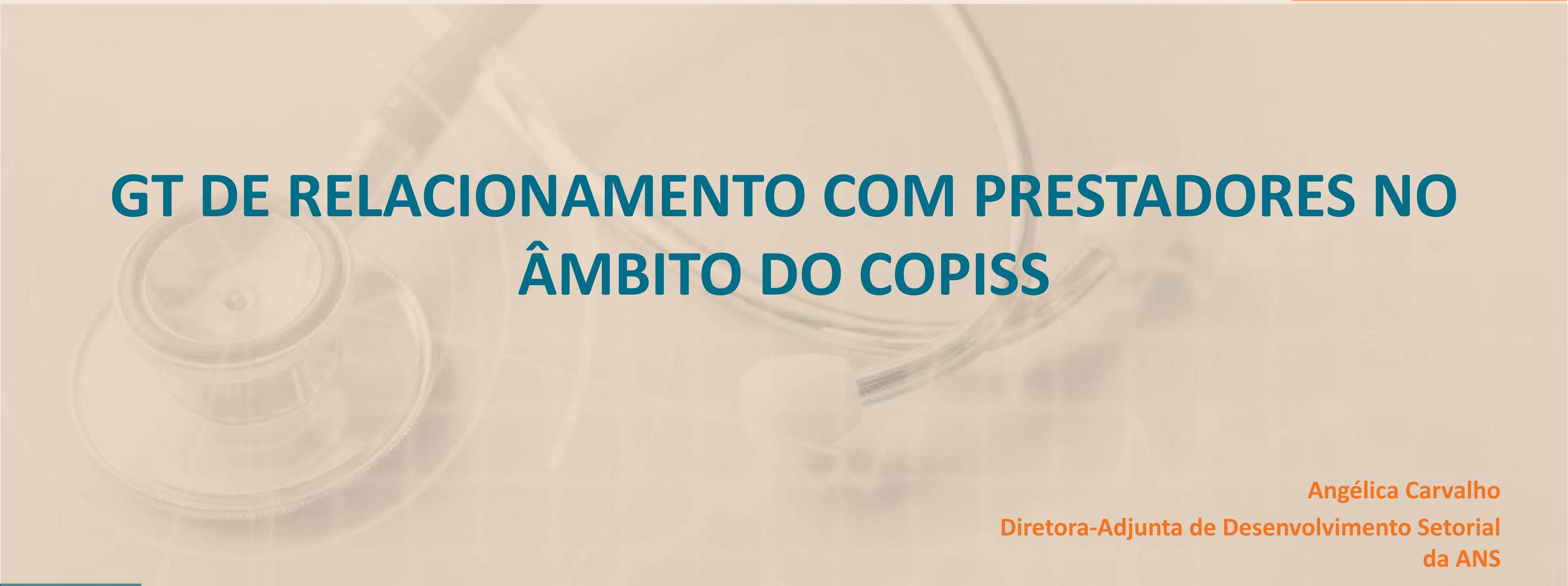


# GT DE RELACIONAMENTO COM PRESTADORES NO ÂMBITO DO COPISS



Angélica Carvalho  
Diretora-Adjunta de Desenvolvimento Setorial  
da ANS

---

Fevereiro / 2023

**Informação**  
Atenção Primária à Saúde  
Contribuir na implementação do RES  
Interoperabilidade  
Sustentabilidade do setor

**Contratualização**  
Solução de conflitos  
Produção e disponibilização da informação  
Ações de integração ao SUS

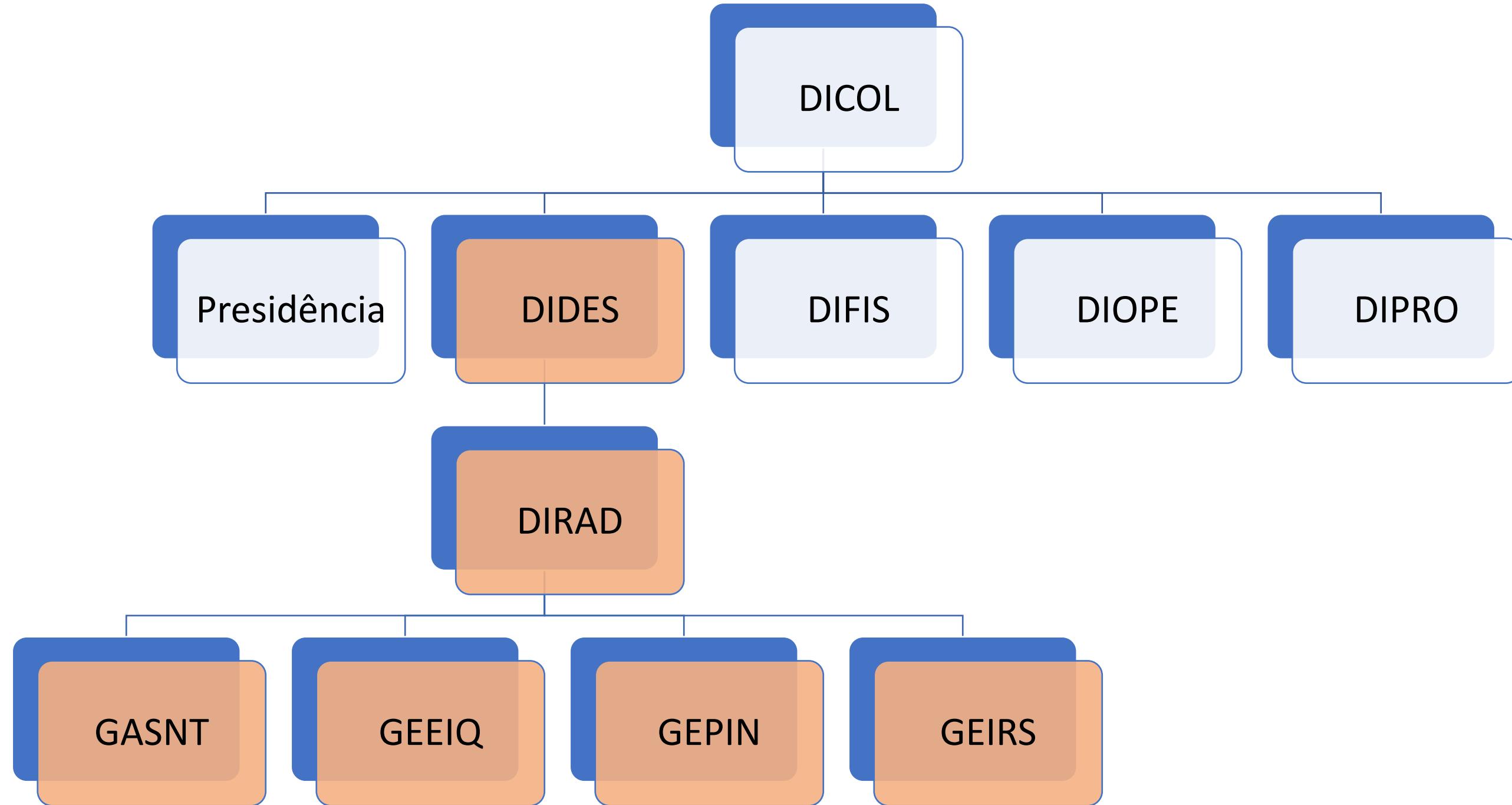
**Ressarcimento ao SUS**  
Projetos de indução da qualidade  
Relação entre prestadores e operadoras

**Qualidade**  
Gestão de dados  
Qualidade cadastral do SIB

**Telessaúde**

**Missão da ANS:** Promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regular as operadoras setoriais, **inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores, e contribuir para o desenvolvimento das ações de saúde no País.**

# Organograma da ANS





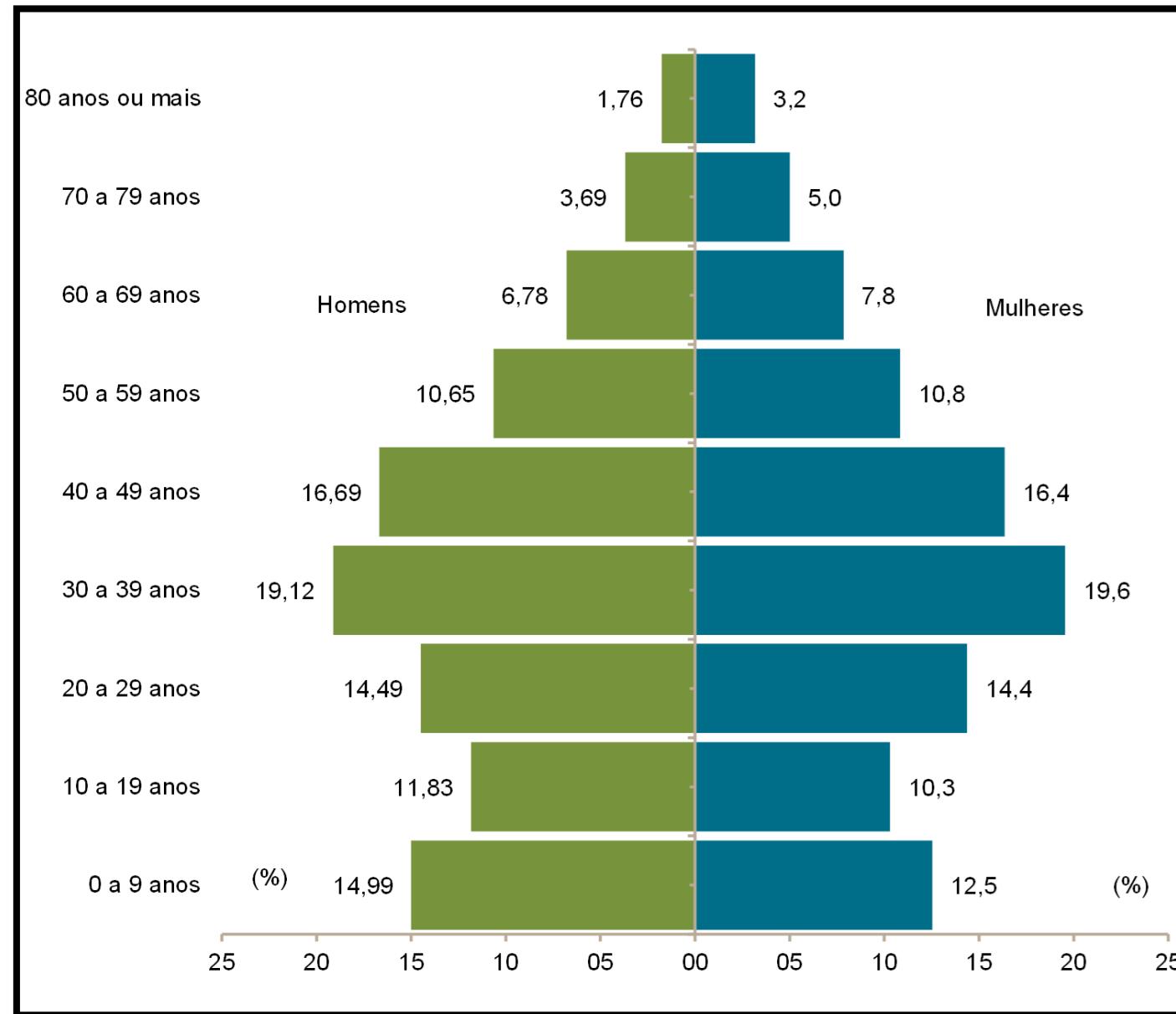
## Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)

- Planeja, coordena e organiza ações e projetos de **estímulo e indução de melhoria à qualidade** da atenção à saúde;
- Tem a missão de aperfeiçoar o relacionamento entre operadoras e prestadores de serviços de saúde;
- Tem a função de disseminar informações setoriais;
- Tem papel fundamental na integração e **ressarcimento ao SUS**;
- Produz informações e conhecimento regulatório que contribui para a adoção de medidas coordenadas e conjuntas na ANS;
- Estimula as **melhores práticas** de gestão por todos os atores envolvidos na cadeia de saúde;
- Tem o objetivo de **estimular a redução de desperdícios e a otimização da alocação dos recursos disponíveis**.



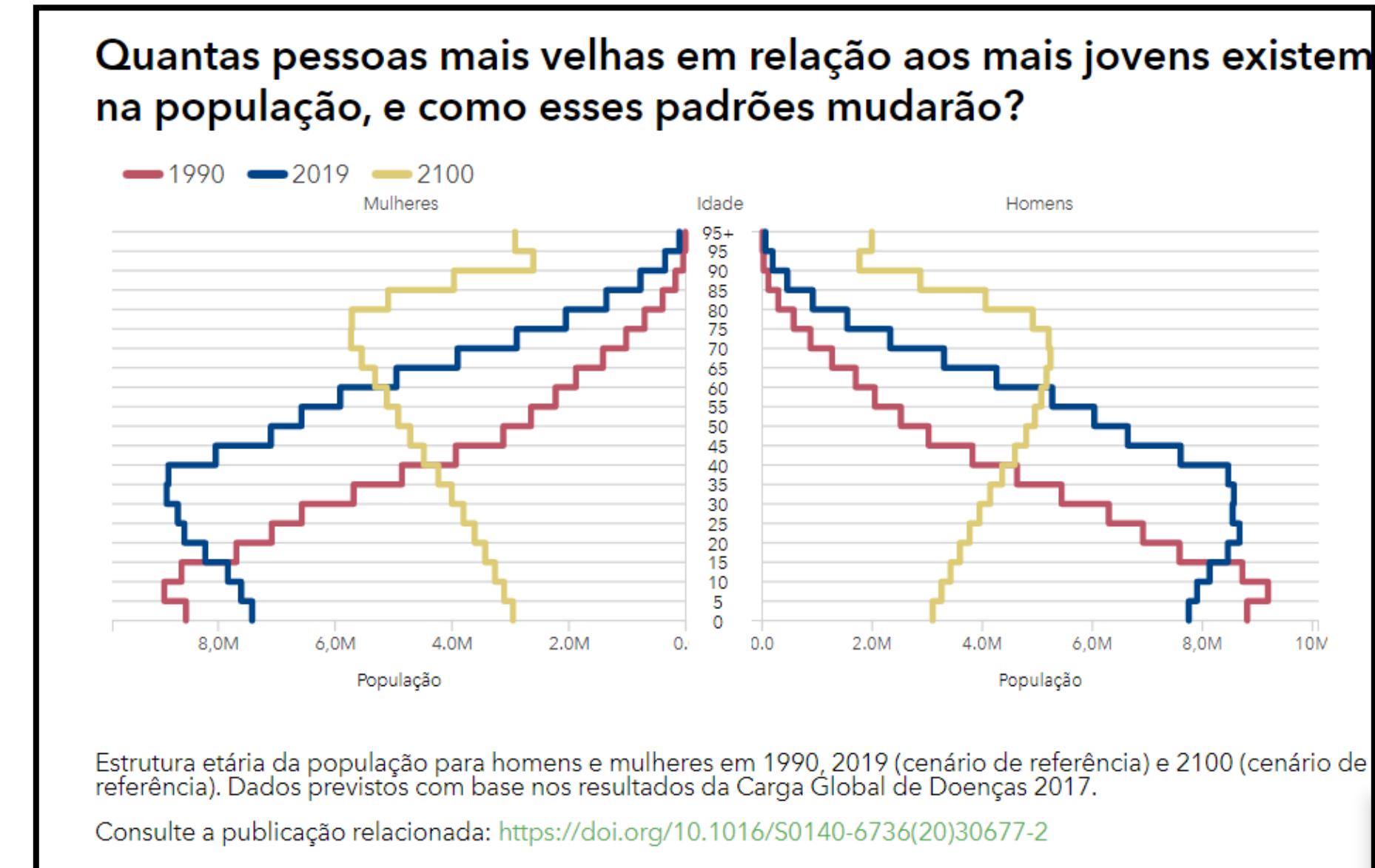
O **Relacionamento entre operadoras e prestadores** e outras iniciativas da DIDES, tais como, o **Programa de Qualificação de Operadoras (PQO)**, o **Movimento Parto Adequado**, o **Programa de Certificação de Boas Práticas em Atenção à Saúde**, o **QUALISS**, o Projeto de Monitoramento da **Qualidade Hospitalar**, a **Troca de Informações** em **operadoras e prestadores** e a **Integração com o SUS** sinalizam a nossa busca constante pela indução à qualidade e à inovação na saúde suplementar, que é o **DNA da DIDES**.

## Pirâmide da estrutura etária dos beneficiários de planos de assistência médica (Brasil – jun/2022)



Fonte: SIB/ANS/MS – 08/2022

## Projeção da estrutura Etária da população (Brasil/2100)



Fonte: SIB/ANS/MS – 08/2022 e População - Censo Demográfico/IBGE/2012

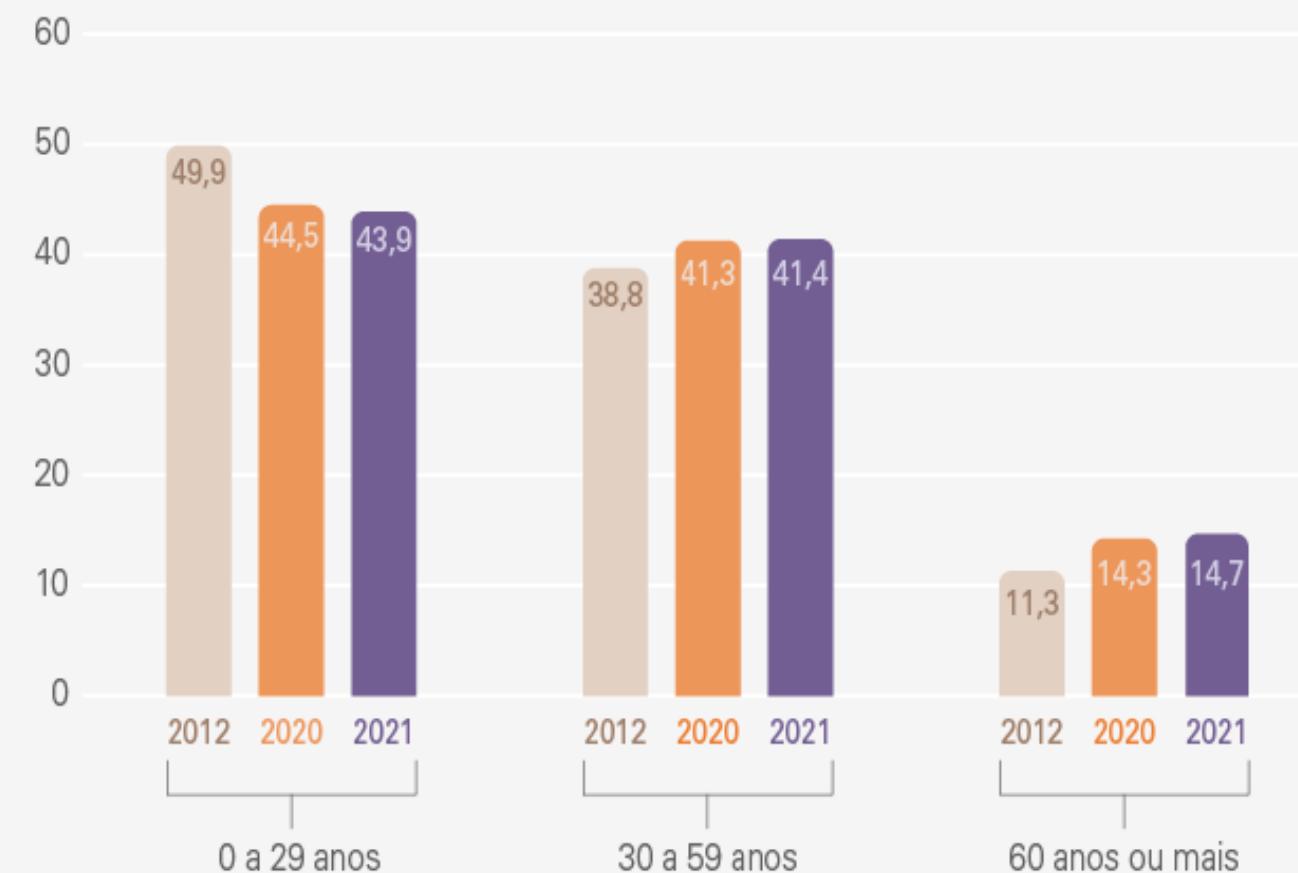
## Envelhecimento Populacional no Brasil (Dados IBGE – Idosos)

A população total do país foi estimada em **212,7 milhões** em **2021**, o que representa um aumento de **7,6%** ante 2012.

Nesse período, a parcela de pessoas com 60 anos ou mais saltou **de 11,3% para 14,7%** da população.

Em números absolutos, o número de idosos passou **de 22,3 milhões para 31,2 milhões**, crescendo **39,8%** no período.

**População residente (%) - Brasil**  
Por grupos de idade



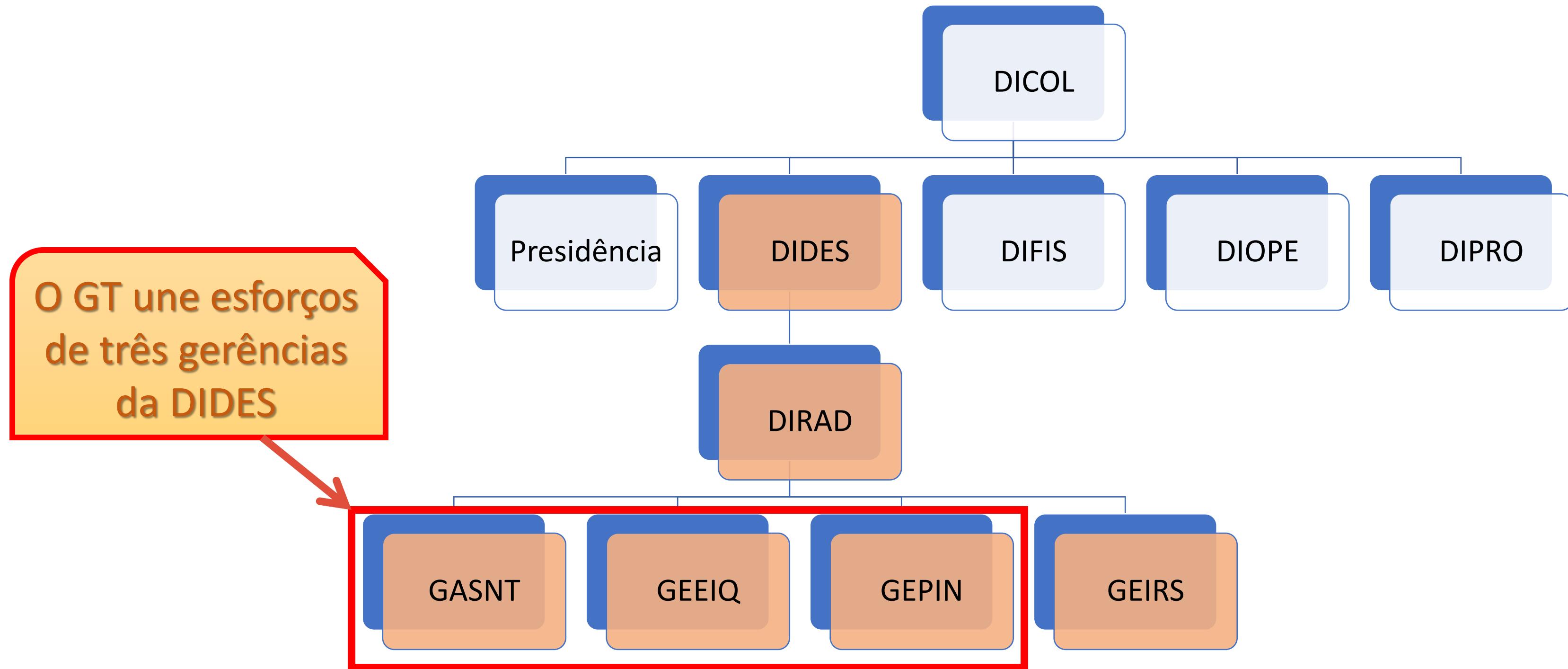
Fonte: PNAD Contínua - Características Gerais dos Moradores 2020-2021

AGÊNCIA IBGE  
NOTÍCIAS **IBGE**

# RELACIONAMENTO COM PRESTADORES



## Gerências responsáveis pelo GT

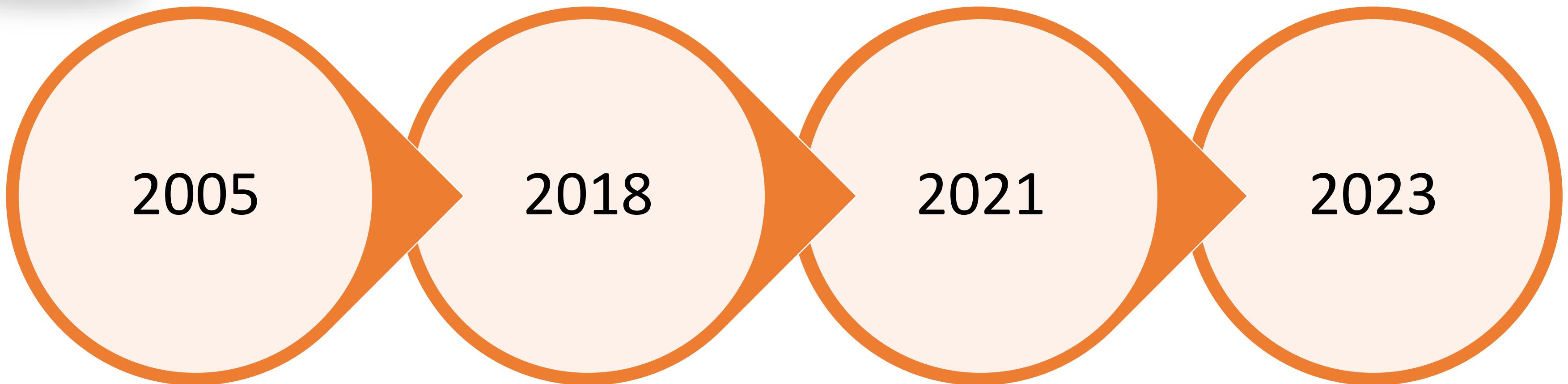


# Contratualização com Prestadores

## Compete à Diretoria de Desenvolvimento Setorial (DIDES)

- Estabelecer as características gerais dos contratos escritos firmados entre operadoras e prestadores de serviços de atenção à saúde;
- Estabelecer critérios e induzir a transparência das informações entre as operadoras e pessoas físicas ou jurídicas contratantes de planos privados de assistência à saúde;
- Instaurar processos administrativos para apuração de indícios de infrações às disposições legais ou infra legais disciplinadoras do mercado de saúde suplementar cujo monitoramento, análise ou solicitação sejam relacionados às competências da diretoria.

# Linha do Tempo



- É criado o **COPISS** (Comitê de Padronização de Informações em Saúde Suplementar).

- Criado o **Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial (COTAQ)** e **Câmara Técnica de Contratualização e Relacionamento com Prestadores – CATEC**.

- Criada a **Câmara Técnica Permanente de Contratualização e Relacionamento com Prestadores (CATEC)**.

- Criado o **Grupo de Trabalho de Relacionamento com os prestadores de Serviço de Saúde**, no âmbito do Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar (COPISS).

## Comitê de Padronização das Informações em Saúde Suplementar - COPISS - que tem por finalidade:

Propor à ANS o aprimoramento do Padrão TISS.

Revisar os termos integrantes do componente de representação de conceitos em saúde e analisar as solicitações de inclusões na TUSS.

Promover a divulgação e acompanhar a adoção do Padrão TISS.

Analizar os sistemas de informação da saúde suplementar, coordenados pela ANS, visando a adequação do padrão TISS.

Promover, fomentar e recomendar estudos relativos à tecnologia de informação e comunicação em saúde.

# Comitê Técnico de Avaliação da Qualidade Setorial – COTAQ

É uma instância consultiva coordenada pela Diretoria de Desenvolvimento Setorial( DIDES)

Tem a finalidade de auxiliar a ANS no estabelecimento de critérios de aferição e controle da qualidade da prestação de serviços na saúde suplementar.

Além do seu coordenador, o COTAQ será composto por membros internos e externos à ANS, nomeados pelo Diretor-Adjunto da DIDES.

## Câmara Técnica Permanente de Contratualização e Relacionamento com Prestadores (CATEC)

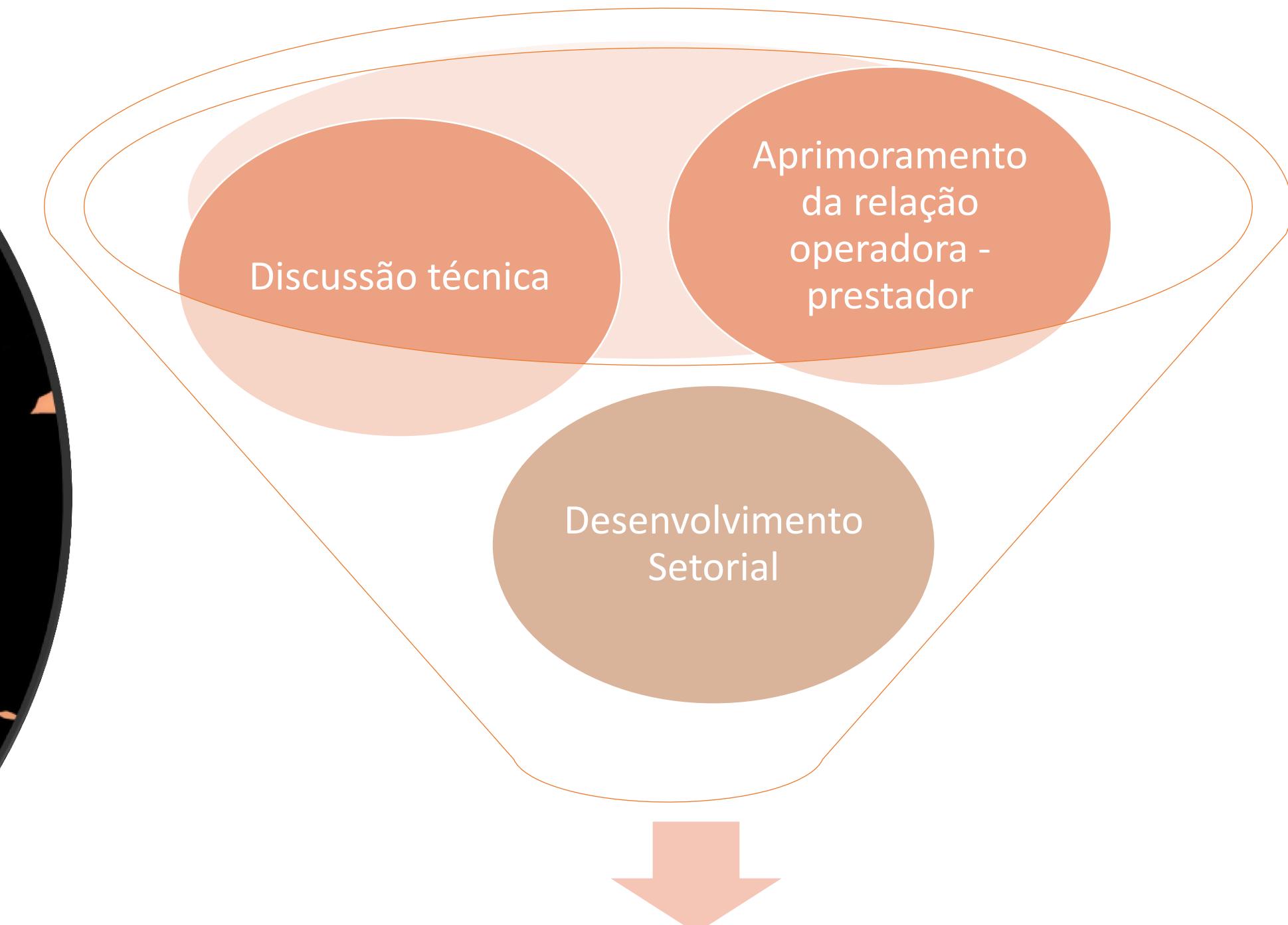
Discute temas relevantes com impactos no relacionamento entre operadoras de planos de saúde e prestadores de serviço.

Foco na observância das regras trazidas pela Lei 13.003/2014 e suas atualizações.

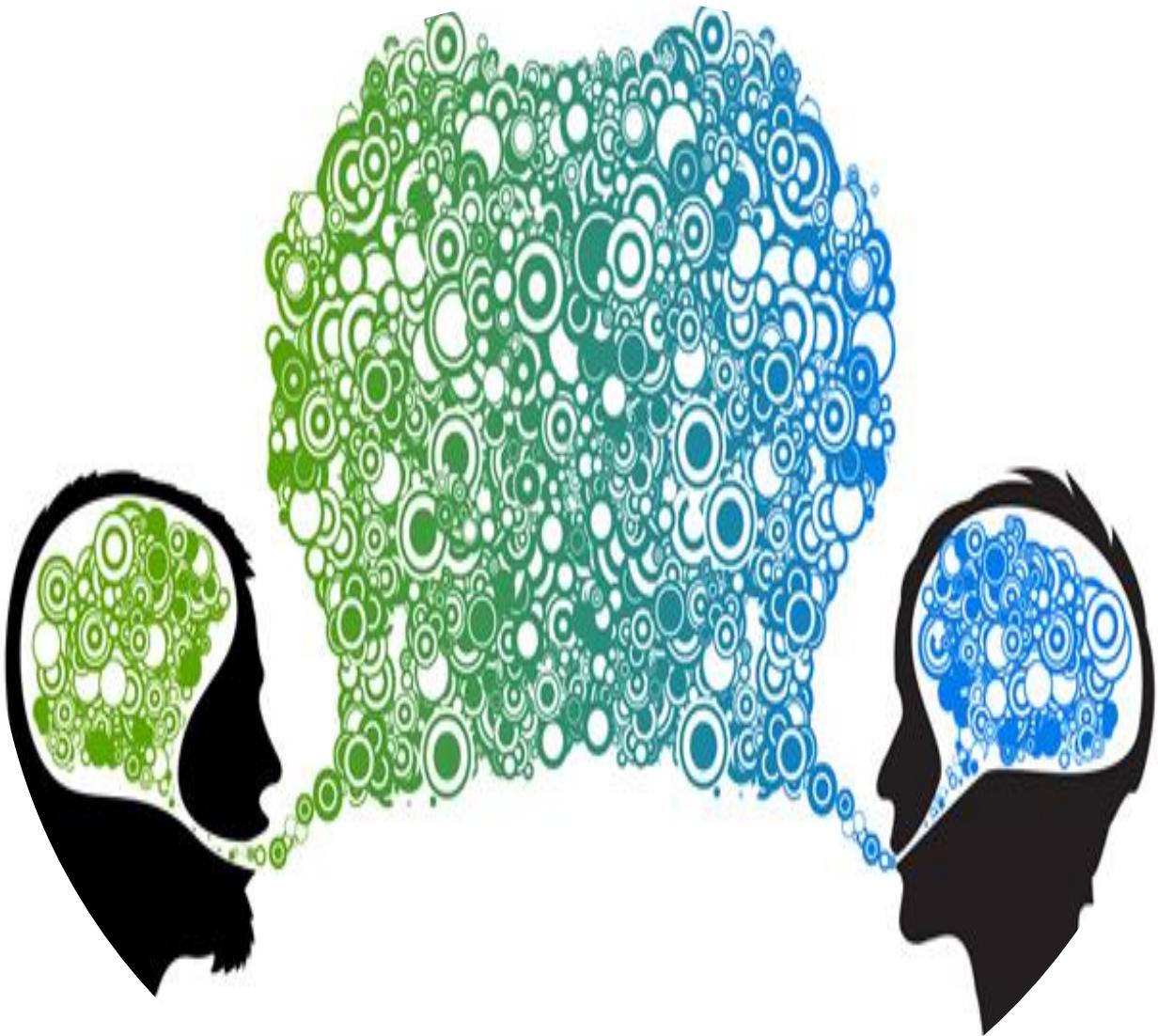
É uma sequência da Câmara Técnica de Contratualização e Relacionamento com Prestadores, cujas reuniões aconteceram entre 2018 e 2019.

Em 2021, houve um encontro para alinhamento das discussões foi criada a Câmara Permanente.

## O presente: O que esperamos?



GT de Relacionamento



**Grupo de Trabalho de Relacionamento com os Prestadores de Serviço de Saúde, no âmbito do COPISS** tem o objetivo de ampliar a **discussão técnica** sobre temas relacionados ao Desenvolvimento Setorial, com ênfase na **relação** existente entre **operadoras** de planos de saúde e **prestadores** de serviço de saúde.

## GT de Relacionamento com os Prestadores de Serviço de Saúde, no âmbito do COPISS



**Grupo de Trabalho** substituirá a CATEC e passará a tratar de temas relacionados aos Prestadores de Serviço no âmbito do COPISS e contará com a presença de representantes da Operadoras, Prestadores e Órgão de defesa do Consumidor.

Iniciativa Privada  
Atendimento  
**Prestadores** Hospitais  
Beneficiários Informação  
Sociedade Diálogo Consumidor  
Qualidade ANS Governo  
Operadoras **Cooperação** Saúde  
Troca Participação  
Contratantes Colaboração Equipe  
Saúde Suplementar Planos de Saúde  
Participação Popular



# Obrigada!



DISQUE ANS  
0800 701 9656



Formulário eletrônico  
[www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans)



Atendimento presencial  
12 Núcleos da ANS



Atendimento exclusivo  
para deficientes auditivos  
0800 021 2105



[ans.reguladora](#)



[@ANS\\_reguladora](#)



[company/ans\\_reguladora](#)



[@ans.reguladora](#)



[ansreguladoraofic](#)

