

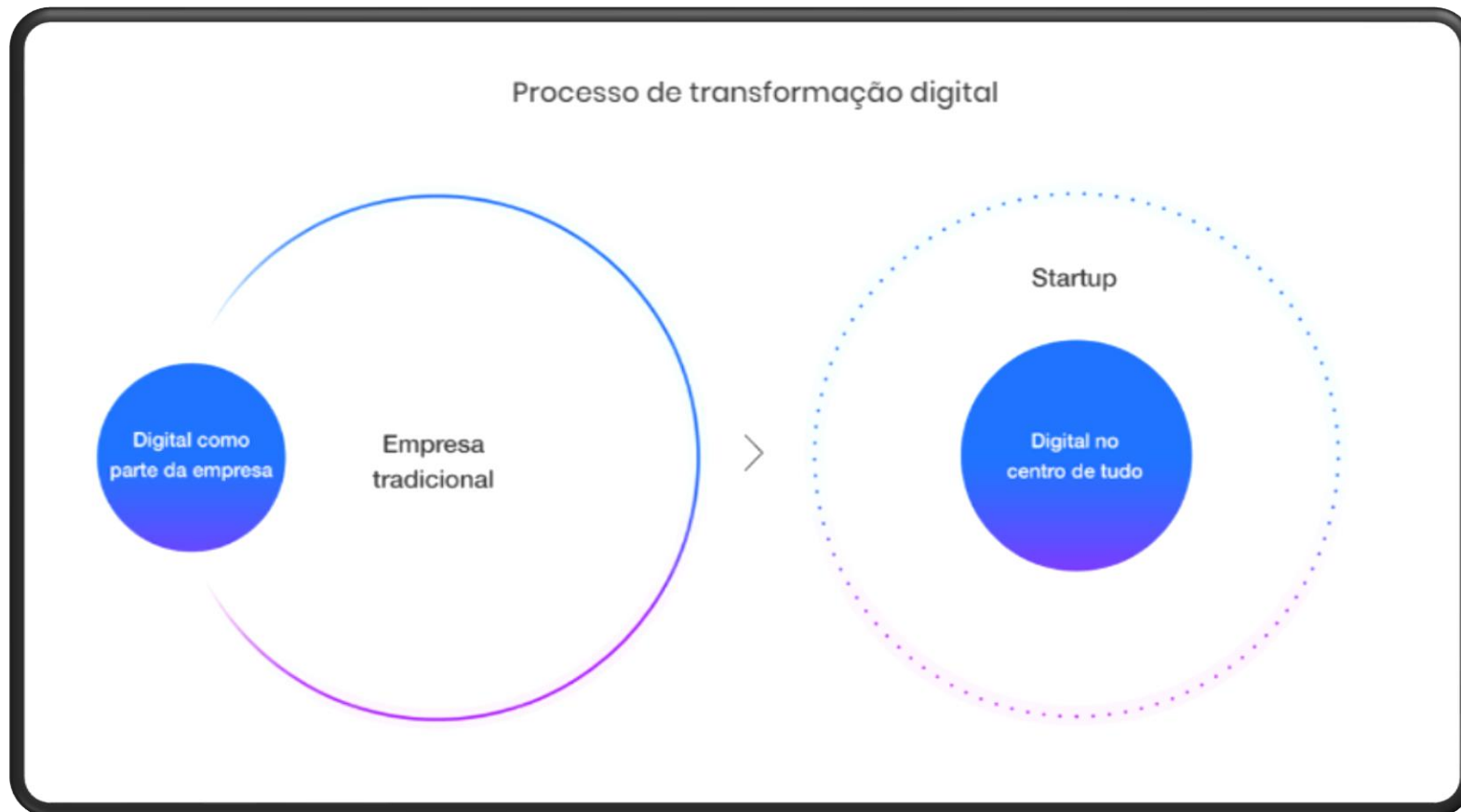
**ANS
DIGITAL**

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA ANS ENCAMINHAMENTOS TECNOLÓGICOS

GETI/DIGES

Rio de Janeiro, 2019

1. Transformação Digital



Fonte: <https://transformacaodigital.com/o-que-e-transformacao-digital/>

2. A TD no Brasil e no Mundo?

“Em 2017, 70% das empresas listadas na Fortune 500, montaram times dedicados à transformação digital.”

Fonte: IDC

“42% das empresas afirmam que pretendem iniciar o processo de transformação digital nos próximos anos, entre 2019 e 2021.”

Fonte: IDC Brasil

“Temos o objetivo de executar um plano de aceleração da transformação de serviços públicos federais nos próximos anos no Brasil.”

Fonte: Secretaria de Governo Digital

3. O que afeta nas empresas?

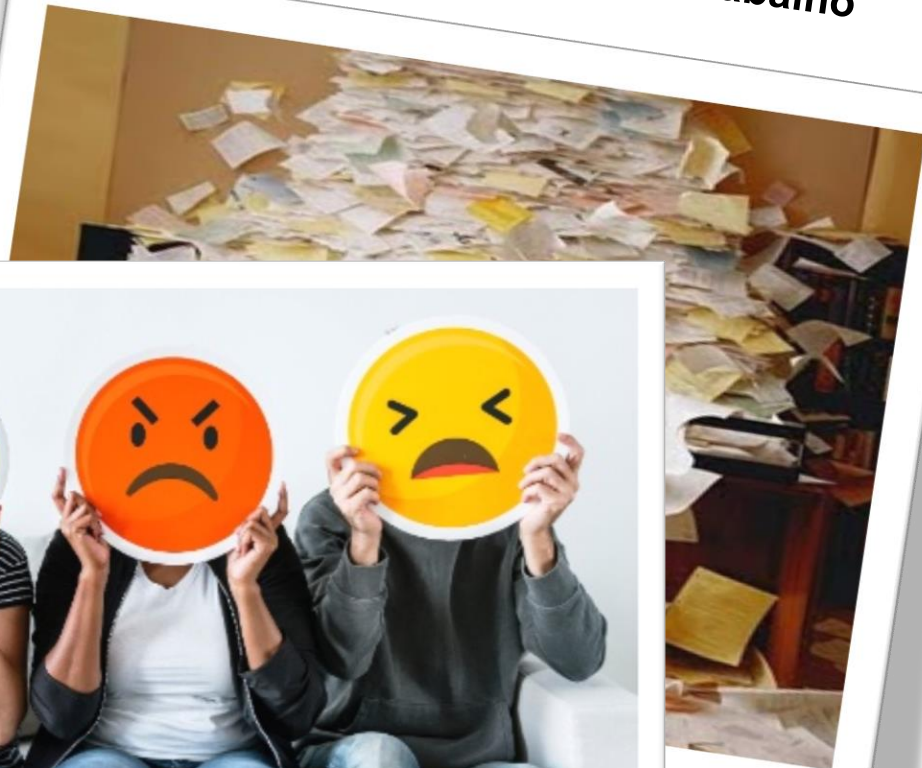
- Processos precisam ser revistos
- Investimento em tecnologia
- Mudança na cultura organizacional
- Capacidade de adaptação pelos funcionários
- Gestão de Riscos e Segurança da Informação

4. Raio X

Visão analógica do processo de negócios



Ambiente analógico do trabalho



Falta de foco na experiência do usuário (*User Experience*)

5. Aonde queremos chegar...

- Foco nos regulados
- Otimização de custos e esforços para ANS e regulados
- Melhoria na experiência do usuário

Plataforma de Tecnologia Digital

- Investimento na integração dos sistemas da ANS com os sistemas das Operadoras



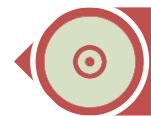
- Mais transparência das informações
- Mais eficiência e eficácia
- Maior apoio à tomada de decisões

- Automação dos processos

- Mais agilidade aos processos de trabalho
- Mais segurança nos acessos às informações e sistemas

Fonte: Gartner (2017)

6. Principais Diretrizes



Uso de soluções tecnológicas mais modernas



Foco na interoperabilidade dos sistemas



Simplificação e agilidade aos processos de trabalho



Soluções adaptáveis



Alinhamento com as diretrizes do Governo Federal



Sinergia e colaboração entre os envolvidos

7. Ações Estruturais – 1ª Onda

Duração: 3 anos
(**Finalizado**)

ANS
Digital



Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)



Intensificação de ações que promovam segurança no acesso aos sistemas da ANS



Adoção de tecnologias que promovam a integração de sistemas



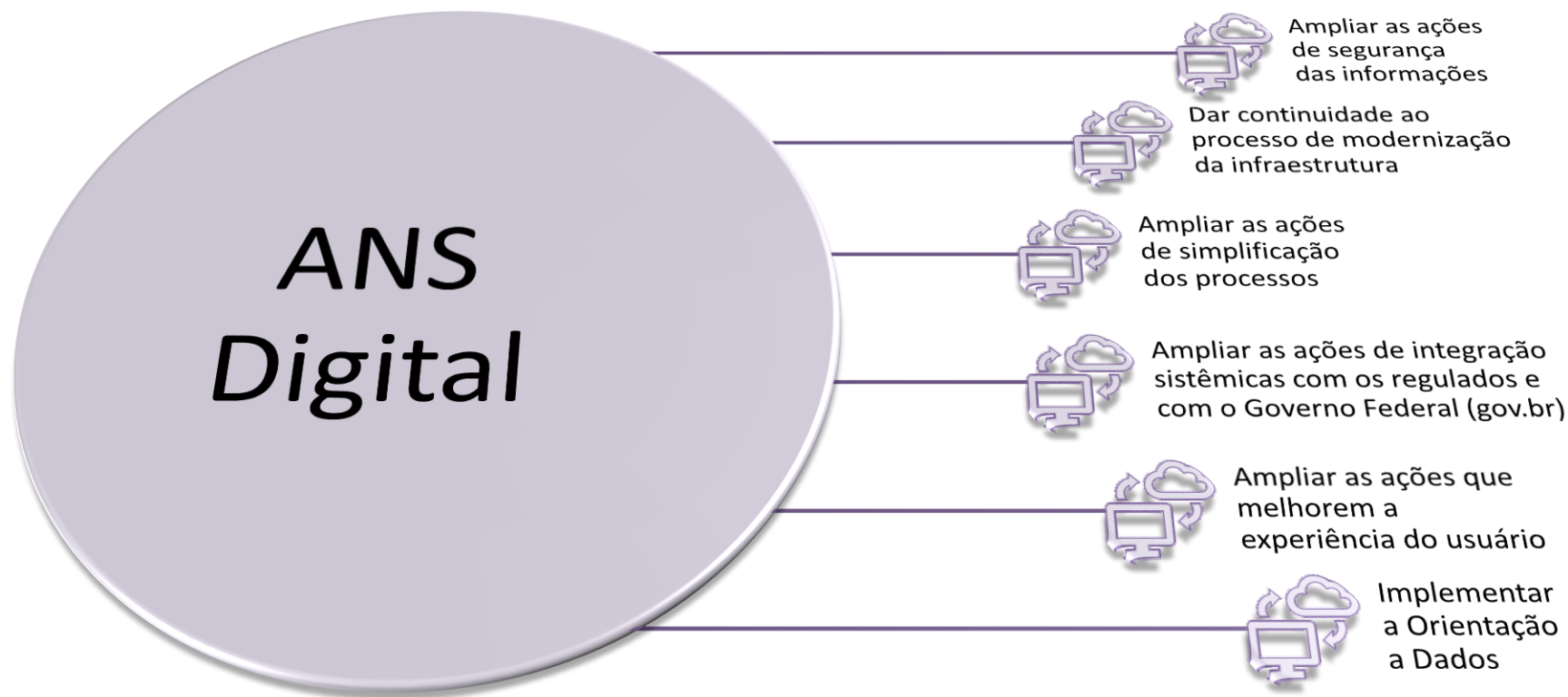
Implantação de solução para peticionamento e notificação unificada



Modernização de parte da infraestrutura interna da ANS

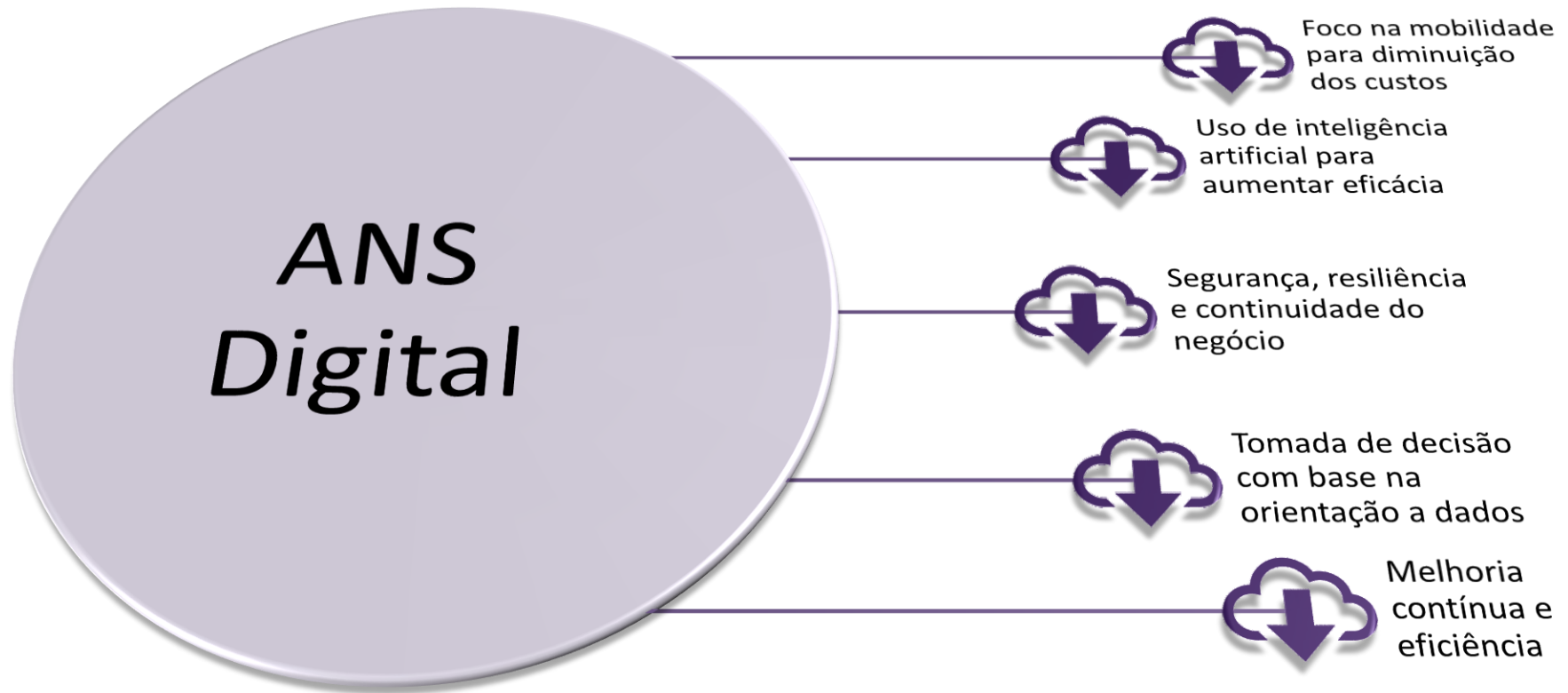
8. Aprimoramento – 2ª Onda

Estimativa de Duração: 2 anos (2019 e 2020)
(Em andamento)



9. Otimização Digital – 3ª Onda

**Estimativa de início: 2021
(Não iniciada)**



Obrigada!
geti@ans.gov.br



Disque ANS
0800 701 9656



Central de
Atendimento
www.ans.gov.br



Atendimento pessoal
12 Núcleos da ANS.
Acesse o portal e
confira os endereços.



Atendimento
exclusivo para
deficientes auditivos
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[ansreguladora oficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



[company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

