

Ações da Agência Nacional de Saúde Suplementar, no ano de 2020, para enfrentamento da Pandemia do Coronavírus





#CORONAVÍRUS



ANS disponibiliza página com informações específicas sobre ações no setor de planos de saúde



ans.gov.br 0800 701 9656





















- ✓ Realização de reunião virtual com o tema "Oncologia e Covid19: Orientações para Pacientes e Familiares".
- ✓ Realização de reunião virtual sobre o tema "Atenção Primária à Saúde APS em tempos de Covid-19".
- ✓ Realização encontros virtuais sobre o tema "Gravidez e Coronavírus".
- ✓ Realização de 5 encontros virtuais com pequenas e médias operadoras para discutir impactos da Covid-19.





- Cobertura obrigatória de exames para Covid-19
- Pesquisa por RT PCR
- Pesquisa de Anticorpos IgG ou Anticorpos Totais
- Seis exames auxiliares para diagnóstico e tratamento
- ✓ Cobertura obrigatória para tratamento da doença, segundo segmentação do plano
- ✓ Prorrogação temporária de prazos máximos de atendimento, priorizando casos de Covid-19
- ✓ Orientação para atendimento à distância e viabilização da telessaúde







- ✓ Orientação às operadoras para disponibilização de canais de atendimento específicos para esclarecimentos e informações sobre a doença
- ✓ Realização de campanhas informativas nas redes sociais
- ✓ Prorrogação de prazos de obrigações das operadoras
- ✓ Flexibilização de normas prudenciais e concessão de incentivos regulatórios mediante contrapartidas (renegociação de contratos e pagamento de prestadores)
- ✓ Suspensão dos reajustes de planos de saúde por 120 dias



DEMANDAS DOS BENEFICIÁRIOS





Veja aqui as informações sobre demanda dos consumidores





Levantamento e divulgação de informações

- ✓ Monitoramento permanente do setor
- ✓ Requisições às operadoras de dados assistenciais e econômico-financeiros
- ✓ Transparência às informações por meio da edição do Boletim Covid-19 — Saúde Suplementar



PRINCIPAIS MEDIDAS DA ANS

ANS recebe prêmio FGV de melhores práticas em regulação por monitoramento do setor durante a pandemia

- ✓ Realização de Diálogos de Saúde Suplementar 2020 ANS e SESI abordando cuidados em saúde durante a pandemia
- ✓ Realização de simpósio virtual para abordar estratégias de organização do cuidado em saúde mental em especial durante a pandemia
- ✓ Encontros Virtuais "Cuidados em saúde durante a pandemia"
- ✓ ANS define que recomposição dos reajustes suspensos em 2020 será parcelada em 12 meses







