



CAIXA
seguradora

PROJETO SORRIR



Conheça um pouco quem é a Caixa Seguradora

Sobre a Caixa Seguradora

A solidez da Caixa Econômica Federal

CAIXA

A expertise da líder francesa no mercado de seguros pessoais



Seguros

- Vida PJ
- Seguros patrimoniais

Previdência

- Prev PJ Micro e Pequena empresa

Capitalização

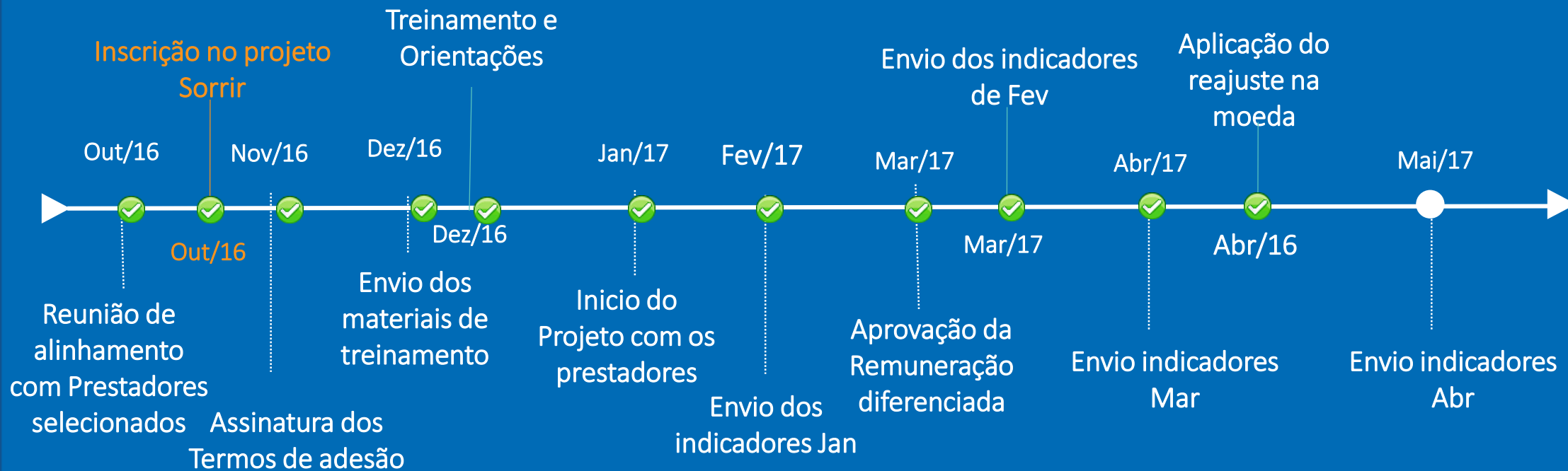
- CAP Incentivo

Seguro Saúde e Odontológico

- Seguro Saúde PME
- Seguro Saúde Middle
- Seguro Saúde Corporate
- Odonto PME Micro e Pequena Empresa
- Odonto Empresarial Média e Grande Empresa

Passamos por muitas etapas importantes no projeto

Conheça nosso cronograma



Protocolos

Selecionados

— RADIOLOGIA

81.000.405	Radiografia Panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia)
81.000.421	Radiografia Periapical
81.000.294	Levantamento Periapical (exame radiodôntico)
81.000.375	Radiografia Interproximal – <i>Bitewing</i>

— CIRURGIA

82.001.286	Remoção de dentes inclusos / impactados
82.001.294	Remoção de dentes semi-inclusos / impactados

Estruturação, Orientação

e manuais



CAIXA seguradora

PROJETO SORRIR - ANE
PROPOSTA DE REMUNERAÇÃO DIFERENCIADA

A Odonto Empresas apresenta abaixo o modelo de remuneração diferenciada aos prestadores que aderiram ao (s) projeto (s) e que inclusive apresentaram resultados positivos em decorrência dessa adesão, ou seja, diminuição do número de solicitações dos procedimentos aderentes aos protocolos.

Foi acordado em geral que:

- Será realizada remuneração diferenciada com aumento de 5% na moeda dos prestadores participantes já no momento da adesão ao projeto;
- A remuneração diferenciada será elevada de acordo com o desempenho do prestador participante, ou seja, se reduziu por exemplo, 10% nas solicitações no primeiro mês do projeto, o aumento será aplicado no mês subsequente em 10% na remuneração dos procedimentos acordados, mantendo o limite de nível conforme quadro abaixo. O cálculo para avaliação não será acumulativo e será fixado em 25% de aumento.

NÍVEL	DESEMPENHO POSITIVO	AUMENTO DE VALORES
NÍVEL 1 - SATISFAÇÃO	0	0%
NÍVEL 2	10%	25%
NÍVEL 3	20%	50%
NÍVEL 4	30%	75%

Exemplo:

PRESTADOR PARTICIPANTE	04/17	05/17	06/17	07/17	08/17	09/17	10/17	11/17	12/17	RECURSO
PRESTADOR PARTICIPANTE (NÍVEL DE SATISFAÇÃO)	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	0%
DESEMPENHO DO PRESTADOR (redução do número de solicitações)	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%

— Criação do Canvas para o Projeto

— Manual de treinamento dos protocolos

— Remuneração diferenciada

— Avaliação de desempenho prestador

III. Mesmo que o desempenho do prestador não seja positivo no resultado do mês, não há redução de nível, ou seja, ele continua com a remuneração atingida no último nível;

ACORDO COM O PRESTADOR



Diminuição do número de solicitações dos procedimentos aderentes aos protocolos



A remuneração diferenciada seria elevada de acordo com o desempenho do prestador participante



Caso o desempenho não fosse positivo no resultado do mês, não haveria redução de nível

RADIOLOGIA

81.000.405

Radiografia Panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia)

81.000.294

Levantamento Periapical (exame radiodôntico)

81.000.065 – Consulta odontológica inicial

81.000.421

Radiografia Periapical

81.000.375

Radiografia Interproximal – Bitewing

Procedimento solicitado em consultório

CIRURGIA

82.001.286

Remoção de dentes inclusos / impactados

82.001.294

Remoção de dentes semi-inclusos / impactados

Procedimento solicitado em consultório



Avaliação do Desempenho prestador



Reduziu por exemplo, 10% nas solicitações no primeiro mês do projeto, o aumento aplicado será de 10% na remuneração dos procedimentos acordados



O cálculo para avaliação não será cumulativo e foi fixado em 25% de aumento

NÍVEL	DESEMPENHO PRESTADOR	AUMENTO DE MOEDA	AUMENTO DE MOEDA REAL
NÍVEL 0 - PARTICIPAÇÃO	0	5%	5%
NÍVEL 1	0,1- 10%	10%	15%
NÍVEL 2	10,1- 15%	15%	20%
NÍVEL 3	15,1 - 20%	20%	25%

Indicadores

FLUXO

INDICADORES 1 TRI - PROJETO SORRIR			INDICADOR 1 ADESÃO AO PROTOCOLO			INDICADOR 2 RESULTADO DA ADESÃO AO PROTOCOLO			INDICADOR 3 ADERENTES AO PROTOCOLO X NÃO ADERENTES AO PROTOCOLO		
MÓDULO	CÓDIGO TUSS	DESCRIÇÃO	NUM (E)	DENOM (F)	Resultado (E/F)	NUM (C)	DENOM (D)	Resultado [(C/D)-1]	NUM (A)	DENOM (B)	Resultado (A/B)
RADIOLOGIA	81.000.405	Radiografia Panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia)	9	9	100%	3,0	1,0	300%	3,0	3,1	98%
	81.000.421	Radiografia Periapical	189	189	100%	9,2	15,6	59%	9,2	6,2	149%
	81.000.294	Levantamento Periapical (exame radiodôntico)	2	2	100%	1,0	2,0	50%	1,0	3,1	32%
	81.000.375	Radiografia Interproximal – Bitewing	0	0		0,0	0,0		-	5,3	0%
CIRURGIA	82.001.286	Remoção de dentes inclusos / impactados	16	16	100%	4,2	3,0	140%	4,2	4,2	0%
	82.001.294	Remoção de dentes semi-inclusos / impactados	6	6	100%	4,0	4,0	0%	4,0	3,7	107%

Análises

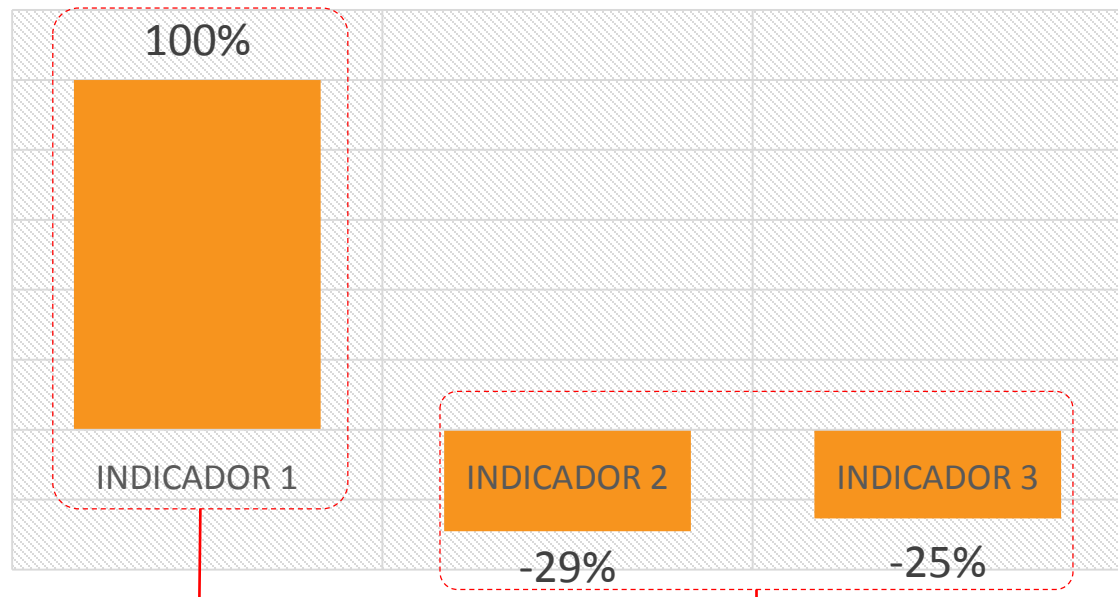
Resultado dos protocolos

Alguns pontos que são importantes para orientação aos prestadores:

- **Radiografia panorâmica:** solicitação do 1º Tri/17 maior que o mesmo período de 2016
- **Remoção de dentes inclusos:** solicitação do 1º Tri/17 maior que o mesmo período de 2016
- **As radiografias periapicais** Os prestadores participantes do projeto sorrir solicitam mais procedimentos dos demais dentistas da base, o mesmo acontece com **remoção de dentes semi-inclusos**

INTERPRETAÇÃO DOS INDICADORES

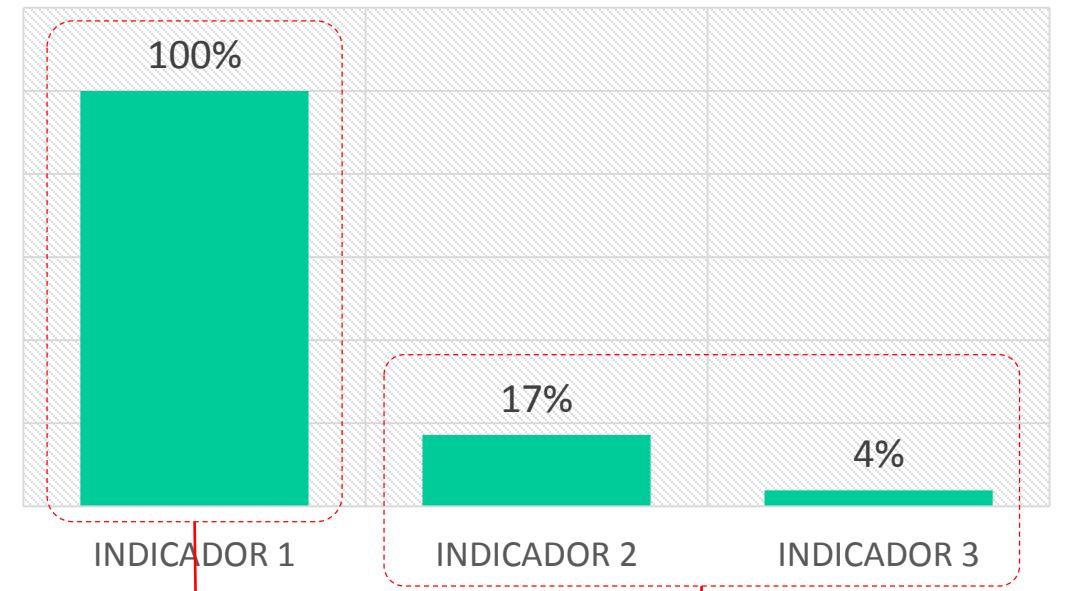
Resultado dos indicadores
Protocolo Radio



100% dos procedimentos de Radio seguiram os protocolos ✓

Tanto no Resultado da Adesão quanto comparado com a base total de dentistas, houve uma **redução** de + 20% ✓

Resultado dos indicadores
Protocolo Cirurgia



100% dos procedimentos de Cirurgia seguiram os protocolos ✓

Para os protocolos de cirurgia, tivemos um **aumento** no Resultado do indicador 2 e no indicador 3 em 4% ⚠

Pontos importantes

LIMITAÇÕES

- ✓ Reajuste em procedimentos não interligados ao procedimento de origem
- ✓ Entendimento por parte dos prestadores pode ter afetado a cooperação
- ✓ Quando o prestador participou de mais de um protocolo – conflito de interesse
- ✓ Pouco volume de solicitações impacta no resultado do nível de desempenho do prestador
- ✓ Não disponibilização treinamento para protocolos de Cirurgia e Radiologia

Obrigada!

CAIXA
seguradora

Rosane Menezes Faria

Cristiane Gonçalves

✉ Rosane.Faria@odontoempresas.com.br

✉ Cristiane.goncalves@odontoempresas.com.br