Análise dos Resultados Preliminares PQO IDSS ano-base 2020

106ª Câmara de Saúde Suplementar – CAMSS 18 de agosto de 2021 **Ana Paula Cavalcante**

Gerente de Estímulo e Inovação da Qualidade Setorial

Rosana Neves

Coordenadora da COAEO/GEEIQ

Equipe Técnica:

- Andrea Cazes
- Bruno Cortat Carvalho
- Sônia Marinho



Programa de Qualificação de Operadoras – PQO - Índice de Desempenho na Saúde Suplementar

É Programa de avaliação mandatório de Operadoras, instituído pela ANS desde 2006 que avalia o desempenho das Operadoras de planos de saúde por meio de indicadores em quatro dimensões

Tem como finalidade

- Ampliar a transparência do desempenho do Setor para a sociedade
- Reduzir a assimetria de informação,
- Ampliar <u>a capacidade do consumidor</u> de fazer suas escolhas no momento da contratação ou migração de um plano de saúde;
- Subsidiar ações regulatórias da ANS
- Estimular a Qualidade Setorial
- Benchmarking entre as OPS

É um índice composto (vários indicadores agregados em medida final), que mede o desempenho em 4 dimensões básicas:



Índice de Desempenho na Saúde Suplementar (IDSS)



O resultado varia de Zero a 1, sendo 1 o melhor desempenho.

É divulgado o IDSS Geral do Setor

É divulgado também o resultado por indicador; por operadora; por dimensão; por Segmento; e por modalidade.



O IDSS do setor é calculado a partir dos IDSS das operadoras, ponderados pelo número de beneficiários da modalidade correspondente, podendo ser agregados por segmento, modalidade assistencial e porte da operadora



Fases do Processamento do IDSS ano-base 2020

Data de corte: 30 de abril de 2021

Envio dos dados referentes ao ano-base *Janeiro/2020 a 30/04/2021

Período de Processamento: * Maio/2021 a Junho/2021

Período de Avaliação do Impacto da Pandemia: *Julho/2021

15 dias

Apresentação da análise dos resultados – CAMSS 16 de ago/2021

Divulgação dos Resultados Preliminares do IDSS

ano-base 2020

Agosto 2021

Período de Questiona mentos das Operadoras

Período de Reprocessa mento Divulgação dos resultados finais do IDSS no Portal da ANS

Recursos



Demandas do Setor

- □ A ANS recebeu demandas do setor solicitando a avaliação da repercussão da pandemia nos resultados dos indicadores
 - ➤ Operadoras
 - ➤ Representação de Operadoras

- ☐ Principais sugestões do setor, tendo em vista possíveis impactos da pandemia no IDSS ano-base 2020
 - ✓ Adiamento do IDSS
 - ✓ Retirada de parte dos Indicadores
 - ✓ Mudanças nas metas e/ou fórmula de cálculo
 - ✓ Suspensão do IDSS



Premissas Importantes

A pandemia necessariamente impactou na prestação de serviços de saúde

É importante que o Programa IDSS reflita os impactos de forma transparente

A divulgação deverá conter as devidas ressalvas relativas aos impactos no Programa

A análise verifica possíveis repercussões da pandemia nos resultados dos indicadores que pudessem eventualmente inviabilizar a sua utilização



Análise dos Resultados Preliminares IDSS - Geral

Desempenho do Setor 2020

0,7971

Histórico

0,8011 2019

0,7691 2018

0,7295 2017

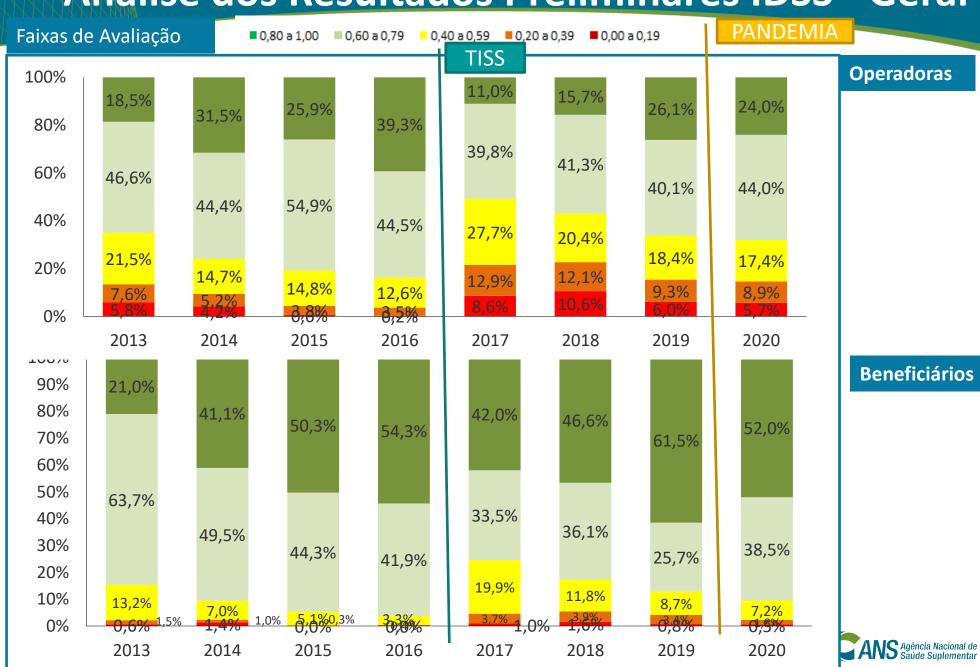
0,8051 2016

Beneficiários

72.478.913

Operadoras

920



Segmento Médico-Hospitalar – IDSS ano-base 2020 - Resultados Preliminares



0,8073

Histórico Segmento MH

0,8036 2019

0,7866 2018

0,7368 2017

0,7980 2016

Beneficiários – MH

56.895.273

Operadoras - MH

681



Segmento Odontológico – IDSS ano-base 2020 - Resultados Preliminares



0,7602

Histórico Segmento OD

0,7922 2019

0,7070 2018

0,7028 2017

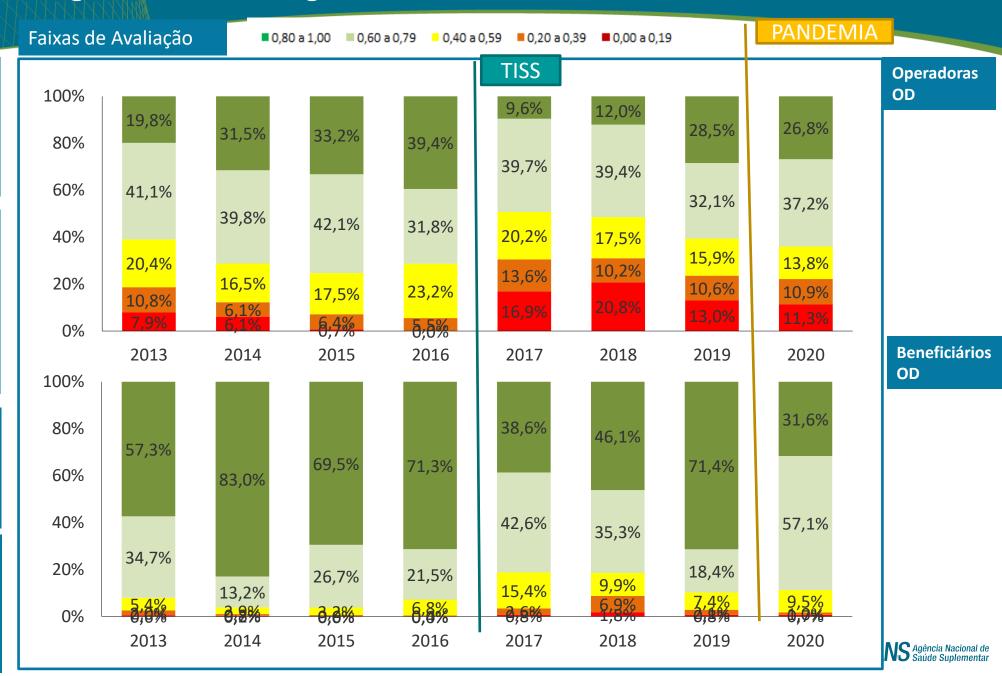
0,8306 2016

Beneficiários - OD

15.583.639

Operadoras - OD

239



Análise dos Resultados Preliminares por indicador

Indicador	Análise
1.4 – Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos	Houve Repercussão nos Resultados
1.5 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica	
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos	
2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano	
2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais — Bônus (segmentação odontológic)	
Indicador	Análise
1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	Repercussão Discreta nos Resultados
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal	
1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada	
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)	



Análise dos Resultados Preliminares por indicador

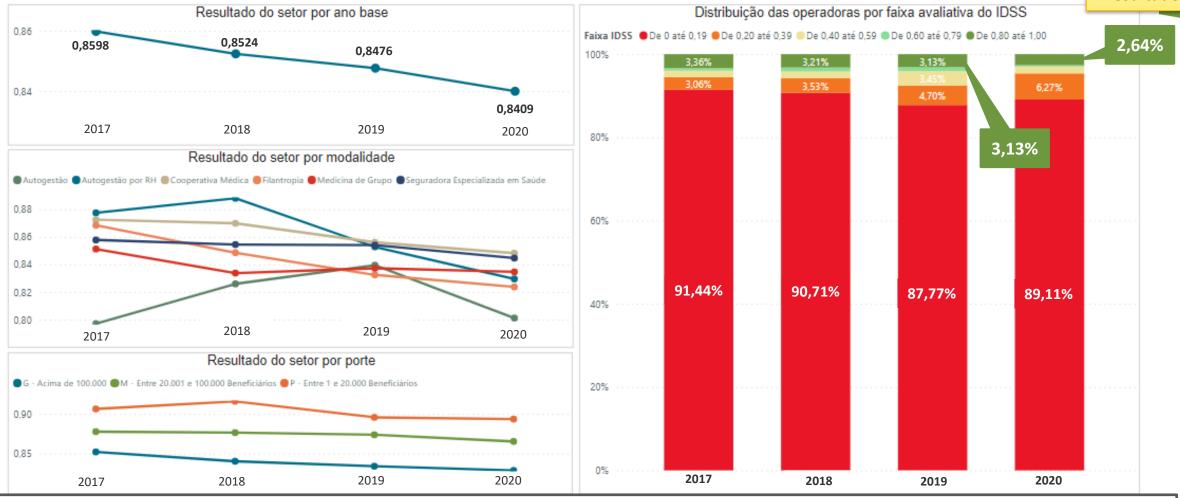
Indicador	Análise
1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos	Não houve repercussão nos resultados
1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE	
1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIONDOTIA	
1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos	
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Pontuação Base	
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base	
2.1 – Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário	
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade	
2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade	
4.2 - Taxa de utilização do SUS (NÃO SE APLICA)	





1.1. - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)

Repercussão discreta nos resultados



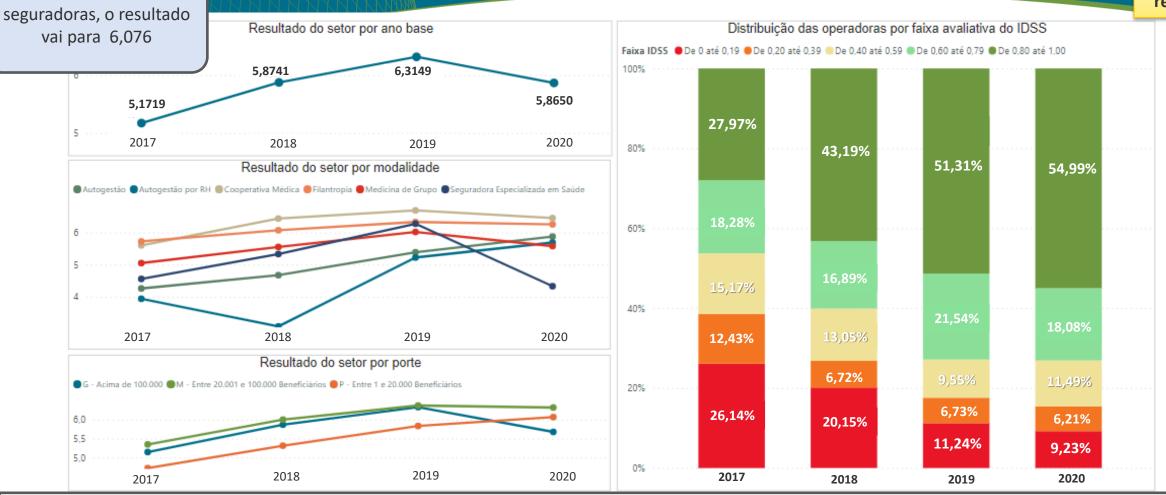
A meta é atingir um resultado igual ou inferior a 45% de partos cesáreos, ou redução maior ou igual a 10% em relação à proporção de partos cesáreos do ano anterior. A taxa de parto cesáreo vem declinando constantemente desde 2017, caiu de 0,8598 (2017) para 0,8400 (2020). As autogestões foram as que apresentaram maior redução nas taxas de cesariana, de 0,8395 (2019) para 0,8012 (2020).

cional d



Se retirarmos as

Repercussão discreta nos resultados



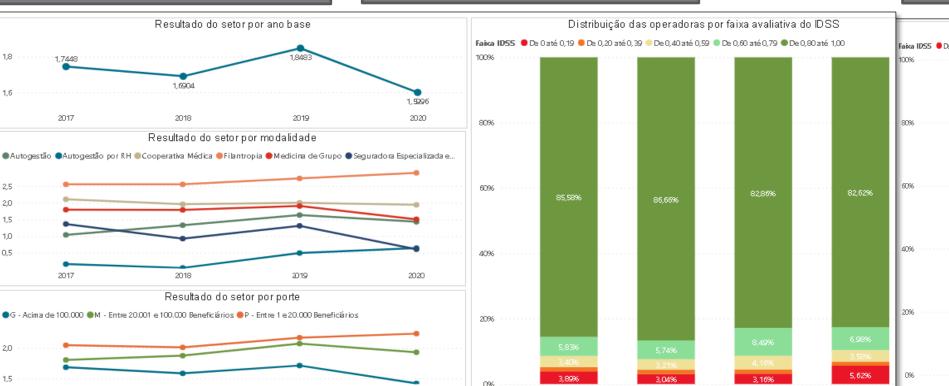
A meta é atingir pelo menos 7 (sete) consultas de pré-natal durante a gestação de risco habitual ou alto risco. A taxa de consultas de pré-natal que vinha aumentando constantemente desde 2017, caiu de 6,3149 (2019) para 5,8650 (2020). As seguradoras especializadas em saúde tiveram uma queda bastante acentuada na taxa de consultas de pré-natal de 6,272 (2019) para 4,3325, no resultado em 2020. As autogestões apresentaram uma leve subida na taxa: 5,3857 (2019) para 5,8742, em 2020. As mais afetadas foram as seguradoras.

1.3 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)

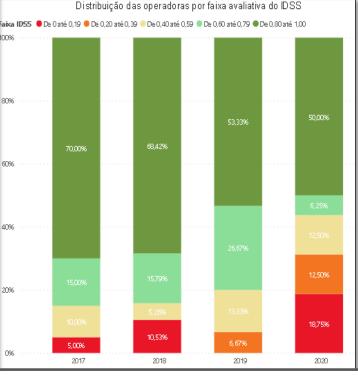
Sem repercussão nos resultados

Resultado Geral

Quanto maior, pior



Filantropias de pequeno porte



Num: Número de internações hospitalares por fratura de fêmur em beneficiários na faixa etária de 60 anos ou mais Den: Média de beneficiários em planos que contenham segmentação hospitalar com 60 anos ou mais de idade) A meta é atingir um resultado **menor ou igual a:**

2,26 - Pequeno porte

2,68 - Médio porte

2,78 - Grande Porte

Resultados:

2,24 - Pequeno porte

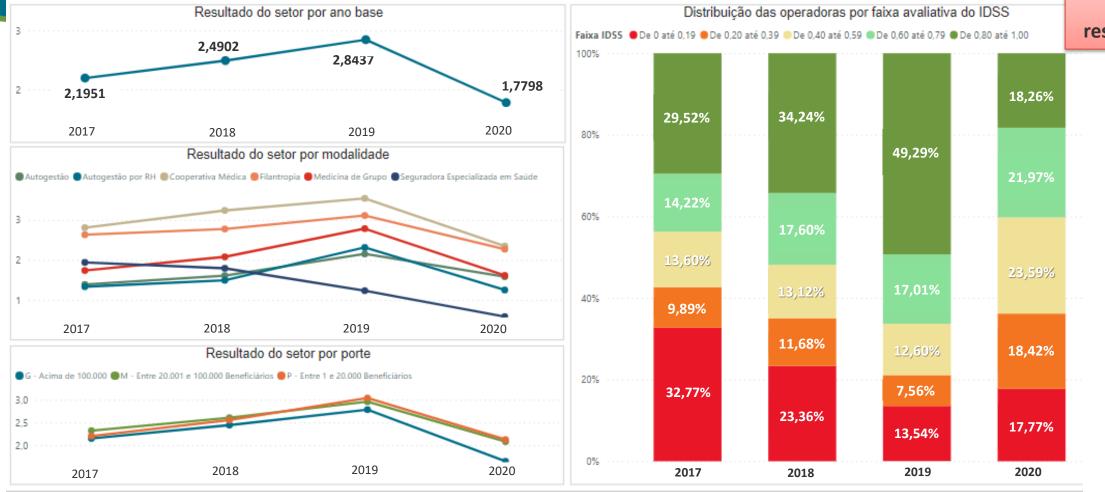
1,93 - Médio porte

1,42 - Grande Porte

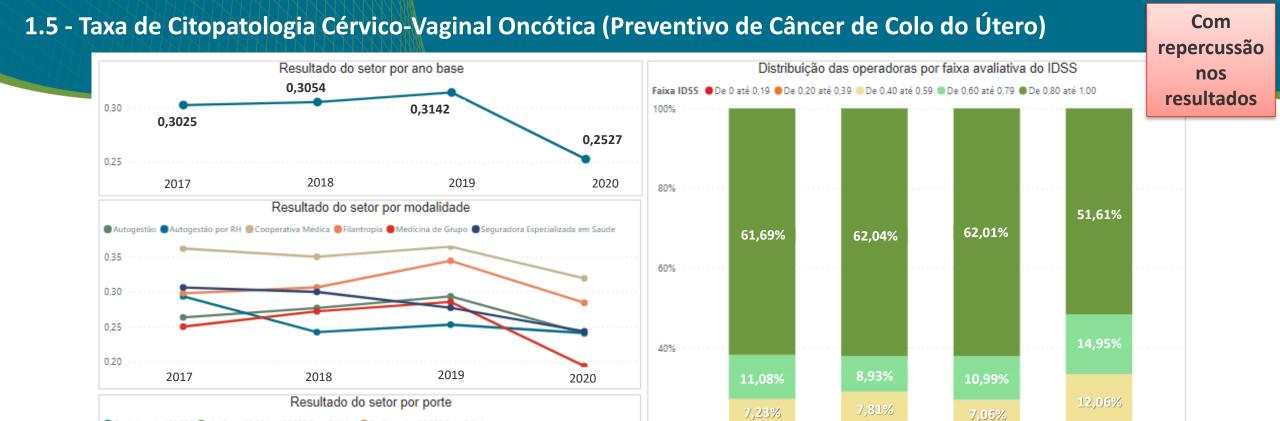
As Operadoras filantrópicas de pequeno porte (16) contribuíram para o aumento do percentual de OPS na faixa 5 do IDSS. Destas, 5 apresentaram real redução nos resultados em 2020, devido ao aumento no nº de internações em 2020. (ex: 1 ops teve quase o dobro de internações em 2020 - passou de 14 para 24)



Com repercussão nos resultados



A meta é igual ou superior a 8 consultas no primeiro ano de vida e 2,7 consultas por ano para crianças com idade entre 1 e 4 anos. Os resultados do setor vinham aumentando de forma constante desde o ano-base 2017 e sofreram quedas expressivas no ano-base 2020 em todas as modalidades. Evidente queda de operadoras classificadas na faixa mais alta de avaliação (0,8 a 1,0).



Resultado do Setor por ano-base: Espera-se um índice de 0,33 exames por beneficiária. **A Média de 2020 caiu para 0,2528**, nos outros anos esteve sempre acima de 0,30, em 2019 o índice foi de 0,3142, o maior da série.

2020

5,58%

15,63%

2018

6,59%

14,79%

2020

7,06%

12,87%

2019

4,77%

15,23%

2017

Entre 20.001 e 100.000 Beneficiários P - Entre 1 e 20.000 Beneficiários

2019

2018

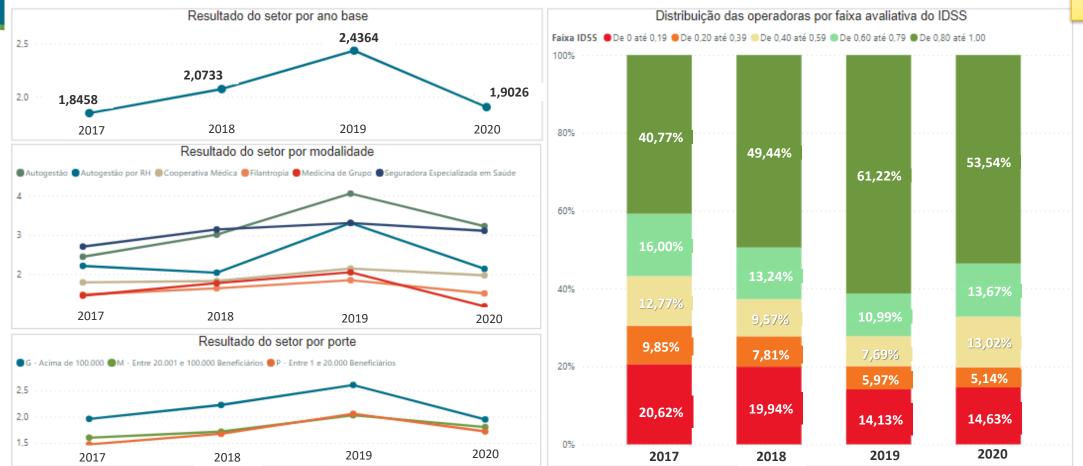
2017

Resultado do Setor por Modalidade: em 2020, apenas as cooperativas apresentaram nota acima de 0,30 (pontuaram 0,3193). Em 2019, as cooperativas obtiveram 0,3647 e as Filantropias obtiveram 0,3443. As demais modalidades também estavam melhores no ano-base 2019 e, nos demais anos, embora não tenham alcançado a meta de 0,33, estavam melhores.

Distribuição das Operadoras por faixa avaliativa do IDSS: Desde 2017, a última faixa de 0,80 a 1,0 concentra de 61 a 62% das operadoras. Em 2020, caiu para 51,61%, sendo que as demais faixas aumentaram, especialmente a menor de 0,0 a 0,19.

1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)

Repercussão discreta nos resultados



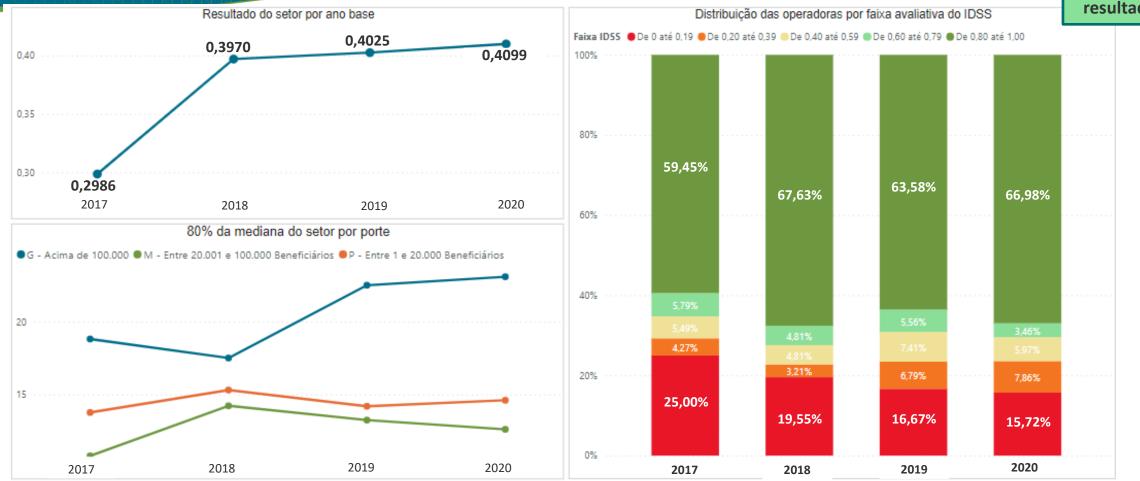
Resultado do Setor por ano-base: Espera-se um índice de 2,0 exames por beneficiário com diabetes mellitus. A Média de 2020 caiu para 1,9029, no ano de 2019 foi o melhor índice – 2,4364. Em 2017, o índice foi de 1,8458, o menor da série.

Resultado do Setor por Modalidade: em 2020, as cooperativas, as filantropias e as medicinas de grupo apresentaram índice abaixo de 2,0 (1,9696; 1,5073; e 1,1767, respectivamente), as outras 3 modalidades apresentaram índice acima de 2,0, como observado nos outros anosbase, mas estes foram mais baixos do que em 2019. Somente em 2017 foram observados índices tão baixos como os de 2020.

Distribuição das Operadoras por faixa avaliativa do IDSS: A faixa de 0,80 a 1,0 concentrou, em 2019, 61,22% das operadoras. Em 2020, caiu para 53,54%, sendo que as demais faixas aumentaram.

1.7 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie)

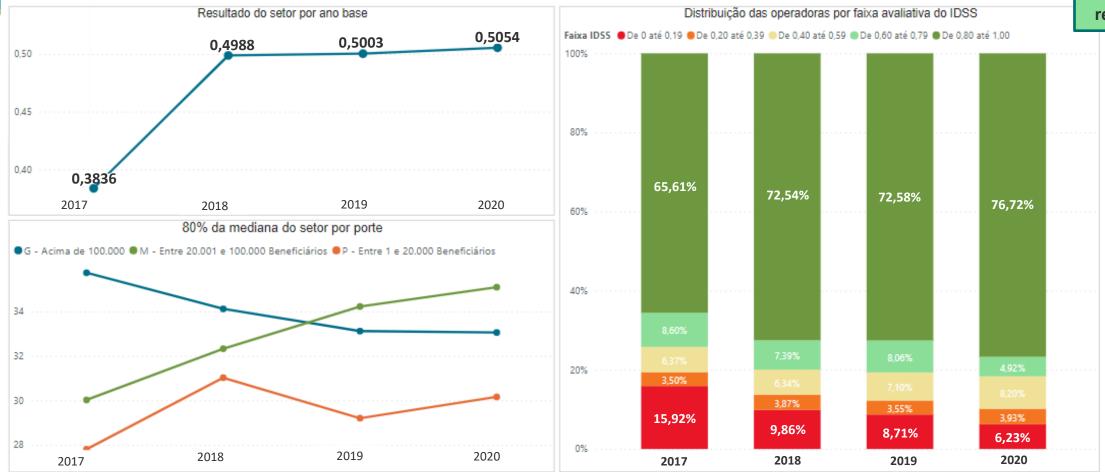
Sem repercussão nos resultados



Neste indicador é calculado o percentual do nº de procedimentos voltados à preservação das estruturas dentárias em relação ao nº total de procedimentos odontológicos realizados no período de análise. Por ser uma proporção, não se espera que o resultado seja afetado, caso haja diminuição do total de consultas realizadas no período. Além disso, o cálculo da pontuação considera a mediana do setor. Pode-se observar que no ano-base 2020 o resultado do setor foi ligeiramente superior ao ano-base 2019, um nº maior de OPS obteve resultado entre 0,80 e 1,00 e um nº menor de OPS ficou na faixa de 0 a 0,19. O indicador apresentou melhora, apesar da pandemia.

1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva)

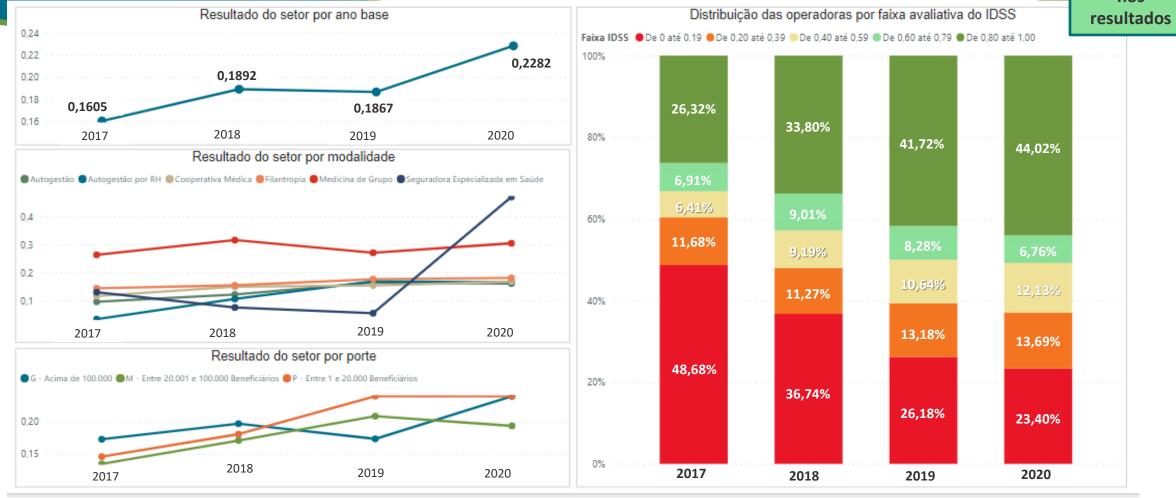
Sem repercussão nos resultados



Neste indicador é calculado o percentual do nº de procedimentos preventivos em periodontia realizados em beneficiários com 12 anos ou mais em relação ao total de procedimentos odontológicos realizados em beneficiários com 12 anos ou mais no período de análise. Por ser uma proporção, não se espera que o resultado seja afetado, caso haja diminuição do total de consultas realizadas no período. Além disso, o cálculo da pontuação considera a mediana do setor. Pode-se observar que no ano-base 2020 o resultado do setor foi ligeiramente superior ao ano-base 2019, um nº maior de OPS obteve resultado entre 0,80 e 1,00 e um nº menor de OPS ficou na faixa de 0 a 0,19.

1.9 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos

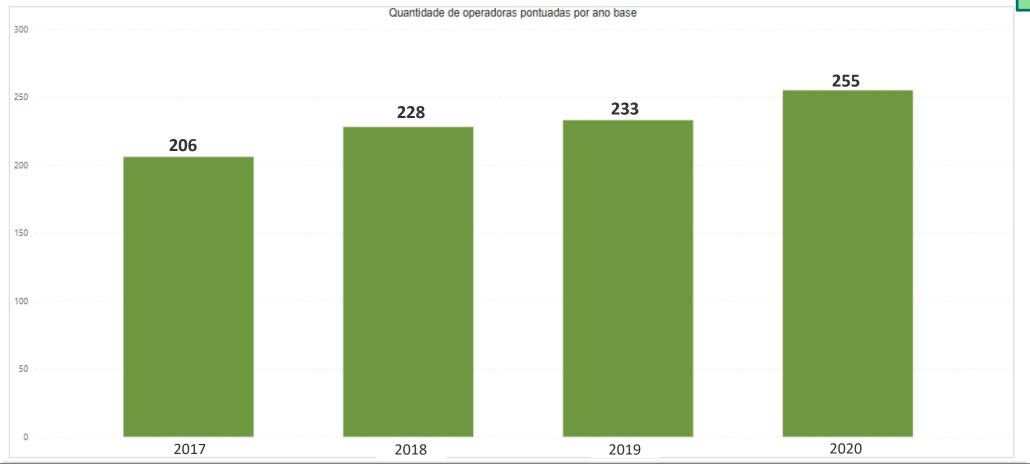
Sem repercussão nos resultados



A meta é atingir 1 consulta com generalista para até 5 consultas com especialistas (1:5 = 0,2). Este indicador apresentou melhora nos resultados para todo o setor, exceto filantropias de médio porte, no qual 1 operadora contribuiu para o aumento da faixa laranja(4).

1.10 – BÔNUS: Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)

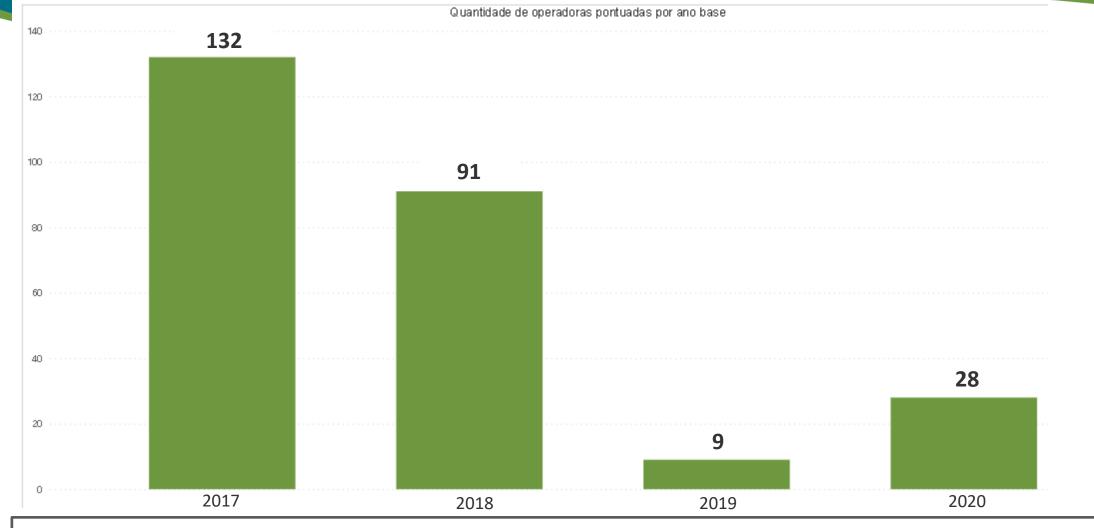
Sem repercussão nos resultados



Neste indicador, as OPS que tiveram programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças devidamente cadastrados e aprovados junto à ANS recebem pontuação base de 0,10 na IDQS. Pode-se observar que 255 OPS foram pontuadas no ano-base 2020, sendo o melhor resultado desde 2017.

1.11 – BÔNUS: Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)

Sem repercussão nos resultados

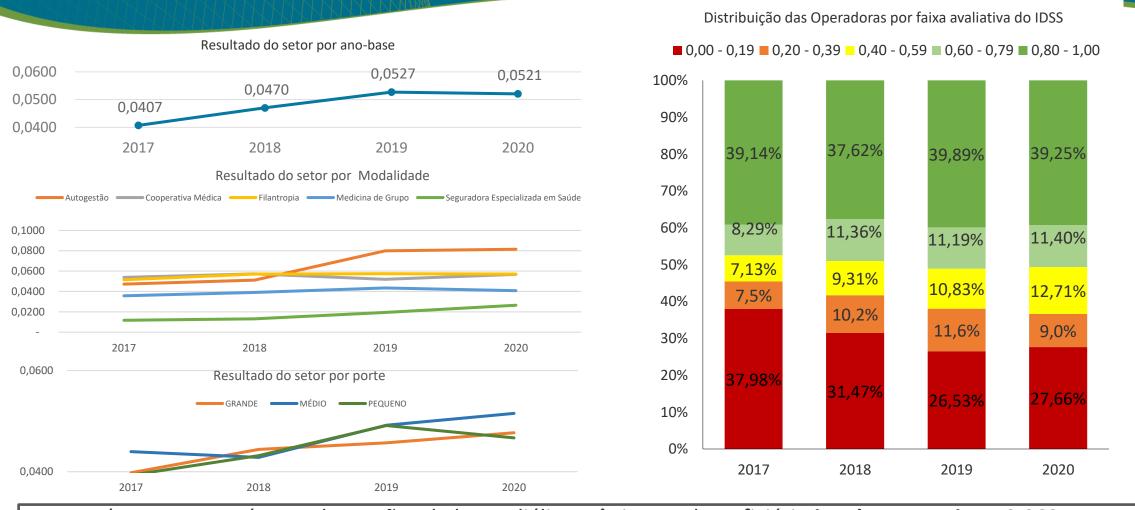


Apesar de 60 OPS participarem do projeto Parto Adequado em 2019, apenas 9 pontuaram, pois foi implementado critério de pontuação apenas para aquelas que apresentassem redução de parto cesáreo em pelo menos 5% em relação ao não anterior. Em 2020, o critério de pontuação foi alterado, considerando também o esforço de participação.

2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)

0,0491 para 0,0467.

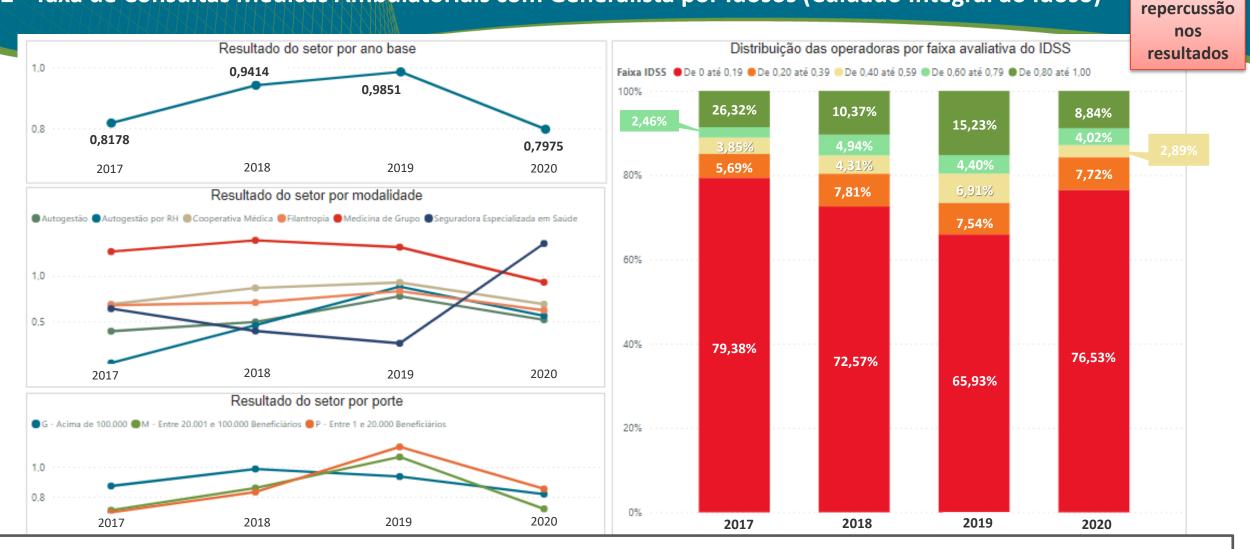
Sem repercussão nos resultados



A meta é apresentar número de sessões de hemodiálise crônica por beneficiário **igual ou superior a 0,062.**Nº de sessões de hemodiálise crônica / Média de beneficiários, com notas ajustadas pela taxa de utilização do SUS.

Nota-se que o setor não apresentou variações significativas em 2020 com relação à 2019. Apenas discreta redução para as modalidades de filantropia e medicinas de grupo, e para as operadoras de pequeno porte, as quais apresentaram redução de

2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Cuidado Integral ao Idoso)

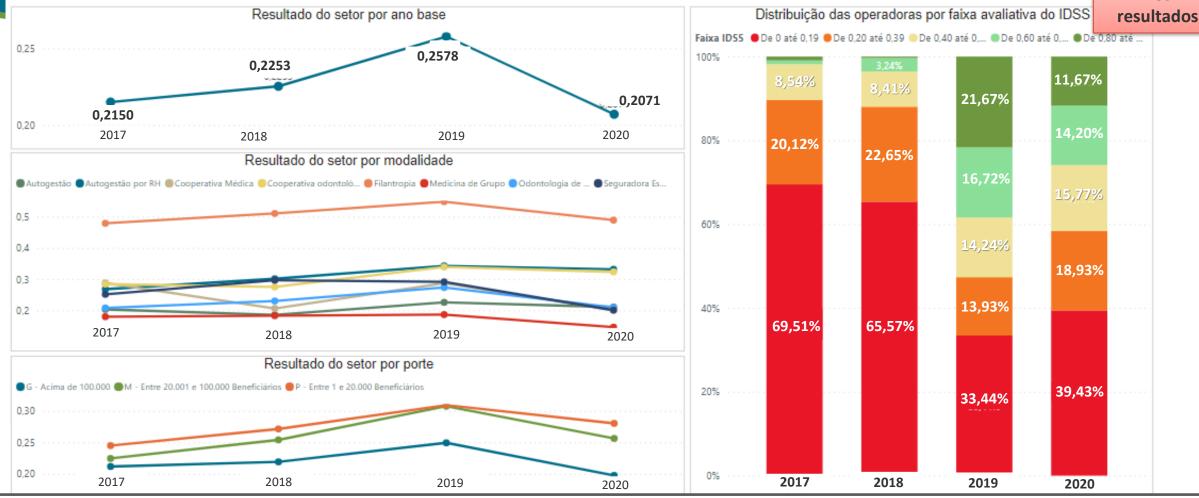


Com

A meta é atingir um resultado igual ou superior a 2 consultas com médico generalista por beneficiário na faixa etária de 60 anos ou mais, no período. Com exceção das seguradoras, todas as modalidades apresentaram piora no resultado em 2020. Ou seja, o setor já não atingia a meta de 2 consultas do idoso com generalista no ano. E o resultado caiu de 0,98 em 2019 para 0,79 consultas em 2020.

2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista)

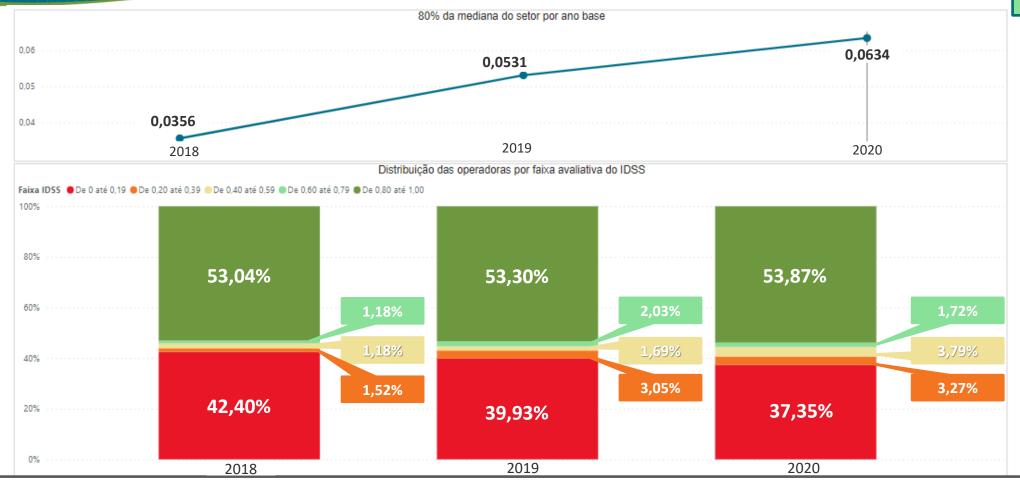
Com repercussão nos



Este indicador é representado pelo nº médio de primeiras consultas odontológicas por beneficiário da OPS no período considerado. A meta é atingir um resultado igual ou superior a 0,5 primeira consulta odontológica por beneficiário univocamente identificado no período considerado. No ano-base 2020, o setor apresenta o pior resultado desde 2017, possivelmente em função das restrições causadas pela pandemia, considerando-se o maior risco de disseminação do COVID no ambiente odontológico.

2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais)

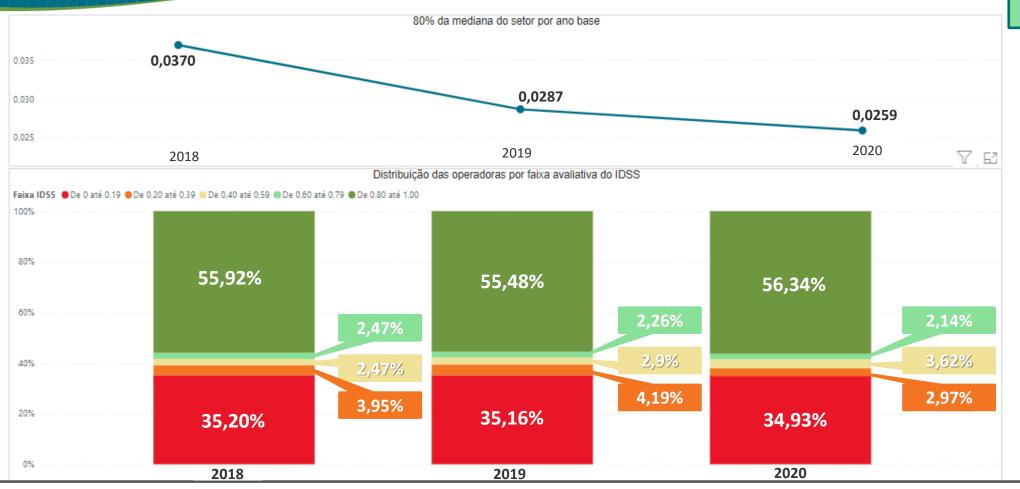
Sem repercussão nos resultados



A meta é atingir 80% da mediana do setor (MS) para a frequência de utilização de prestadores com atributo de qualidade no Programa QUALISS. Os resultados começaram a ser calculados a partir do ano-base 2018 e apresentam trajetória de crescimento nos anos-base 2019 e 2020.

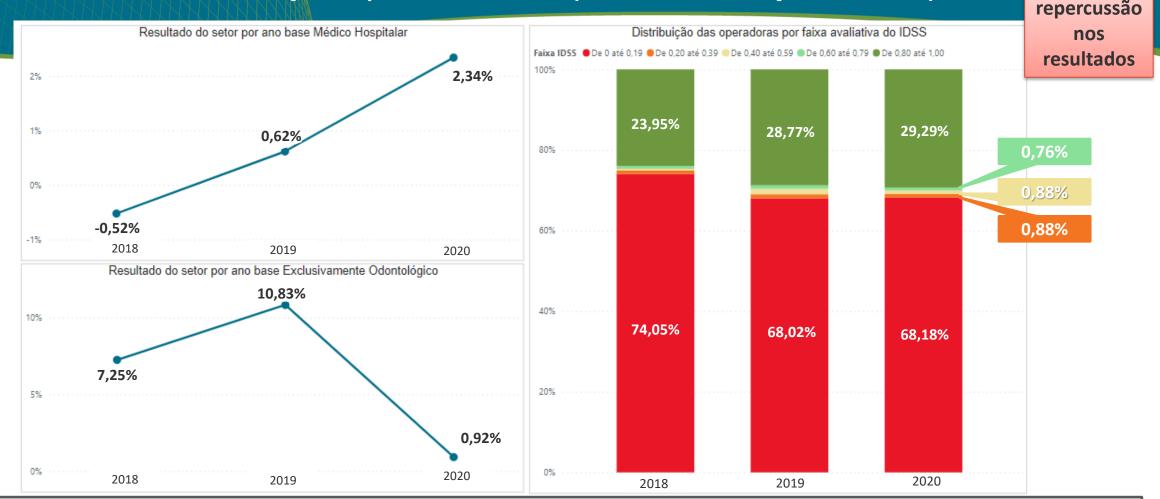
2.7 - Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade - ACREDITAÇÃO (Qualidade de Laboratórios)

Sem repercussão nos resultados



A meta é atingir 80% da mediana do setor (MS) para a frequência de utilização de prestadores com atributo de qualidade no Programa QUALISS. Os resultados começaram a ser calculados a partir do ano-base 2018 e apresentam trajetória de queda nos anos-base 2019 e 2020, sendo o resultado deste último ano ligeiramente inferior ao apurado no ano-base 2019.

2.8 - Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à contratação individual)



Com

Mostra o crescimento de beneficiários titulares na carteira de planos individuais regulamentados, sendo a meta de crescimento da carteira de beneficiários titulares em planos individuais regulamentados de 1,5% a.a. para OPS exclusivamente MH e de 4,0% a.a. para OPS exclusivamente OD. Observa-se no ano-base 2020 impactos totalmente distintos entre os segmentos de atuação, ocorrendo um grande crescimento entre as OPS MH e queda acentuada entre as OPS OD. Conclusão: Especialmente para o segmento odontológico, houve provável impacto da pandemia neste indicador. Porém, como é um indicador Bônus, impacta menos no resultado final do IDSS.

3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

Repercussão discreta nos resultados

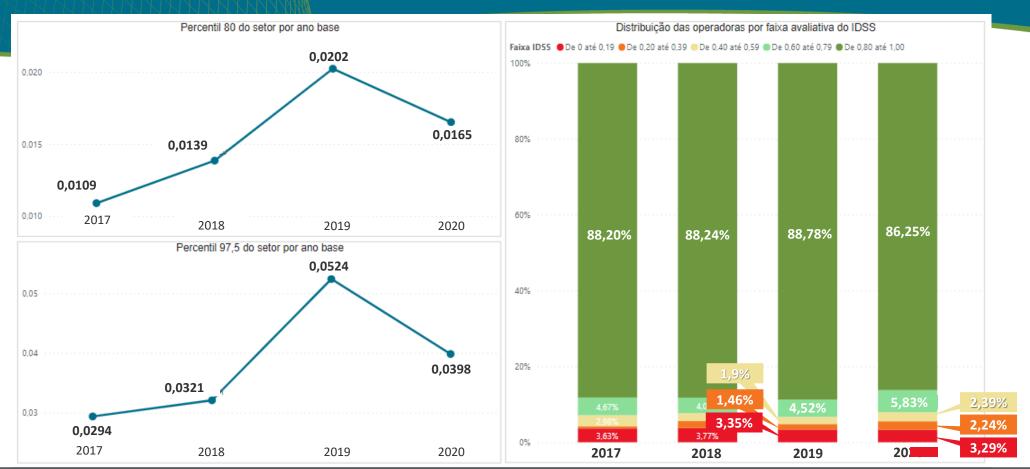


Resultado do Setor por ano-base: Espera-se um índice de 2,12 reclamações por 10 mil beneficiários. A Média de 2020 aumentou para 4,6224, no ano de 2019, o índice de reclamações foi menor – 4,2683. Em 2017, o índice foi de 2,9019, o menor da série.

Resultado do Setor por Modalidade: em 2020, as seguradoras, as medicinas de grupo, as cooperativas, as autogestões e as Filantropias apresentaram índices de reclamação mais altos: 6,6781; 6,3985; 4,9601; 4,8110; e 2,7430 respectivamente As autogestões por RH e as odontologias de grupo não tiveram seus índices alterados, em relação a anos anteriores.

Distribuição das Operadoras por faixa avaliativa do IDSS: Em 2019, a última faixa do IDSS concentrava 76,5% das operadoras. Em 2020, caiu para 75,24%, sendo que as demais faixas aumentaram, especialmente a menor de 0,0 a 0,19.

4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)



Percentil 80 do Setor por ano-base: Espera-se que a operadora tenha um resultado \leq P80 da taxa de utilização do SUS, o que lhe confere 1 ponto no indicador. **A Média de 2020 do** Resultado \leq P80, que vinha crescendo desde 2017, caiu para 0,0165; no ano de 2019, o índice foi o maior - 0,0202; em 2017, o índice foi de 0,0109, o menor da série.

Percentil 97,5 do Setor por ano-base : a operadora que tiver um Resultado ≥ P97,5, recebe zero no indicador. Em 2020, o Resultado ≥ P97,5 caiu também para 0,0398.

Distribuição das Operadoras por faixa avaliativa do IDSS: Em 2019, a última faixa do IDSS concentrava 88,78% das operadoras. Em 2020, caiu para 86,25%, sendo que as demais faixas aumentaram, especialmente a menor de 0,0 a 0,19, o que representa um pequeno aumento no uso do SUS, ao longo de 2020.

Resumo – Indicadores que apresentaram repercussão no resultado

Dos 19 indicadores avaliados, 5 apresentaram repercussão nos resultados, que podem ser atribuídas à pandemia de COVID-19



1.4 Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos Cuidado Integral da Criança até os 4 anos



1.5 Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica Preventivo de Câncer de Colo do Útero



2.2 Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos Cuidado Integral ao Idoso



2.4 Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano Consulta com Dentista



2.8 Índice de efetiva comercialização de planos individuais — INDICADOR BÔNUS Impacto no segmento Odontológico

Resumo – Indicadores que apresentaram repercussão discreta no resultado

Dos 19 indicadores avaliados, 4 que apresentaram repercussão discreta no resultado que pode ser atribuída à pandemia de COVID-19



1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)



1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal



1.6 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada



3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)



Conclusão



Cinco indicadores tiveram repercussão em seus resultados, que podem ser atribuídos à Pandemia.

O efeito não foi significativo a ponto de invalidar o cálculo desses indicadores.



Quatro indicadores tiveram repercussão em seus resultados, estatisticamente muito discretos.



No ano-base 2017 - Queda do desempenho do setor em função da mudança da fonte de dados - TISS

Esta alteração metodológica foi amplamente DIVULGADA pela ANS



Na publicação dos resultados finais do IDSS ano-base 2020, a ANS divulgará o desempenho das operadoras com total transparência.

Fará as ressalvas necessárias para que toda a sociedade entenda os possíveis impactos da pandemia nos resultados.



Link da ficha técnica do IDSS ano-base 2020:

https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/acesso-a-informacao/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras/fichas-tecnicas-indicadores-idss-ab2020-17082020-pdf















