Câmara de Saúde Suplementar - CAMSS

Gerência de Estímulo à Inovação e Qualidade Setorial - GEEIQ
Diretoria de Desenvolvimento Setorial – DIDES
Agência Nacional de Saúde Suplementar

Ana Paula Cavalcante

Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)/Padrão de Troca de Informações da Saúde Suplementar (TISS)

10 de setembro de 2019

Agenda

IDSS ano-base 2017

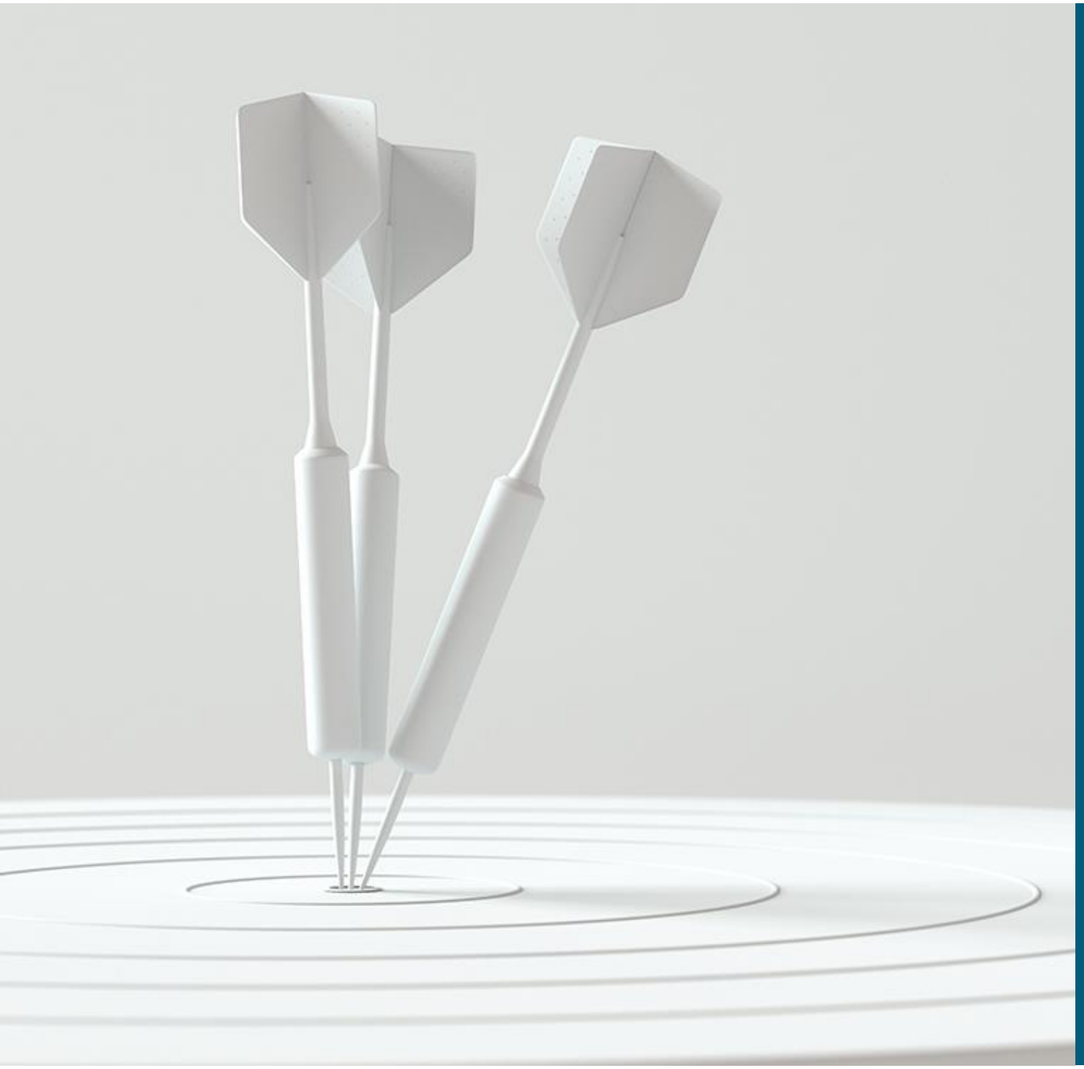
Questionamentos e Resultados preliminares do IDSS ano-base 2017

IDSS ano-base 2018

IDSS ano-base 2019

qualificação operadoras

Objetivos do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS



- Avaliar o **desempenho das OPS por meio** de indicadores com vistas a dar transparência
- Reduzir a **assimetria de informação entre o consumidor e as OPS,** oferecendo maior **poder de escolha**
- Estimular a **Qualidade Setorial**
- Benchmarking entre as OPS
- Induzir o setor no sentido da consecução das **diretrizes da ANS** e **atingimento de melhores resultados**
- **Subsidiar ações regulatórias da ANS**

REFORMULAÇÃO DO IDSS ANO-BASE 2017

Diagnóstico do Programa em 2016

- **Estudo Estatístico de Indicadores Correlacionados, por meio da Metodologia de Análise Multivariada (Matriz de Correlações) e efeito dos Indicadores na diferenciação de grupos de operadoras**

- **Estudo de Concentração de Indicadores**
  verificou-se que vários indicadores possuíam um baixo grau de diferenciação.

- **Retirada de Indicadores Inespecíficos**
  não mensuravam qualidade ou não traziam informações relevantes.

Operacionalização da Revisão do IDSS

- Foco em indicadores que apontem para a qualidade
- Revisão de críticas, pré-requisitos, metas, Ponderações e fórmulas de cálculo
- Previsão de divulgação no site da ANS com uma linguagem mais amigável para o beneficiário
- Revisão das ponderações entre as dimensões, reduzindo o peso da Dimensão IDGR
- Conhecer o desempenho da OPS para subsidiar as políticas regulatórias

Reformulação da Metodologia do IDSS

IDSS - TISS

- Em 2017, por meio da RN 423/2017 (que alterou a RN 386/2015):
  - ✓ Todo o escopo do programa foi revisto,
  - ✓ Ampla revisão dos indicadores;
  - ✓ **Adoção do Padrão TISS como fonte de dados;**
  - ✓ Integração com os demais projetos da ANS - Acreditação de Operadoras; Programas de Indução da Qualidade; QUALISS, etc.
  - ✓ Avaliação do desempenho da OPS para subsidiar as políticas regulatórias (Incluindo a Pesquisa Satisfação Beneficiários)
  - ✓ Mudança de pesos entre as dimensões.

OBS: As dimensões foram alteradas para o ano-base 2016

Pré-requisitos - Falta de Regularidade ou Inconsistência de Dados

DIOPS

- Não envio de 1 ou mais trimestres até a data de corte.
- Todos os indicadores que utilizam dados do DIOPS recebem Nota Zero

SIB

- Não envio de 1 ou mais meses até a data de corte e/ou Índice de Qualidade Cadastral do SIB < 20%
- Todos os indicadores que utilizam dados do SIB recebem Nota Zero

TISS

- **Não envio de um ou mais meses até a data de corte e/ou Taxa de completude do TISS x DIOPS < 30%**
- **Todos os indicadores que utilizam dados do TISS recebem Nota Zero**

Dados imprescindíveis para cálculo dos indicadores

CNS nas Guias TISS

As guias TISS que não tiverem identificação do beneficiário pelo CNS, ou cujo CNS não sela localizado no SIB, serão desconsideradas para apuração de **9 indicadores assistenciais** (pois não será possível identificar o beneficiário, ou sua idade, através de batimento com o SIB).

São indicadores com identificação unívoca do beneficiário, ou que usam a idade do beneficiário

CNS no SIB

Se mais de 30% do total de CNS informados no TISS pela operadora não forem encontrados no SIB ou não forem válidos, a operadora obterá nota igual a zero em **3 indicadores assistenciais**

CBO nas Guias TISS

A falta ou mau preenchimento do CBO (Código da Classificação Brasileira de Ocupações) do Prestador, nas Guias TISS afetam **4 indicadores assistências**

(o código 999999 só deve ser preenchido, em casos excepcionais, para o CBO do solicitante nas guias de SP/SADT)

CNPJ / CPF do Prestador Guias TISS, RPS e CNES

A falta ou mau preenchimento do CNPJ / CPF do Prestador nos sistemas TISS (Guias); RPS e CNES afeta **2 indicadores de dispersão**

Código TUSS - Tabela TUSS 22

11 Indicadores são afetados pelo envio das Guia TISS com código de procedimento TUSS em Tabela diferente da TUSS 22

SIB - CNS ou CPF

1 Indicador afetado pelo cadastro de beneficiários com mais de 5% de CNS ou CPF repetidos

Consulta ao Setor e Transparência

IDSS

ANO-BASE 2017

A informação de que os dados disponíveis na base do Padrão TISS seriam utilizados no IDSS ano-base 2017 para o cálculo dos indicadores foi amplamente divulgada e discutida – 08 reuniões com o setor

As Fichas Técnicas dos indicadores foram disponibilizadas no portal da ANS junho de 2017

O Documento "Perguntas e respostas Frequentes" (FAQ) foi disponibilizado em agosto de 2018

Como forma de oportunizar a eventual correção de dados ou problemas de informação, foram disponibilizados para as operadoras os arquivos de conferência dos dados do padrão TISS

A data de corte do Programa foi adiada em dois meses, de 30/04 para 30/06 - maior prazo para correção de suas informações de modo a garantir dados mais fidedignos

Após a divulgação dos resultados preliminares, a pedido do setor, a data de corte foi adiada para 28 de fevereiro de 2019

QUESTIONAMENTOS E RESULTADOS PRELIMINARES

IDSS ANO-BASE 2017

Resultados Preliminares – Questionamentos e Qualidade dos Dados

STATUS DOS QUESTIONAMENTOS	QTD	PROPORÇÃO TOTAL OTRS
DEFERIDO	27	12,39%
INDEFERIDO	138	63,30%
INFORMAÇÃO ENCAMINHADA	53	24,31%
TOTAL	**218**	**100,00%**

Segmentação das Operadoras	Média de pontuação do indicador de Qualidade do SIB	Média de pontuação do indicador de Completude TISS/DIOPS
MH	0,94	0,76
OD	0,86	0,63

Principais Deferimentos dos Pleitos do Setor – Ab 2017

INDICADOR AFETADO	ALTERAÇÃO DEFERIDA
1.1. Proporção de Parto Cesáreo	Inclusão do Parto Múltiplo no denominador do indicador
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal	Inclusão do Parto Múltiplo no denominador do indicador
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas	Aplicação dos filtros do CNES à 2ª parte do indicador
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica	Aplicação dos filtros do CNES à 2ª parte do indicador e Consideração dos CPF's para busca dos prestadores no RPS
4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)	Acerto na pontuação do indicador
Indicadores assistenciais MH e OD (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 2.1, 2.2 e 2.4)	OPS sem beneficiários MH ou OD nos 12 meses avaliados recebem "Não se Aplica" nos indicadores MH ou OD.
4.2. Taxa de Utilização do SUS	Acerto para inclusão das APACs no calculo do indicador

IDSS ANO-BASE 2018

Principais Alterações para os Indicadores do IDSS ano-base 2018

IDSS– Acreditação de Operadoras

Aumento da pontuação

Nível I: 0,30

Nível II: 0,23

Nível III: 0,15

IDQS

1.11 – Projetos de Indução da Qualidade:

Incluída Certificação em APS

Nível I: 0,30

Nível II: 0,23

Nível III 0,15

IDGA

2.8 – Efetiva Comercialização de Planos Individuais:

incluído indicador Bônus

IDSM

3.4 Pesquisa de Satisfação de Beneficiários: Aprimoramento do Documento Técnico da Pesquisa:

Ex: margem de erro de 5%.

3.6 Índice de Reajuste Médio Ponderado Aplicado aos Planos Coletivos : Incluído com peso zero

IDGR

Mantido

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar | 18 ANOS

IDSS ANO-BASE 2018

- Material técnico divulgado no site da ANS + Perguntas e Respostas
- Foram realizadas 184 Pesquisas de Satisfação
- **Principais problemas detectados na Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários:**
  - **Questionário**: troca de ordem das opções de respostas
  - **Planejamento:** Não informação dos erros amostrais, erros não amostrais e Intervalo de Confiança;
  - Não informação do nº total de beneficiários e de beneficiários maiores de 18 anos
  - **Resultados:** Falta de análise descritiva dos resultados;
  - Respostas em branco;
  - Falta observação a respeito das respostas “Não se aplica”
  - **Auditoria:** Falta de assinatura/envio do termo de responsabilidade pela pesquisa pelo Estatístico e/ou pelo Representante legal da OPS
  - **Divulgação:** link que não funciona;
  - arquivo da pesquisa em local de difícil acesso no portal da OPS ou sem acesso direto (formato ZIP ou Nuvem)

IDSS
ANO-BASE 2019

IDSS ano-base 2019

Dimensão	Indicador	Ano-base 2018	Ajuste no ano-base 2019
IDQS	1.2 Taxa de Consulta de Pré-Natal	Havia apenas a previsão de Planos que contivessem a segmentação “ambulatoriais e hospitalar com obstetrícia”.	**Inclusão no cômputo do indicador dos planos hospitalares com obstetrícia**
IDQS	1.11 Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Parto Adequado)	O critério era exclusivamente a participação no Programa sem avaliar o desempenho por meio da proporção de partos cesáreos realizados.	**Inclusão de critério de redução da proporção de parto cesáreo em relação ao ano anterior maior do que 5% ou proporção de parto cesáreo menor ou igual a 45%.**
IDQS	1.12 Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor (PONTUAÇÃO BASE de 0,10)	Não existia.	**Inclusão do indicador, para estimular as operadoras a adotarem novos modelos de remuneração, baseados em valor, de acordo com o documento técnico disponibilizado pela ANS**

IDSS ano-base 2019

Dimensão	Indicador	Ano-base 2018	Ajuste no ano-base 2019
IDGA	2.4 – Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano	A Meta era 0,8 consultas por beneficiário/ano.	**Redução da Meta, de 0,8 consultas para cada 1 beneficiário, para 0,5 consultas, de forma a adequar à realidade do setor odontológico.**
IDGR	4.4 – Proporção de glosas de pagamentos a prestadores de serviços de saúde	A meta para que a operadora obtivesse nota máxima no indicador era: zero glosas.	**Mudança na meta: Nota máxima para operadoras com glosas abaixo do percentil 15, ao invés de zero glosas e e Descrição dos critérios de Exclusão de cálculo do indicador: serão desconsideradas as guias com "Origem de Guia 4 – Reembolso", e as guias em aberto**.
IDGR e IDGA	2.1 Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário 4.2 Taxa de utilização do SUS 4.3 Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (PESO 2)	A cada ano as ABI's e as fórmulas devem prever o ano-base em análise. Em 2018 a ficha técnica previa o ano-base 2018. A cada alteração das Contas de Despesas do DIOPS, o indicador deve ser atualizado, já que utiliza o DIOPS vigente.	**Atualização do ano de referência nas fórmulas (2019), e do número de ABI's de 2019.** **Atualização das contas de despesas do DIOPS** (valor em reais dos eventos/ sinistros conhecidos ou avisados de assistência à saúde hospitalar e odontológica) para comparação com o valor informado no TISS.

Próximos Passos Previstos

IDSS -TISS ano-base 2017

- setembro/2019: divulgação dos **resultados finais** do IDSS ab2017

IDSS -TISS ano-base 2018

- outubro/2019: divulgação dos **resultados preliminares** e **questionamentos** das OPS
- novembro/2019: eventuais ajustes de deferimentos
- dezembro/2019: divulgação dos **resultados finais**

IDSS-TISS ano-base 2019

- Fichas técnicas e documento técnico para realização da pesquisa já disponíveis no portal da ANS:
  http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans
- 30/04/2020: Data de Corte

Obrigada!

Disque ANS
0800 701 9656

Central de Atendimento
www.ans.gov.br

Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e confira os endereços.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos
0800 021 2105

ans.reguladora

@ANS_reguladora

ansreguladora oficial

company/ans_reguladora

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA SAÚDE

PÁTRIA AMADA BRASIL
GOVERNO FEDERAL