COMITÊ DE REGULAÇÃO DA ESTRUTURA DOS PRODUTOS

90ª CAMSS

GGREP/DIPRO

08 de junho de 2017

O COMITÊ

O **Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos** foi criado, por meio da Portaria DIPRO nº 2/2016, com o objetivo de propiciar um **espaço permanente** de discussão com os representantes do setor de saúde suplementar a respeito dos temas relacionados à **estrutura e funcionamento dos planos de saúde**:

- Acesso aos produtos e mobilidade de beneficiários.
- Financiamento dos produtos.
- Estrutura e monitoramento das redes assistenciais.

INFORMAÇÕES: www.ans.gov.br
Participação da sociedade / Comitês e Comissões / Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos

PORTABILIDADE DE CARÊNCIAS

Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos

CONCORRÊNCIA E FIDELIZAÇÃO

GEMOP/GGREP/DIPRO

1ª Reunião

- Realizada em 17/03/2017.
  - Carências
  - Regras da Portabilidade de Carências
  - Guia ANS de Planos de Saúde
  - Estatísticas
  - Temas para discussão
- Prazo até 17/04/2017 para envio de contribuições.

2ª Reunião

- Realizada em 23/05/2017.
  - Estatísticas
  - Contribuições por Tema
  - Propostas para a Portabilidade
  - Análise do Impacto Regulatório

- Prazo até **23/06/2017** para envio de contribuições.

Beneficiários que realizaram a Portabilidade

Beneficiários incluídos e excluídos por Portabilidade por ano informados no SIB

Ano	Incluídos	Excluídos
2009 (abr-dez)	474	17.623
2010 (jan-dez)	942	43.117
2011 (jan-dez)	1.955	156.618
2012 (jan-dez)	2.596	238.603
2013 (jan-dez)	7.744	174.232
2014 (jan-dez)	6.423	237.563
2015 (jan-dez)	41.559	242.904
2016 (jan-dez)	10.399	192.406
Total	**72.550**	**1.351.823**
Média por Ano	10.231	183.635

Fonte: SIB/ANS - jan/2017

Reclamações de Portabilidade

Quantidade de Reclamações de Beneficiários recebidas na ANS por ano

Ano	Portabilidade	Contratos e Regulamentos	Total
2011	448	6.924	52.345
2012	983	12.277	77.531
2013	2.559	19.631	102.407
2014	1.683	20.221	90.919
2015	1.775	23.102	102.628
2016	1.060	20.456	90.245
Total	**8.508**	**102.611**	**516.075**
Proporção	**2%**	**20%**	**100%**

Fonte: Tabnet/ANS - dez/2016

Pedido de Informação de Portabilidade

Quantidade de Pedidos de Informações de Beneficiários recebidas na ANS por ano

Ano	Portabilidade	Contratos e Regulamentos	Total
2011	2.828	17.923	116.582
2012	13.416	53.181	213.217
2013	34.837	89.595	302.310
2014	22.077	72.350	234.797
2015	33.750	97.076	264.193
2016	18.389	87.202	279.268
Total	**125.297**	**417.327**	**1.410.367**
Proporção	**9%**	**30%**	**100%**

Fonte: Tabnet/ANS - dez/2016

ALTERAÇÃO DE REDE ASSISTENCIAL HOSPITALAR

Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos

TRANSPARÊNCIA E INFORMAÇÃO

GEARA/GGREP/DIPRO

Objetivos Específicos

- Revisar os critérios para análise de substituição de prestadores hospitalares e redimensionamento de rede hospitalar por redução;

- Compatibilizar os critérios utilizados para substituição de prestadores hospitalares com os critérios para prestadores não-hospitalares;

- Proporcionar a participação do setor na discussão; e

- Trazer mais a transparência e segurança no procedimento de alteração de rede hospitalar.

1ª Reunião

- Realizada em 06/04/2017.
  - ➢ Avanços no procedimento de alteração de rede hospitalar
  - ➢ Plano para tratamento do passivo
  - ➢ Critérios para o redimensionamento e substituição
    - ✓ Contexto, normativo e objetivos
    - ✓ Questões para o debate
- Prazo até 05/05/2017 para envio de contribuições.

2ª Reunião

- Realizada em 30/05/2017.

  - Contribuições por Tema
  - Esclarecimentos a respeito das contribuições
  - Propostas para discussão
  - Informes importantes

- Prazo até **30/06/2017** para envio de contribuições.

ALTERAÇÃO DE REDE HOSPITALAR
REVISÃO DOS CRITÉRIOS DE ANÁLISE

Como avaliar a **equivalência** na substituição?

Como avaliar o **impacto sobre a massa assistida** no redimensionamento?

Como **comunicar** os beneficiários de forma oportuna?

Como **acompanhar** essas alterações?

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Contribuições para o Comitê

- Envio de propostas (ggrep.dipro@ans.gov.br)
  - Assuntos:
    - Portabilidade de Carências
    - Rede Assistencial

OFICINAS REGIONAIS GGREP

GGREP/DIPRO

As Oficinas Regionais

A ANS tem realizado ciclos de encontros da **Oficina Regional de Produtos**, com o objetivo de apresentar e debater assuntos **relacionados à estrutura e funcionamento dos planos de saúde** junto às operadoras de planos de saúde, administradoras de benefícios e demais representantes do setor.

Brasília

- **Data:** 25/05/2017
- **Local:** Auditório da ANVISA, - SIA Trecho 5 – Lote 200, Área Especial 57- Bloco E
- **Horário:** 9h às 17h

Recife

- **Data:** 06/06/2017
- **Local:** Auditório da OAB-PE, - Rua do Imperador Pedro II, 235 - Santo Antônio
- **Horário:** 9h às 17h

Florianópolis

- **Data:** 22/06/2017
- **Local:** Auditório da Fecomércio-SC, - na Rua Felipe Schmidt 785 - 5º andar – Centro
- **Horário:** 9h às 17h

Assuntos das Oficinas

- ✓ Regulação de planos coletivos
- ✓ Regulação de aposentados e demitidos
- ✓ Manutenção do cadastro da rede assistencial no Sistema RPS
- ✓ Comunicação de reajustes coletivos no Sistema de Reajustes de Planos Coletivos

A inscrição pode ser realizada por meio do endereço eletrônico eventos@ans.gov.br , enviando nome completo, instituição, e-mail de contato e a oficina que pretende participar. As vagas são limitadas.

Obrigado!

Disque ANS
0800 701 9656

Central de Atendimento
www.ans.gov.br

Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e confira os endereços.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos
0800 021 2105

ans.reguladora

@ANS_reguladora

ansreguladoraoficial

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Ministério da Saúde

BRASIL GOVERNO FEDERAL