

Odontologia

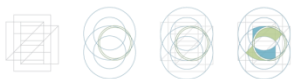


Tópicos para debate

1- Discussões em andamento:

- ✓ Projeto Transparência da Informação
- ✓ Contratualização e Fator Qualidade
- ✓ QUALISS
- ✓ GT de OPME - reunião 16 de novembro

2- Outros pontos de debate sinalizados pelo grupo



Projeto Transparência da Informação

- Revisão metodologia Índice de Reclamação

Resultados das operadoras (Agosto/2015)

► Índice Geral de Reclamações - IGR

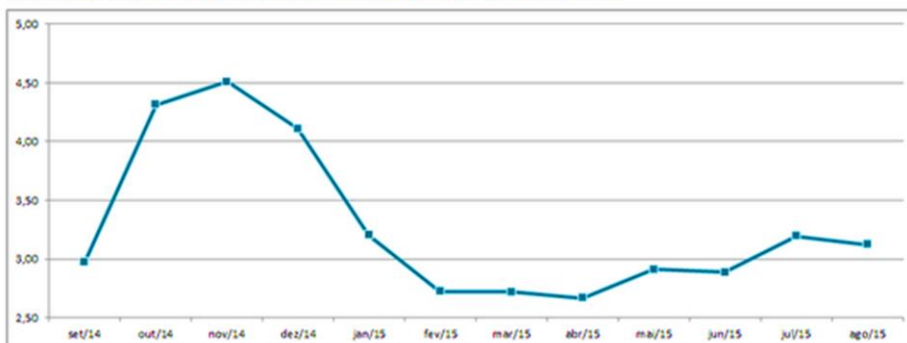
Tem como principal finalidade apresentar um termômetro do comportamento das operadoras do setor no atendimento aos problemas apontados pelos beneficiários. Contempla o número médio de reclamações de beneficiários recebidas nos três meses anteriores e classificadas até a data de extração do dado. O índice tem como referência cada 10.000 beneficiários do universo de consumidores analisado.

Selecione a segmentação operadoras:

Médico-Hospitalar Exclusivamente Odontológico

Grande Porte Médio Porte Pequeno Porte

Evolução do índice médio de reclamações do mercado (quanto menor melhor)



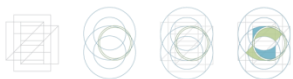
Ranking de Operadoras de grande porte com mais reclamações por beneficiário

Posição no mês atual	No mês anterior	Operadora
----------------------	-----------------	-----------



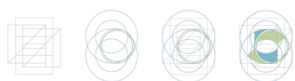
Projeto Transparência da Informação

- Cartão Nacional de Saúde (CNS)
 - chave de identificação
 - qualificação do cadastro de beneficiários



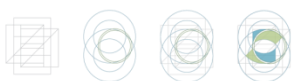
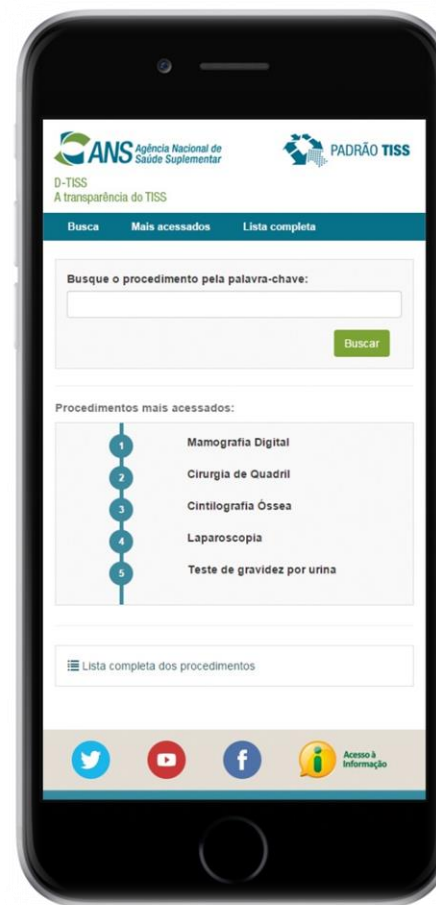
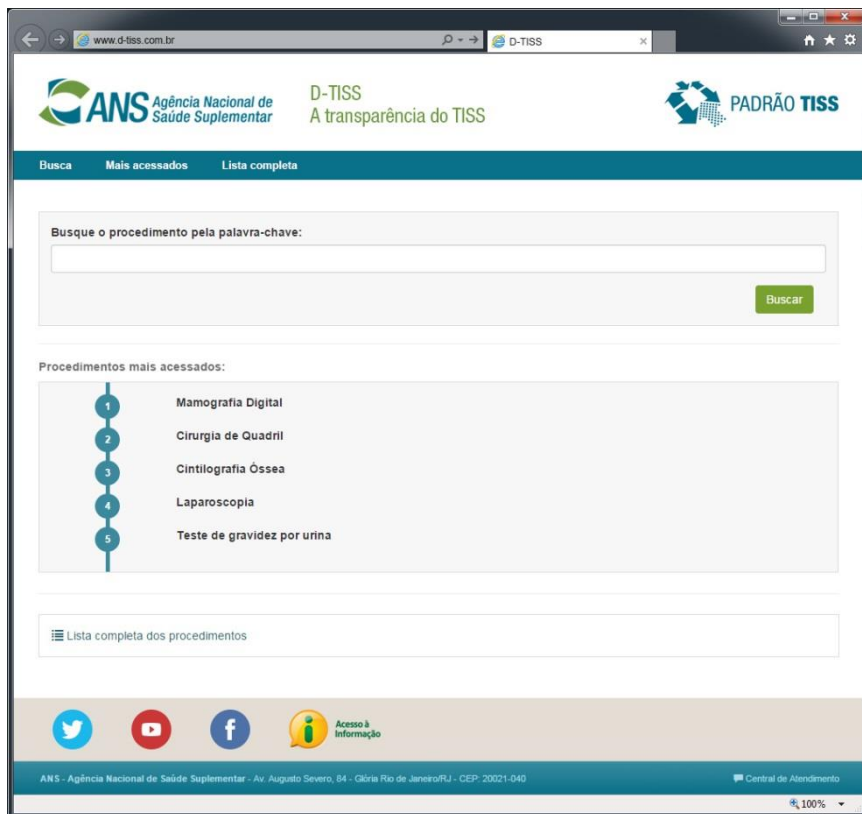
Projeto Transparência da Informação

- Proposta de Resolução Normativa: estabelece conjunto de informações obrigatórias.
 - Disponibilização no portal da operadora
 - PIN : dados cadastrais e de utilização
 - Metodologia de reajuste dos planos coletivos
- D-TISS
 - Proposição de procedimentos odontológicos





D-TISS



[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)[Principal](#) / [Lista completa de procedimentos](#)

Lista completa dos procedimentos

[Todos](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Cintilografia Óssea

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Cirurgia de Quadril

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Teste de Colesterol

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Início](#) [Ant.](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [Próx.](#) [Fim](#)

Resultados 1 - 4 de 563



Acesso à Informação

[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)[Principal](#) / [Lista completa de procedimentos](#)

Lista completa dos procedimentos

[Todos](#) [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#)
[M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

Cintilografia Óssea

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Cirurgia de Quadril

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Mamografia Digital

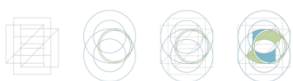
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Início](#) [Ant.](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [Próx.](#) [Fim](#)

Resultados 1 - 3 de 563



Acesso à Informação



Busca Mais acessados Lista completa

Busque o procedimento pela palavra-chave:

Mamografia

Mamografia Convencional

Mamografia Digital

Buscar

Procedimentos mais acessados:

- 1 Mamografia Digital
- 2 Cirurgia de Quadril
- 3 Cintilografia Óssea
- 4 Laparoscopia
- 5 Teste de gravidez por urina

Lista completa dos procedimentos



Busca Mais acessados Lista completa

Busque o procedimento pela palavra-chave:

Mamografia

Mamografia Convencional

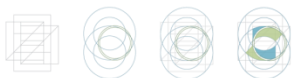
Mamografia Digital

Buscar

Procedimentos mais acessados:

- 1 Mamografia Digital
- 2 Cirurgia de Quadril
- 3 Cintilografia Óssea
- 4 Laparoscopia
- 5 Teste de gravidez por urina

Lista completa dos procedimentos



Principal / Resultado da Busca

Resultado da Busca

Mamografia Convencional

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet fells.

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet fells.

Início Ant. 1 Próx. Fim

Resultados 1 - 2 de 2



Acesso à Informação

Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Localização	Quantidade de procedimentos	Quantidade de procedimentos / 1000 beneficiários / ano	Total de Prestadores
Brasil	900	0,9	55

Expandir por UF

Mapa da rede

Evolução

Filtro

UF
Selecione uma ou mais UFs

Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência
« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Localização	Qtd. de proc.	Qtd. de proc. / 1000 benef. / ano	Total de Prestadores
Brasil	900	0,9	55

Expandir por UF

Mapa da rede

Evolução



Acesso à Informação



Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

☰ **Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)** ▼ Filtro

Localização	Qtd. de proc.	UF
Brasil	90	Selecione uma ou mais UFs



Expandir por UF

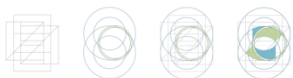
Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência
« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez



Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Localização	Quantidade de procedimentos	Quantidade de procedimentos / 1000 beneficiários / ano	Total de Prestadores
Brasil	900	0,9	55
Acre - AC	5	0,05	2
Alagoas - AL	15	0,16	3
Amapá - AP	8	0,08	1
Amazonas - AM	12	0,09	3
Bahia - BA	25	0,3	5
Ceará - CE	40	0,4	4
Distrito Federal - DF	10	0,1	2
Goiás - GO	15	0,15	3
Maranhão - MA	10	0,1	2
Minas Gerais - MG	20	0,2	4
Mato Grosso do Sul - MS	10	0,1	2
Pernambuco - PE	15	0,15	3
Piauí - PI	10	0,1	2
Roraima - RR	8	0,23	1
Santa Catarina - SC	12	0,36	7
São Paulo - SP	79	0,61	14
Sergipe - SE	27	0,49	2
Tocantins - TO	31	0,15	2

Esconder UFs

[Mapa da rede](#)

[Evolução](#)

Filtro

UF
Selecione uma ou mais UFs

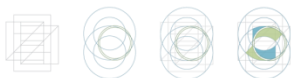
Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência
« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)[Principal](#) / [Procedimentos](#)

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Visão epidemiológica](#) [Visão financeira](#) [Informações Adicionais](#)

☰ Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Localização	Quantidade de procedimentos	Quantidade de procedimentos / 1000 beneficiários / ano	Total de Prestadores
Alagoas - AL	15	0,16	3
Bahia - BA	25	0,3	5
Ceará - CE	40	0,4	4

[Esconder UFs](#)[📍 Mapa da rede](#)[📊 Evolução](#)

▼ Filtro

UF

3 itens selecionados

Acre
Alagoas ✓
Amapá
Amazonas
Bahia ✓
Ceará ✓
Distrito Federal

« 2015 »

Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

[Filtrar](#)

Acesso à Informação

[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)[Principal](#) / [Procedimentos](#)

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Visão epidemiológica](#) [Visão financeira](#) [Informações Adicionais](#)

☰ Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Localização	Quantidade de procedimentos	Quantidade de procedimentos / 1000 beneficiários / ano	Total de Prestadores
Alagoas - AL	7	0,09	2
Bahia - BA	12	0,15	3
Ceará - CE	28	0,27	2

[Esconder UFs](#)[📍 Mapa da rede](#)[📊 Evolução](#)

▼ Filtro

UF

3 itens selecionados

Idade

21 60

Sexo

 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)

 - de 100 mil + de 100 mil

Competência

« 2015 »

Jan	Fev	Mar	Abr
Mai	Jun	Jul	Ago
Set	Out	Nov	Dez

[Filtrar](#)[Acesso à informação](#)

Principal / Procedimentos

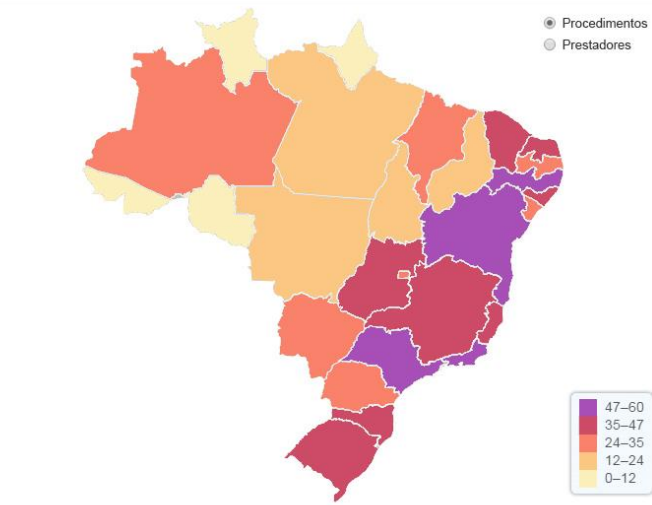
Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Mapa da rede



Evolução

Filtro

Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência

« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação


Agência Nacional de Saúde Suplementar

D-TISS
 A transparência do TISS



[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Visão epidemiológica](#) [Visão financeira](#) [Informações Adicionais](#)

[Frequência \(Abril/2014 a Maio/2015\)](#)

[Mapa da rede](#)

Procedimentos
 Prestadores

Filtro


Idade
 0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência
 « 2015 »
 Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
 Set Out Nov Dez


Evolução



 Acesso à Informação

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - Av. Augusto Severo, 84 - Glória Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20021-040

Central de Atendimento


Agência Nacional de Saúde Suplementar

D-TISS
 A transparência do TISS



[Busca](#) [Mais acessados](#) [Lista completa](#)

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

[Visão epidemiológica](#) [Visão financeira](#) [Informações Adicionais](#)





[Frequência \(Abril/2014 a Maio/2015\)](#)

[Mapa da rede](#)

Procedimentos
 Prestadores

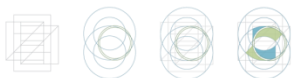
Filtro

Evolução





 Acesso à Informação

ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
 Av. Augusto Severo, 84 - Glória Rio de Janeiro/RJ - CEP: 20021-040

Central de Atendimento



Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

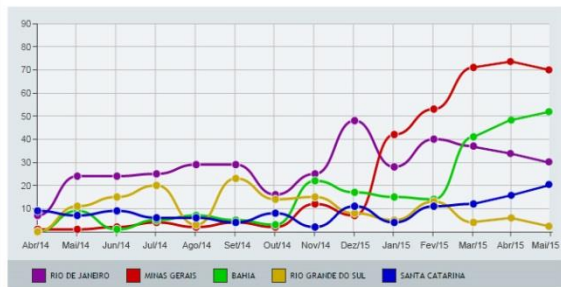
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Mapa da rede

Evolução



Filtro

UF
5 itens selecionados

Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Porte da operadora (beneficiários)
 - de 100 mil + de 100 mil

Competência
« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

D-TISS
A transparência do TISS

Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

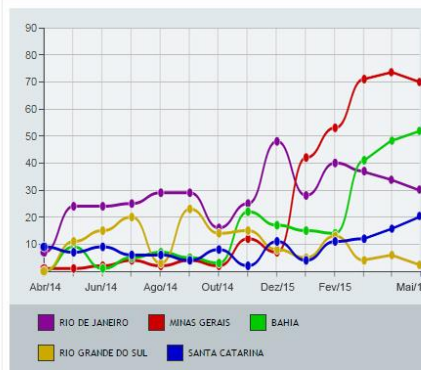
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

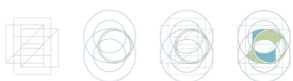
Frequência (Abril/2014 a Maio/2015)

Mapa da rede

Evolução



Acesso à Informação



Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica

Visão financeira

Informações Adicionais

☰ Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

☑ Composição da despesa

Localização	Despesa Média	Quantidade de procedimentos
Brasil	R\$900,00	900

☑ Expandir por UF

▣ Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)

▒ Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

▼ Filtro

Despesa

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »

Jan Feb Mar Abr

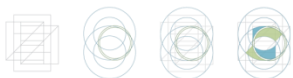
Mai Jun Jul Ago

Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação



Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Composição da despesa

- ▶ OPME - R\$ 350,00
- ▶ Medicamentos - R\$ 288,00
- ▶ Exames - R\$ 225,00
- ▶ Honorários médicos - R\$ 37,00

Localização	Despesa Média	Quantidade de procedimentos
Brasil	R\$900,00	900

Expandir por UF

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)

Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Despesa

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »

Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Composição da despesa

Localização	Despesa Média	Quantidade de procedimentos
Brasil	R\$900,00	900
Acre - AC	R\$50,00	50
Alagoas - AL	R\$15,00	16
Amapá - AP	R\$8,00	8
Amazonas - AM	R\$12,00	9
Bahia - BA	R\$25,00	3
Ceará - CE	R\$40,00	4
Distrito Federal - DF	R\$10,00	10
Goiás - GO	R\$15,00	15
Maranhão - MA	R\$10,00	10
Mato Grosso do Sul - MS	R\$10,00	10
Mato Grosso - MT	R\$10,00	10
Minas Gerais - MG	R\$10,00	10
Pernambuco - PE	R\$10,00	10
Piauí - PI	R\$10,00	10
Roraima - RR	R\$8,00	3
Santa Catarina - SC	R\$12,00	6
São Paulo - SP	R\$79,00	16
Sergipe - SE	R\$27,00	9
Tocantins - TO	R\$31,00	5

Esconder UFs

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)

Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Despesa
 Média Moda Mediana

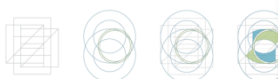
UF
 Seleccione uma ou mais UFs

Idade
 0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Competência
 « 2015 »
 Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
 Set Out Nov Dez

Filtrar



Principal / Procedimentos

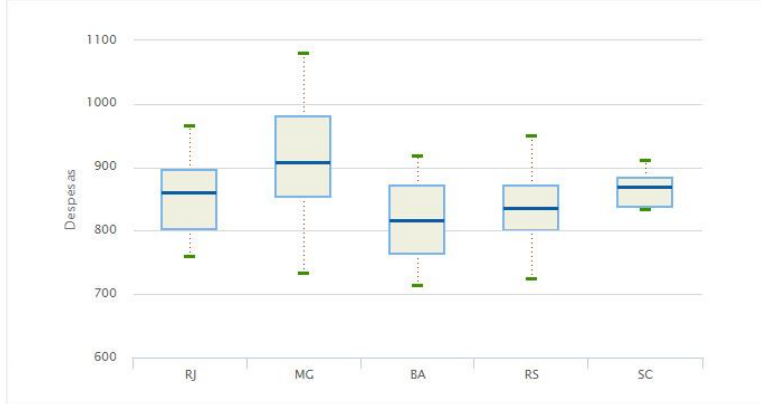
Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)



Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Linha

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »

Jan Feb Mar Abr

Mai Jun Jul Ago

Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

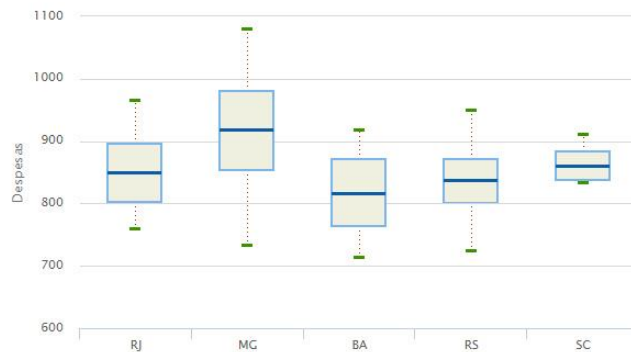
Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)



Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Linha

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Busca Mais acessados Lista completa

Principal / Procedimentos

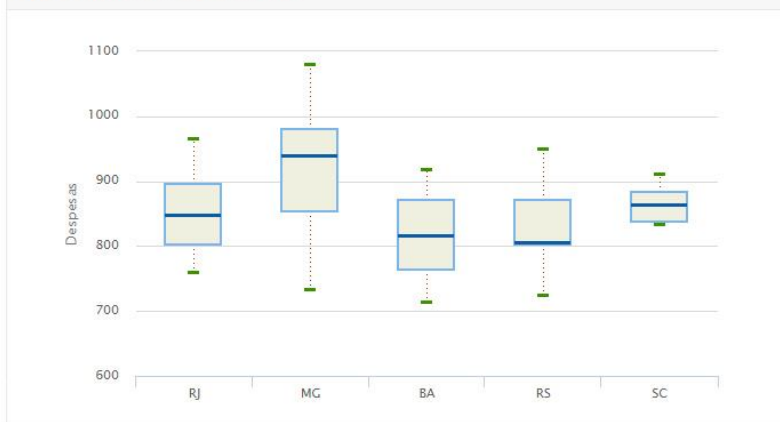
Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet fells.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)



Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Linha

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Principal / Procedimentos

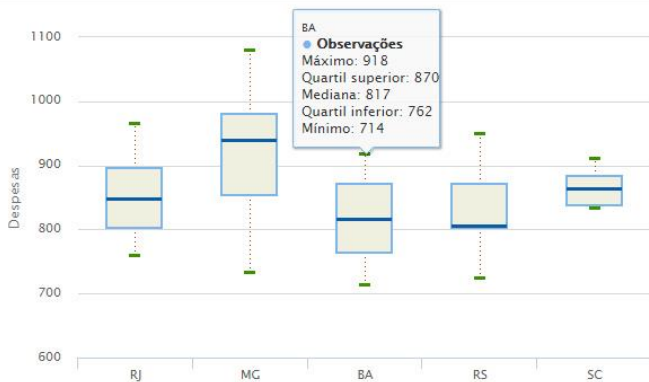
Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)



Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)

Filtro

Linha

Média Moda Mediana

UF

Selecione uma ou mais UFs

Idade

0 100

Sexo

Masculino Feminino

Competência

« 2015 »

Jan Feb Mar Abr

Mai Jun Jul Ago

Set Out Nov Dez

Filtrar



Acesso à Informação

Principal / Procedimentos

Mamografia Digital

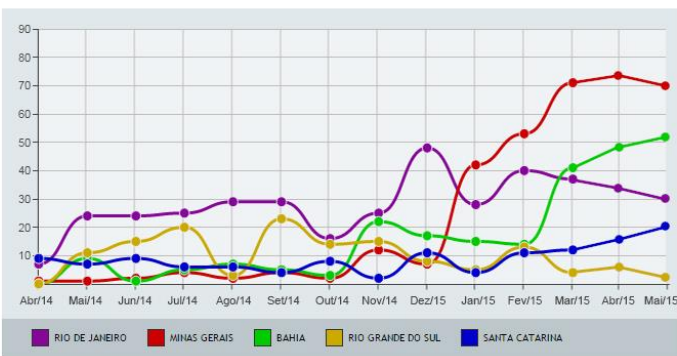
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica Visão financeira Informações Adicionais

Despesa (Abril/2014 a Maio/2015)

Box-plot (Abril/2014 a Maio/2015)

Evolução (Abril/2014 a Maio/2015)



Filtro

UF
5 itens selecionados

Idade
0 100

Sexo
 Masculino Feminino

Competência
« 2015 »
Jan Feb Mar Abr
Mai Jun Jul Ago
Set Out Nov Dez
Filtrar



Acesso à Informação

Mamografia Digital

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut ultricies, justo non aliquet malesuada, elit quam hendrerit magna, et facilisis elit tellus sit amet felis.

Visão epidemiológica

Visão financeira

Informações Adicionais

 Nomenclatura Rol Nomenclatura SIAH Nomenclatura CBHPM Informações das sociedades médicas

Como interpretar o resultado do seu laudo.

O laudo é o resultado por escrito do exame assinado pelo médico responsável. Ele é tanto um documento para o paciente como a comunicação formal entre o médico que solicitou o exame e o médico que o realizou. Como é muito importante que esses médicos se entendam com precisão, os laudos foram padronizados para serem feitos com termos bem conhecidos e conclusões fáceis.

<http://www.sbmastologia.com.br/cancer-de-mama/rastreamento-diagnostico-cancer-de-mama/como-interpretar-resultado-do-seu-laudo-2.htm>

Notícias e Artigos

Mutirão fará mamografia digital de graça em mulheres no Pradro, Recife. Mobilização ocorrerá na segunda (8) e terça-feira (9), das 9h às 16h30

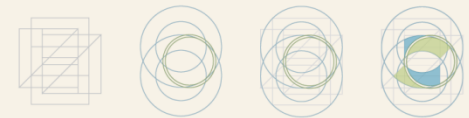
<http://g1.globo.com/pernambuco/noticia/2012/10/mutirao-fara-mamografia-digital-de-graca-em-mulheres-no-pradro-recife.html>



Acesso à Informação

profissionais CASO técnica regras relação CNES
contrato SADI serviços índice
reajuste REDE Glosa consultórios
negociação RECURSO lei MUNICÍPIO
Descredenciamento NORMA procedimento
glosas laboratórios saúde
conselhos poder índice
PODER
COLETIVA
QUALIDADE CONTRATOS
substituição

 **ANS** Agência Nacional de Saúde Suplementar

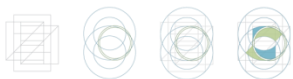


Lei nº 13.003/2014

Contratualização

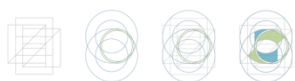
Regulamentação pela ANS

- **RN nº 363/2014:** dispõe sobre as regras para **celebração dos contratos escritos** firmados entre as operadoras e os prestadores de serviços.
- **RN nº 364/2014:** dispõe sobre a definição de **índice de reajuste** pela ANS a ser aplicado em **situações específicas**.
- **RN nº 365/2014:** dispõe sobre a **substituição de prestadores** de serviços de atenção à saúde não hospitalares.
- **IN nº 56/DIDES:** regulamenta a disponibilização das informações relativas à substituição de prestadores de serviços de atenção à saúde não hospitalares no **Portal Corporativo das operadoras**.



NOVAS OBRIGAÇÕES

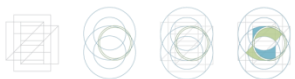
- **Cláusulas contratuais obrigatórias** definidas pela Lei
- **Periodicidade anual do reajuste** dos valores dos serviços contratados.
- Definição de um índice de reajuste pela ANS para ser aplicado em **situações específicas**.
- Extensão da **obrigatoriedade da substituição** para prestadores não hospitalares, com comunicação aos beneficiários.



Contratos

Cláusulas contratuais obrigatórias

- Constar o **objeto** e a **natureza do contrato**, com **descrição de todos os serviços** contratados.
- Definição dos **valores** dos serviços contratados, dos **critérios**, da **forma** e da **periodicidade** do seu reajuste e dos prazos e procedimentos para faturamento/pagamento dos serviços.
- Previsão das hipóteses de glosa e prazos para contestação da glosa, para resposta da operadora (prazos iguais) e para pagamento dos serviços no caso de revogação da glosa.



Contratos

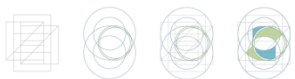
- A Rotina de auditoria administrativa e técnica deve estar em conformidade com a legislação específica dos conselhos profissionais sobre o exercício da função de auditor.
- **Vigência** do contrato e os critérios e procedimentos para prorrogação, **renovação e rescisão**.
- Identificação dos atos, eventos e procedimentos assistenciais que necessitem de **autorização da operadora**.
- **Penalidades** para as partes pelo não cumprimento das obrigações.



Contratos

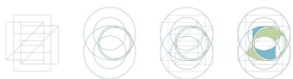
Práticas e condutas **vedadas** na contratualização:

- Exigência de comprovantes de pagamento da contraprestação pecuniária quando da elegibilidade do beneficiário junto ao Prestador.
- Exigência que infrinja o Código de Ética das profissões ou ocupações regulamentadas na área da saúde.
- Exigir exclusividade na relação contratual.



Contratos

- regras que impeçam o acesso do Prestador às rotinas de auditoria técnica ou administrativa, bem como o acesso às justificativas das glosas.
- regras que impeçam o Prestador de contestar as glosas, respeitado o disposto na norma.

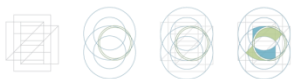


Reajuste ANS

Requisitos para aplicação do índice de reajuste definido pela ANS:

- previsão contratual de **livre negociação como única forma de reajuste** (não há qualquer outra forma de reajuste estabelecida no contrato entre as partes); e
- **não houver acordo entre as partes** ao término do período de negociação (90 dias corridos, contados a partir de 1º de janeiro de cada ano).

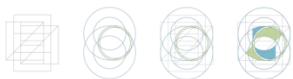
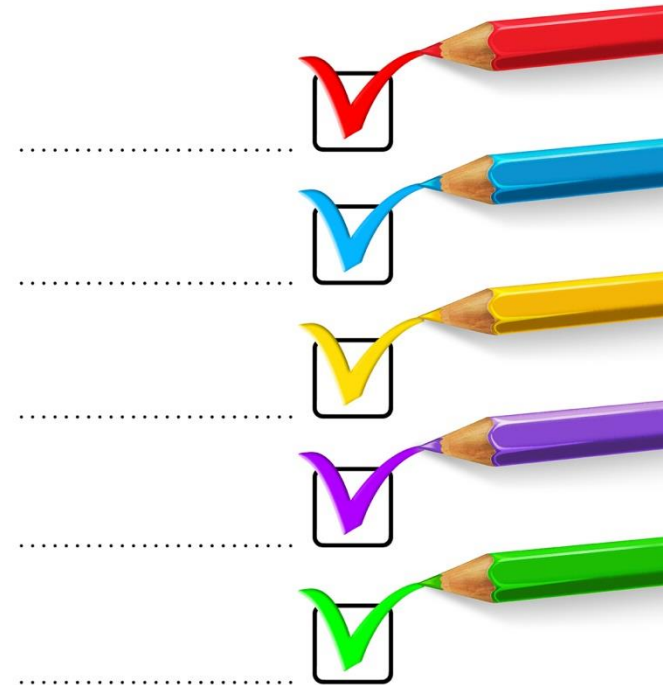
Atenção: se for estabelecida outra forma de reajuste em contrato e não houver acordo aplica-se o disposto no contrato.



Reajuste ANS

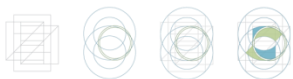
Índice de Reajuste definido pela ANS

- Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (**IPCA**)
- Previsão do uso de Fator de Qualidade – Definição junto com representantes do setor.



Fator de Qualidade - Regulamentação

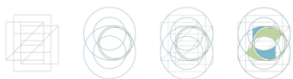
- Foco na discussão dos critérios de qualidade;
- Constituição de Grupo de Trabalho com representantes do setor;
- 3 reuniões já realizadas – discussão do FQ para hospitais e SADT;
- Encaminhamento de sugestões pelos participantes do GT;
 - Minuta de IN em elaboração;
 - Discussão do FQ para estabelecimentos que realizem majoritariamente consultas com profissionais de saúde não iniciada.



Fator de Qualidade – Temas em Debate

Aspectos acordados:

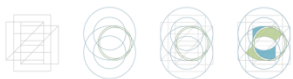
- ✓ Acreditação com critério para aplicação do IPCA integral;
- ✓ Utilização de três faixas para o Fator de Qualidade;
- ✓ Utilização do % de hospitais acreditados na rede das operadoras como parâmetro para aplicação das faixas do FQ para hospitais.



Fator de Qualidade – Temas em Debate

Para definição:

- Conceito de tipo de estabelecimento que realizem majoritariamente consultas com profissionais de saúde;
- Nomenclatura para todos os tipos de estabelecimento – CNES;
- Definição do valor de cada faixa do FQ;
- Referências da ANS as quais as entidades acreditadoras/certificadoras devem estar vinculadas.



Regras de Transição

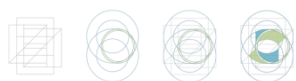
Regras de transição

➤ **Contratos**

Um ano para adaptação às regras novas.

➤ **Índice ANS**

No 1º ano de vigência, o índice da ANS será aplicável nos casos de **contratos escritos sem cláusula sobre a forma de reajuste** e nos casos de **‘contratos’ não escritos**.



QUALISS – Programa de Qualificação de Prestadores

Programa Qualificação de Prestadores dos Serviços de Saúde QUALISS

QUALISS DIVULGAÇÃO



Principal objetivo do QUALISS

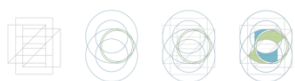
- Estimular a qualificação de prestadores

Conteúdo

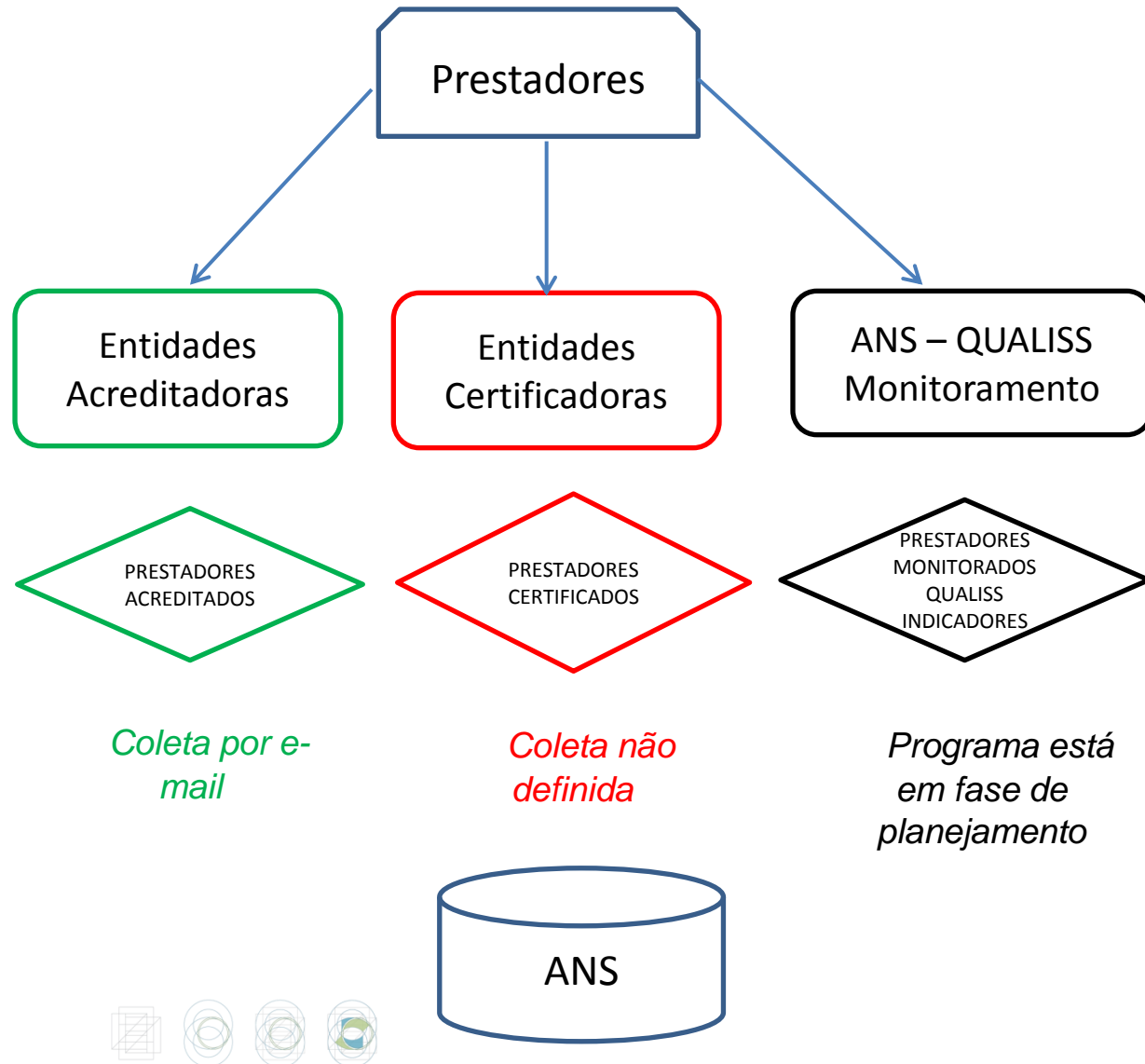
- Definição de atributos ;
- Definição de medidas de desempenho (QUALISS MONITORAMENTO).

Mecanismos de Divulgação

- ANS
- Operadoras



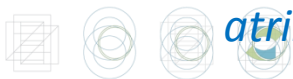
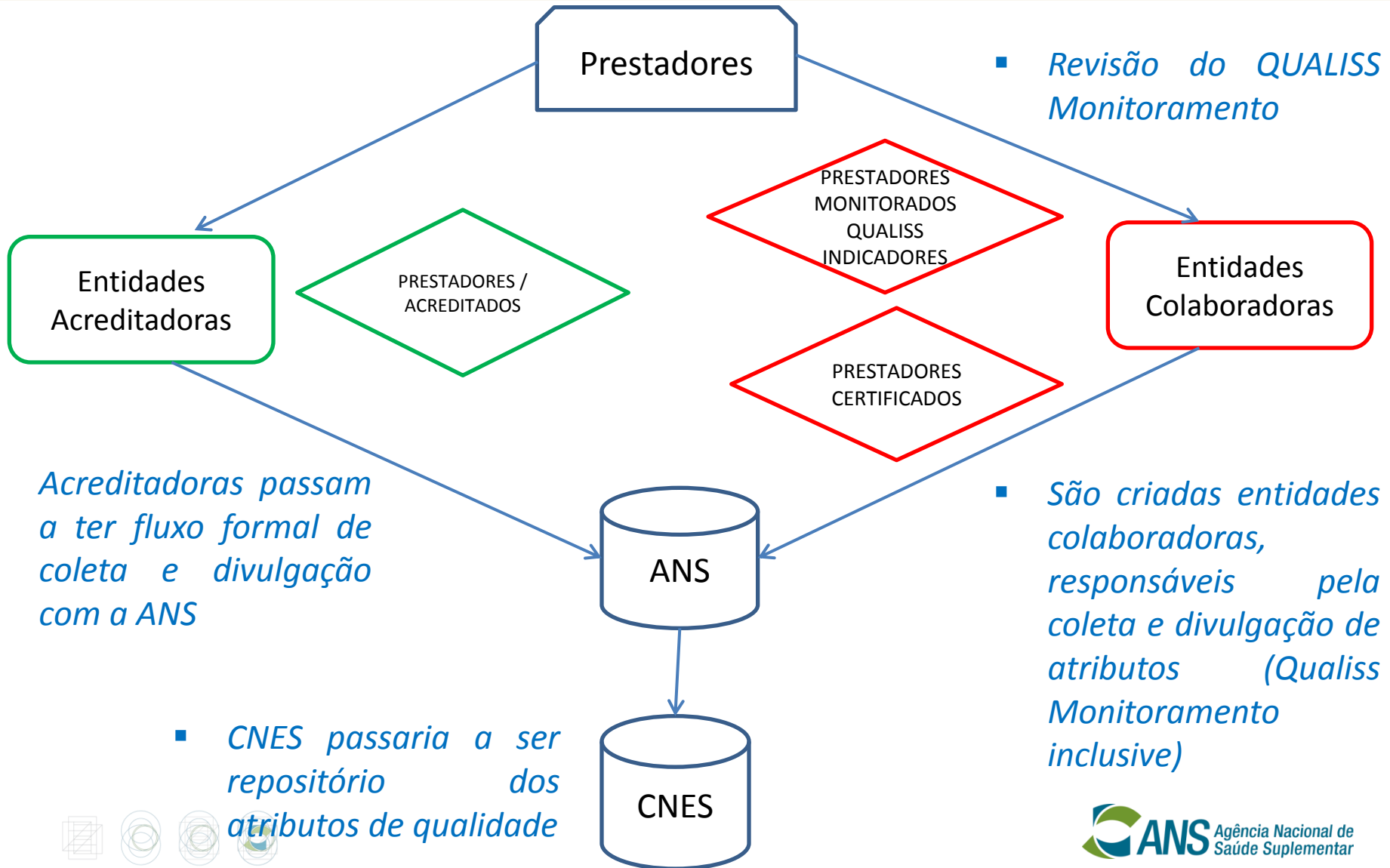
QUALISS – Fluxo Atual



Principais Problemas

- Não há definição do fluxo de coleta de todos os atributos de qualidade com a ANS;
- Participação da ANS em todo o processo de coleta e divulgação seria muito onerosa (6800 prestadores hospitalares, milhares de clínicas e laboratórios).
- Necessidade de revisar e simplificar Qualiss Monitoramento

QUALISS – Fluxo Futuro



QUALISS – Ações em Andamento

a) Modificações do QUALISS Monitoramento

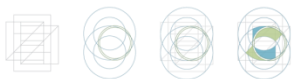
- ✓ *Redução de domínios avaliados de 6 pra 3: Segurança, Resolutividade e Satisfação*
- ✓ *Produto OPAS para avaliação dos indicadores e dimensões do QUALISS Monitoramento com prazo até outubro/2015, já com a perspectiva de simplificação*

b) Desenvolvimento de parcerias com Entidades Colaboradoras para coleta e divulgação dos atributos

- ✓ *Já foi realizado contato com representantes da ISQUA, CQH e ONA*

c) Desenvolvimento de ferramenta de troca de informações com Entidades Acreditadoras

- ✓ *Realizada reunião com equipe da COSIT/DIGES para criação de ferramenta de troca de informações com entidades acreditadoras*



Obrigada!

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656



laboratorio@ans.gov.br



ans.reguladora



@ans_reguladora



ansreguladora

