

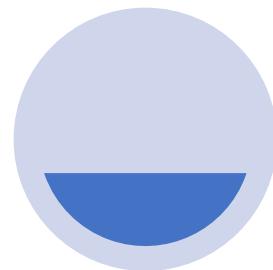
ANÁLISE SETORIAL E CONTRATUALIZAÇÃO COM PRESTADORES

Gustavo Macieira

*Gerente de Análise Setorial e Contratualização com
Prestadores*

Fev/2023

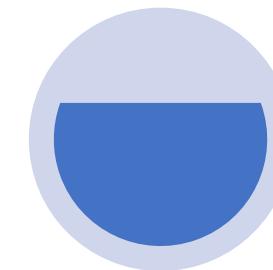
Relacionamento com prestadores: Atribuições legais



Lei 9656/98

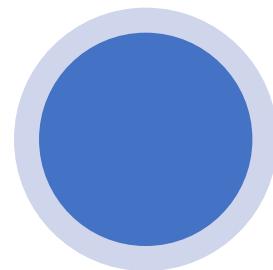
Art. 17-A. As condições de prestação de serviços de atenção à saúde no âmbito dos planos privados de assistência à saúde por pessoas físicas ou jurídicas, independentemente de sua qualificação como contratadas, referenciadas ou credenciadas, serão reguladas por contrato escrito, estipulado entre a operadora do plano e o prestador de serviço.”

§ 6º A ANS publicará normas regulamentares sobre o disposto neste artigo.”



Lei 9.961/00

Art. 4, II - estabelecer as características gerais dos instrumentos contratuais utilizados na atividade das operadoras”



RN 503/22

“Dispõe sobre as regras para celebração dos contratos escritos firmados entre as operadoras de planos de assistência à saúde e os prestadores de serviços de atenção à saúde, dá outras providências e revoga as Resoluções Normativas nº 363, de 11 de dezembro de 2014 e nº 436, de 28 de novembro de 2018.”

Principais Projetos e Atividades: Relacionamento Prestadores e Operadoras



Principais Projetos e Atividades

• Aprimoramento da Central de Atendimento do Prestador.

Atualização do conteúdo para prestadores com disponibilização do formulário de reclamação por sistema e novas funcionalidades.

Escuta ativa das demandas para disponibilizar conteúdos mais direcionados aos interesses do prestador.



Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

Agência Nacional de Saúde Suplementar 

Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores

Publicado em 09/04/2014 19h09 | Atualizado em 19/07/2021 09h54 Compartilhe:   



Atendimento à
Operadora



Atendimento ao
Prestador

Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

The screenshot shows the official website of the Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). The top navigation bar includes the gov.br logo, the Ministry of Health (Ministério da Saúde), and links for Orgãos do Governo, Acesso à Informação, Legislação, and Acessibilidade. A user profile for 'Olá, Vanessa' is also present. The main header 'Central de Atendimento a Prestadores' is displayed above a search bar. The breadcrumb navigation shows the path: Home > Assuntos > Espaço do Prestador de Serviços de Saúde > Central de Atendimento a Prestadores. A prominent red arrow points to the 'Reclamação' button, which is highlighted in a larger box. A note in this box states: '*Esta Central se destina, exclusivamente, a demandas de prestadores de serviços em saúde. Para demandas de consumidores, por favor acessar https://www.gov.br/ans/pt-br/canais_atendimento/canais-de-atendimento-ao-consumidor'. Other buttons visible include 'Outros assuntos' and two information icons.

gov.br Ministério da Saúde

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade

Olá, Vanessa

Agência Nacional de Saúde Suplementar

O que você procura?

Assuntos > Espaço do Prestador de Serviços de Saúde > Central de Atendimento a Prestadores

Central de Atendimento a Prestadores

Reclamação

Outros assuntos

*Esta Central se destina, exclusivamente, a demandas de prestadores de serviços em saúde. Para demandas de consumidores, por favor acessar https://www.gov.br/ans/pt-br/canais_atendimento/canais-de-atendimento-ao-consumidor.

Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

gov.br Ministério da Saúde

Órgãos do Governo Acesso à Informação Legislação Acessibilidade Olá, Vanessa

Agência Nacional de Saúde Suplementar O que você procura?

Assuntos > Espaço do Prestador de Serviços de Saúde > Central de Atendimento a Prestadores > Reclamação

Reclamação

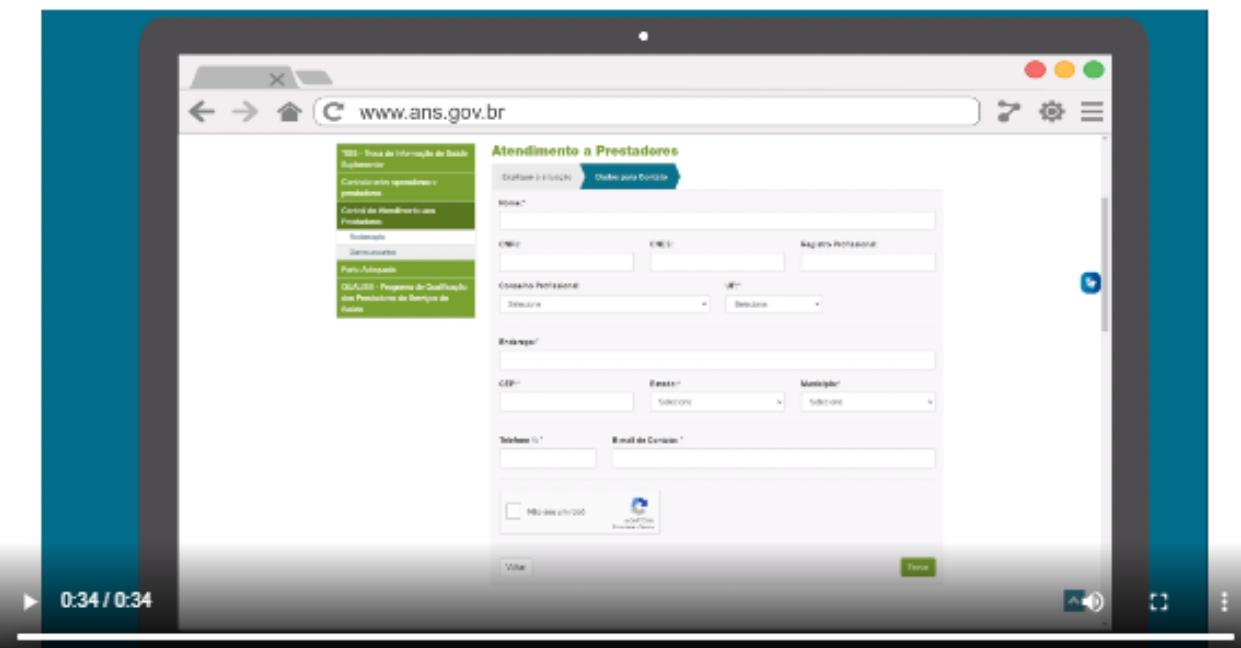
Para registro de demandas relativas a infrações contratuais entre prestadores e operadoras previstas nas Resoluções Normativas 365/2014, 503/2022 e 512/2022.

Publicado em 16/03/2021 13h16 | Atualizado em 17/11/2022 15h27 Compartilhe: [f](#) [t](#) [o](#)

Como registrar uma demanda

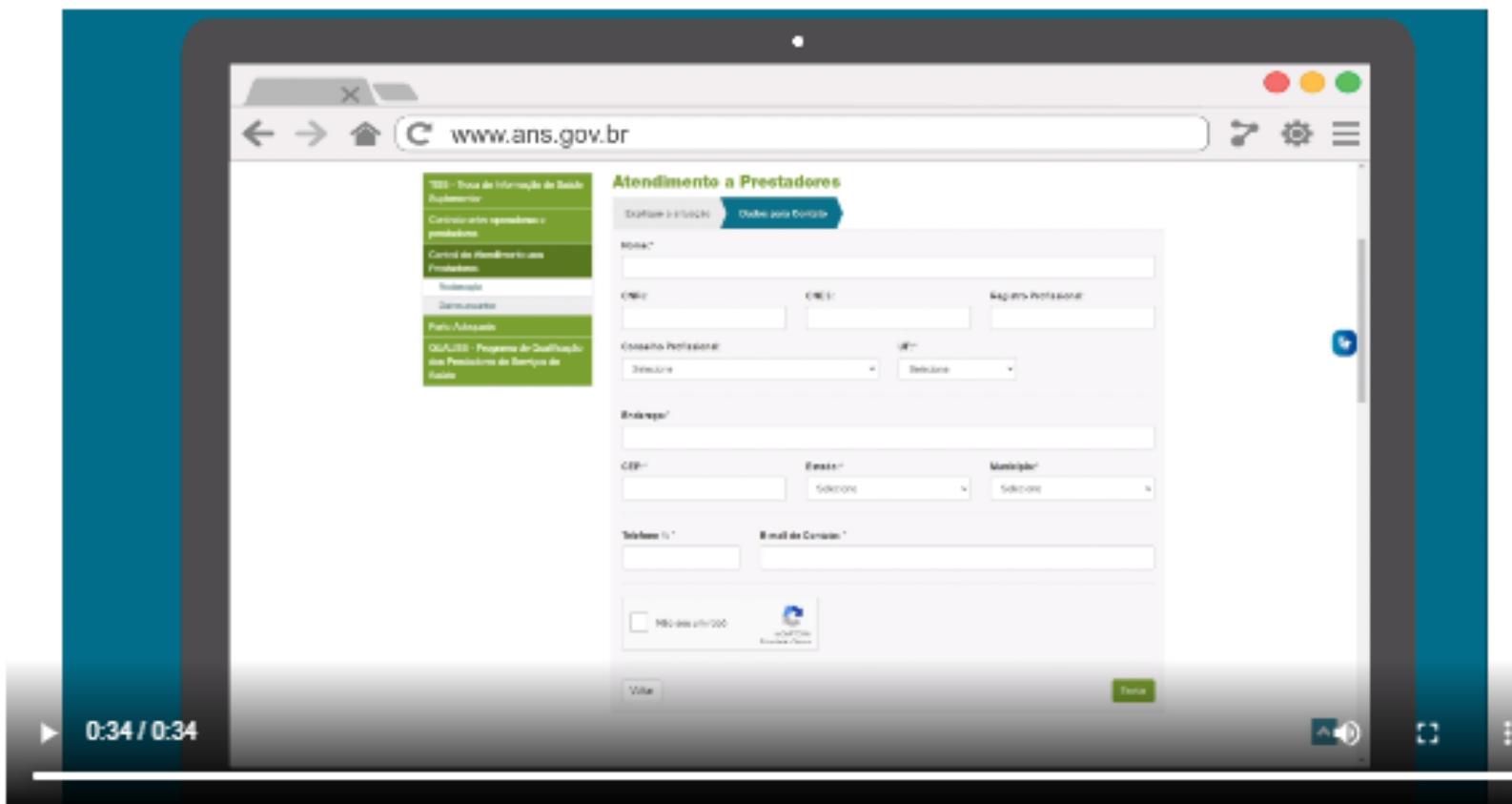
[Tutorial \(.pdf\)](#)

Veja como fazer uma reclamação. (Tutorial em vídeo)

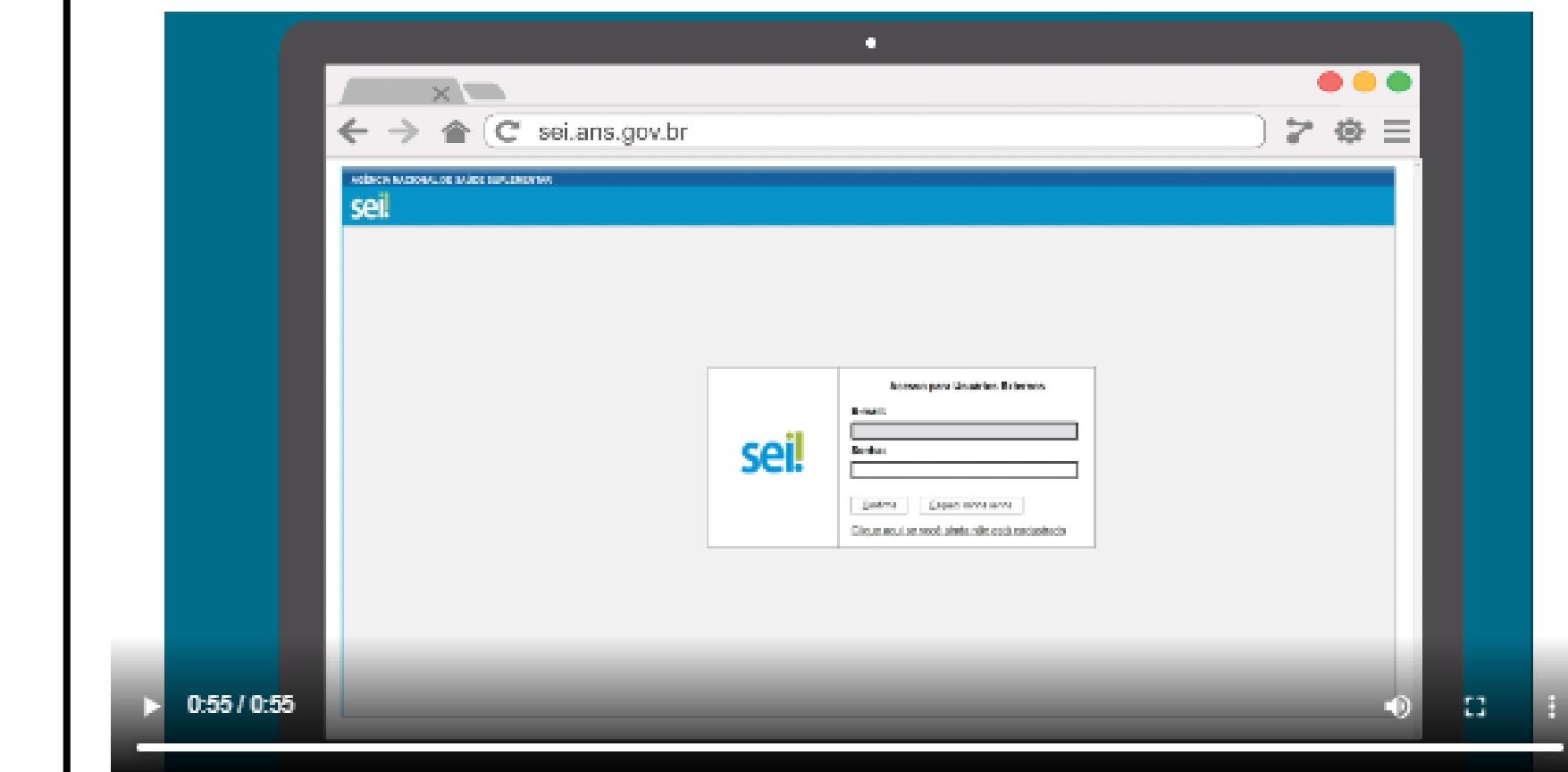


Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

Veja como fazer uma reclamação. (Tutorial em vídeo)



Veja como fazer uma solicitação. (Tutorial em vídeo)



Confira

Confira



Principais Projetos e Atividades: CATEC

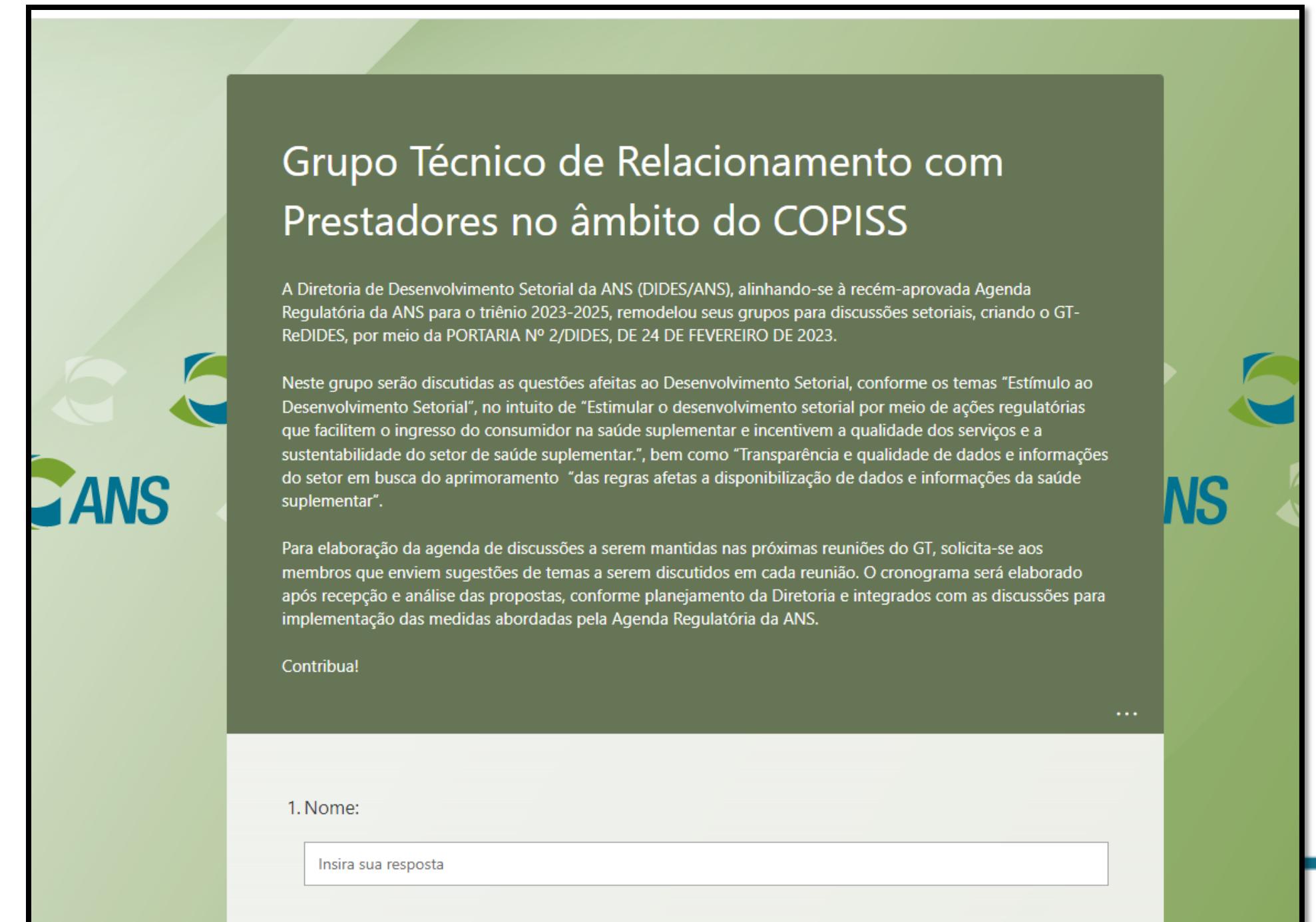
Câmara Técnica Permanente de Contratualização e Relacionamento com Prestadores (CATEC)

- Utilização de tabelas privadas (**SIMPRO** e **BRASÍNDICE**): Tema sensível para Hospitais, Operadoras, MPF e CADE; A DIDES vinha defendendo que o tema deve ser avaliado pelo CADE, não sendo atribuição da ANS;
- Remuneração por Pacotes: Mais contestado por algumas especialidades médicas, fisioterapeutas e dentistas;
- Exigência de Raio-X para liberação de procedimentos odontológicos;
- Não aceitação de pedidos de exames feitos por profissionais de saúde diversos dos médicos, mesmo dentro de suas competências;
- Necessidade de adoção de **NTRP** para planos odontológicos;
- Necessidade de registro da operadora no **CRO** da prestação do serviço;
- Melhoria remuneratória;
- Aplicação automática do índice **ANS** (pelo menos);
- Solicitação de atuação da ANS sobre o cumprimento dos contratos e busque uma solução para o problema das glosas (padronização?);
- Debater procedimentos de **auditoria** (auditorias realizadas por médicos, ainda que procedimentos sejam solicitados/realizados por outros profissionais).
- Negociação coletiva pelos prestadores, de forma a reduzir a assimetria de poder entre as partes.

Principais Projetos e Atividades: GT de Relacionamento com os prestadores

Para elaboração da agenda de discussões do GT, solicita-se aos membros que enviem sugestões de temas a serem discutidos em cada reunião.

Formulário



Grupo Técnico de Relacionamento com Prestadores no âmbito do COPISS

A Diretoria de Desenvolvimento Setorial da ANS (DIDES/ANS), alinhando-se à recém-aprovada Agenda Regulatória da ANS para o triênio 2023-2025, remodelou seus grupos para discussões setoriais, criando o GT-ReDIDES, por meio da PORTARIA Nº 2/DIDES, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2023.

Neste grupo serão discutidas as questões afeitas ao Desenvolvimento Setorial, conforme os temas "Estímulo ao Desenvolvimento Setorial", no intuito de "Estimular o desenvolvimento setorial por meio de ações regulatórias que facilitem o ingresso do consumidor na saúde suplementar e incentivem a qualidade dos serviços e a sustentabilidade do setor de saúde suplementar.", bem como "Transparência e qualidade de dados e informações do setor em busca do aprimoramento "das regras afetas a disponibilização de dados e informações da saúde suplementar".

Para elaboração da agenda de discussões a serem mantidas nas próximas reuniões do GT, solicita-se aos membros que enviem sugestões de temas a serem discutidos em cada reunião. O cronograma será elaborado após recepção e análise das propostas, conforme planejamento da Diretoria e integrados com as discussões para implementação das medidas abordadas pela Agenda Regulatória da ANS.

Contribua!

1. Nome:

Insira sua resposta

Principais Projetos e Atividades: GT de Relacionamento com os prestadores

**Grupo de Trabalho de Relaciona-
mento com Prestadores no âmbito**

do COPISS



Obrigado!



DISQUE ANS
0800 701 9656



Formulário eletrônico
www.gov.br/ans



Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS



Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105



[ans.reguladora](#)



[@ANS_reguladora](#)



[company/ans_reguladora](#)



[@ans.reguladora](#)



[ansreguladoraofic](#)

