

ANÁLISE SETORIAL E CONTRATUALIZAÇÃO COM PRESTADORES

Gustavo Macieira

*Gerente de Análise Setorial e Contratualização com
Prestadores*

Fev/2023

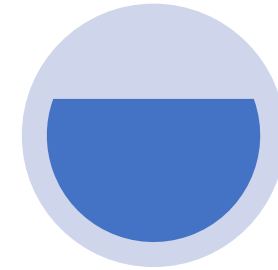
Relacionamento com prestadores: Atribuições legais



Lei 9656/98

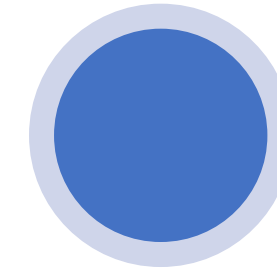
Art. 17-A. As condições de prestação de serviços de atenção à saúde no âmbito dos planos privados de assistência à saúde por pessoas físicas ou jurídicas, independentemente de sua qualificação como contratadas, referenciadas ou credenciadas, serão reguladas por contrato escrito, estipulado entre a operadora do plano e o prestador de serviço.”

§ 6º A ANS publicará normas regulamentares sobre o disposto neste artigo.”



Lei 9.961/00

Art. 4, II - estabelecer as características gerais dos instrumentos contratuais utilizados na atividade das operadoras”



RN 503/22

“Dispõe sobre as regras para celebração dos contratos escritos firmados entre as operadoras de planos de assistência à saúde e os prestadores de serviços de atenção à saúde, dá outras providências e revoga as Resoluções Normativas nº 363, de 11 de dezembro de 2014 e nº 436, de 28 de novembro de 2018.”

Principais Projetos e Atividades

Aprimoramento da Central de Atendimento do Prestador.

Atualização do conteúdo para prestadores com disponibilização do formulário de reclamação por sistema e novas funcionalidades.

Escuta ativa das demandas para disponibilizar conteúdos mais direcionados aos interesses do prestador.

Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

Agência Nacional de Saúde Suplementar

O que você procura?

Central de Atendimento a Operadoras e Prestadores

Publicado em 09/04/2014 19h09 | Atualizado em 19/07/2021 09h54

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

Atendimento à Operadora

Atendimento ao Prestador

Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

The screenshot displays the ANS website interface. At the top left is the 'gov.br' logo and 'Ministério da Saúde'. The top navigation bar includes links for 'Órgãos do Governo', 'Acesso à Informação', 'Legislação', and 'Acessibilidade'. A user profile 'Olá, Vanessa' is visible in the top right. Below the navigation is a search bar with the placeholder text 'O que você procura?'. The breadcrumb trail reads: 'Assuntos > Espaço do Prestador de Serviços de Saúde > Central de Atendimento a Prestadores'. The main heading is 'Central de Atendimento a Prestadores'. A yellow warning box contains the text: '*Esta Central se destina, exclusivamente, a demandas de prestadores de serviços em saúde. Para demandas de consumidores, por favor acessar https://www.gov.br/ans/pt-br/canais_atendimento/canais-de-atendimento-ao-consumidor.' Below this, two buttons are shown: 'Reclamação' and 'Outros assuntos', each with an information icon. A red arrow points from the left towards the 'Reclamação' button.

Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

gov.br Ministério da Saúde

Órgãos do Governo | Acesso à Informação | Legislação | Acessibilidade

Olá, Vanessa

Agência Nacional de Saúde Suplementar

O que você procura?

Assuntos > Espaço do Prestador de Serviços de Saúde > Central de Atendimento a Prestadores > Reclamação

Reclamação

Para registro de demandas relativas a infrações contratuais entre prestadores e operadoras previstas nas Resoluções Normativas 365/2014, 503/2022 e 512/2022.

Publicado em 16/03/2021 13h16 | Atualizado em 17/11/2022 15h27

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

Como registrar uma demanda

Tutorial (pdf)

Veja como fazer uma reclamação. (Tutorial em vídeo)

www.ans.gov.br

Atendimento a Prestadores

Nome*

CNEP*

CNEC*

Agência*

Endereços*

CEP*

Estado*

Município*

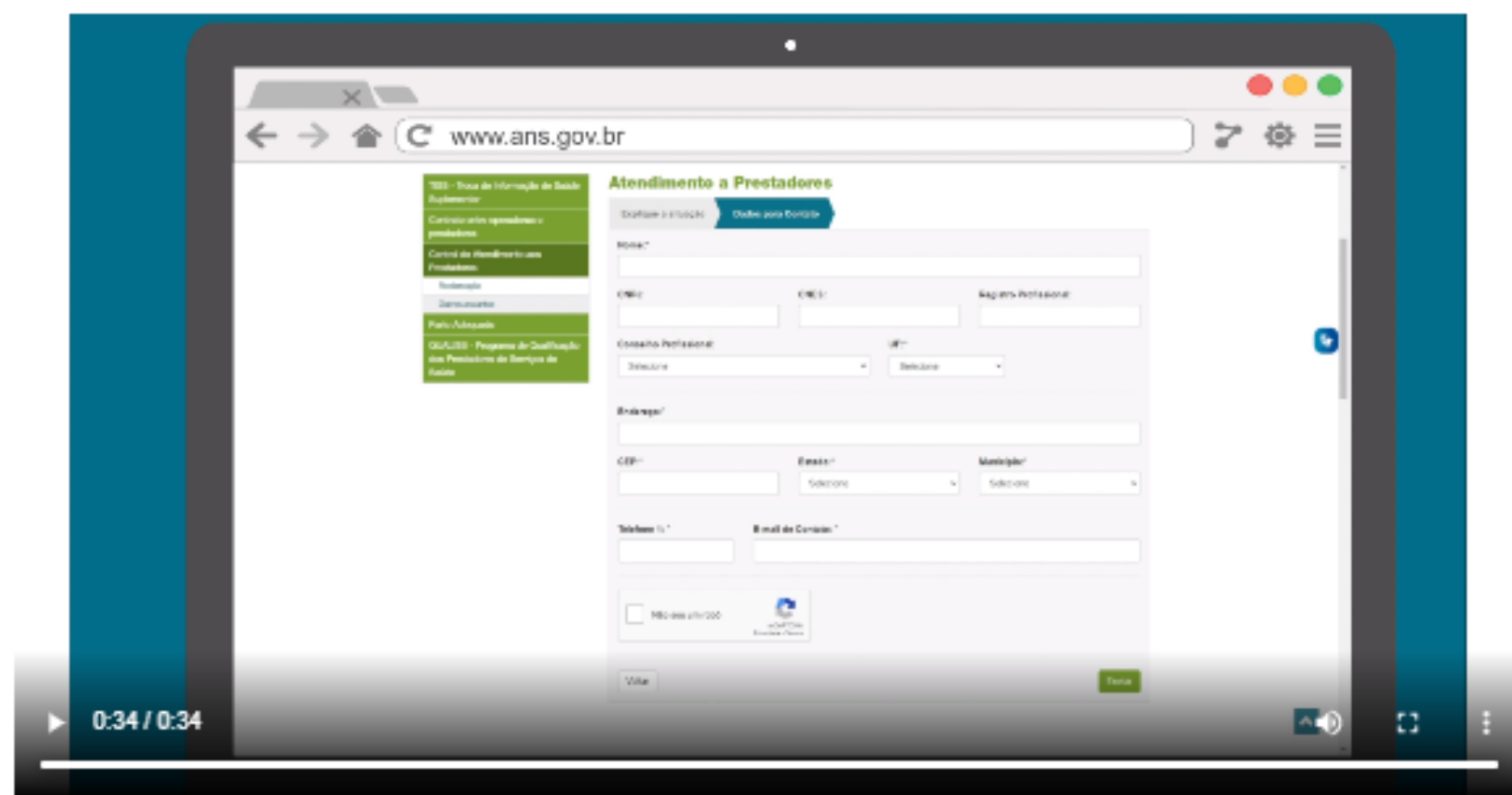
Telefone (*)

E-mail de Contato*

Enviar

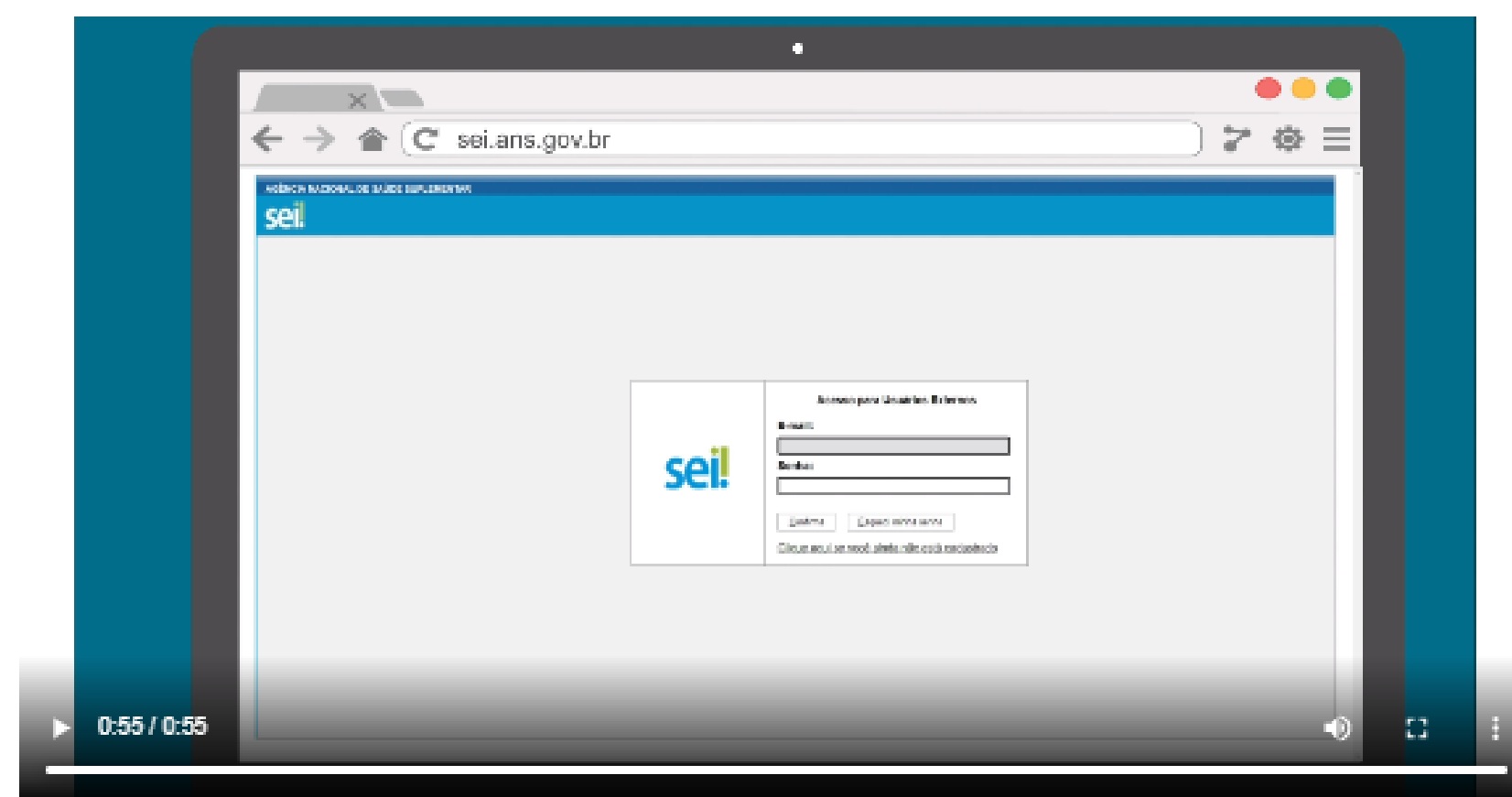
Principais Projetos e Atividades: Canal do Prestador (Site da ANS)

Veja como fazer uma reclamação. (Tutorial em vídeo)



[Confira](#)

Veja como fazer uma solicitação. (Tutorial em vídeo)



[Confira](#)

Principais Projetos e Atividades: CATEC




Câmara Técnica Permanente de Contratualização e Relacionamento com Prestadores (CATEC)

- Utilização de tabelas privadas (SIMPRO e BRASÍNDICE): Tema sensível para Hospitais, Operadoras, MPF e CADE; A DIDES vinha defendendo que o tema deve ser avaliado pelo CADE, não sendo atribuição da ANS;
- Remuneração por Pacotes: Mais contestado por algumas especialidades médicas, fisioterapeutas e dentistas;
- **Exigência de Raio-X** para liberação de procedimentos odontológicos;
- Não aceitação de pedidos de exames feitos por profissionais de saúde diversos dos médicos, mesmo dentro de suas competências;
- Necessidade de adoção de NTRP para planos odontológicos;
- Necessidade de registro da operadora no CRO da prestação do serviço;
- Melhoria remuneratória;
- Aplicação automática do índice ANS (pelo menos);
- Solicitação de atuação da ANS sobre o cumprimento dos contratos e busque uma solução para o problema das glosas (padronização?);
- Debater procedimentos de auditoria (auditorias realizadas por médicos, ainda que procedimentos sejam solicitados/realizados por outros profissionais).
- Negociação coletiva pelos prestadores, de forma a reduzir a assimetria de poder entre as partes.

Principais Projetos e Atividades: GT de Relacionamento com os prestadores

Para elaboração da agenda de discussões do GT, solicita-se aos membros que enviem sugestões de temas a serem discutidos em cada reunião.

Formulário



Grupo Técnico de Relacionamento com Prestadores no âmbito do COPISS

A Diretoria de Desenvolvimento Setorial da ANS (DIDES/ANS), alinhando-se à recém-aprovada Agenda Regulatória da ANS para o triênio 2023-2025, remodelou seus grupos para discussões setoriais, criando o GT-ReDIDES, por meio da PORTARIA Nº 2/DIDES, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2023.

Neste grupo serão discutidas as questões afeitas ao Desenvolvimento Setorial, conforme os temas "Estímulo ao Desenvolvimento Setorial", no intuito de "Estimular o desenvolvimento setorial por meio de ações regulatórias que facilitem o ingresso do consumidor na saúde suplementar e incentivem a qualidade dos serviços e a sustentabilidade do setor de saúde suplementar.", bem como "Transparência e qualidade de dados e informações do setor em busca do aprimoramento "das regras afetas a disponibilização de dados e informações da saúde suplementar".

Para elaboração da agenda de discussões a serem mantidas nas próximas reuniões do GT, solicita-se aos membros que enviem sugestões de temas a serem discutidos em cada reunião. O cronograma será elaborado após recepção e análise das propostas, conforme planejamento da Diretoria e integrados com as discussões para implementação das medidas abordadas pela Agenda Regulatória da ANS.

Contribua!

1. Nome:


Principais Projetos e Atividades: GT de Relacionamento com os prestadores

Grupo de Trabalho de Relacionamento com Prestadores no âmbito do COPISS








Obrigado!

 DISQUE ANS
0800 701 9656

 Formulário eletrônico
www.gov.br/ans

 Atendimento presencial
12 Núcleos da ANS

 Atendimento exclusivo
para deficientes auditivos
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)  [@ANS_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)  [company/ans_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)  [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)  [ansreguladoraofic](https://www.youtube.com/ansreguladoraofic)

 **ANS** Agência Nacional de
Saúde Suplementar