

# QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS DE SAÚDE (QUALISS)

## PROGRAMA DE MONITORAMENTO DA QUALIDADE HOSPITALAR PM QUALISS HOSPITALAR

Coordenadoria de Avaliação e Estímulo à Qualificação de Prestadores  
Diretoria de Desenvolvimento Setorial

Ana Paula Silva Cavalcante  
Aline Monte de Mesquita

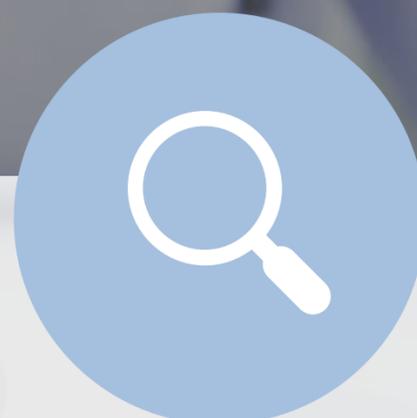
24 de agosto de 2023



# PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇOS - QUALISS



O QUALISS estabeleceu atributos de qualificação relevantes para o aprimoramento da qualidade assistencial



Os atributos de qualificação dos são divulgados no Portal da ANS



O programa também avalia os prestadores de serviços por meio do PM - QUALISS

**Possui natureza indutora da melhoria da qualidade setorial**



**1 EMPODERAR O BENEFICIÁRIO**  
Contribuir para o aumento do poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários



**2 TRANSPARÊNCIA**  
Conferir maior transferência do desempenho com a divulgação de informações de qualidade consolidadas

**3 CONTRATUALIZAÇÃO**

- ❖ Fornecer subsídios à contratualização entre operadoras e prestadores de serviços
- ❖ Fornecer subsídios para substituição ou redimensionamento de prestadores



**4 QUALIDADE**  
ANS como agente de indução da qualidade no âmbito dos prestadores



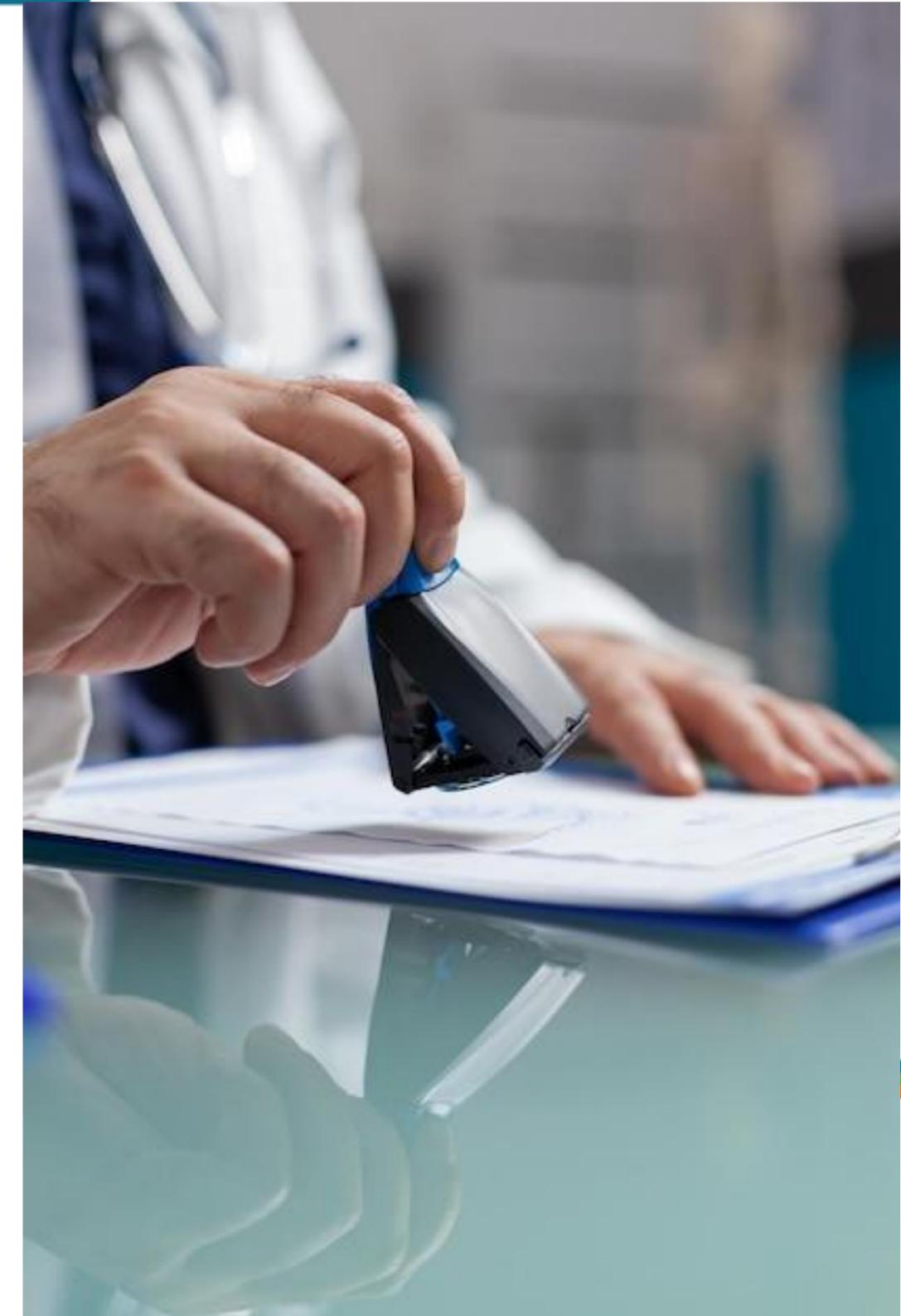
**5 PM – QUALISS**  
Avaliar os prestadores e divulgar o resultado da avaliação por meio de indicadores de qualidade

**6 INFORMAÇÃO**  
Reduzir a assimetria de informação

**7 CONCORRÊNCIA**  
Propiciar uma Concorrência baseada na qualidade

## Acreditação em Saúde

A Acreditação é um método de avaliação e certificação que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde. Realizado de forma voluntária, reservada e periódica, o método de avaliação para Acreditação tem um caráter educativo, estimulando a melhoria contínua, sem finalidade fiscalizatória.



Trata-se de uma metodologia de gestão que busca:

- Preencher lacunas,
- Remover deficiências
- Estabelecer uma cultura de melhoria contínua e da excelência gerencial e assistencial.

Mecanismo de alinhamento dos mais variados serviços, unidades e setores, ordenam e potencializam o desenvolvimento e a execução de atividades

Busca a melhoria do desempenho gerencial e assistencial das organizações de saúde.

## **Vantagens da Acreditação em Saúde**

Identificação de deficiências e ações de melhoria

Estabelecimento de prioridades

Mecanismos de medição de processos

Redução de riscos assistenciais, administrativos, jurídicos, de imagem

Competitividade - Vantagem reputacional e concorrencial - diferencial no mercado

Capacitação e educação permanente dos profissionais

Melhoria contínua de processos

Otimização dos trabalhos

Redução de custos

Sustentabilidade institucional

Efeitos positivos sobre a prestação de serviços

Melhora na satisfação do beneficiário

# Entidades Acreditoras Participantes do Qualiss

Entidade Acreditoras Qualiss	Metodologia
Organização Nacional de Acreditação (ONA)	Habilita organizações (Instituição Acreditoras Credenciada) a avaliar as instituições de saúde seguindo os procedimentos e as metodologias definidas pela ONA – Manual Brasileiro de Acreditação.
Quality Global Alliance (QGA)	QMENTUM, internacional, canadense
Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA)	JCI - Joint Commission International, americana
Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES)	ACSA - Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia, espanhola
Health Hub Accreditation H2A Gestão de Saúde	AACI -American Accreditation Commission International, americana
Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR)	PADI - Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem
DNV GL – Business Assurance	NIAHO/DIAS, americana
Sociedade Brasileira de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial – SBPC/ML	PALC - Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos



Os Núcleos de Segurança do Paciente, previstos na Portaria MS/GM nº 529/2013 e na RDC nº 36/2013/Anvisa, são instâncias que devem ser criadas nos estabelecimentos de Saúde para promover e apoiar a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente.



Consiste na comunicação, por profissionais de saúde e usuários, da ocorrência de eventos, problemas ou situações associadas a produtos e serviços, por meio do Sistema NOTIVISA. Podem ser notificados para a Anvisa eventos adversos e queixas técnicas sobre produtos e serviços relacionados à vigilância sanitária.



A Qualidade Monitorada é um processo de medição para avaliar a qualidade dos prestadores de serviço na saúde suplementar, por meio de indicadores de saúde, com o objetivo de estimular a qualidade e a disseminação de informações sobre o desempenho dos prestadores de serviço do setor.



## Buscador Qualiss

Permite que o usuário encontre o prestador pelo nome, por tipo de estabelecimento (hospital, hospital-dia, clínica ou Serviço de Apoio à Diagnose e Terapia - SADT), por atributo de qualificação, estado ou município.



← ↻ 🔒 <https://www.ans.gov.br/qualiss-pesquisa/pages/pesquisa.xhtml> A ☆ ⚙️ | 📄 ☆ 🗄️ 🌐

Hospitais, Clínicas/Hospitais Dia e Laboratórios

**Preencha pelo menos um dos campos abaixo:**

**Tipo:**  
Selecione o tipo ▾

**UF:** Seleccione a UF ▾      **Município:** Seleccione o Município ▾

**Nome:**

**CNPJ:**       **CNES:**

**Atributo:** Seleccione o Atributo de Qualificação ▾      **Programa:** Seleccione o Programa ▾





# PM-QUALISS Hospitalar

**Programa de Monitoramento da**  
**Qualidade da Assistência**  
**Hospitalar**

- Parte integrante do QUALISS;
- Avalia a qualidade dos hospitais na saúde suplementar, por meio de indicadores que têm validade, comparabilidade e capacidade de discriminação dos resultados;
- Estimula a melhoria da qualidade assistencial e a disseminação de informações sobre o desempenho do setor.



Indicadores - Painel Geral		
Efetividade		
	<b>Proporção de partos vaginais</b>	Avaliação da proporção de partos vaginais em relação ao número total de partos realizados.
	<b>Proporção de reinternações em até 30 dias da saída hospitalar</b>	Mensuração da proporção de reinternações de pacientes em um período menor ou igual a 30 dias após a saída hospitalar em relação ao total de pacientes internados no mesmo período.
	<b>Taxa de parada cardiorrespiratória em Unidade de Internação (UI)</b>	Mensuração da taxa de paradas cardiorrespiratórias (PCR) que ocorreram em pacientes da unidade de internação (UI).
	<b>Taxa de mortalidade institucional</b>	A taxa de mortalidade institucional (TMI) mede os óbitos que ocorreram no hospital após as primeiras 24 horas de internação sobre o total de saídas em um determinado período de tempo.
	<b>Taxa de profilaxia de tromboembolismo venoso</b>	Avaliação da taxa de pacientes em risco trombótico não baixo que receberam profilaxia para tromboembolismo venoso (TEV).

Eficiência		
	<b>Tempo médio de internação</b>	Mensuração do tempo médio, em dias, de permanência dos pacientes admitidos na instituição em determinado período de tempo.
	<b>Tempo médio de permanência na emergência</b>	Mensuração do tempo médio, em horas, de permanência dos pacientes admitidos na unidade de emergência do hospital, considerando o tempo a partir da chegada até o término do atendimento na emergência.
	<b>Tempo médio de espera na emergência para o primeiro atendimento</b>	Mensuração do tempo médio decorrido desde o registro da triagem até a avaliação inicial por um médico para todos os pacientes na unidade de emergência que foram classificados como nível 2 e nível 3.
	<b>Taxa de início de antibiótico intravenoso profilático</b>	Mensuração da adequação de profilaxia antibiótica (PA) pré-cirúrgica em pacientes submetidos a cirurgias limpas.

Os 14 indicadores foram selecionados com base em sua relevância, disponibilidade de dados e opiniões de especialistas.

Segurança		
	<b>Taxa de infecção de sítio cirúrgico</b>	Mensuração da taxa de cirurgias limpas que apresentaram infecção do sítio cirúrgico (ISC) relacionada ao procedimento dentro do período de 30 dias.
	<b>Taxa de infecção de corrente sanguínea associada a um cateter venoso central</b>	Avaliação da incidência de infecção de corrente sanguínea (ICS) associada a cateter venoso central (CVC) no período em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção pelo uso do cateter.
	<b>Taxa de infecção do trato urinário associada a um cateter vesical de demora</b>	Avaliação da incidência de infecção do trato urinário (ITU) associada a cateter vesical de demora (CVD) no período em que os pacientes estiveram sob o risco de adquirir a infecção pelo uso do cateter.
	<b>Incidência de quedas com dano</b>	Mensuração da incidência de quedas com dano em pacientes internados na instituição.
	<b>Evento sentinela</b>	Mensuração de eventos sentinela que ocorrem no hospital em um determinado período de tempo.



Disponível em: [fichas-tecnicas-dos-indicadores-monitoramento-da-qualidade-hospitalar.pdf \(www.gov.br\)](https://www.gov.br/qualis/fichas-tecnicas-dos-indicadores-monitoramento-da-qualidade-hospitalar.pdf)

Indicadores específicos para cinco linhas de cuidado em saúde, referentes às condições clínicas mais prevalentes em internações hospitalares no Brasil



Síndrome Coronariana Aguda



Acidente Vascular Cerebral



Câncer de Próstata e Mama



Sepses



Artropatia do Quadril





### CONSÓRCIO DE INDICADORES DE **QUALIDADE** HOSPITALAR

O Projeto Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar, foi desenvolvido em parceria com o Hospital Moinhos de Vento, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) no triênio 2018/2020.

O Consórcio construiu um painel de indicadores padronizados, desenvolveu uma ferramenta de coleta de dados e monitoramento (SIHOSP) e elaborou uma metodologia para classificação global da qualidade hospitalar.



**2018**

Elaboração e execução do Projeto PROADI-SUS “Consórcio de Indicadores de Qualidade Hospitalar” em parceria com o Hospital Moinhos de Vento.

**2019**

Início do Programa. Critérios de elegibilidade: Hospitais gerais com certificações reconhecidas pela ISQUA. Oficinas e reuniões com os hospitais participantes para a apresentação do Programa e sistema SIHOSP.

**2022**

**2020**

Abertura de inscrição para o ano base 2023 por meio de Edital ; Validação dos hospitais de acordo com os critérios de elegibilidade. Webinar de boas-vindas aos hospitais (12/05).

**2023**

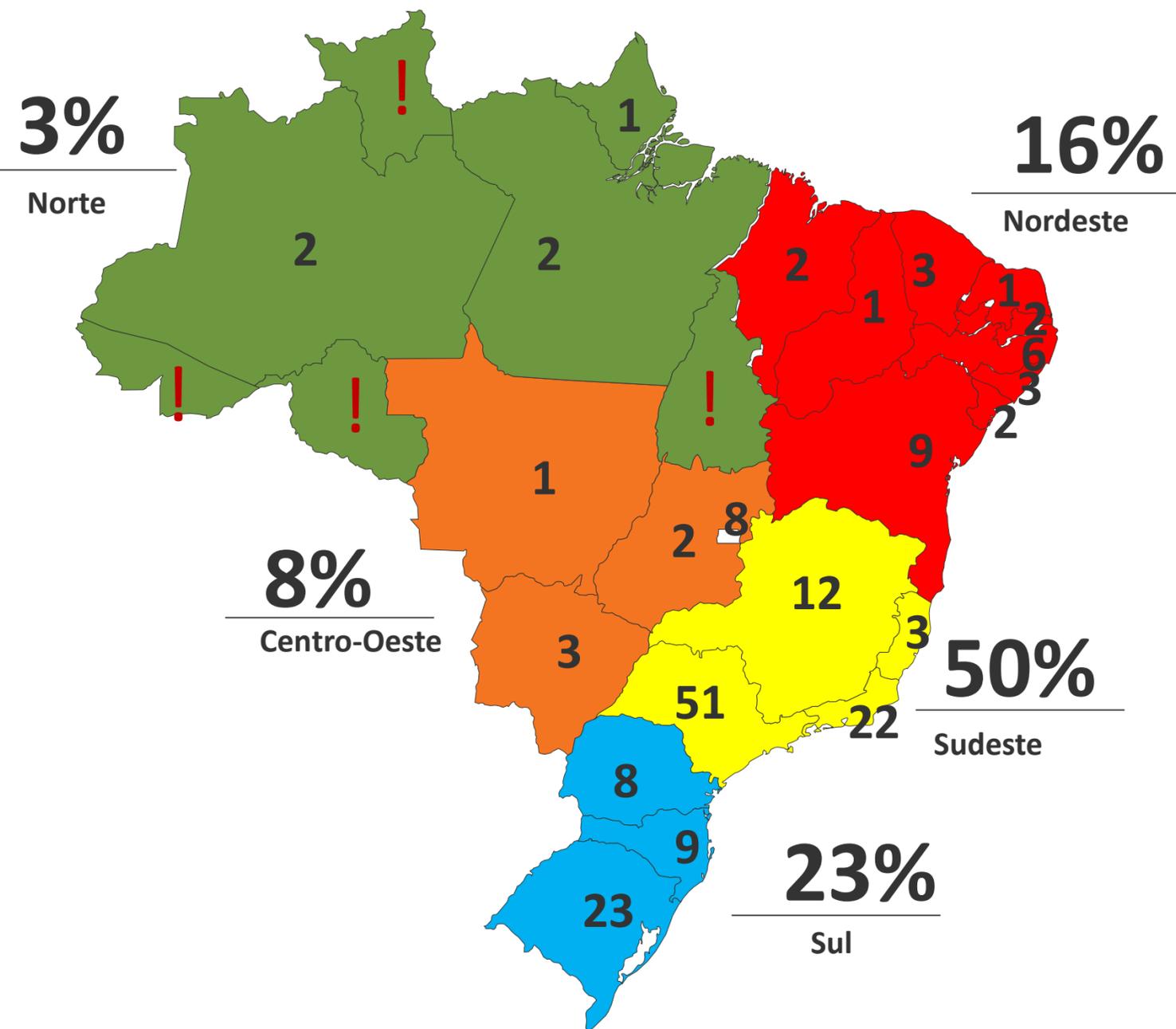
**2021**

Finalização e internalização do SIHOSP no ambiente de TI da ANS. Primeiros testes de operacionalização do sistema. Lançamento de Edital para inscrições dos hospitais para participação no Programa para o ano base 2022.

**2024**

Divulgação dos resultados do Programa por estabelecimento hospitalar, e de forma consolidada, por meio de uma classificação por faixas avaliativas.

# Perfil dos Hospitais Participantes



Unidades da federação que não participam (AC, RR, TO e RO)

Quantidade	%
4	14%

## Hospitais por porte de leitos



Grande Porte	93	53%
Médio Porte	73	41%
Pequeno Porte	10	6%

# Hospitais Participantes do Programa


**Agência Nacional de Saúde Suplementar**

**MONITORAMENTO DA QUALIDADE HOSPITALAR**

Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar - Relação de hospitais participantes - Ano-base 2023

RAZÃO SOCIAL	NOME FANTASIA	MUNICÍPIO	ESTADO	TIPO DE UNIDADE	CNES
AMICO SAUDE LTDA	HOSPITAL DA LUZ 113	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	3367371
ASSOCIACAO BENEFICENTE HOSPITALAR SAO CAMILO PERITIBA	ASSOCIACAO BENEFICENTE HOSPITALAR SAO CAMILO PERITIBA	PERITIBA	SC	HOSPITAL GERAL	2689863
ASSOCIACAO BENEFICENTE SIRIA	HOSPITAL DO CORACAO	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2081288
ASSOCIACAO BENEFICENTE EVANGELICA DE JOINVILLE	HOSPITAL DONA HELENA	JOINVILLE	SC	HOSPITAL GERAL	2521385
ASSOCIACAO CONGREGACAO DE SANTA CATARINA	CASA DE SAUDE SAO JOSE	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	2271443
ASSOCIACAO CONGREGACAO DE SANTA CATARINA	HOSPITAL SANTA CATARINA	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2688603
ASSOCIACAO CULTURAL E CIENTIFICA VIRVI RAMOS	HOSPITAL VIRVI RAMOS	CAXIAS DO SUL	RS	HOSPITAL GERAL	2223562
ASSOCIACAO DE BENEFICENCIA E FILANTROPIA SAO CRISTOVAO	HOSP MAT SAO CRISTOVAO	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2080796
ASSOCIACAO DOS FORNECEDORES DE CANA DE PIRACICABA	HOSPITAL DOS FORNECEDORES DE CANA DE PIRACICABA	PIRACICABA	SP	HOSPITAL GERAL	2087057
ASSOCIACAO DOS FUNCIONARIOS PUBLICOS DO ESTADO DO RIO GRANDE	HOSPITAL ERNESTO DORNELLES	PORTO ALEGRE	RS	HOSPITAL GERAL	3567664
ASSOCIACAO EDUCADORA SAO CARLOS AESC	HOSPITAL MAE DE DEUS	PORTO ALEGRE	RS	HOSPITAL GERAL	3007847
ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE DE LONDRINA	HOSPITAL EVANGELICO DE LONDRINA	LONDRINA	PR	HOSPITAL GERAL	2550792
ASSOCIACAO EVANGELICA BENEFICENTE ESPRITO SANTENSE	HOSPITAL EVANGELICO DE VILA VELHA	VILA VELHA	ES	HOSPITAL GERAL	2494442
ASSOCIACAO HOSPITALAR CARIDADE SANTA ROSA	HOSPITAL VIDA SAUDE	SANTA ROSA	RS	HOSPITAL GERAL	2254611
ASSOCIACAO HOSPITALAR MOINHOS DE VENTO	HOSPITAL MOINHOS DE VENTO	PORTO ALEGRE	RS	HOSPITAL GERAL	3006522
ASSOCIACAO NOSSA SENHORA DOS PRAZERES	HOSPITAL NOSSA SENHORA DOS PRAZERES	LAGES	SC	HOSPITAL GERAL	2504316
ASSOCIACAO PARANAENSE DE CULTURA APC	HOSPITAL MARCELINO CHAMPAGNAT	CLURITIBA	PR	HOSPITAL GERAL	6878318
ASSOCIACAO PORTUGUESA DE BENEFICENCIA DE SAO JOSE DO RIO PRE	HOSPITAL INFANTE D HENRIQUE	SAO JOSE DO RIO PRETO	SP	HOSPITAL GERAL	2097613
ASSOCIACAO PROENSINO EM SANTA CRUZ DO SUL	HOSPITAL SANTA CRUZ	SANTA CRUZ DO SUL	RS	HOSPITAL GERAL	2254964
BENEFICENCIA NIPO BRASILEIRA DE SAO PAULO	HOSPITAL NIPO BRASILEIRO	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2089777
BIOCOR HOSPITAL DE DOENÇAS CARDIOVASCULARES S A	BIOCOR INSTITUTO	BELO HORIZONTE	MG	HOSPITAL GERAL	2695634
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS SERVIDORES DO ESTADO DE MATO GROSSO	HOSPITAL CASSEMS UNIDADE DE CAMPO GRANDE	CAMPO GRANDE	MS	HOSPITAL GERAL	9081496
CIRCULO OPERARIO CAXIENSE	HOSPITAL DO CIRCULO	CAXIAS DO SUL	RS	HOSPITAL GERAL	2223570
CMMA CENTRO MEDICO MOISES ABRAAO LTDA EPP	GRUPO CEMERU SAUDE	ITAGUAÍ	RJ	HOSPITAL GERAL	7436734
FUNDACAO CENTRO MEDICO DE CAMPINAS	CENTRO MEDICO DE CAMPINAS	CAMPINAS	SP	HOSPITAL GERAL	2079666
FUNDACAO GERALDO CORREA	HOSPITAL SAO JOAO DE DEUS	DIVINOPOLIS	MG	HOSPITAL GERAL	2159252
FUNDACAO JOSE SILVEIRA	HOSPITAL SANTO AMARO	SALVADOR	BA	HOSPITAL GERAL	5407591
FUNDACAO SAO FRANCISCO XAVIER	HOSPITAL MARCIO CUNHA	IPATINGA	MG	HOSPITAL GERAL	2205440
HBA S A ASSISTENCIA MEDICA E HOSPITALAR	HOSPITAL DA BAHIA	SALVADOR	BA	HOSPITAL GERAL	3827992
HOSPITAIS INTEGRADOS DA GAVEA S A	CLINICA SAO VICENTE	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	2297833
HOSPITAIS INTEGRADOS DA GAVEA S A	DF STAR	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	9727353
HOSPITAIS INTEGRADOS DA GAVEA S A	GLORIA DOR	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	9837426
HOSPITAL ALEMAO OSWALDO CRUZ	HOSPITAL OSWALDO CRUZ	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2076950
HOSPITAL AMPARO LTDA	HOSPITAL AMPARO	GOIANIA	GO	HOSPITAL GERAL	3400573
HOSPITAL ANCHIETA S A	HOSPITAL ANCHIETA	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	3030121
HOSPITAL BOW POA LTDA	HOSPITAL BOW	PORTO ALEGRE	RS	HOSPITAL GERAL	9570047
HOSPITAL BOM SAMARITANO DE MARINGA S A	HOSPITAL BOM SAMARITANO DE MARINGA	MARINGA	PR	HOSPITAL GERAL	9365230
HOSPITAL DE CLINICAS DE PASSO FUNDO	HOSPITAL DE CLINICAS	PASSO FUNDO	RS	HOSPITAL GERAL	2246929
HOSPITAL DE MEDICINA ESPECIALIZADA S A	HOSPITAL SANTA ROSA	CUIABA	MT	HOSPITAL GERAL	2604388
HOSPITAL DR LUIZ CAMARGO DA FONSECA E SILVA	HOSPITAL DR LUIZ CAMARGO DA FONSECA E SILVA	CUBATAO	SP	HOSPITAL GERAL	2078473
HOSPITAL E MATERNIDADE DR CRISTOVAO DA GAMA	HOSPITAL E MATERNIDADE DR CRISTOVAO DA GAMA	SANTO ANDRE	SP	HOSPITAL GERAL	2079607
HOSPITAL E MATERNIDADE PRESIDENTE PRUDENTE LTDA	HOSPITAL GERAL IAMADA PRES PRUDENTE	PRESIDENTE PRUDENTE	SP	HOSPITAL GERAL	2080516
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA CLARA LTDA	HOSPITAL SANTA CLARA	UBERLANDIA	MG	HOSPITAL GERAL	2151871
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA RITA SA	HOSPITAL SANTA RITA	CONTAGEM	MG	HOSPITAL GERAL	2154757
HOSPITAL E MATERNIDADE SAO JOAQUIM	HOSPITAL E MATERNIDADE SAO JOAQUIM	FRANCA	SP	HOSPITAL GERAL	2080753
HOSPITAL ESPERANCA S A	HOSPITAL ESPERANCA S A	RECIFE	PE	HOSPITAL GERAL	2355906
HOSPITAL ESPERANCA S A	HOSPITAL BARRA DOR	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	7458940
HOSPITAL ESPERANCA SA	LIDI HOSPITAL	SAO LUIS	MA	HOSPITAL GERAL	2309149
HOSPITAL ESPERANCA SA	HOSPITAL ALIANCA	SALVADOR	BA	HOSPITAL GERAL	2389746
HOSPITAL ESPERANCA SA	HOSPITAL YUTAKA TAKEDA	PARAUPEBAS	PA	HOSPITAL GERAL	2673886
HOSPITAL ESPERANCA SA	HOSPITAL SAO MARCOS	RECIFE	PE	HOSPITAL GERAL	3374599
HOSPITAL ESPERANCA SA	CARDIO PULMONAR DA BAHIA	SALVADOR	BA	HOSPITAL GERAL	3814378
HOSPITAL ESPERANCA SA	HOSPITAL OS DE OUTUBRO	CANAA DOS CARAIAS	PA	HOSPITAL GERAL	5874645
HOSPITAL FLUMINENSE S A	HOSPITAL NITEROI DOR	NITEROI	RJ	HOSPITAL GERAL	3594432
HOSPITAL ILHA DO GOVERNADOR	HOSPITAL ILHA DO GOVERNADOR	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	7954549
HOSPITAL MATER DEI S A	HOSPITAL MATER DEI S A UNIDADE CONTORNO	BELO HORIZONTE	MG	HOSPITAL GERAL	7684878
HOSPITAL MEMORIAL ARTHUR RAMOS S A	HOSPITAL MEMORIAL ARTHUR RAMOS	MACEIO	AL	HOSPITAL GERAL	2006472
HOSPITAL NORTE DOR DE CASCADURA SA	HOSPITAL NORTE DOR	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	6681573
HOSPITAL NOSSA SENHORA DAS NEVES S A	JOAO PESSOA	JOAO PESSOA	PB	HOSPITAL GERAL	7870930
HOSPITAL NOSSA SENHORA DO PILAR LTDA	HOSPITAL PILAR	CLURITIBA	PR	HOSPITAL GERAL	3000885
HOSPITAL OTOLINICA LTDA	HOSPITAL OTOLINICA	FORTALEZA	CE	HOSPITAL GERAL	3001113
HOSPITAL POLICLINICA CASCAVEL S A	HOSPITAL POLICLINICA CASCAVEL	CASCATEL	PR	HOSPITAL GERAL	2738899
HOSPITAL SANTA CRUZ SOCIEDADE ANONIMA	HOSPITAL SANTA CRUZ	CLURITIBA	PR	HOSPITAL GERAL	3000869
HOSPITAL SANTA JULIA LTDA	HOSPITAL SANTA JULIA	MANAUS	AM	HOSPITAL GERAL	2018055
HOSPITAL SANTA LUCIA	HOSPITAL SANTA LUCIA NORTE	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	9699948
HOSPITAL SANTA LUCIA S A	HOSPITAL SANTA LUCIA GAMA	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	0223441
HOSPITAL SANTA LUCIA SA	HOSPITAL SANTA LUCIA	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	2815966
HOSPITAL SANTA MARTA LTDA	HOSPITAL SANTA MARTA TAGUATINGA	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	2649497
HOSPITAL SANTA PAULA S A	HOSPITAL SANTA PAULA	SAO PAULO	SP	HOSPITAL GERAL	2089580
HOSPITAL SAO DOMINGOS LTDA	HOSPITAL SAO DOMINGOS	SAO LUIS	MA	HOSPITAL GERAL	2308665
HOSPITAL SAO FRANCISCO EIRELE	HOSPITAL SAO FRANCISCO SC LTDA	COTIA	SP	HOSPITAL GERAL	3101126
HOSPITAL SAO LUCAS SA	HOSPITAL SAO LUCAS RIBEIRAO PRETO	RIBEIRAO PRETO	SP	HOSPITAL GERAL	2077973
HOSPITAL SAO RAFAEL S A	HOSPITAL SAO RAFAEL	SALVADOR	BA	HOSPITAL GERAL	0003808
HOSPITAL SAO SEBASTIAO MARTIR	HOSPITAL SAO SEBASTIAO MARTIR	VENANCIO AIRES	RS	HOSPITAL GERAL	2236370
HOSPITAL SOCOR SA	SOCOR	BELO HORIZONTE	MG	HOSPITAL GERAL	0026824
HOSPITAL UNIMED TERESINA S S LTDA	HOSPITAL UNIMED PRIMAVERA	TERESINA	PI	HOSPITAL GERAL	9101993
IBR INSTITUTO BRANDAO DE REABILITACAO LTDA	IBR HOSPITAL	VITORIA DA CONQUISTA	BA	HOSPITAL GERAL	2488892
IMPAP SERVICOS HOSPITALARES S A	HOSPITAL BRASILIA	BRASILIA	DF	HOSPITAL GERAL	3048551
IMPAP SERVICOS HOSPITALARES SA	CHN COMPLEXO HOSPITALAR DE NITEROI	NITEROI	RJ	HOSPITAL GERAL	3065634
IMPAP SERVICOS HOSPITALARES SA	HOSPITAL SAO LUCAS	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	7474059
INSTITUICAO ADVENTISTA CENTRO OESTE DE PROMOCAO A SAUDE	HOSPITAL ADVENTISTA DO PENFEGO UNIDADE CENTRO	CAMPO GRANDE	MS	HOSPITAL GERAL	2599643
INSTITUICAO ADVENTISTA ESTE BRAS DE PREV E ASS A SAUDE	HOSPITAL ADVENTISTA SILVESTRE	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	2273357
INSTITUTO DE CLINICAS E CIRURGIA DE IJIZ DE FORA LTDA	HOSPITAL MONTE SINAI	IJIZ DE FORA	MG	HOSPITAL GERAL	3013588
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE PORTO ALEGRE	HOSPITAL SANTA CLARA	PORTO ALEGRE	RS	HOSPITAL GERAL	2237253
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DOS CAMPOS	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DOS CAMPOS	SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	HOSPITAL GERAL	2748029
IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VALINHOS	IRMANDADE DA SANTA CASA DE MISERICORDIA DE VALINHOS	VALINHOS	SP	HOSPITAL GERAL	2097877
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICORDIA DE MARINGA	SANTA CASA DE MARINGA HOSPITAL E MAT M AUXILIADORA	MARINGA	PR	HOSPITAL GERAL	2594714
J BADI M S A	HOSPITAL DR BADI M	RIO DE JANEIRO	RJ	HOSPITAL GERAL	3048721

Agência Nacional de Saúde Suplementar

O que você procura?



Qualidade Hospitalar

## Monitoramento da Qualidade Hospitalar

Publicado em 25/10/2021 11h00

Atualizado em 11/08/2023 18h33

Compartilhe:   



O Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar é uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) que visa incentivar a melhoria da qualidade dos serviços por meio do monitoramento e avaliação do desempenho e qualidade assistencial dos prestadores de serviços hospitalares, por meio de indicadores.

Esta iniciativa criará, pela primeira vez, estatísticas a partir de indicadores de qualidade para os prestadores de serviços que atuam na saúde suplementar.

### Instituições participantes

Os hospitais gerais que possuem acreditação ou certificação são as instituições elegíveis para participar do Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar (PM Qualiss Hospitalar) no ano-base 2023.

Verifique a lista dos hospitais participantes do programa no ano-base 2023

SIHQSD



# SIHOSP

---

- Desenvolvido com finalidade de centralizar a coleta e o processamento de dados informados por hospitais;
- Possui diferentes perfis de acesso (gestor, operador e administrativo);
- Funcionalidades:
  - ✓ processamento automatizado de indicadores;
  - ✓ demonstração de resultados por meio de *dashboards*;
  - ✓ Benchmarking com hospitais de excelência e hospitais participantes do programa.



Buscar no sítio da ANS

Buscar

## SISTEMA DE INDICADORES HOSPITALARES

/ [Principal](#) /

### Fazer login

Para acessar o **Sistema de Indicadores**, preencha os campos abaixo:

CPF: \*Preenchimento obrigatório

(Somente os números, sem pontos)

Senha: \*Preenchimento obrigatório

(A senha deve ter no mínimo 8 (oito) caracteres, contendo letras maiúsculas, minúsculas, números de 0 a 9 e caracteres especiais)

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

CONSÓRCIO  
DE INDICADORES  
DE **QUALIDADE**  
HOSPITALAR



<https://sihosp-pr.ans.gov.br/>

Os resultados dos dos indicadores gerais são disponibilizados de forma consolidada e estratificada no *Dashboard* do SIHOSP. Exemplos de estratificação:

Mortalidade Institucional (clínico ou cirúrgico, neonatal tardia, neonatal precoce, pediátrico, adulto e idoso).

Tempo Médio de Internação (clínico, cirúrgico, pediátrico, adulto e idoso).

São fundamentais para gestão interna com vista à Melhoria Contínua da Qualidade

São fundamentais para identificação de possíveis falhas ou oportunidade de melhoria

Geram subsídios para o planejamento e a execução de ações efetivas para correções de falhas ou implementação de melhoria

O ***Dashboard* do SIHOSP** possibilita a cada Hospital participante visualizar seus resultados e compará-los com os resultados da média dos participantes e com a média do Grupo de Hospitais de Excelência

# SIHOSP – Apresentação dos resultados

**SIHOSP**  
 SISTEMA DE INDICADORES HOSPITALARES

DISQUE ANS 0800 7019656   CANAIS DE ATENDIMENTO   Fale sobre a ANS   Comunicação e Imprensa

[Resultados](#)   [Submissão](#)   [Dados](#)   [Dados Institucionais](#)   [Usuários](#)   [Registro de Log](#)   [Suporte](#)   [Gestor](#)

Principal / Painéis de Indicadores

### Sumário Painel Geral

  Mês:    Ano:

Total de internações hospitalares:

Efetividade		Eficiência		Segurança		
<p>Proporção de partos vaginais</p> <p><b>12.4%</b></p>	<p>Reinternações (até 30 dias)</p> <p><b>71.4%</b></p>	<p>Tempo médio de internação</p> <p><b>4.7</b> (dias)</p>	<p>Permanência na emergência</p> <p><b>7.2</b> (horas)</p>	<p>Infecção de sítio cirúrgico</p> <p><b>0.3%</b></p>	<p>Infecção associada a CVC</p> <p><b>1.6</b> 1000 pacientes CVC-dia</p>	<p>ITU associada a CVD</p> <p><b>2.0</b> 1000 pacientes CVD-dia</p>
<p>Taxa de PCR em UI</p> <p><b>1.0</b> 1000 pacientes-dia</p>	<p>Taxa de mortalidade institucional</p> <p><b>4.0%</b></p>	<p>Espera 1º atendimento (emergência)</p> <p><b>7.2</b> (minutos)</p>	<p>Antibiótico profilático</p> <p><b>25.0%</b></p>	<p>Profilaxia de TEV</p> <p><b>41.7%</b></p>	<p>Quedas com dano</p> <p><b>2.0</b> 1000 pacientes-dia</p>	<p>Evento Sentinela</p> <p><b>0.7</b> 1000 pacientes-dia</p>

**SIHOSP**  
 SISTEMA DE INDICADORES HOSPITALARES

DISQUE ANS 0800 7019656   CANAIS DE ATENDIMENTO   Fale sobre a ANS   Comunicação e Imprensa

[Resultados](#)   [Submissão](#)   [Dados](#)   [Dados Institucionais](#)   [Usuários](#)   [Registro de Log](#)   [Suporte](#)   [Gestor](#)

Principal / Painéis de Indicadores

HOSPITAL A  
CNES: 0000000

### Proporção de partos vaginais

Cálculo:    Estratificações:    Anos:    Meses:

Resultado do último período de competência: janeiro de 2021   Resultado do período selecionado: janeiro de 2020 a dezembro de 2020

Total Numerador	Proporção de partos vaginais	Resultado PROADI	Total Numerador	Proporção de partos vaginais	Resultado PROADI
90	90.0%	60.0%	336	32.9%	40.1%
Total Denominador: 100		Resultado SIHOSP: 68.5%	Total Denominador: 1020		Resultado SIHOSP: 24.5%

Série histórica   Acumulado anual

Os gráficos são gerados considerando apenas meses válidos cujos dados foram submetidos

## 2.6 e 2.7 Uso de Hospitais e Laboratórios com Acreditação (PESO 1) – IDGA

Indicador	Resumo das Alterações	Justificativa	Área Responsável
2.6 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Acreditação (peso 1)	<p><b>Método de Cálculo:</b> De: incluir hospitais com: A – Acreditação</p> <p>Para: incluir hospitais com: A – Acreditação <b>ou C – Outras Certificações</b></p>	Foi incluída a Certificação com reconhecimento ISQUA, inferior ao nível máximo, prevista no Qualiss ( <b>Certificação ONA 1 e ONA 2</b> ).	<b>COAEP/GEEIQ DIDES</b>
2.7 Frequência de Utilização de Rede de SADT com Acreditação (peso 1)	<p><b>Método de Cálculo:</b> De: incluir laboratórios com: A – Acreditação</p> <p>Para: incluir laboratórios com: A – Acreditação <b>ou C – Outras Certificações</b></p>	Foi incluída a Certificação com reconhecimento ISQUA, inferior ao nível máximo, prevista no Qualiss ( <b>Certificação ONA 1 e ONA 2</b> ).	<b>COAEP/GEEIQ DIDES</b>

**NOVO: 2.10 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (Bônus até 20%) – IDGA**

Indicador	Resumo das Alterações	Justificativa	Área Responsável
2.10 Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo: Qualidade Monitorada (BÔNUS)	<b>NOVO INDICADOR BÔNUS:</b> Acréscimo de 5% a 20% na nota da dimensão IDGA para OPS com pelo menos 30% de utilizações em hospitais que participam efetivamente do PM-Qualiss Hospitalar.	<p>O objetivo é incentivar as operadoras a estimularem sua rede prestadora hospitalar a participar do PM-Qualiss Hospitalar, programa que avalia o desempenho dos prestadores de serviços hospitalares que atuam na saúde suplementar, por meio de coleta mensal de indicadores assistenciais.</p> <p>Participação efetiva é considerada quando os Hospitais enviam os indicadores em todos os meses do ano analisado</p>	COAEP/GEEIQ DIDES

**Método de Cálculo**

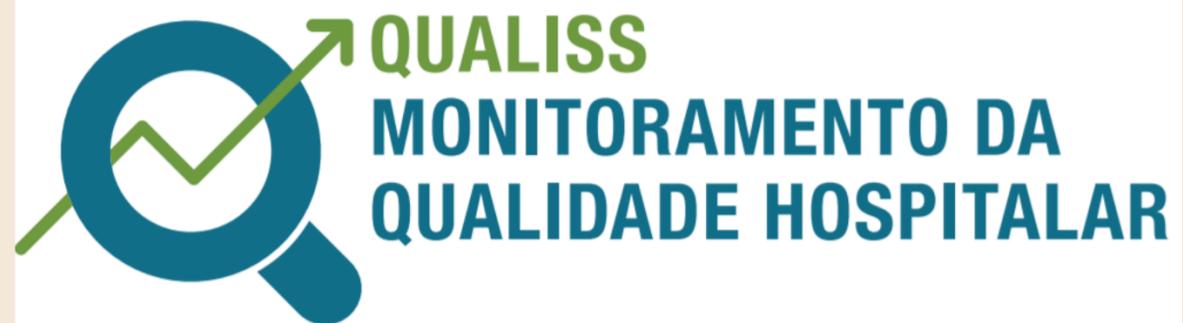
<p>Total de Utilização de rede de Hospitais Gerais que participam do PM-QUALISS Hospitalar</p>
<p>Total de Utilização de rede de Hospitais Gerais</p>

<b>Q</b>	<p><b>PM-QUALISS Hospitalar</b></p>	<p><b>Programa de Monitoramento da Qualidade da Assistência Hospitalar</b></p>
----------	-------------------------------------	--

**Pontuação**

Resultado do indicador	Valor de 0 a 1
Resultado ≤ 0,30	0
0, 30 < Resultado ≤ 0,50	5%
0, 50 < Resultado < 0,70	10%
0, 70 ≤ Resultado < 0,90	15%
Resultado ≥ 0,90	20%

**Impacto: Bonificação de 5% no IDGA para OPS com pelo menos 30% das utilizações em hospitais participantes do PM-QUALISS**



**A metodologia de avaliação e  
divulgação dos resultados dos  
hospitais participantes**





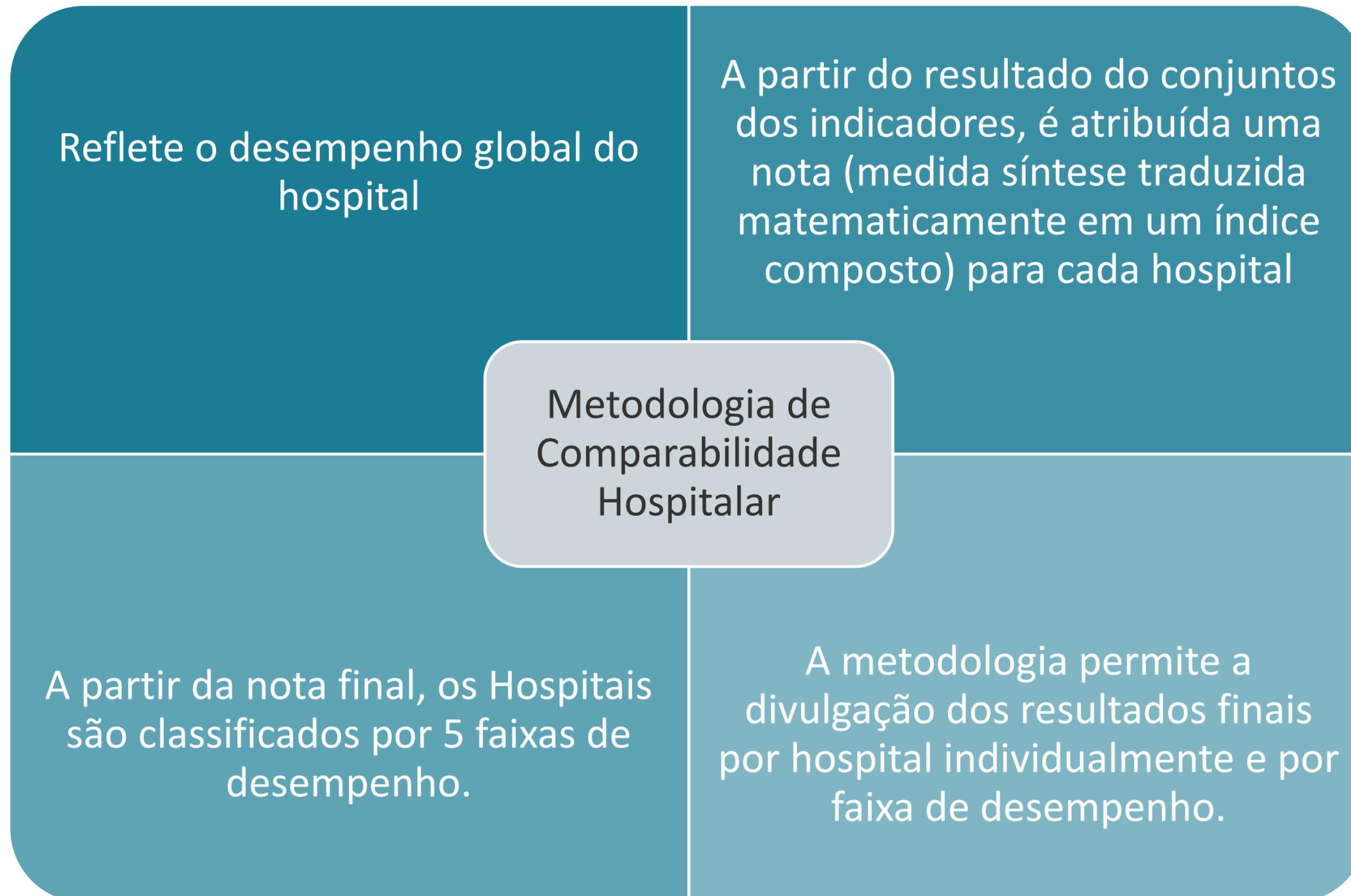
Foi desenvolvida uma metodologia de comparabilidade dos hospitais, inspirada em programas internacionais, com aplicações estatisticamente sólidas, de forma a gerar resultados consistentes.



A metodologia de comparabilidade tem como objetivo estabelecer uma medida síntese (Índice composto) a partir dos resultados dos indicadores, de modo que facilite a interpretação do desempenho geral das instituições hospitalares.



O método de comparabilidade foi testado com uma base de dados de 16 hospitais gerais, localizados nas 5 regiões do Brasil, com dados coletados ao longo de 12 meses no âmbito do PROADI - SUS.



# Metodologia de Comparabilidade Hospitalar – Outros países

- ❖ O método foi desenvolvido a partir de uma revisão de literatura envolvendo principalmente três dos principais métodos de comparabilidade de sistema de saúde internacionais

Medicare.gov

Overall rating



Patient survey rating



Canadian Institute for Health Information

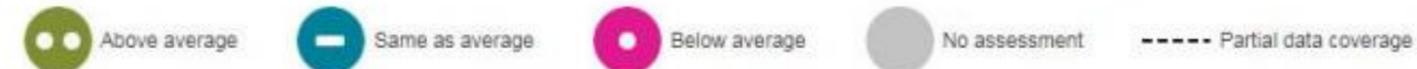
Better Data. Better Decisions. Healthier Canadians.

Interactive Map: Hospital Deaths (HSMR), 2019–2020

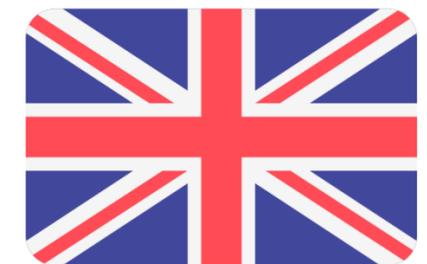
Data Export

Hover over data points for additional information or select data points to see health region and hospital results, when available.

Hospital Deaths (HSMR) results are for 2019–2020 except for Quebec which shows results for 2018–2019.



- ☆ 8 Outstanding
- 384 Good
- 205 Requires improvement
- 45 Inadequate



# Metodologia de Divulgação dos Resultados



## Seleção e Análise dos Indicadores

Serão utilizados **os indicadores gerais**, que foram selecionados com base em sua relevância, disponibilidade de dados e opiniões de especialistas



## Sumarização das Pontuações

Os indicadores incluídos serão padronizados para que atinjam consistência em termos de direção e magnitude, permitindo o cálculo de um resultado unificado para a pontuação que resumirá a avaliação de cada hospital.



## Definição das faixas classificatórias

As pontuações globais das instituições serão analisadas para criar os valores de amplitude que darão origem às faixas de classificação



## Classificação das Instituições

Os pontos de corte das faixas serão utilizados para atribuir as classificações em faixas, organizadas em cinco categorias ordenadas

## Vantagens da mensuração dos resultados consolidados em um índice composto

Os resultados dos indicadores serão consolidados em uma medida síntese, traduzidos em um índice composto.

As vantagens de um Índice são:

- Avaliar os resultados dos hospitais por meio de um nota final única consolidada, utilizando uma metodologia estaticamente validada;
- Gerar subsídios para o planejamento e a execução de ações efetivas para implementação de melhoria pelos gestores hospitalares;
- Subsidiar a contratualização de prestadores e o redimensionamento de rede das operadoras;
- Reduzir a assimetria de informação, possibilitando uma análise mais qualificada por parte dos beneficiários;
- Informar para a sociedade com clareza o desempenho global e classificados por faixas comparativas;
- Conferir maior transparência ao setor;

## 1 - Seleção e Análise das Medidas

1.1 Período de análise: anual

1.2 Serão utilizados os resultados dos indicadores gerais (consolidado ou estratificado, a depender do caso)

## 2 - Sumarização das pontuações

### Objetivo:

Combinar diferentes informações (Ex.: tempo, porcentagens, pacientes dias) para que os resultados sejam analisados em uma escala e direção comuns.

- **Escala** = cálculo escore Z.
- **Direção** = “quanto maior, melhor”.

2.1 Calcular a média ( $\mu$ ) e o desvio padrão ( $\sigma$ ) dos resultados para cada indicador

Calcular a  $\mu$  e o  $\sigma$  dos resultados mensais das instituições para cada indicador

2.2 Calcular o **escore Z** para padronizar as escalas dos resultados dos indicadores

Resultado do indicador anual da instituição – média das medidas mensais de todas as instituições

Desvio padrão das medidas mensais de todas as instituições

2.3 Padronizar a direção das pontuações

Direções diferentes das pontuações são invertidas com o intuito de padronizar. Ex: “quanto menor, melhor”, para o padrão de “quanto maior, melhor”.

2.4 Calcular a pontuação total para cada instituição (medida única - ÍNDICE)

Excluir os valores extremos (excluir os valores de Z maiores do que 3 ou menores do que -3 em um indicador).

Calcular uma média simples das pontuações para cada instituição, considerando o total dos indicadores.

## Cálculo do Escore Z

Resultado do indicador anual da instituição – média das medidas mensais de todas as instituições  
Desvio padrão das medidas mensais de todas as instituições

Exemplo:

**Indicador Taxa de Mortalidade** – Desempenho médio anual de todas as instituições: **2,6%**

### **Hospital A**

- Resultado anual da instituição no Programa para o referido indicador: **4,3%**;

### **Conjunto dos Hospitais**

- Desvio padrão das medidas mensais no período = 1,7%

$$\text{Escore Z} = \frac{4,3 - 2,6}{1,7}$$

Taxa de mortalidade, “quanto menor, melhor”.

**Padronizar a direção:**

para “quanto maior, melhor”

Multiplicar por – 1.

$$\text{Escore Z} = -1$$

## 3 - Escolha das faixas classificatórias

Baseadas nas pontuações globais das instituições

### 3.1 Calcular a amplitude total das pontuações

Determinar a amplitude das pontuações: diferença entre o valor máximo e o valor mínimo dos pontos totais das instituições. Ex: pontuação máxima = + 0,53; pontuação mínima = - 0,26. Ampliação geral = 0,79

### 3.2 Definir os limites das pontuações em cada faixa classificatória

Dividir a amplitude total por 5, para calcular os limites das amplitudes fixas das 5 faixas de classificação. Ex:  $0,79/5 = 0,15$

### 3.3 Organizar as faixas de acordo com as nomenclaturas e cores



## 4 – Classificação das instituições

Baseadas nas pontuações globais das instituições

4.1 Posicionar as instituições de acordo com a sua pontuação final.

A pontuação da instituição indicará em qual faixa ela se classifica.

4.2 Divulgação

### **Ano-base 2023:**

Recomenda-se que todos 14 indicadores devam ser coletados e reportados;  
Serão utilizados **6 indicadores** para a comparabilidade.

### **Ano-base 2024:**

Recomenda-se que todos 14 indicadores devem ser coletados e reportados;  
Serão utilizados **10 indicadores** para a comparabilidade.

### **Ano-base 2025:**

Recomenda-se que todos 14 indicadores devem ser coletados e reportados;  
Serão utilizados **13 indicadores** para a comparabilidade.

Obs.: o indicador ***Proporção de Partos Vaginais*** deve ser reportado para fins de gestão, mas não será utilizado para fins de comparabilidade por ser específico para hospitais que possuem maternidade.

1. A metodologia de Comparabilidade será utilizada para avaliar o ciclo anual de 2023
2. Os Hospitais deverão coletar e encaminhar os dados dos **14 indicadores** Gerais, que compõe o PM-QUALISS
3. Serão avaliados os Hospitais que enviarem **todos os 6 indicadores aplicáveis nas 12 competências do ciclo 2023**

## Avaliação de cada instituição em comparação ao conjunto dos hospitais participantes.

- Os hospitais participantes receberão uma Nota final – medida síntese traduzida matematicamente em um índice composto a partir dos indicadores avaliados.
- Cada Hospital poderá ser comparado com a nota média/mediana do setor relativa aos participantes (padrão de referência do PM-QUALISS)

## Classificação das instituições

INSTITUIÇÃO	PONTUAÇÃO	FAIXA CLASSIFICATÓRIA
Hospital A	0,53	Faixa 1
Hospital B	0,32	Faixa 2
Hospital C	0,29	Faixa 2
Hospital D	0,17	Faixa 3
Hospital E	0,13	Faixa 3
Hospital F	0,10	Faixa 3
Hospital H	0,09	Faixa 3
Hospital I	0,04	Faixa 4
Hospital J	-0,05	Faixa 4
Hospital K	-0,11	Faixa 5
Hospital L	-0,12	Faixa 5
Hospital M	-0,16	Faixa 5
Hospital N	-0,21	Faixa 5
Hospital O	-0,23	Faixa 5
Hospital P	-0,26	Faixa 5
Hospital Q	-0,26	Faixa 5

# Obrigada!

 DISQUE ANS  
0800 701 9656

 Formulário eletrônico  
[www.gov.br/ans](http://www.gov.br/ans)

 Atendimento presencial  
12 Núcleos da ANS

 Atendimento exclusivo  
para deficientes auditivos  
0800 021 2105

 [ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)  [@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/ANS_reguladora)  [company/ans\\_reguladora](https://www.linkedin.com/company/ans_reguladora)  [@ans.reguladora](https://www.instagram.com/ans.reguladora)  [ansreguladoraofic](https://www.youtube.com/ansreguladoraofic)

 **ANS** Agência Nacional de  
Saúde Suplementar

MINISTÉRIO DA  
**SAÚDE**

**GOVERNO FEDERAL**  
  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO