Fator de Qualidade - FQ

92 ª Reunião da Câmara de Saúde Suplementar - CAMSS

Anete Gama – GEEIQ/DIDES

Rio de Janeiro, 07 de dezembro de 2017.

Características do Fator de Qualidade

FQ

FQ é o percentual aplicado ao índice de reajuste anual dos prestadores de serviços de saúde estabelecido pela ANS.

O índice escolhido foi o IPCA e é utilizado quando não há índice definido em contrato e não há acordo após a negociação, nos primeiros 90 dias do ano.

Com a Lei 13.003/14, a ANS passa a ter atribuição de estabelecer a forma de reajuste dos contratos em casos específicos.

Está condicionado ao cumprimento de critérios de qualidade: hospitais, hospitais-dia, SADT, clínicas ambulatoriais e profissionais de saúde.

O FQ atualmente pode ser de 105%, 100% ou 85% do IPCA a depender do cumprimento dos requisitos de qualidade.

Os Critérios são estabelecidos anualmente.

Os resultados são divulgados após o período de negociação entre as partes (primeiros 90 dias do ano).

Fator de Qualidade: Histórico

- **Após a Lei 13.003, a ANS abre Câmara Técnica e Grupos Técnicos para regulamentar a matéria em 2014.**

- **Após um período de ampla discussão com o setor são estabelecidas regras para o reajuste e o estabelecimento das situações as quais cabem o índice da ANS.**

RN nº 364/2014
Estabelece o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA como o índice definido pela ANS e cria o Fator de Qualidade

Primeiro ano de aplicação – IN nº 61/2015
Apenas para Prestadores de Serviços de Saúde Hospitalares.
3 índices – 105% do IPCA, 100% do IPCA e 85% do IPCA.

Segundo ano de aplicação – IN nº 63/2016
Todos os Prestadores de Serviços de Saúde. Mantém os índices. Critérios estabelecidos pela ANS em parceria com os Conselhos Profissionais.

Avalição do FQ

- Em 2017 foi realizada uma Avaliação do Fator de Qualidade, através de análises de estudos sobre o setor, do impacto regulatório do FQ até o momento, e de sugestões de mudanças e críticas recebidas dos atores do setor.

- Poucos contratos são contemplados com o Fator de Qualidade.

- Muitas críticas ao modelo atual.

- Pouca efetividade na indução à qualidade → IPCA em redução nos últimos anos, gerando pouco incentivo financeiro.

Panorama dos Prestadores de Serviços Privados

e

Resultado da Pesquisa sobre Contratualização (2016)

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Panorama do Prestadores de Serviços Privados

Tipos de Prestadores	Total da Saúde suplementar	Participantes – FQ 2015	Participantes – FQ 2016
Hospitais	5.246	195	616
Hospitais-dia	632	-	316
SADT	24.247	-	6.233
Clínica ou centro de especialidades	218.595	-	8.159
Profissionais de Saúde	220.396	-	42.398

Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES e TISS

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Resultado da Pesquisa sobre Contratualização

- Pesquisa realizada pela ANS em 2016 com prestadores de serviços de saúde e operadoras de planos de saúde.

- Visão prestadores: baixa taxa de resposta, porém aponta para uma taxa muito pequena de contratos com previsão de livre negociação (9% dos respondentes afirmaram possuir contrato com livre negociação).

- Visão operadoras: também com representatividade média, apenas 110 operadoras responderam à pesquisa, o que representa 20% dos beneficiários em 2016. Das operadores respondentes, aproximadamente 75% afirmaram que apenas de 0 a 25% de seus contratos possuem cláusula de livre negociação como única forma de reajuste.

- Estes resultados, embora não representem a totalidade do setor, apontam para a baixa aplicação do Fator de Qualidade.

Resultado da Pesquisa sobre Contratualização

Tipo de Cláusula	Quantidade	%
Apenas livre negociação	27	**9%**
Fórmula/índice próprio sem previsão de livre negociação	34	11%
Índice econômico já existente sem previsão de livre negociação	46	15%
Livre negociação com alternativa de outra forma de reajuste	90	29%
Não sei qual a forma de reajuste definida	36	12%
Outros	10	3%
Percentual de índice econômico já existente sem previsão de livre negociação	66	21%
Vazio	2	1%
Total Geral	311	100%

Fonte: Pesquisa de Contratualização ANS 2016 (visão prestadores)

Qual o percentual de contratos com reajuste APENAS POR LIVRE NEGOCIAÇÃO	Para prestadores do tipo HOSPITAIS?		Para prestadores do tipo CONSULTÓRIOS/ PROFISSIONAIS?		Para OUTROS tipos de prestadores?	
	Quantidade	%	Quantidade	%	Quantidade	%
100%	6	5,5%	11	10,0%	7	6,4%
0% - 25%	83	**75,5%**	85	**77,3%**	85	**77,3%**
25% - 50%	3	2,7%	3	2,7%	3	2,7%
50% - 75%	3	2,7%	2	1,8%	2	1,8%
75% - 100%	7	6,4%	4	3,6%	5	4,6%
Vazio	8	7,3%	5	4,5%	8	7,3%
Total Geral	110	100,0%	110	100,0%	110	100,0%

Fonte: Pesquisa de Contratualização ANS 2016 (visão operadoras)

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Propostas recebidas para mudança do modelo atual

Propostas recebidas sobre o Índices do FQ 2017 - Prestadores

ENTIDADE	CONTRIBUIÇÕES
Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem - CBR	110% do IPCA – Acreditação (todo o escopo da assistência) 105% para certificações com o escopo menor (Selos de Qualidade); 100% para demais prestadores.
SBAC + FEHOESP + SBPC/ML + ABRAMED + CFF + SINDLAB + SINDHOSP + SINDLAB-PR	120% do IPCA para laboratório acreditados; 100% para laboratórios não acreditados; Retirar 85% do IPCA Conceituar claramente o quer é Certificação, para fins do FQ ou manter apenas acreditação.
Associação Nacional dos Hospitais Privados - ANAHP	100% do IPCA para Hospitais não acreditados; Hospitais acreditados acima dos 105% do IPCA; Retirar os 85% do IPCA;
Federação Brasileira de Hospitais - FBH	100% do IPCA para Hospitais não acreditados; 105% para Hospitais acreditados Retirada dos 85% do IPCA; Modificação do Art. 3º da RN 364, assim como o Art. 2º da RN 391 que estabelecem que o índice de reajuste a ser aplicado anualmente aos contratos entre os prestadores hospitalares e as operadoras, seja no mínimo o IPCA.
Federação dos Hospitais, Clínicas e Laboratórios do Estado de São Paulo - FEHOESP	100% do IPCA para Hospitais não acreditados. 120% do IPCA para Hospitais acreditados.
Federação Nacional das Associações de Empresas Prestadoras de Serviços de Fisioterapia - FENAFISIO	Serviços de Fisioterapia não acreditados 100%; Serviços de Fisioterapia acreditados/certificados 120%.

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Propostas recebidas sobre o Índices do FQ 2017 - Prestadores

ENTIDADE	CONTRIBUIÇÕES
Sociedade Brasileira de Patologia - SBP e Associação Médica Brasileira - AMB	Proposta de retirar os 85%; 100% para laboratórios não acreditados; Laboratórios acreditados 120%; Acreditação seja o atributo único a ser considerado para SADT.
Confederação Nacional de Saúde - CNS	Proposta de retirar os 85%.
Conselho Federal de Fonoaudiologia - CFFa	A retirada de 85% NIVEL B - 100% do reajuste calculado pelo IPCA. NIVEL A - 120% do reajuste calculado pelo IPCA.
Associação Médica Brasileira – AMB	Ampliar a aplicação do Fator de Qualidade também à remuneração dos serviços contratados, revendo o Artigo 7o da RN 364 e IN 61 e criando um normativo específico do Fator de Qualidade; Retirar os 85%; 100% do IPCA para todos os profissionais; 110% para os profissionais titulados e 5% para cada 20 pontos completos do Sistema de créditos para pontuação CNA conforme quadro apresentado pela entidade.

Resumo Propostas dos Prestadores de Serviços: Percentuais do FQ

- **As demandas sobre alterações na RN modificando os Percentuais do FQ foram, em resumo:**
  - Queda dos 85% do IPCA;
  - 100% do IPCA como base para o reajuste; e
  - Inserção de percentual mais alto que 105% do IPCA.

Propostas recebidas sobre o Índices do FQ 2017 - Operadoras

ENTIDADE	CONTRIBUIÇÕES
Federação Nacional de Saúde Suplementar – FENASAÚDE	A discussão de qualidade deveria se dar de forma separada à discussão de reajuste; Nenhum outro lugar do mundo faz indexação de reajuste acima da inflação.
Associação Brasileira de Planos de Saúde – ABRAMGE	Concorda com a proposta da AMB, de aplicação do FQ também à remuneração dos serviços contratados; Sugere que a ANS estabeleça em normativo os critérios de qualidade válidos a serem utilizados nesta negociação, para facilitar o entendimento das partes.

Reunião COTAQ: 18/10/2017

Propostas de Reestruturação FQ

PROPOSTAS PERCENTUAIS FQ 2017/2018

- **Primeiro Cenário: Manter o Fator de Qualidade nos moldes atuais, com ampla discussão com o setor sobre reestruturação do FQ.**
  - ✓ Nível A: 105% do IPCA;
  - ✓ Nível B: 100% do IPCA;
  - ✓ 85% - Sem critérios

- **Segundo Cenário: Aumentar os percentuais do FQ, extinguindo o percentual de 85% do IPCA, sem mudança do escopo do FQ.**
  - ✓ Nível A - 110% do IPCA; Nível B - 105% do IPCA; ou
  - ✓ Nível A - 120% do IPCA; Nível B - 100% do IPCA

- **Terceiro Cenário: Reestruturar o FQ, mantendo o IPCA como o índice de reajuste estabelecido pela ANS.**

Primeiro Cenário: Justificativas

- Possibilitar a discussão ampla sobre os novos rumos para o Fator de Qualidade junto aos atores envolvidos.

- Tornar o Fator de Qualidade um mecanismo mais eficiente de indução da qualidade.

- Fazer apenas uma revisão nos percentuais não seria suficiente para enfrentar os desafios apresentados.

- Optou-se pela manutenção dos critérios de aplicação do Fator de Qualidade para o ano-base 2017, com o compromisso de discutirmos com o setor mudanças mais efetivas para os próximos anos.

Primeiro Cenário: Proposta adotada

- **Manter o Fator de Qualidade nos moldes atuais para 2017/2018**
- **Ampla discussão com o setor sobre reestruturação do FQ para os próximos anos.**

- ✓ Nível A: 105% do IPCA;
- ✓ Nível B: 100% do IPCA;
- ✓ 85% - Sem critérios

→ Ano –base 2017

- ❑ Discussão a partir das seguintes propostas apresentadas ao setor, podendo ser ampliadas ou alteradas:
- ✓ Manter o IPCA para os casos previsto na RN 364/2014, e
- ✓ Discutir o FQ em outros projetos de indução da qualidade e na contratualização.

Fator de Qualidade: critérios

Hospitais

- **Nível A – 105% do IPCA: Hospitais acreditados**
- **Nível B – 100% do IPCA: Indicador de conformidade com utilização do TISS + Possuir Núcleo de Segurança do Paciente cadastrado na ANVISA e responder ao indicador: Proporção de readmissão em até 30 dias da última alta hospitalar OU Participação em um dos Projetos: Parto Adequado; Idoso Bem cuidado; ou OncoRede**

Hospitais - dia

- **Nível A – 105% do IPCA: Hospitais-dia acreditados.**
- **Nível B – 100% do IPCA: Indicador de conformidade com utilização do TISS + Possuir Núcleo de Segurança do Paciente cadastrado na ANVISA OU responder ao indicador: Taxa de retorno não planejado para sala de cirurgia**

SADT

- **Nível A – 105% do IPCA: Acreditação/Certificação (atingindo todo o escopo da assistência)**
- **Nível B – 100% do IPCA: Responder a questionário.**

Fator de Qualidade ano-base 2017

Clínicas de profissionais de saúde

- **Nível A – 105% do IPCA: Percentual mínimo de 50% de profissionais com pelo menos 1 titulação (Residência/Titulo de Especialista/Pós Graduação latu Senso e Stricto Senso) + Responder a questionário**
- **Nível B – 100% do IPCA: Responder a questionário**

Consultórios de Profissionais de saúde

- **Nível A – 105% do IPCA: Possuir pelo menos 1 titulação (Residência/Titulo de Especialista/Pós Graduação latu Senso e Stricto Senso) + Responder a questionário sobre qualidade em saúde.**
- **Nível B – 100% do IPCA: Responder a questionário sobre qualidade em saúde.**

Fator de Qualidade - Reestruturação

- Discutir a reestruturação com o setor
- Apresentar os resultados no Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial – COTAQ;
- Estabelecer nova formatação ao Fator de Qualidade por meio de RN.
- Utilizar outros Programas de Incentivo à Qualidade da ANS para compor o novo modelo do FQ.

Obrigada!

qualidadesetorial@ans.gov.br

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656

ans.reguladora

@ANS_reguladora

ansreguladora oficial

ans_reguladora

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Ministério da Saúde

BRASIL GOVERNO FEDERAL

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar