



PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Agência Nacional de Saúde Suplementar

Eduardo Calasans Rodrigues
Diretor Adjunto de Gestão

Andréa Carlesso Lozer
Gerente de Qualificação Institucional

Dezembro/ 2020

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL



A transformação digital é aproveitar o máximo potencial das tecnologias digitais para **melhorar a jornada do cidadão** na interação com o Estado.

ONDE NÓS ESTAMOS AGORA

ONDE NÓS QUEREMOS CHEGAR



Transformação Digital da ANS - novas ondas



1ª ONDA

Agenda Regulatória
2019 - 2021



2ª SUPER ONDA

- Desenvolver a Capacidade Institucional da ANS com foco na transformação digital
- Adesão à Estratégia de Governo Digital





1.OBJETIVOS

Geral e Específico

UMA AGÊNCIA +SIMPLES E +INTELIGENTE

O Plano de Transformação Digital faz parte da Estratégia de Governo Digital, que tem como objetivo transformar o governo pelo digital, oferecendo serviços de melhor qualidade, mais simples, acessíveis e a um menor custo para o cidadão. Para a ANS, isso se desdobra nos seguintes objetivos:

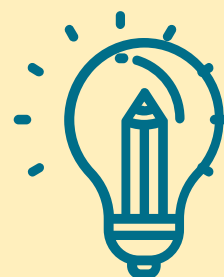


OBJETIVO GERAL

Desenvolver serviços digitais para transformar a ANS em uma Agência:



+SIMPLES



+INTELIGENTE

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



1. Ampliar a oferta de serviços digitais da ANS;



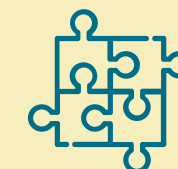
2. Aumentar a satisfação do usuário, com a oferta de serviços digitais mais simples e intuitivos;



3. Simplificar e desburocratizar os serviços prestados pela Agência;



4. Reduzir o tempo médio de espera na obtenção dos serviços da ANS;



5. Promover integração e uso de ciência de dados para disseminação da informação e prestação de serviços;

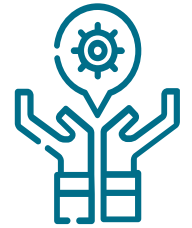


6. Implementar soluções Tecnológicas que otimizem o trabalho dos técnicos com eliminação de atividades repetitivas.

PODEMOS PROVER NOSSOS SERVIÇOS DE FORMA MAIS SIMPLES E MAIS INTELIGENTE?




**Discussão
de Tecnologia**


**Discussão
de Negócio**

Repensar
propósito,
Papéis,
objetivos,
arcabouço
Normativo.


**Melhoria e
simplificação de
processo**

ANS
DIGITAL


SIMPLES


INTELIGENTE



2.RESUMO EXECUTIVO

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS

As ações de transformação digital para o período de vigência do plano foram estruturadas a partir dos eixos da Transformação Digital, da Estratégia de Governo Digital, do Decreto n.10.332, de 28 de abril de 2020.

EIXOS DE ATUAÇÃO

01 Transformação Digital de Serviços

- *Tornar os serviços parcialmente digitais e manuais em digitais*

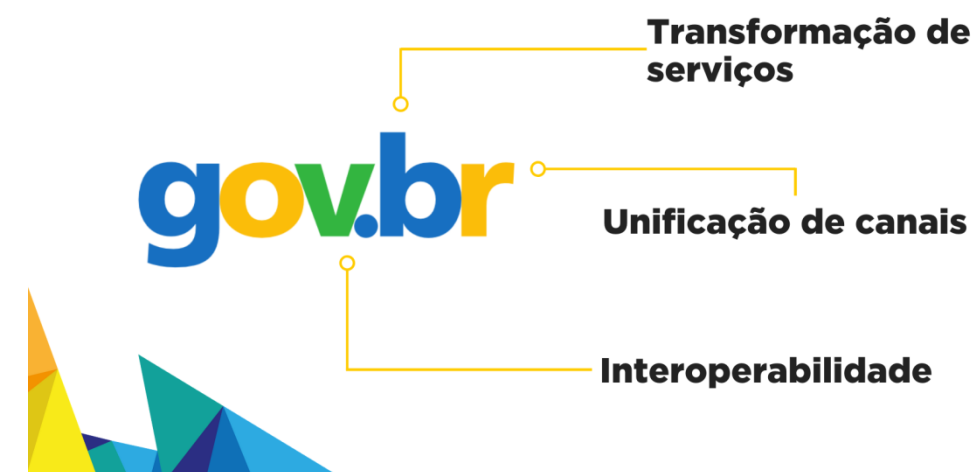
02 Unificação de canais digitais

- *Login único*
- *Atualização dos serviços passíveis de irem para o portal Gov.br*
- *Avaliação de serviços pelo cidadão*
- *Migração do Portal para Gov.br*

03 Interoperabilidade de sistemas

- *Integração de bases de dados*
- *Iniciativas voltadas para ciência de dados, analytics*
- *Disponibilização de bases de dados no formato aberto*

Eixos da Transformação Digital



Transformação de serviços

Unificação de canais

Interoperabilidade

EIXO 1 - CRONOGRAMA DE TRANSFORMAÇÃO – 8 SERVIÇOS

•Previsão de entrega e respectivo enquadramento na esteira de transformação

Esteira 5

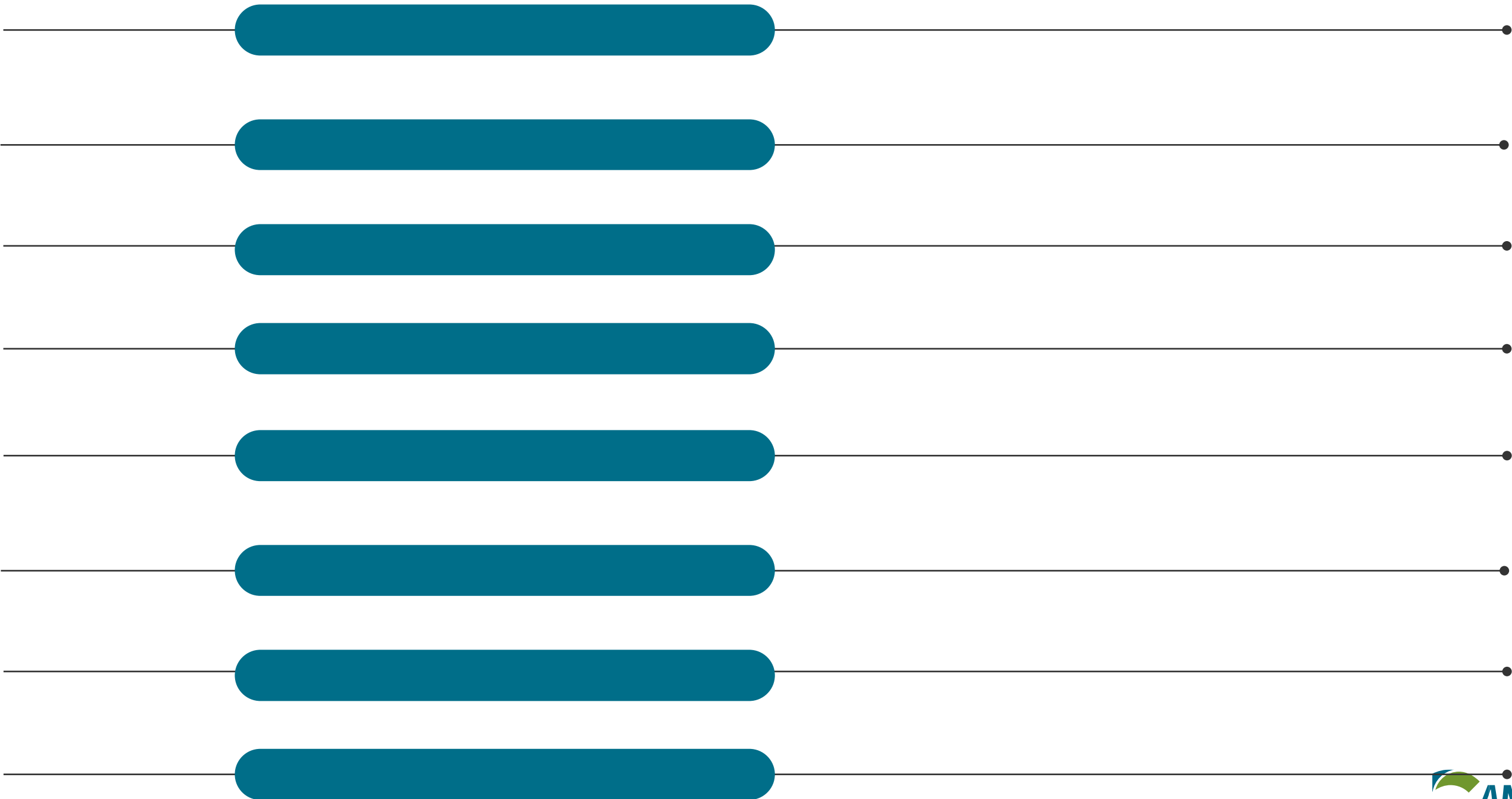


4 Trim.20

1 Trim.21

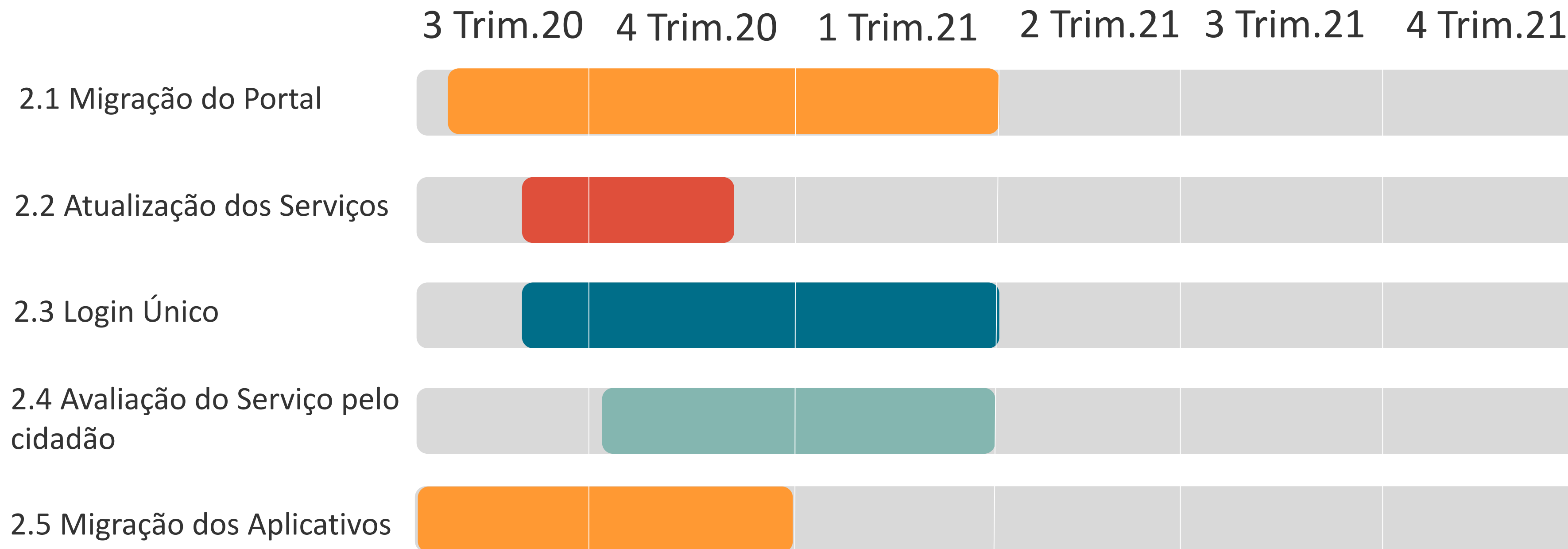
2 Trim.21

- 1.Alterar dados em registro de plano de saúde
- 2.Cancelar registro de planos privados de saúde
- 3.Cancelar registro de operadoras de planos privados de saúde
- 4.Emitir certidão de situação cadastral de plano de saúde
- 5.Obter certidão de Regime Especial de Direção Técnica
- 6.Pagar ou parcelar débitos junto à ANS
- 7.Suspender ou reativar comercialização de plano de saúde
- 8.Registrar plano de saúde



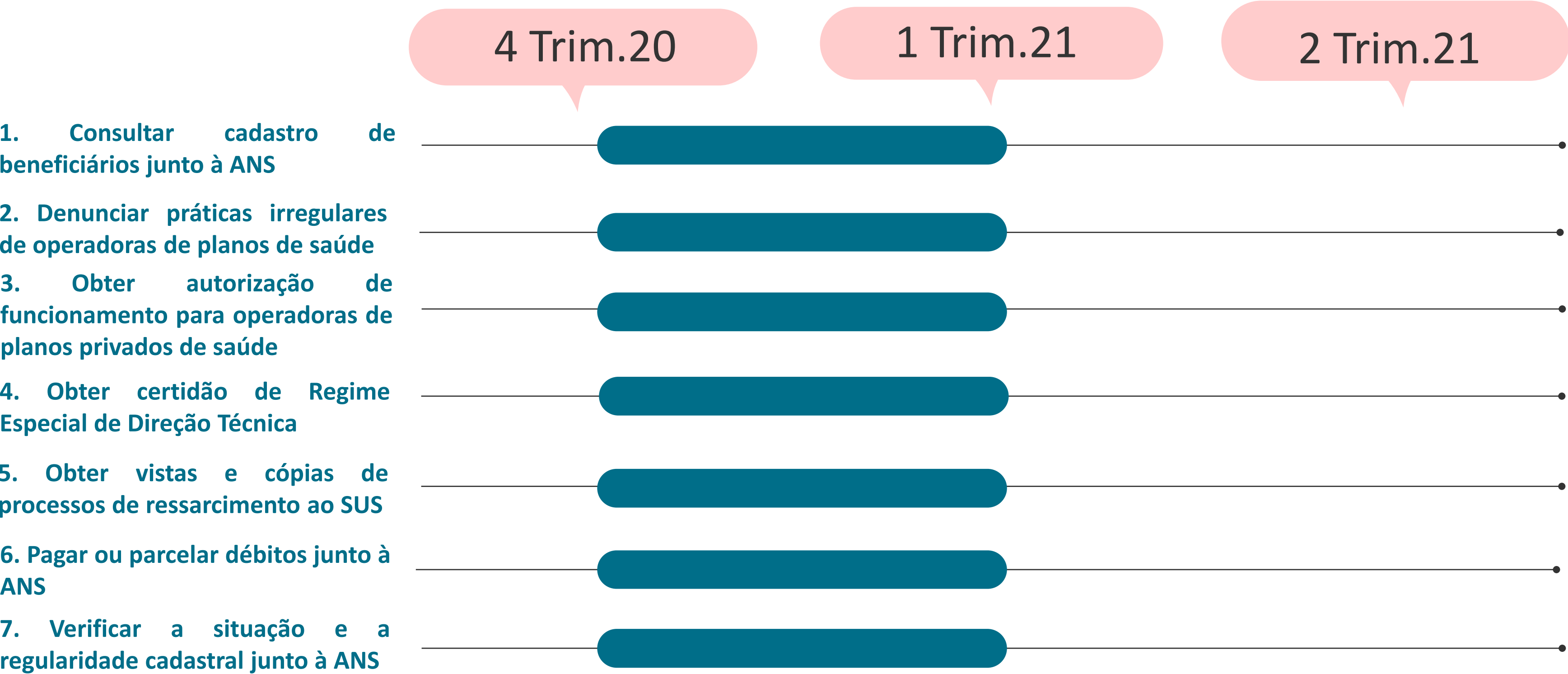
EIXO 2 – CRONOGRAMA UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

•Previsão de entrega das ações relacionada ao Eixo 2 – Unificação de Canais Digitais.



EIXO 3 – CRONOGRAMA INTEROPERABILIDADE

•Previsão de entrega da integração dos serviços com CBP-CPF



EIXO 3 – CRONOGRAMA INTEROPERABILIDADE

•Previsão de entrega das ações relacionada ao Eixo 3 – Interoperabilidade de Sistemas.



(*) Vinculada à disponibilidade de talentos específicos para apoiar na execução das atividades de implementação.

INÍCIO DA JORNADA E STATUS ATUAL



Obrigada!



DISQUE ANS
0800 701 9656



Formulário eletrônico
www.ans.gov.br



Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS



Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)



[company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)



[@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)



[ansreguladoraoficial](https://www.youtube.com/ansreguladoraoficial)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

