto Sorrir

Projeto Idoso Bem Cuidado

Projeto Parto Adequado

Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)/Dispositivos Médicos Implantáveis (DMI)

QUALISS - Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde

11º WORKSHOP REGIONAL PROMOPREV - SUL

Últimas Notícias - Ver todas as notícias

Sobre a ANS
Publicado em: 07/06/2017
466ª reunião da Diretoria Colegiada

Sobre a ANS
Publicado em: 05/06/2017
ANS participa de simpósio sobre novas formas de remuneração

Qualidade da Saúde
Publicado em: 05/06/2017
Avaliação de Impacto Regulatório em pauta

Sobre a ANS
Publicado em: 02/06/2017
Projeto Idoso Bem Cuidado é tema de Oficina em Manaus

Acesse o Qualiss na aba "Gestão em Saúde"

<http://www.ans.gov.br/gestao-em-saude/qualiss-programa-de-qualificacao-dos-prestadores-de-servicos-de-saude-2>

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profissionais de Saúde (por atributo de qualidade)

Segurança do Paciente



Avaliação da Qualidade



Projetos de Indução da Qualidade



Qualificação Profissional
(Atualizado em 26/04/2017)



Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:	Selecione o tipo		
UF:	Selecione a UF	Município:	Selecione o Município
Nome:			
CNPJ:		CNES:	
Pesquisar Limpar			

Versão: 1.0.3

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profissionais de Saúde (por atributo de qualidade)

Segurança do Paciente



➤ [Estabelecimentos de Saúde com Núcleo de Segurança do Paciente - ANVISA](#)

Avaliação da Qualidade



➤ [Hospitais que informam taxa de proporção de readmissão hospitalar](#)
➤ [Hospitais-dia que informam taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia](#)

Projetos de Indução da Qualidade



➤ [Estabelecimentos de Saúde que participam de projetos de aprimoramento da qualidade assistencial: Parto Adequado e Idoso Bem Cuidado](#)

Qualificação Profissional

(Atualizado em 26/04/2017)



➤ [Dentistas](#)
➤ [Enfermeiros](#)
➤ [Farmacêuticos](#)
➤ [Fisioterapeutas](#)
➤ [Fonoaudiólogos](#)
➤ [Médicos](#)
➤ [Nutricionistas](#)
➤ [Psicólogos](#)
➤ [Terapeutas Ocupacionais](#)

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

Preencha pelo menos um dos campos abaixo:

Tipo:

UF: Município:

Nome:

CNPJ: CNES:

Pesquisar

Limpar

Versão: 1.0.3

Acesso ao Sistema de Informação do QUALISS

Hospitais, Clínicas e Laboratórios Acreditados

Laboratório A + Voltar

Dados Cadastrais:

Razão Social: CNPJ:

Tipo: LABORATÓRIOS/CLÍNICAS DE APOIO
DIAGNÓSTICO E TERAPIA CNES:

Localização:

Endereço:

Município: Porto Alegre

UF: RS

Atributos de Qualificação

A ACREDITAÇÃO

Ac creditação em saúde é um processo periódico e voluntário de reconhecimento por uma organização independente, especializada em normas técnicas do setor, de que o estabelecimento atende a requisitos previamente definidos e demonstra competência para realizar suas atividades com segurança, dentro de padrões de excelência de atendimento ao usuário.

Lista de creditações do prestador:

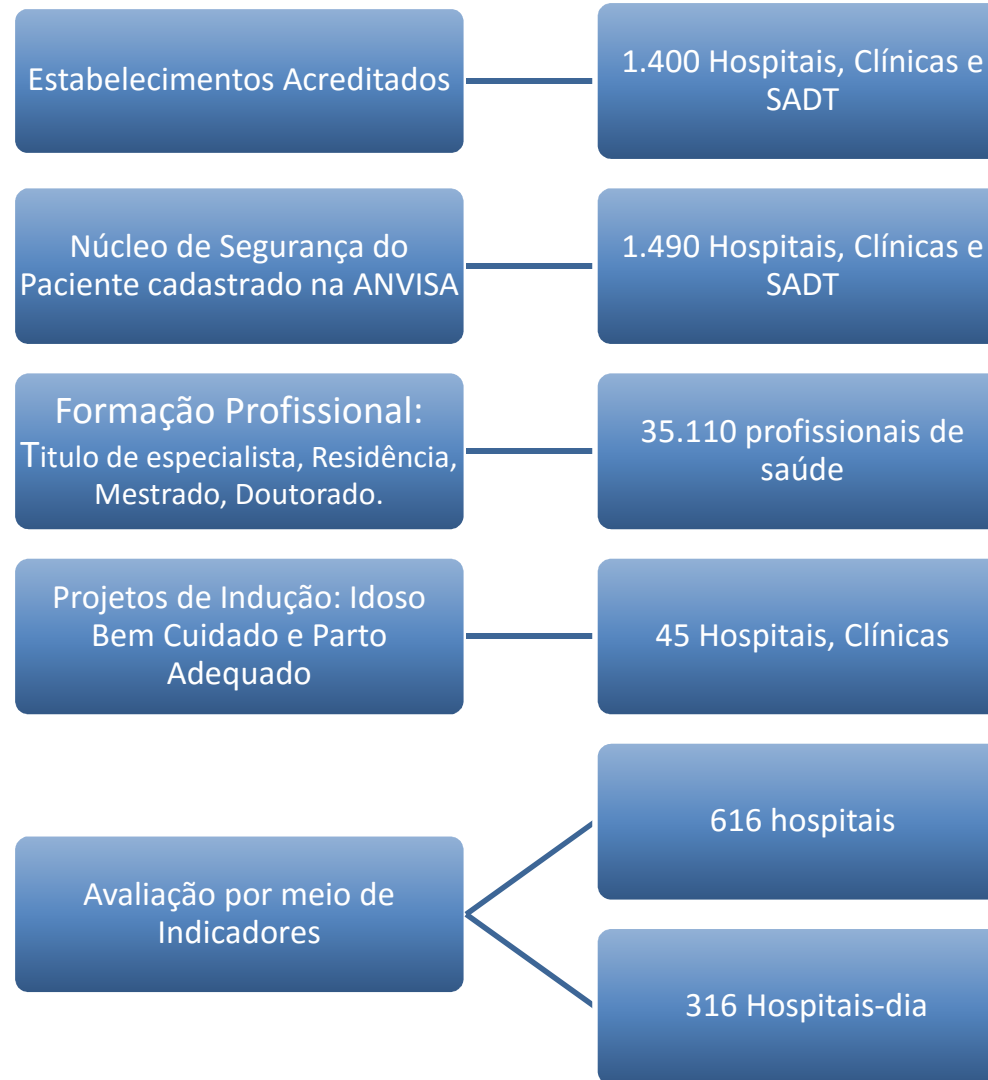
PALC

Período de Ac creditação: 02/07/2016 - 02/07/2019
Entidade Ac creditora: SOCIEDADE BRASILEIRA DE PATOLOGIA CLÍNICA/MEDICINA LABORATORIAL (SBPC/ML)

O Programa de Ac creditação da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica confere a certificação PALC, que referencia e atesta o controle de qualidade dos serviços prestados pelos laboratórios clínicos, em todas as fases do processo. O PALC avalia o laboratório como um todo e não em certas disciplinas, setores ou funções, garantindo assim que o fluxo inteiro do processo está conforme o controle de qualidade exigido por normas internacionais. Saiba mais

Nome do
programa e
validade

QUALISS: Dados Publicados

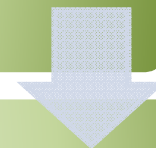


Próximos Passos – Dezembro de 2017

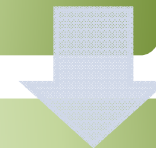
**Aprimoramento do SISTEMA
QUALISS**



Rodar o PM-Qualiss - hospitais



**Discussões dos critérios PM-
QUALISS - SADT**



**Discussões dos critérios FQ – ano
base 2017**

Obrigada!



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e
confira os endereços.



Atendimento
exclusivo para
deficientes auditivos
0800 021 2105



ans.reguladora



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



Ministério da
Saúde

