106ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA CÂMARA DE SAÚDE SUPLEMENTAR - CAMSS

Manual de Tópicos da Saúde Suplementar para o Programa Parceiros da Cidadania – Uma abordagem sob a perspectiva regulatória.

Diretoria de Fiscalização

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Agosto/2021

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR

MANUAL DE TÓPICOS DA SAÚDE SUPLEMENTAR PARA O PROGRAMA PARCEIROS DA CIDADANIA

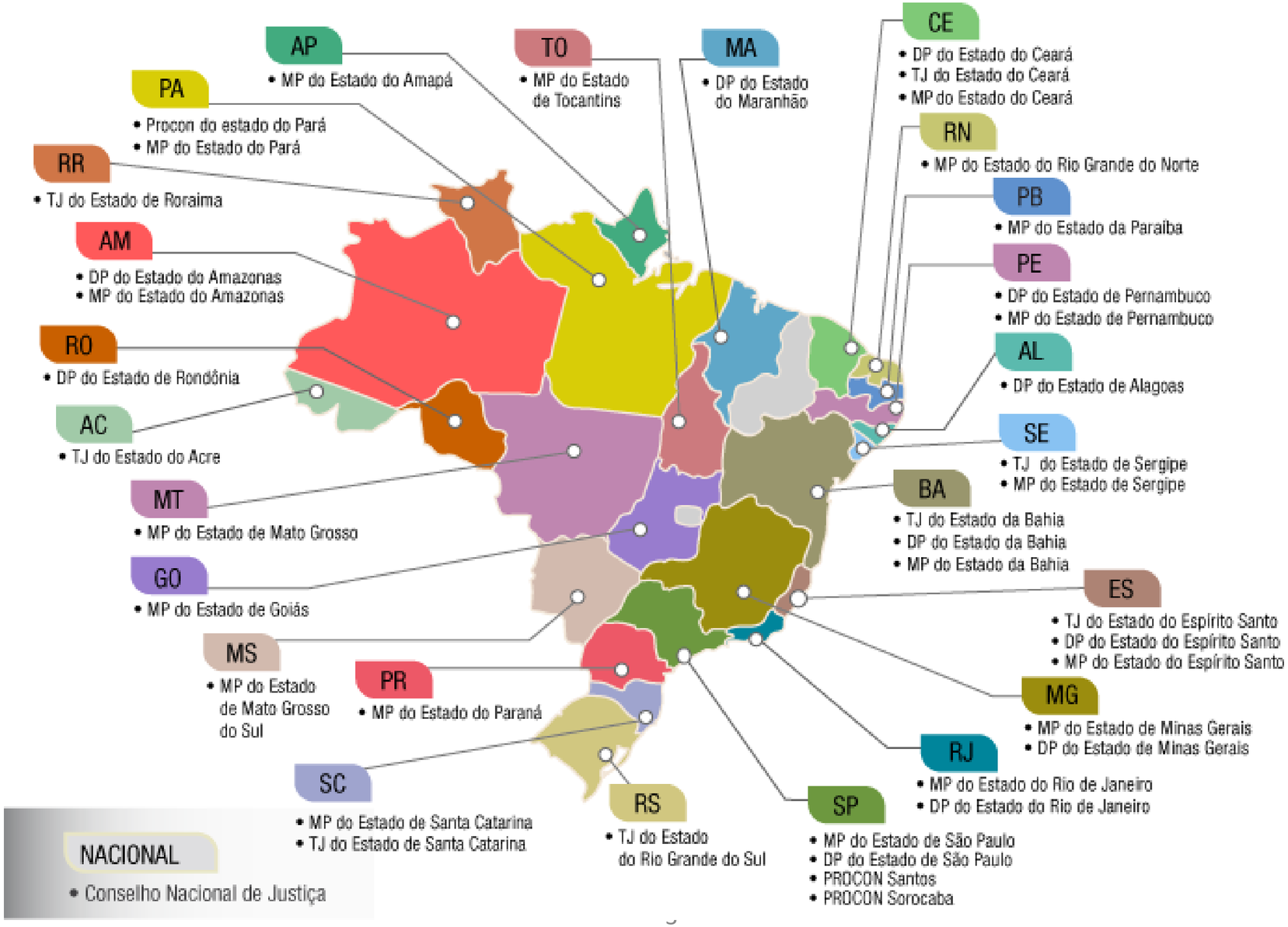
UMA ABORDAGEM SOB A PERSPECTIVA REGULATÓRIA

VENDA PROIBIDA

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

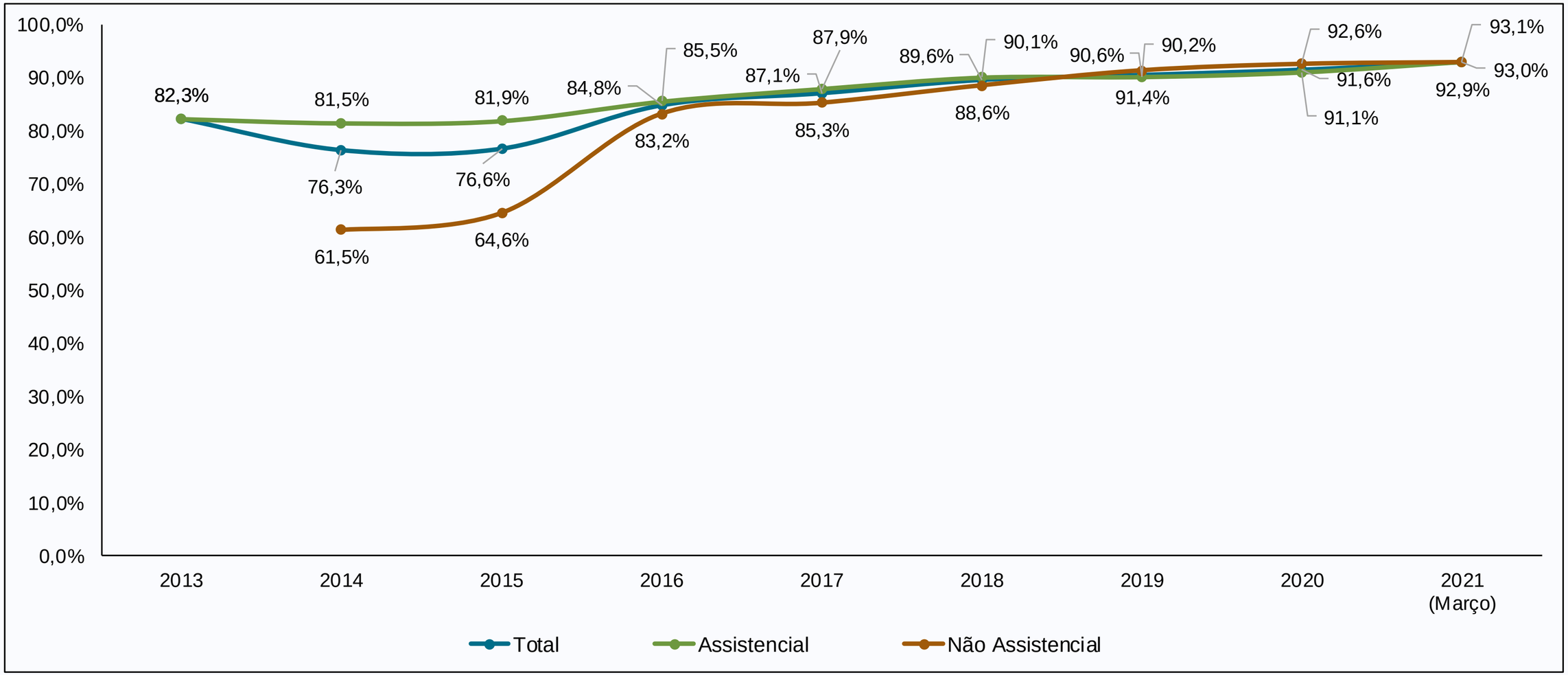
Rio de Janeiro | 1ª Edição
Agosto/2021

Programa Parceiros da Cidadania



ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

Índice de Resolutividade da NIP



Fonte: SIF-Consulta Data da extração: 21/01/2021

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

RESOLUTIVIDADE COVID/ TESTES

Índice de Resolutividade de março de 2020 a março de 2021.

Demandas de Reclamação Brasil:

Relacionadas à COVID-19: **90,6%**
Exames RT-PCR (COVID-19): **92,6%**
Exames Sorológicos (COVID-19): **92,8%**

Fonte: SIF-Consulta Data da extração: agosto/2021

Obrigado!

DISQUE ANS
0800 701 9656

Formulário eletrônico
www.ans.gov.br

Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS

Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

ans.reguladora

@ANS_reguladora

company/ans_reguladora

@ans.reguladora

ansreguladoraoficial

ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA SAÚDE

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL