



Programa de Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar – **QUALISS**

Ana Paula Cavalcante
22 de setembro de 2016

Objetivos das Mudanças

- ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores.
- Aprimorar o QUALISS para adaptá-lo a realidade atual do mercado de saúde suplementar;
- Contribuir para o aumento do poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários;
- Adequação dos domínios e indicadores no Programa de Monitoramento (PM – QUALISS);
- Contribuir para a melhoria do fluxo de informações (melhora da transparência);
- Fornecer subsídios à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços.
- Unificação das normas, melhorando o acesso e compreensão dos interessados;
- Introdução e caracterização das Entidades Participantes;

Características do QUALISS

- Tem natureza indutora da melhoria da qualidade setorial
- A participação dos prestadores é voluntária
- Estabelece atributos de qualificação para o aprimoramento da qualidade assistencial dos prestadores
- Avalia a qualificação dos prestadores
- Divulga os atributos de qualificação.
- Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial (COTAQ) - instância consultiva



Entidades Participantes do Novo QUALISS

I - Entidades Acreditoras de Serviços de Saúde

- Reconhecidas pelo INMETRO ou pela ISQua

II – Entidades Colaboradoras

- Pessoas jurídicas reconhecidas pela ANS para aplicação do PM-QUALISS

- ✓ Instituto de Pesquisa que atue há pelo menos 2 (dois) anos
- ✓ Conselho de profissionais da área da saúde e
- ✓ Entidades Acreditoras de Serviços de Saúde

III - Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

- Pessoas jurídicas reconhecidas pela ANS com metodologias próprias de certificação ou avaliação sistemática dos indicadores de qualidade em saúde.
- ✓ Entidade com experiência na área de avaliação da qualidade em saúde, e que atue há pelo menos 2 (dois) anos

Atributos de Qualificação

❖ Hospitais

- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS,
- ✓ Notivisa/ANVISA
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001 Sistema de Gestão de Qualidade
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

❖ Hospital-Dia Isolado

- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS,
- ✓ Notivisa/ANVISA
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

Atributos de Qualificação

❖ Profissionais de saúde e Clínicas

- ✓ Residência, Título de Especialidade, Pós-Graduação; Mestrado; Doutorado ou Pós-Doutorado
- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS
- ✓ Notivisa/ANVISA,
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade

❖ SADT

- ✓ Acreditação;
- ✓ Certificado PM QUALISS,
- ✓ Notivisa/ANVISA
- ✓ Certificado ABNT NBR ISO 9001
- ✓ Certificados de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade



Novo Fluxo de coleta e divulgação dos atributos



Domínios e Indicadores do Qualiss

Estrutura	1. Proporção de enfermeiros/profissionais de enfermagem po leito
	2. Uso de prontuário eletrônico
Centralidade no paciente	1. Capacidade do prestador envolver o paciente nas decisões clínicas
	2. Capacidade de escuta e comunicação do prestador
Segurança	1. Conformidade com os padrões de identificação do paciente
	2. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI adulto)
	3. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI pediátrica)
	4. Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC, com confirmação microbiológica - UTI neonatal)
	5. Conformidade com os padrões de cirurgia segura
Efetividade	1. Implantação de diretrizes e protocolos clínicos
	2. Tempo de espera na urgência e emergência
	3. Proporção de partos normais em relação ao total de partos
	4. Proporção de readmissão em até 30 dias da alta hospitalar
	5. Taxa de mortalidade neonatal entre recém-nascidos de moderado/baixo peso em maternidades
	6. Percentual de altas hospitalares a partir da UTI
	7. Taxa de retomo não planejado para sala de cirurgia
	8. Tempo médio de permanência hospitalar

Simplificação das regras para divulgação dos atributos

As novas Regras de divulgação entram em vigor a partir de 1/01/2017



Programa de Acreditação



Comunicação de eventos adversos



Profissional com especialização



Profissional com residência



Título de Especialista



Qualidade monitorada



Certificações de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade



Certificação ISO 9001



Profissional com Doutorado ou Pós-Doutorado

Reduções

Visando a legibilidade e a leitura da relação proposta, os ícones devem apresentar uma altura mínima de 16 pixels (ou 6mm).

16px
6mm



Para peças com um tamanho acima de 1m de largura e/ou 1m de altura, como por exemplo, outdoor, busdoor e similares, a proporção mínima da fonte (letra) dos Prestadores de serviços e dos Profissionais de Saúde será de 1:1/2;

Desafios

Ausência de uma “cultura de qualidade” no setor;

Superposição de atividades com outros órgãos / instituições;

Resistência conservadora

Ausência de sistemas

Próximos Passos

Desenvolver o Módulo SADT e Consultório

Pactuar Forma de Transmissão de Dados

Hospedagem dos Dados no CNES

Próximas Agendas

Reunião do COTAQ dia 29 de setembro

Reunião com entidades parceiras do QUALISS dia 03 de outubro

Reunião Fator de Qualidade primeira quinzena de outubro



Obrigada

