



ANS 18 ANOS

Balanço 2017 e Próximas ações da DIPRO

Karla Santa Cruz Coelho
Diretora de Normas e Habilitação dos Produtos - DIPRO

Março / 2018



Balanço DIPRO 2017

Publicação da Resolução Normativa sobre junta médica e odontológica

- A Resolução Normativa nº 424, de 2017 esclarece os casos em que deve ou não ser formada a junta médica ou odontológica, especifica a qualificação dos profissionais envolvidos, determina as formas de notificação, prazos e formas de resposta, além dos direitos e deveres de beneficiários, profissionais assistentes e operadoras, sempre com foco na garantia da melhor conduta clínica para o beneficiário, dentro dos prazos de atendimento preconizados pela ANS. A expectativa da ANS é que as novas regras, ao trazerem transparência e clareza, promovam agilidade ao atendimento ao beneficiário, evitem conflitos entre os consumidores e as operadoras e reduzam casos de judicialização, promovendo a melhoria do atendimento ao usuário de planos de saúde.

Publicação da resolução normativa sobre contratação de plano por empresário individual

- A Resolução Normativa nº 432, de 2017 regulamenta a contratação de plano de saúde coletivo empresarial por empresário individual. A medida contribui para coibir abusos relacionados a esse tipo de contratação – como a constituição de empresa exclusivamente para este fim – e dá mais segurança jurídica e transparência ao mercado, ao estabelecer as particularidades desse tipo de contrato. Para esclarecer todos os pontos da nova regulamentação para os beneficiários de planos de saúde, novos contratantes e os próprios agentes do setor, foi elaborada pela ANS uma cartilha com todas as informações em linguagem acessível.

✓ Aprimoramento do processo para alteração de redes assistenciais.

- Desenvolvido sistema eletrônico para melhorar e agilizar o procedimento de alteração das redes assistenciais hospitalares pelas operadoras de planos de saúde. O objetivo foi impulsionar as operadoras a organizarem suas redes de prestadores de saúde de forma eficiente, a fim de garantir a cobertura contratada pelo beneficiário e atender aos preceitos da Lei nº 9.656, de 1998. Os detalhes da medida estão detalhados na Instrução Normativa nº 54/DIPRO, de 2018.

COMITÊ DE REGULAÇÃO DA ESTRUTURA DOS PRODUTOS e COSAÚDE

O **Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos** foi criado, por meio da Portaria DIPRO nº 2/2016, com o objetivo de propiciar um **espaço permanente** de discussão com os representantes do setor de Saúde Suplementar a respeito dos temas relacionados à **estrutura e funcionamento dos planos de saúde**:

- Acesso aos produtos e mobilidade de beneficiários.
- Financiamento dos produtos.
- Estrutura e monitoramento das redes assistenciais.

COSAÚDE – 16 reuniões em 2017

INFORMAÇÕES: www.ans.gov.br

Participação da sociedade / Comitês e Comissões / Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos

Discussão com a sociedade e Participação Social

- Audiência Pública e 3 (três) Consultas Públicas;
 - ❖ Rol de procedimentos e eventos em saúde – 2018;
 - ❖ Avanço das regras de Portabilidade de Carências;
 - ❖ Normativo sobre contratação de plano por empresário individual.
- Novos critérios de redimensionamento por redução e substituição de prestadores hospitalares;
- Política de Preço e Reajustes nos Planos de Saúde.



Presente



- Análises de alteração de rede hospitalar on line (IN 54)
- Regras e rotinas estabelecidas e consolidadas para:
 - ✓ Registro e manutenção das redes assistenciais nos planos de saúde
 - ✓ Manutenção da base de dados de prestadores no Sistema RPS
 - ✓ Monitoramento das redes assistenciais
- Indicadores de estrutura de rede assistencial integrados
- Processos de trabalho mapeados e sistematizados (análises de denúncias, resposta a questionamentos, monitoramento do georreferenciamento, monitoramento dos pedidos de alteração de rede)

Balanço DIPRO 2017

Realização das oficinas regionais com as operadoras para debater a regulação dos produtos.

- Ao longo de 2017 a ANS realizou ciclos de encontros da Oficina Regional de Produtos, com o objetivo de apresentar e debater assuntos relacionados à estrutura e funcionamento dos planos de saúde junto às operadoras de planos de saúde, administradoras de benefícios e demais representantes do setor; uma iniciativa do Comitê de Regulação da Estrutura dos Produtos.
- Fortaleza; São Paulo; Curitiba; Rio de Janeiro; Brasília; Recife e Florianópolis.

Publicação do Vigitel 2016.

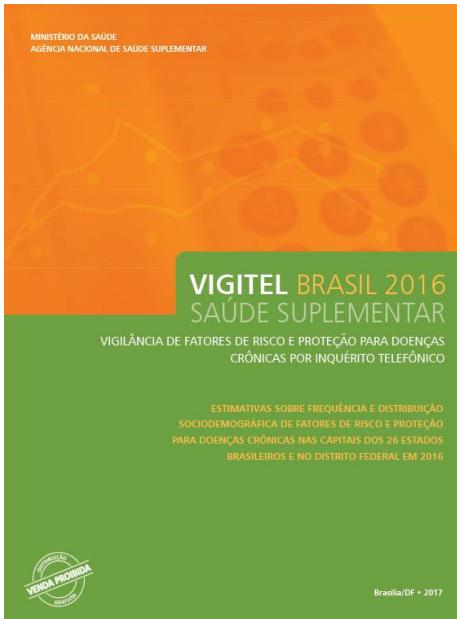
- O Vigitel 2016 da Saúde Suplementar foi feito com base em 53.021 entrevistas por telefone, em todas as capitais dos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal. Desse total, 30.549 pessoas afirmaram ter plano de saúde, sendo 19.345 mulheres e 11.204 homens. O inquérito tem por objetivo monitorar, através de pesquisa realizada por telefone, a frequência e a distribuição dos principais determinantes das Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT). A atual publicação do Vigitel da Saúde Suplementar dá seguimento às três edições anteriores, publicadas em 2009, 2012 e 2015.

✓ Grupo Multidisciplinar para Enfrentamento da Obesidade.

- Os dados da pesquisa Vigitel Brasil 2016 - Saúde Suplementar, motivaram a criação do Grupo Multidisciplinar para Enfrentamento da Obesidade, que nasce com o objetivo de reunir diretrizes que apontassem para a integração entre procedimentos de prevenção e cuidado da obesidade, compondo uma orientação criteriosa, à qual as operadoras de planos de saúde pudessem se basear. O grupo, composto por pesquisadores e técnicos da ANS, e representantes de diversas entidades, tem seu trabalho pautado em estudos científicos publicados no Brasil e no exterior e nos dados epidemiológicos sobre os beneficiários de planos de saúde.

AÇÕES CONCLUÍDAS – PREVISTAS NA AGENDA REGULATÓRIA/PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

✓ Projeto de Enfrentamento da OBESIDADE na Saúde Suplementar



VIGITEL 2015– Saúde suplementar - concluído e publicado



- ✓ Constituição de GT do Laboratório de Inovações da OPAS em Atenção Primária na S.S.
- ✓ Publicação do edital de experiências inovadoras em APS na saúde suplementar
- ✓ Análise das experiências inovadoras em APS e publicação dos resultados

Balanço DIPRO 2017

PRODUTOS do Grupo Multidisciplinar para Enfrentamento da Obesidade.

- Manual de Diretrizes para o Enfrentamento da Obesidade na Saúde Suplementar Brasileira, publicação que concentra esclarecimentos, parâmetros e orientações sobre a temática se tornando uma importante ferramenta para o enfrentamento da situação epidêmica deste agravio à saúde.
- Seminário de Enfrentamento da Obesidade e Excesso de Peso na Saúde Suplementar: realizado no dia 14/12/2017, pela ANS, foi fruto do trabalho do Grupo Multidisciplinar para Enfrentamento da Obesidade, criado pela reguladora com o objetivo de promover melhorias e incentivos na atenção à saúde relacionada à prevenção e ao combate da obesidade entre beneficiários de planos de saúde.

Publicação do Novo Rol de cobertura dos planos de saúde.

- A Resolução Normativa nº 428, de 2017, de revisão do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, estabeleceu a inclusão de 18 novos procedimentos – entre exames, terapias e cirurgias que atendem diferentes especialidades – e a ampliação de cobertura para outros sete procedimentos, incluindo medicamentos orais contra o câncer. Pela primeira vez, foi incorporado um medicamento para tratamento da esclerose múltipla. Os procedimentos incorporados são aqueles nos quais os ganhos coletivos e os resultados clínicos são mais relevantes para os pacientes. Todavia, a inclusão de tecnologias é sempre precedida de avaliação criteriosa, alinhada com a política nacional de saúde, e contempla, além das evidências científicas, a necessidade social e a disponibilidade de recursos. A decisão pela inclusão também leva em consideração a prevalência de doenças na população.

✓ Monitoramento da Garantia de Atendimento.

- No último ciclo de Monitoramento da Garantia de Atendimento (trimestre 4/2017) a ANS determinou a suspensão da venda de 44 planos de saúde de 17 operadoras. A medida entrou em vigor em 09/03/18 e protege cerca de 180,9 mil beneficiários. Esses usuários continuarão a ter assistência regular, mas as operadoras ficam impedidas de vender os planos para outros interessados até que comprovem a melhoria no atendimento.

Balanço DIPRO 2017

Constituição do Grupo Técnico do Laboratório de inovações sobre experiências de atenção primária na saúde suplementar.

- O GT da ANS em parceria com a OPAS (Organização Pan-Americana da Saúde) realizou um mapeamento das experiências no setor privado da saúde com modelos de atenção baseados na atenção primária, para reunir informações de como o setor está respondendo às mudanças demográficas e ao grande aumento das condições crônicas que coloca em crise o modelo assistencial prevalente no setor. Esse mapeamento foi realizado por meio de um edital lançado em 03/08/2017 (com inscrições prorrogadas até 01/10/2017) que recebeu inscrições de operadoras de saúde brasileiras que implementaram projetos que aprimoraram o cuidado em saúde de seus beneficiários, utilizando modelos de atenção inovadores, baseados no conceito de Atenção Primária à Saúde (APS).

✓ **Workshops Regionais e Oficinas de PROMOPREV.**

- Em 2017 foram realizados cinco *Workshops* regionais como parte das ações previstas na Agenda Regulatória da ANS 2016/18. Foram realizadas também, entre outubro de 2016 e agosto de 2017, três oficinas de trabalho do GRUPO TÉCNICO PROMOPREV. Este grupo conta com a participação dos representantes do setor da saúde suplementar e foi criado para discutir e propor diretrizes para a reorganização do modelo assistencial com enfoque na coordenação do cuidado atrelado a programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e de doenças.

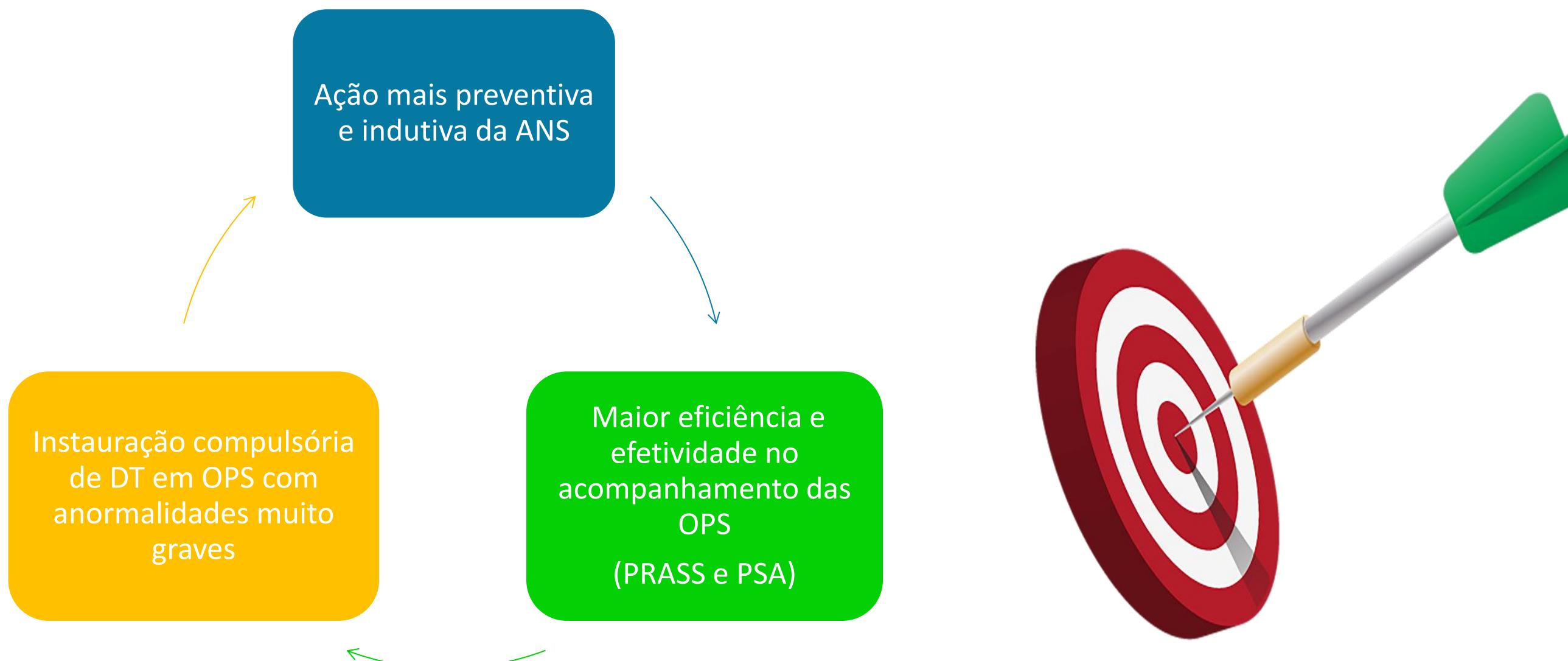
Publicação da Normatização da visita técnica às operadoras.

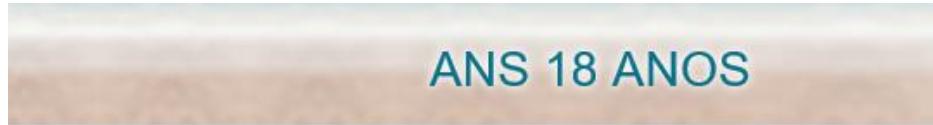
- Normatização da visita técnica às operadoras: Instrução Normativa – IN nº 55 / DIPRO, de 7 de fevereiro de 2018. Altera as Instruções Normativas - IN nº 49, de 22 de dezembro de 2016, da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos, que dispõe sobre as medidas administrativas decorrentes da avaliação das operadoras de planos de assistência à saúde no Monitoramento do Risc Assistencial, e IN nº 53, de 18 de julho de 2017, da Diretoria de Normas e Habilitação dos Produtos, que regulamenta a visita técnico-assistencial para identificação de anormalidades assistenciais nas operadoras de planos de assistência à saúde.

Publicação dos valores médios praticados no mercado de plano de saúde.

- Em 2017, publicamos a 5ª edição do Painel de Precificação, publicação anual com informações e análises sobre os valores médios praticados no mercado de planos de saúde no Brasil. O estudo também trouxe um panorama dos percentuais de reajuste cobrados pelas operadoras e a evolução de custos assistenciais de consultas médicas, exames e internações, entre outras informações do ano de 2016 e comparativos com anos anteriores. As informações são fornecidas pelas próprias operadoras de planos de saúde, por intermédio de dados e indicadores econômico-financeiros e estatísticas que constam nas Notas Técnicas de Registro de Produtos (NTRP), elaboradas por profissionais de atuária. Essa é mais uma iniciativa na busca da transparência e da redução da assimetria de informações no setor.

Aprimoramento dos Regimes de Direção Técnica





Carta de Serviços

Alteração de dados no registro de produtos
Análise dos programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças
Análises sobre o mercado de saúde suplementar
Articulação com órgãos e entidades de defesa do consumidor
Atendimento às demandas de informação à Central de Relacionamento da ANS
Atendimento de demandas de denúncia, reclamação, consulta, elogio e sugestão à Ouvidoria da ANS
Atendimento de demandas de reclamações à Central de Relacionamento da ANS
Atendimento de demandas encaminhadas à Presidência da ANS
Autorização de funcionamento de operadoras de planos privados de saúde
Autorização de Reajuste de mensalidade de planos de saúde

CÁLCULO DO REAJUSTE DOS PLANOS INDIVIDUAIS

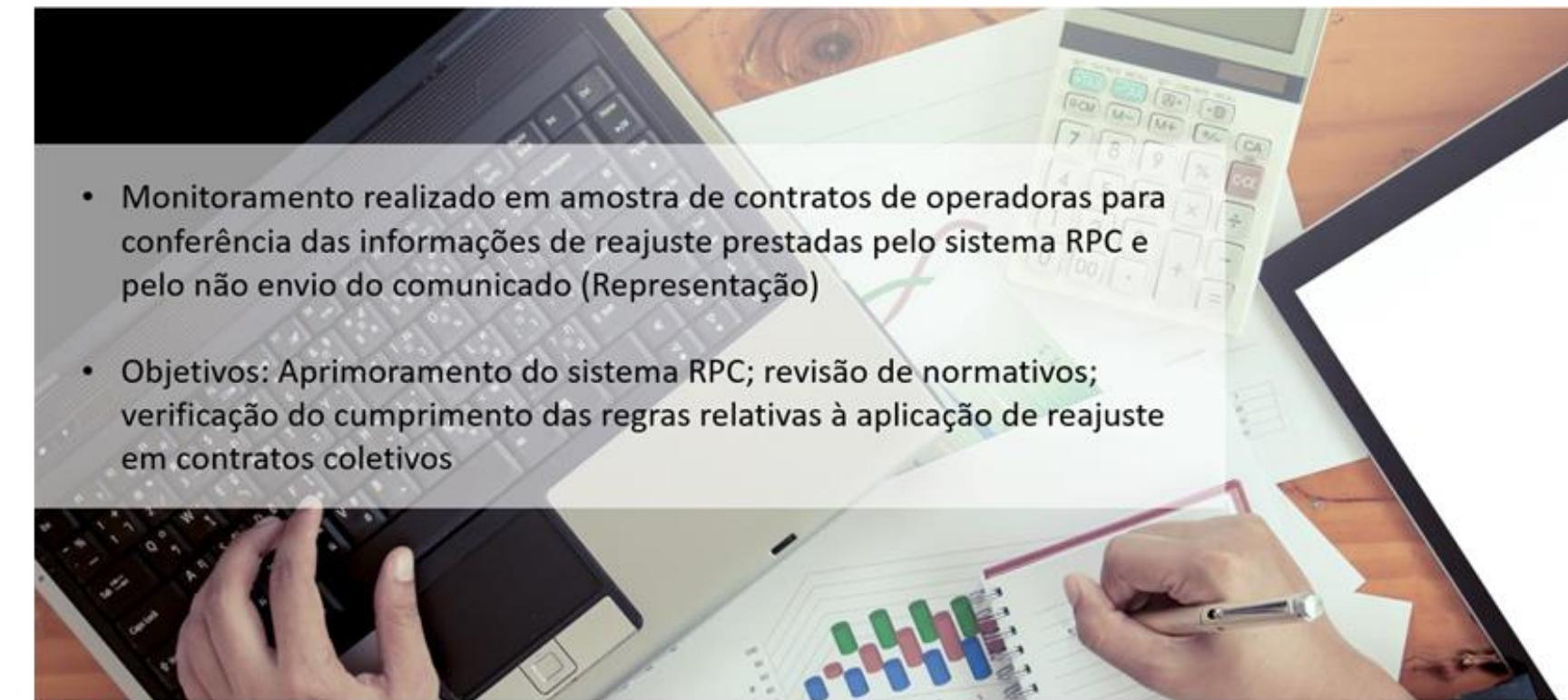
AUTORIZAÇÃO DO REAJUSTE DE MENSALIDADE DE PLANOS DE SAÚDE INDIVIDUAIS NOVOS (526 OPS) E ANTIGOS TC'S

Base de dados: Comunicados de reajustes de planos coletivos – RPC com mais de 30 vidas.

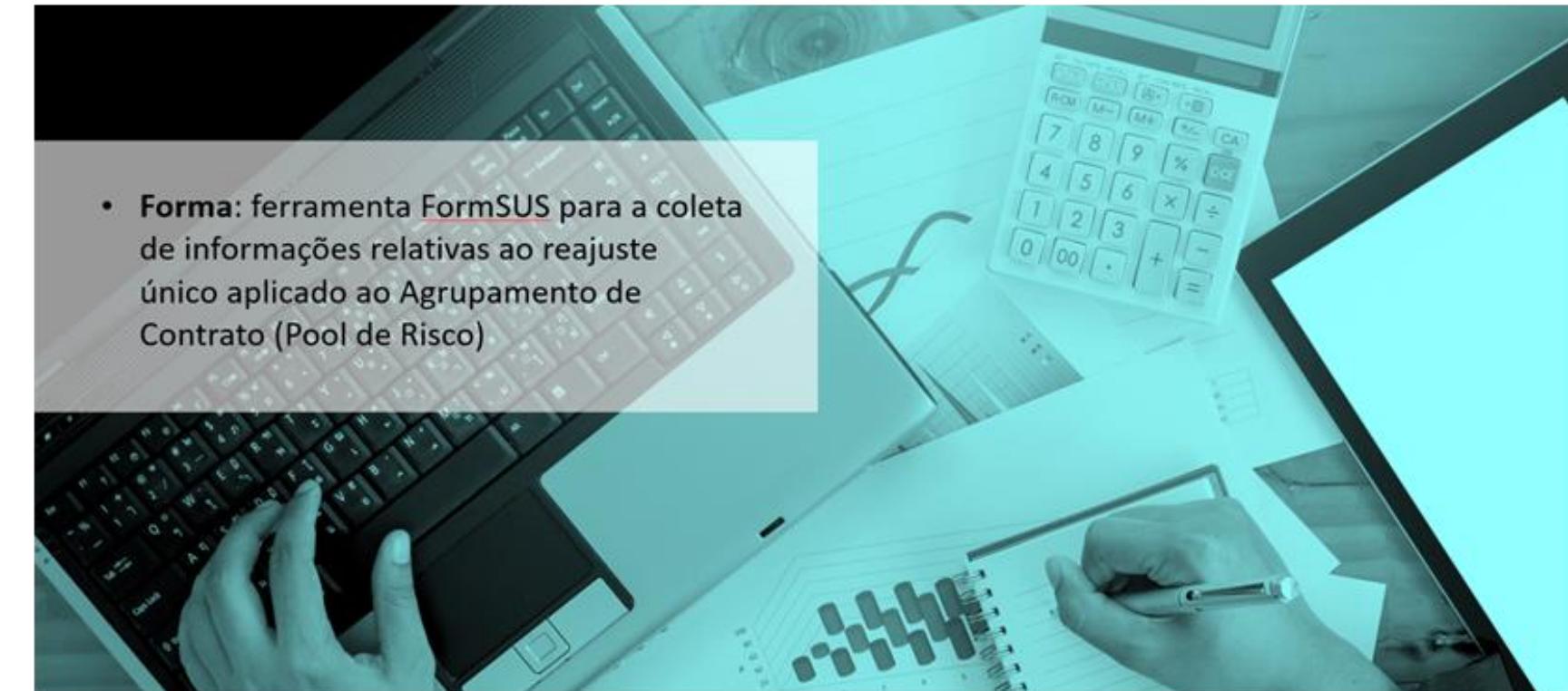


- Autorização prévia
- Índice de Reajuste máximo
- Requisitos: envio eletrônico - GEAR – solicitação prévia, com pagamento de taxa e adimplência com envio de informações periódicas

MONITORAMENTO DA BASE DE COMUNICADOS DE REAJUSTES COLETIVOS



PESQUISA DE MONITORAMENTO DOS REAJUSTES APLICADOS AOS AGRUPAMENTOS DE CONTRATO (POOL DE RISCO)



MONITORAMENTO DA BASE DE NOTAS TÉCNICAS DE REGISTRO DE PRODUTOS (NTRP'S)



PUBLICAÇÃO / INDICADORES

- Painel de Precificação
- Indicadores da Dimensão Econômico-Atuarial do Risco Assistencial – PMPE, ICSA, NTRP



Sistema Eletrônico do reajuste individual

- Implantação do novo sistema para solicitação do reajuste individual de forma eletrônica, vigente desde 1º de março de 2017

Publicação de cartilhas para orientação da sociedade

- Cartilha [de prazos de atendimento](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais%20para%20pesquisa/Materiais%20por%20assunto/cartilha%20prazos%20mais%20de%20atendimento.pdf) ([http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais para pesquisa/Materiais por assunto/cartilha prazos mais de atendimento.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais%20para%20pesquisa/Materiais%20por%20assunto/cartilha%20prazos%20mais%20de%20atendimento.pdf)), [de cancelamento a pedido](http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais%20para%20pesquisa/Materiais%20por%20assunto/cartilha%20cancelamento%20ou%20exclusao%20de%20contrato.pdf) (<http://www.ans.gov.br/images/stories/Materiais para pesquisa/Materiais por assunto/cartilha cancelamento ou exclusao de contrato.pdf>) e [de empresário individual](http://www.ans.gov.br/images/stories/Cartilha%20MEI.pdf) ([http://www.ans.gov.br/images/stories/Cartilha MEI.pdf](http://www.ans.gov.br/images/stories/Cartilha%20MEI.pdf));

CARTILHAS DE ORIENTAÇÃO



Próximas Ações da DIPRO - 1º semestre de 2018

Visando aprimorar os mecanismos regulatórios e a discussão sobre a sustentabilidade do setor, entre as ações desenvolvidas no 1º semestre de 2018, estão:

- **Reformulação do processo de revisão do Rol de procedimentos.**
- **Aprimoramento da metodologia de cálculo do reajuste dos planos individuais.**
- **Promoção da concorrência através da ampliação das possibilidades de o consumidor mudar de operadora sem a necessidade de cumprir novamente as carências estabelecidas na legislação (portabilidade).**
- **Divulgação da atualização do Guia ANS de Planos de Saúde, tornando-o de acesso mais indutivo aos consumidores de planos privados de assistência à saúde.**



Próximas Ações da DIPRO - 1º semestre de 2018

Visando aprimorar os mecanismos regulatórios e a discussão sobre a sustentabilidade do setor, entre as ações desenvolvidas em 2018, estão:

- **Divulgação trimestral do Monitoramento da Garantia de Atendimento, englobando os 1ºe 2º trimestres do ano de 2018.**
- **Aprimoramento dos regimes de Direção Técnica - Nota Técnica com critérios de indicação de diretores técnicos.**
- **Atualização do banco de diretores técnicos. Capacitação continuada dos diretores técnicos. Atualização do Manual dos diretores técnicos.**



INOVAÇÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR





“Nem tudo que se enfrenta pode ser modificado mas nada pode ser modificado até que seja enfrentado.”

Érico Veríssimo

Obrigada!

Karla Santa Cruz Coelho
Diretora DIPRO



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e
confira os endereços.



Atendimento
exclusivo para
deficientes auditivos
0800 021 2105

