



## DETALHAMENTO DO INDICADORES DO PROJETO SORRIR

### INDICADOR 1 – ADESÃO AO PROTOCOLO

Percentual dos procedimentos realizados em conformidade com o Protocolo da Especialidade, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir no período considerado.

**Numerador:** Número de procedimentos realizados conforme Protocolo da Especialidade, pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, dentre os prestadores que aderiram ao Sorrir, é o TOTAL de procedimentos realizados por eles CONFORME O PROTOCOLO.

**Denominador:** Número de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, considerando o mesmo grupo de prestadores do SORRIR, é o TOTAL de procedimentos realizados, INDEPENDENTEMENTE de terem aplicado o protocolo.

**Objetivo:** 100% de adesão ao Protocolo da Especialidade pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir no período considerado.

#### Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do Sorrir. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 80 vezes em janeiro. Deste total de 80 procedimentos, 50 foram realizados conforme o protocolo e 30 realizados sem conformidade com o protocolo:

O indicador será: 
$$\frac{50 \text{ procedimentos realizados conforme o Protocolo}}{80 \text{ procedimentos realizados}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 50 e 80. A planilha calculará o resultado: 0,625, ou seja, 62,5% dos procedimentos foram realizados conforme o protocolo.

Obs: Nesse indicador, a expectativa é que todos os prestadores estejam aplicando o protocolo a todos os seus beneficiários, ou seja, a expectativa é que seja sempre 100%.

## INDICADOR 2 – VARIAÇÃO DO VOLUME DE PROCEDIMENTOS ENTRE 2016 E 2017

Percentual de redução ou aumento do volume de procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, em comparação com o mesmo período considerado do ano anterior.

**Numerador:** Número de procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores do Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos.

**Denominador:** Número de procedimentos realizados por beneficiário atendido no período anterior pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos MESMOS PRESTADORES do Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos no ANO ANTERIOR.

**Objetivo:** Redução ou aumento (dependendo do procedimento analisado) no volume de procedimentos realizados pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, em relação ao mesmo período do ano anterior.

### Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do SORRIR. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 50 vezes em um grupo de 200 beneficiários em janeiro/2017. Em janeiro/2016, esses mesmos 10 prestadores realizaram o procedimento Y 30 vezes em um grupo de 300 beneficiário.

$$\text{O indicador será: } \frac{\frac{50}{200}}{\frac{30}{300}} = \frac{0,25 \text{ procedimentos por beneficiário em jan/17}}{0,10 \text{ procedimentos por beneficiário em jan/16}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 0,25 e 0,10.

A Planilha efetuará a divisão e subtrairá 1, a fim de calcular a variação entre os períodos analisados. Nesse exemplo, o resultado será 1,5 ou seja, houve um crescimento de 150% entre janeiro/16 e janeiro/17 da quantidade do procedimento Y por beneficiário naquele grupo de prestadores.

### INDICADOR 3 – ADERENTES AO PROJETO X NÃO ADERENTES AO PROJETO

Coefficiente de comparação entre o volume dos procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir e o volume dos procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir.

**Numerador:** Número de procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores QUE ESTÃO no Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos por estes prestadores.

**Denominador:** Número de procedimentos realizados por beneficiário atendido pelos prestadores que não aderiram ao Projeto Sorrir, ou seja, é a RAZÃO do TOTAL de procedimentos realizados pelos prestadores QUE NÃO ESTÃO no Sorrir pelo número de BENEFICIÁRIOS atendidos por estes prestadores NO MESMO PERÍODO.

**Objetivo:** Comparar o volume dos procedimentos realizados por beneficiário dos prestadores que aderiram ao Projeto Sorrir em relação ao volume dos demais prestadores em igual período.

#### Exemplo:

A OPS X possui 10 prestadores participantes do SORRIR. Esse grupo de 10 prestadores realizou o procedimento Y 200 vezes em um grupo de 50 beneficiários em janeiro/2017. A mesma OPS possui outros 40 prestadores fora do Sorrir. No mesmo período, esses 40 prestadores realizaram o procedimento Y 800 vezes em um grupo de 80 beneficiários.

$$\text{O indicador será: } \frac{\frac{200}{50}}{\frac{800}{80}} = \frac{4 \text{ procedimentos por beneficiário (no SORRIR)}}{10 \text{ procedimentos por beneficiário (fora do SORRIR)}}$$

Esses são os valores que vocês colocarão na planilha: 4 e 10.

A planilha calculará o resultado final, que será 0,4, ou seja, os prestadores do projeto Sorrir realizam 40% da quantidade do procedimento Y (por beneficiário) realizada pelos prestadores que estão fora do Projeto, no mesmo período.