ACOMPANHAMENTO DA AGENDA REGULATÓRIA 2016-18

GPLAN/SEGER/DICOL

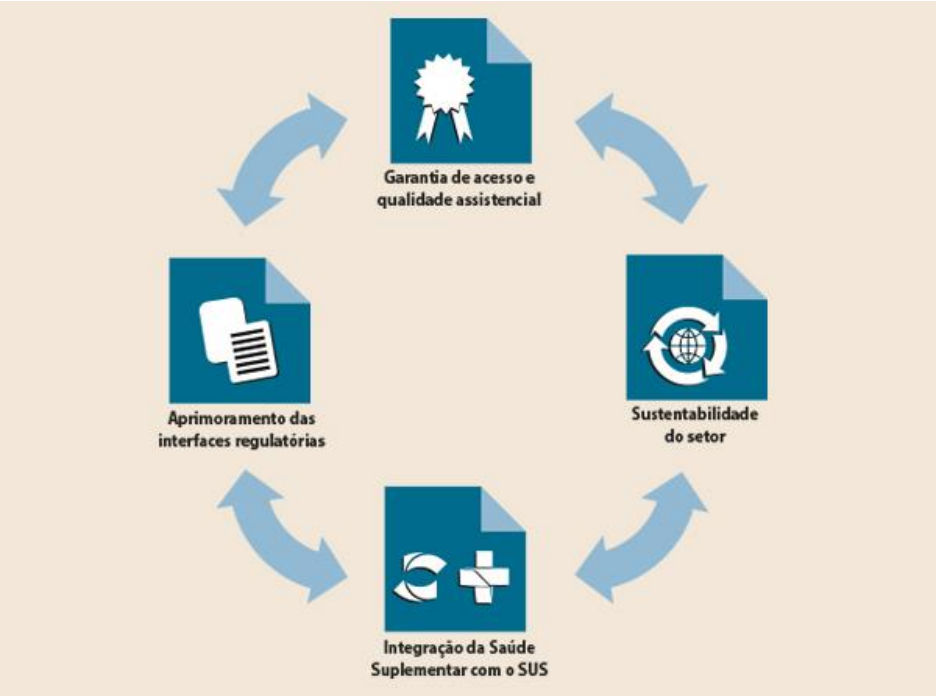
88ª Reunião da Câmara de Saúde Suplementar – CAMSS
Rio de Janeiro, 08 de dezembro de 2016

Estrutura da Agenda Regulatória

Eixos e macroprojetos:
Quatro eixos
Doze macroprojetos

Horizonte temporal: 2016-18

Perspectiva de consolidação, aprimoramento e monitoramento



http://www.ans.gov.br/aans/transparencia-institucional/agenda-regulatoria

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Acesso facilitado no portal

http://www.ans.gov.br/

Intranet ANS | Intranet ANS | Principal - ANS - Agência N... | Informações e Avaliações de O...

Convert DOC to PDF Onli... | Eventos da Web | Guia de estações de rádio | Microsoft Exchange - Outl... | MSN.com | MSN | SAP | www.siapenet.gov.br

Últimas Notícias - Ver todas as notícias

Sobre a ANS
Publicado em: 21/09/2016

Reunião da Diretoria Colegiada

452ª edição ocorrerá nesta quarta-feira (21/09), às 14h; ANS transmitirá ao vivo

Sobre a ANS
Publicado em: 19/09/2016

ANS reformula sua Carta de Serviços ao Cidadão

Ferramenta que apresenta os serviços oferecidos pela Agência agora realiza levantamento de opinião do usuário

Qualidade da Saúde
Publicado em: 16/09/2016

OncoRede: ANS apresenta projeto para atenção oncológica

Inscrições para evento de lançamento estão abertas; podem participar operadoras, prestadores e universidades

Qualidade da Saúde
Publicado em: 15/09/2016

Grupo Técnico criado pela ANS debate modelos de remuneração

Representantes do setor de planos de saúde compartilharam experiências

Verificar Cobertura

Cheque aqui se um determinado procedimento faz parte da cobertura mínima que seu plano de saúde é obrigado a cobrir.

Como fazer Portabilidade de Carências?

É possível trocar de plano de saúde sem cumprir carência ou cobertura parcial temporária no plano novo. Confira em quais casos isso pode acontecer.

Escolha um Plano / Faça Portabilidade

Conheça e compare opções antes de contratar, troque de plano de saúde, faça portabilidade especial ou migração. Consulte no Guia ANS.

Legislação

Consulte decretos, leis e normativos da saúde suplementar.

Publicações

Baixe publicações criadas pela Agência separadas por tipos.

Atendimento

Entre em nossa central de atendimento e tire sua dúvida.

Calendário das Operadoras - Ver próximos compromissos

25/09 - TISS - Data limite para o envio de dados de atenção à saúde da competência de julho/2016
05/10 - SIB - data limite para envio dos dados da competência de Setembro.
25/10 - TISS - Data limite para o envio de dados de atenção à saúde da competência de agosto/2016.

Espaços Interativos

Agenda Regulatória

A Agenda Regulatória é um instrumento de planejamento que agrega o conjunto de temas estratégicos e prioritários, necessários para o equilíbrio do setor, que são objeto de atuação da ANS em determinado período.

Confira as quatro prioridades da ANS em 2016/2018.

Pesquisar na Web e no Windows

POR PTB2 13:53 21/09/2016

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Transparência Institucional

http://www.ans.gov.br/aans/transparencia-institucional

Intranet ANS | Intranet ANS | Transparência Institucional ... | Informações e Avaliações de O...

Convert DOC to PDF Onli... | Eventos da Web | Guia de estações de rádio | Microsoft Exchange - Outl... | MSN.com | MSN | SAP | www.siapenet.gov.br

BRASIL | Serviços | Participe | Acesso à informação | Legislação | Canais

Ir para o conteúdo 1 Ir para o menu 2 Ir para a busca 3 Ir para o rodapé 4

Acessibilidade A A A- A+

Acesso à Informação | DISQUE ANS 0800 7019656 | Central de Atendimento | Sala de Imprensa | English | Español

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | A Agência Reguladora de Planos de Saúde do Brasil

Buscar no sítio da ANS | Buscar

Principal | A ANS | Planos e Operadoras | Legislação | Participação da Sociedade | Prestadores | Perfil do Setor | Gestão em Saúde

/ Principal / A ANS / Transparência Institucional

- Quem Somos
- Ouvidoria
- Eventos
- Notícias ANS
- Concursos Públicos
- Licitações
- Transparência Institucional
  - Agenda Regulatória
  - Reuniões da Diretoria ANS
  - Prestação de Contas
  - Indicadores de Desempenho
  - Pareceres Técnicos da ANS
  - Plano Diretor de Tecnologia de Informação
  - Planos de Gestão de Logística Sustentável - PLS
  - Busca de Entendimentos da DIFIS

Transparência Institucional

Agenda Regulatória

Confira as quatro prioridades da ANS em 2016/2018.

Reuniões da Diretoria ANS

Confira os registros das reuniões e decisões da Diretoria.

Prestação de Contas

Contratos e relatórios de gestão, contas públicas e parcelamentos deferidos e indeferidos.

Programa de Qualificação Institucional

Conheça as avaliações anuais do desempenho da ANS.

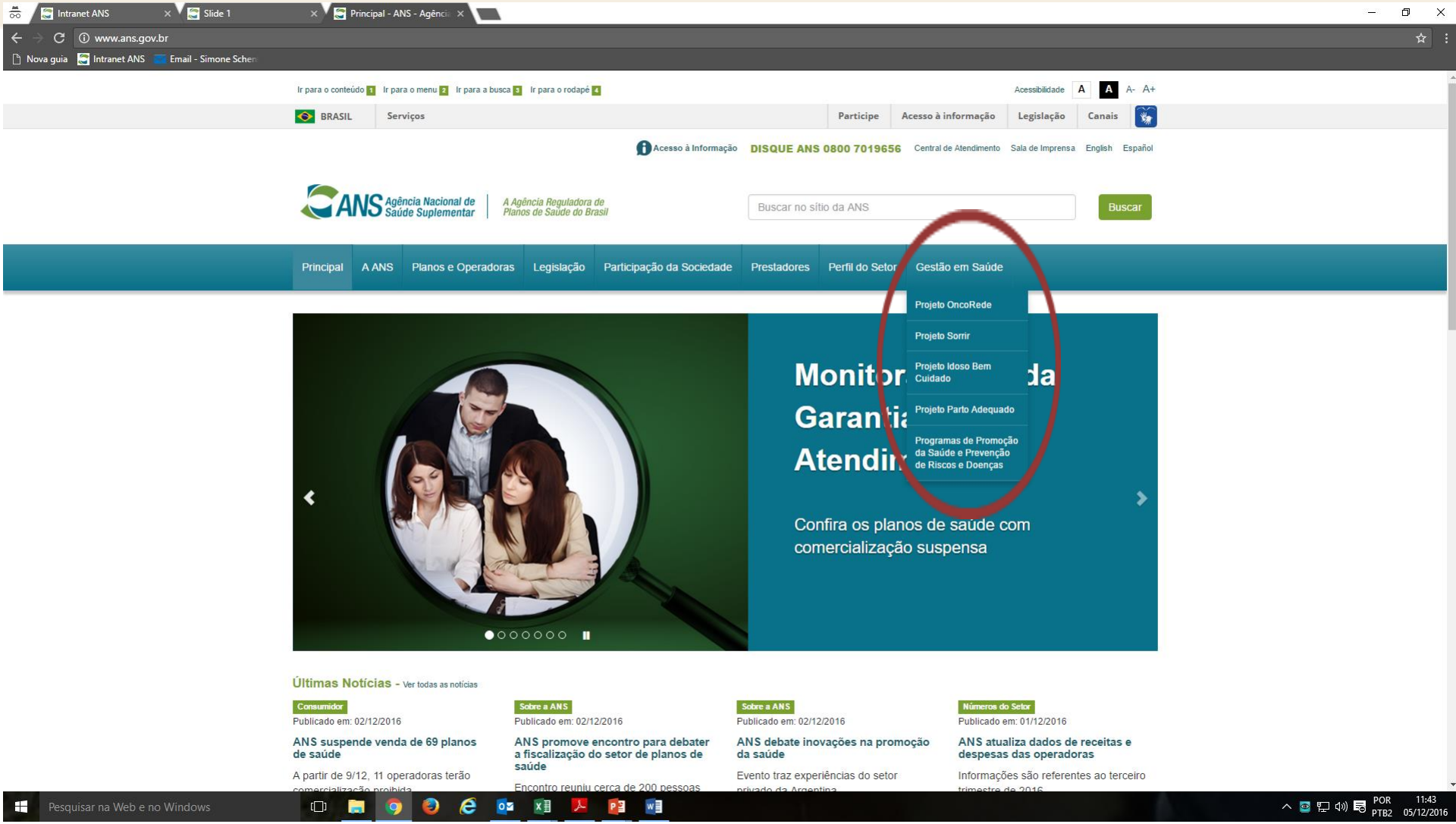
Pareceres Técnicos da ANS

Pesquisar na Web e no Windows

POR PTB2 13:54 21/09/2016

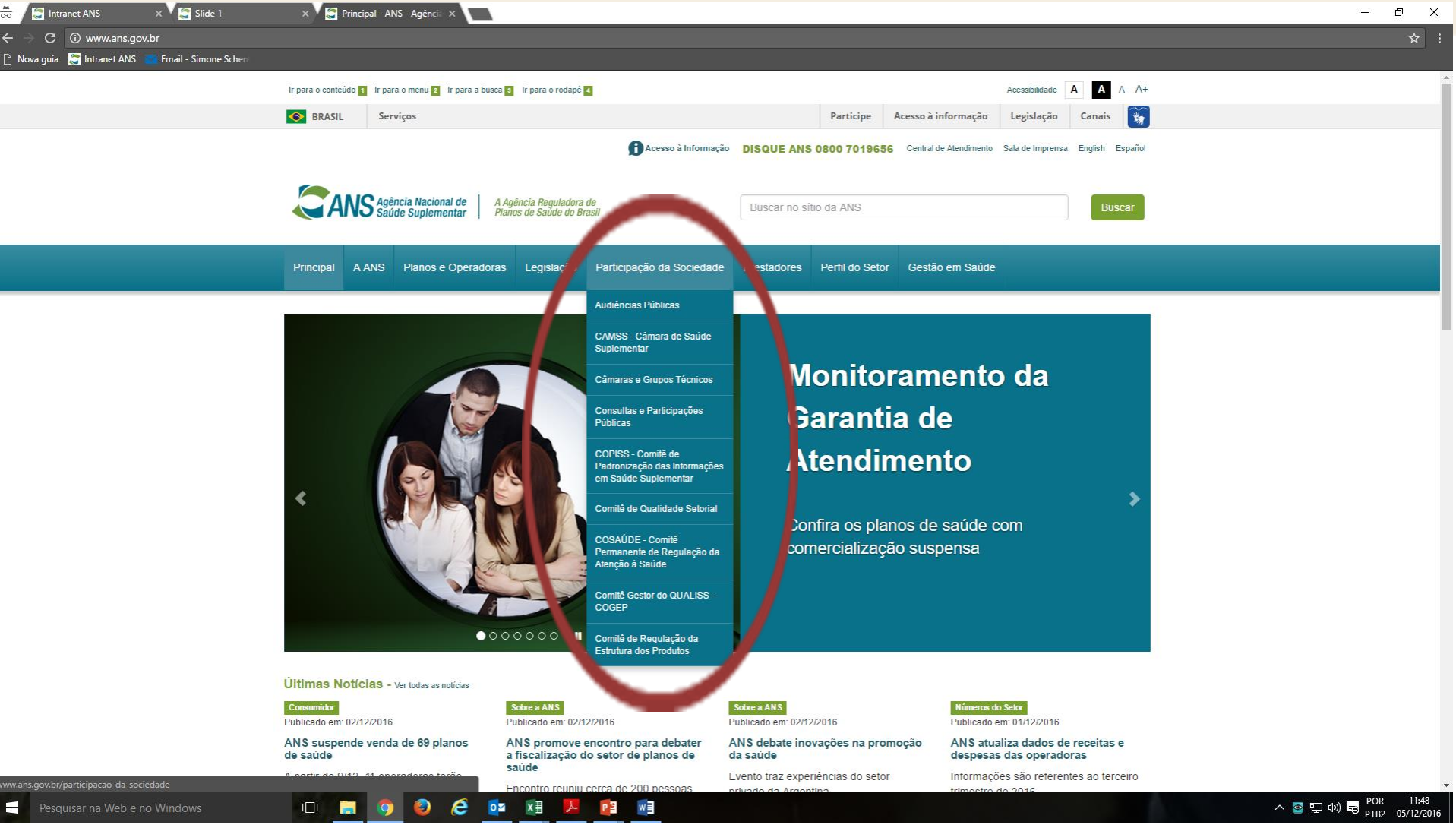
ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 1 – Garantia de acesso e qualidade assistencial



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 2 – Sustentabilidade do Setor



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 1 – Garantia de acesso e qualidade assistencial

Garantia de acesso e qualidade assistencial

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
1.1 Aperfeiçoamento do modelo de prestação dos serviços e seu financiamento na saúde suplementar, com foco na qualidade	Promoção e prevenção – diagnóstico e workshops realizados. Previsto Seminário Internacional para Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças: estado da arte e desafios futuros.
	Projeto Parto Adequado – Incremento de 76% na realização de partos vaginais (16 pp – de 21% para 37%) e de internações em UTI neonatais. Expansão do projeto para mais 150 hospitais e lançamento de publicação, em novembro.
	Projeto Idoso bem Cuidado* - eventos; publicação de livro e implementação de indicadores; foram selecionadas 50 operadoras e 14 prestadores. Em outubro, foi realizada a linha de base dos indicadores para monitoramento mensal e avaliações previstas para 2017. Iniciada a coleta mensal de informações, relativa aos indicadores.
1.2 Aprimoramento do monitoramento do acesso, das notificações de intermediação preliminar e racionalização com integração dos indicadores de qualidade.	Monitoramento assistencial – apreciação de novos normativos e previsão de deliberação em dezembro
	Aprimorada a linguagem e o acesso à informação no que tange os indicadores de qualidade, com foco na sociedade e no setor: Implementação da nova interface do Programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento, com inclusão de gráficos e de informações por operadora; Implementação da nova ferramenta de consulta sobre planos de saúde e operadoras; e Reformulação da página *Perfil do Setor - Dados e Indicadores do Setor* - reorganizadas as informações em um só local do portal. Adequação do portal às normas de acessibilidade internacionais e do governo federal; Reestruturação do formulário para envio de demandas à Ouvidoria, com o objetivo de tornar o preenchimento mais acessível a deficientes visuais; Inclusão de número de telefone da Central de Atendimento Exclusiva para Deficientes Auditivos; Disponibilização para IOS do aplicativo ANS Móvel; Implementação de ferramenta para consulta a termos da saúde suplementar – Glossário ANS; Implementação da nova versão do D-TISS, com incremento da interface e disponibilização da base de dados relativa a procedimentos feitos por beneficiários de planos de saúde; Atualização com melhorias na consulta aos resultados do programa de Monitoramento da Garantia de Atendimento; Desenvolvimento do componente de Licitações e Contratos, que dá transparência aos processos realizados pela ANS; e Reformulação da página sobre Contratos entre Operadoras e Prestadores.
	Reestruturação do QUALISS* – RN 405/2016 e cartilha publicada COTAQ – realizadas duas reuniões (em julho e setembro). Previsão de atualização dos critérios do PM-QUALISS em março de 2017

*Previsão de finalização em 2016

Eixo 1 – Garantia de acesso e qualidade assistencial

Garantia de acesso e qualidade assistencial

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
	Estruturação de redes assistenciais/alteração de rede hospitalar – Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos. Realizado Seminário sobre Regulação da Estrutura dos Produtos na Saúde Suplementar (01/12). O objetivo foi discutir temas como rede assistencial, pacto intergeracional e portabilidade de carências como mecanismo de concorrência no setor. Lançada cartilha sobre os prazos máximos de atendimento aos beneficiários de planos de saúde, com linguagem direta e informações úteis ao consumidor.
1.2 Aprimoramento do monitoramento do acesso, das notificações de intermediação preliminar e racionalização com integração dos indicadores de qualidade (continuação)	**Aprimoramento do relacionamento entre operadoras e beneficiários, no atendimento às solicitações de procedimentos ou serviços de cobertura assistencial:** - publicação da RN nº 395/2016, que define regras a serem observadas pelas Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde nas solicitações de procedimentos e/ou serviços de cobertura assistencial apresentados pelos beneficiários; - auditoria de qualidade das análises fiscalizatórias da NIP; - resolutividade da NIP (90,4%); - auditoria das demandas NIP inativadas em virtude de ausência de resposta do beneficiário; pesquisa de satisfação com os beneficiários; - publicação de 2 (dois) manuais de elaboração de análises fiscalizatórias da NIP (IS). - lançamento de uma central para atendimento especializado a deficientes auditivos.
1.3 Avaliação de novos modelos de produtos: equilíbrio entre risco econômico e qualidade assistencial	Realizadas quatro reuniões (julho; setembro; outubro e novembro) sobre mecanismos de regulação – Grupo Técnico Interáreas (DIDES; DIPRO e DIFIS). Apresentadas e debatidas contribuições recebidas e esboço de minuta relativa ao tema.

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 2 – Sustentabilidade do Setor

Sustentabilidade do setor

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
2.2 - Estímulo à eficiência, à concorrência e à transparência no setor suplementar, bem como a escolha empoderada dos consumidores	Incremento da transparência das informações* – disponibilizada, em maio, a *sala de situação*, ferramenta que permite visão global e panorama individualizado do mercado, ampliando e facilitando a consulta sobre operadoras e planos. Nova versão do D-TISS disponibilizada em novembro, com mais procedimentos e novas formas de pesquisa (ambulatorial e hospitalar); bases de dados enviadas identificação dos atendimentos realizados na saúde suplementar recebidos através do envio do TISS
	Fator de Qualidade* – prestadores não hospitalares: apreciação e aprovação de Instrução Normativa; Nota técnica disponibilizada no site, com os critérios do Fator de Qualidade para consultórios, SADT e hospital-dia. Além disso, também haverá a atualização de critérios para hospitais. A lista de serviços que atenderem aos critérios da ANS será divulgada até mar/2017.
	Ampliação da transparência da cadeia de valor das OPMEs* – reuniões do grupo e dos seis subgrupos entre março e julho. Pesquisa de preço prorrogada até 23/10 - O questionário dá enfoque a endoprótese (vascular) e stent farmacológico e versa sobre o preço dos dispositivos nos estados, pagos a fornecedores e a hospitais Relatório encaminhado aos representantes para contribuições e reunião (Sistema de Informação para monitoramento do mercado de DMI) realizada em novembro.
	Regulamentação dos mecanismos de transferência de risco e rede no setor (reuniões internas – transferência entre operadoras e externas – SUSEP e entidades – resseguro); Desenvolver estudos para alteração do marco legal (insolvência civil e ordem de classificação dos créditos na falência – reuniões internas); Aprimoramento das regras de capitais (Questionário de riscos enviado ao mercado e em fase de análise e consolidação das respostas; Comissão permanente de solvência em estruturação); Promoção de estudos sobre verticalização, eficiência econômico-financeira e prudencial (reuniões internas).

Obs: 2.1 - Aprimoramento das regras para comercialização e dos planos individuais e coletivos – não iniciado

*Previsão de finalização em 2016

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 3 – Integração com o SUS

Integração da Saúde Suplementar com o SUS

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
3.1 - Aprimoramento das interfaces de regulação de serviço	Análise de Ressarcimento ao SUS – metodologia aprimorada
	Indicador de Ressarcimento ao SUS – em construção. Realizada oficina com as operadoras.
	Preparação para implantação de conjunto de webservices, com base nas diretrizes de dados abertos - melhoria das informações do Cartão Nacional de Saúde (CNS). A intenção inicial é verificar se um usuário do SUS tem plano de saúde, e trazer o CNS definitivo e os temporários para as bases do Sistema de Informações de Beneficiários (SIB). Foi realizado ainda levantamento preliminar de nove potenciais webservices para consumo do público externo.
3.2 - Análise regionalizada da prestação dos serviços	Boletins Informativos de Ressarcimento ao SUS – semestral (última publicação em dezembro/2016 – inclusão de procedimentos de APACs) Os dados do segundo boletim do ressarcimento mostram que aumentou a quantidade de procedimentos cobrados pela ANS. Em 2016, o total já chegou a 765.964 atendimentos, contra 439.485 em 2015. **O crescimento percentual foi de 74,2%.** Portanto, houve também o aumento do valor total cobrado, que, em 2016, bateu recorde ultrapassando R$ 1,1 bilhão. No ano anterior, o valor total foi de R$ 706,9 milhões. **Em percentuais, o crescimento no período foi de 64,6%.**

Eixo 3 – Integração com o SUS

Integração da Saúde Suplementar com o SUS

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
3.3 - Desenvolvimento do Registro Individualizado de Saúde: acesso e portabilidade das informações	Conjunto Mínimo de Dados (CMD) para RES clínico na Saúde Suplementar - Em 25 de agosto de 2016 foi publicada a Resolução CIT nº 5, que Institui o Comitê Gestor da Estratégia e-Saúde, com participação da ANS. Uma das atribuições do comitê é propor os modelos de informação a serem adotados para o Registro Eletrônico em Saúde. No âmbito do Comitê foi criado um grupo de trabalho específico para definição dos documentos clínicos que vai elaborar, inicialmente, o documento clínico do resumo dos dados clínicos da atenção básica, a GERPI/DIDES participa para garantir que a proposta contemple as especificidades da saúde suplementar e para identificar as alterações necessárias no Padrão TISS, para atender às definições dos documentos clínicos.
	Registro individualizado via Portal do Cidadão – em conformidade com o MS (CMD) - A ANS e MS estão trabalhando nos ajustes da estrutura do CMD e nas regras de negócio que devem ser aplicadas aos dados da Saúde Suplementar, considerando que algumas informações previstas no CMD não se aplicam ao modelo assistencial e de remuneração praticados no setor. Foram realizados dois processamentos da rotina de avaliação da qualidade da base de dados da ANS que contem eventos de atenção à saúde dos beneficiários, em agosto/2016 e novembro/2016. O resultado da avaliação de qualidade foi encaminhado às operadoras para realizarem às correções necessárias. A GERPI está avaliando a necessidade de aplicação de novas regras de qualidade, visando os dados que integram o CMD.
	Aprimoramento da Gestão da Informação sobre beneficiários – realizadas oficinas para aperfeiçoamento do SIB - Diálogos SIB Grupos de Trabalho de Informação de Beneficiários – interno e externo: aprimoramento de informação e reformulações do SIB.

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eixo 4 – Aprimoramento das Interfaces Regulatórias

Aprimoramento das interfaces regulatórias

Macroprojeto	Em andamento – até novembro de 2016
4.1 - Desenvolvimento do processo de gestão de riscos institucionais	Realizadas duas reuniões com o Comitê de Avaliação de Riscos Realizadas reuniões com agentes de riscos das áreas (interlocutores);
	Em andamento as fases de planejamento e execução da implantação da gestão de riscos, com modelos de documentos definidos e acompanhamento da Coordenadoria de Avaliação de Riscos.
4.2 - Aperfeiçoamento da relação institucional com entes externos	Definida a área para recepção e compartilhamento da informação: Gabinete da Presidência. Em estudo: as informações mínimas relativas a convênios, acordos, termos e outras formas de articulação institucional.
4.3 - Fortalecimento da articulação com os órgãos do Sistema Nacional de Defesa dos Consumidores, Ministério Público, Defensoria Pública e com o Poder Judiciário	Realizou-se contato com os representantes dos Núcleos, com o fulcro de identificar os parceiros de maior interesse e ou mais ativos. Elaboração de um modelo de Boletim Informativo Periódico Trimestral (Boletim Parceiros da Cidadania) enviado aos Parceiros com acordos vigentes, com as informações mais relevantes sobre o mercado de saúde suplementar local, traçando-se um paralelo com a realidade do Brasil. Assinados 03 acordos nesse período: Tribunal de Justiça do Espírito Santo; Conselho Nacional de Justiça; e Defensoria Pública do Estado do Ceará.
	Realizada consulta com os parceiros acerca dos temas de maior dúvida; Análise dos dados compilados no Boletim Parceiros da Cidadania, para identificação de práticas regionais e divulgação de material informativo sobre o tema; elaboração de material a ser utilizado pela ferramenta do portal; Mediação Digital, pela parceria com o CNJ; Elaboração de Ofícios com divulgação de links úteis e documentos relevantes para atividade fiscalizatória. Elaboração de folder em conjunto ANS e MPRJ, com linguagem simples e voltada ao consumidor, acerca dos principais aspectos que o consumidor deve se atentar na hora de contratar um plano de saúde, segundo as dificuldades apontadas Organizado em conjunto com o MPRJ de evento sobre a Fiscalização da ANS (Debates Fiscalizatórios) que contou com a participação de toda a sociedade (Operadoras, órgãos de defesa do Consumidor, Ministério Publico, Defensoria, todos os parceiros com acordos vigentes, em 29/11)
4.4 – Aprimoramento da Qualidade Regulatória	Estudos realizados e proposta normativa apreciada pela DICOL para a institucionalização da metodologia de AIR no processo regulatório. No momento, encontra-se em análise na PROGE.

Obrigada!

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656

ans.reguladora

@ANS_reguladora

ansreguladora oficial

ans_reguladora

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Ministério da **Saúde**

BRASIL GOVERNO FEDERAL

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar