



# INFORMAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

**Elisabeth Covre**  
**Gerente-Executiva de Produção e Análise da Informação**

**Rio de Janeiro, 13 de maio de 2016**

# Sistema de Informações de Beneficiários - SIB

O SIB é o sistema informatizado que contém dados cadastrais dos **vínculos de beneficiários de planos privados de saúde no Brasil**. É composto por **três grupos de dados: identificação pessoal, endereço e informações contratuais**.



# Informação estratégica para a regulação

O SIB é um sistema transversal a toda a ANS e subsidia diversas ações voltadas para a Regulação:



# Qualidade Cadastral

## Medidas adotadas

### Implantação do SIB-FLEX

alteração de campos obrigatórios e quantidade de críticas nos procedimentos de inclusão, cancelamento, mudança contratual, reativação e retificação.

### Foco na IDENTIFICAÇÃO UNÍVOCA

validação dados do SIB com a base da Receita Federal, composição da tabela de elos (CPF/CCO), Projeto Cartão Nacional de Saúde (CNS).

### Ampliação da INTERLOCUÇÃO COM OPERADORAS

canal gepin.dides, atendimento presencial a OPS, reuniões direcionadas, disponibilização de relatório individualizado por OPS.

### Realização de pesquisa de MONITORAMENTO REGULATÓRIO

dirigida inicialmente ao público interno, buscou identificar o cumprimento das regras relacionadas ao Cartão Nacional de Saúde (CNS), ao Portal de Informações da Saúde Suplementar (PIN-SS) e aos Dados cadastrais dos Beneficiários (Sistema de Informações de Beneficiários-SIB).



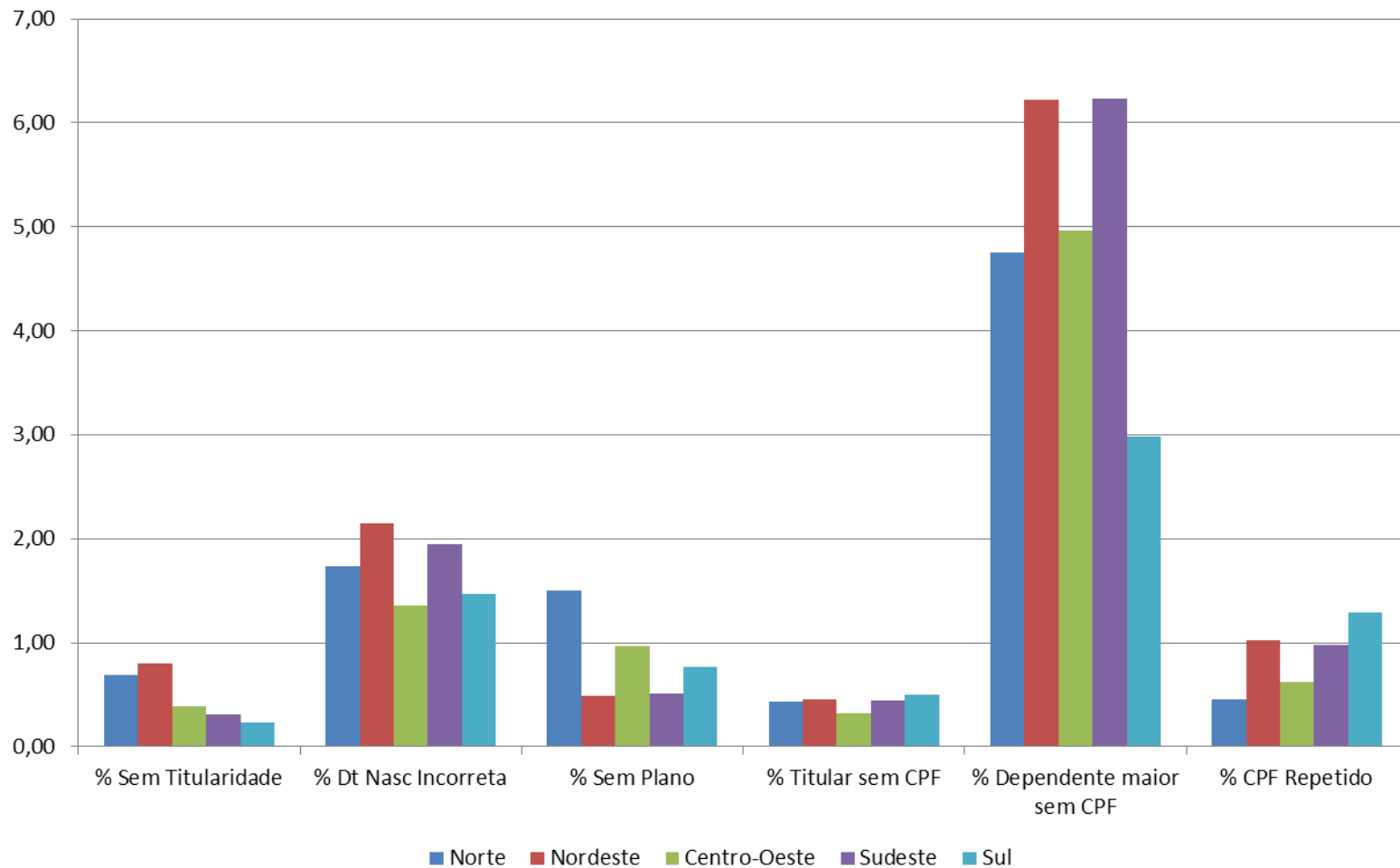
# Qualidade Cadastral

## Panorama do setor

<b>Registros Ativos</b>	<b>70.879.290</b>	<b>Total de Dependentes</b>	<b>29.823.472</b>
Registros sem data de nascimento	3.089	<i>Dependente sem data de nascimento</i>	1.701
Registros com data de nascimento inválida	1.334.728	<i>Dependente maior</i>	16.882.404
Registros sem Plano	408.047	Dependente maior validado	14.028.165
Registros com Plano irregular	438.704	Dependente maior não identificado	1.036.355
Registros de titular sem CPF	181.083	Dependente maior não validado	1.817.884
Registros dependente maior sem CPF	976.470	<i>Dependente menor</i>	12.939.367
<b>Total Registro sem relação de dependência</b>	<b>261.192</b>	Dependente menor identificado	9.813.287
<b>Total de Titulares</b>	<b>40.794.626</b>	Dependente menor validado	2.440.558
Titular validado	38.191.257	Dependente menor não identificado	139.855
Titular não identificado	2.603.369	Dependente menor não validado	520.704
		Dependente menor não encontrado	24.963
<b>Nº Registros planos coletivos s/ informação do CNPJ ou CEI</b>	1.359.933		
<b>CNS</b>		<b>CPF</b>	
Total de CNS	54.099.735	Total de CPF	59.628.934
Nº de CNS repetidos	3.137	Nº de CPF repetidos	218.237
Nº de registros envolvidos	8.514	Nº de registros envolvidos	584.707

# Qualidade Cadastral

## Panorama do setor por REGIÃO



# Qualidade Cadastral

## Atribuição CNS

Até janeiro de 2015 apenas 40% da base de beneficiários ativos possuíam CNS atribuído.

	Total de ativos	Ativos com CNS	% da base de ativos com CNS
dez/15	71.901.323	48.981.424	68,1%
jan/16	71.635.551	49.563.382	69,2%
<b>abr/16</b>	<b>70.972.317</b>	<b>54.187.107</b>	<b>76,4%</b>

Através do Projeto de integração SIB-ANS com MS serão atribuídos CNS a mais de 8 milhões de registros, aumentando o percentual de ativos com CNS para 89% da base até junho/16.

# Qualidade Cadastral IDSS 2017



Para 2017 estão sendo propostos ajustes no Indicador Percentual de qualidade cadastral:

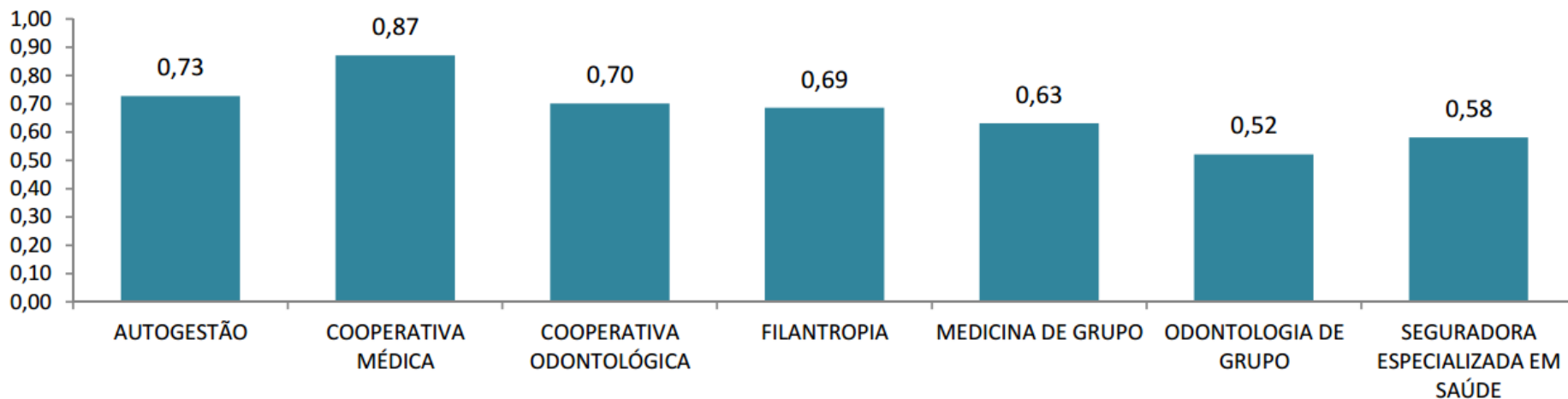
- Aprimoramento da conceituação de identificação e validação de beneficiários.
- Bonificação para OPS com percentual de beneficiários menores com CPF validado acima de 80%.
- Classificação de inconsistência dos dados para OPS com mais de 5% de CPF e/ou CNS repetidos.



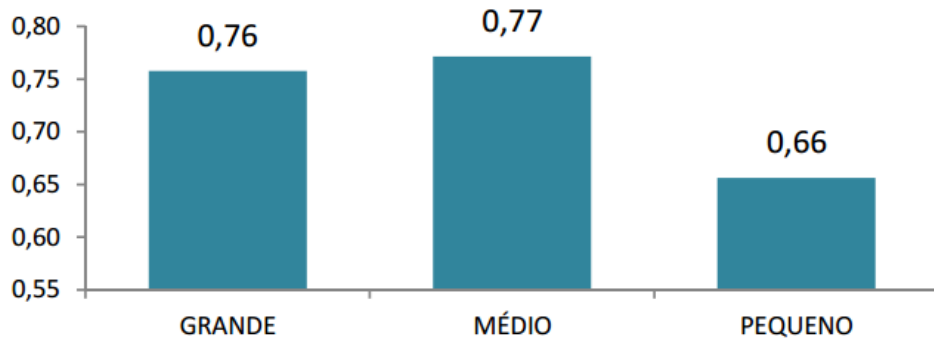
# Qualidade Cadastral

## Simulação do IDSS 2017

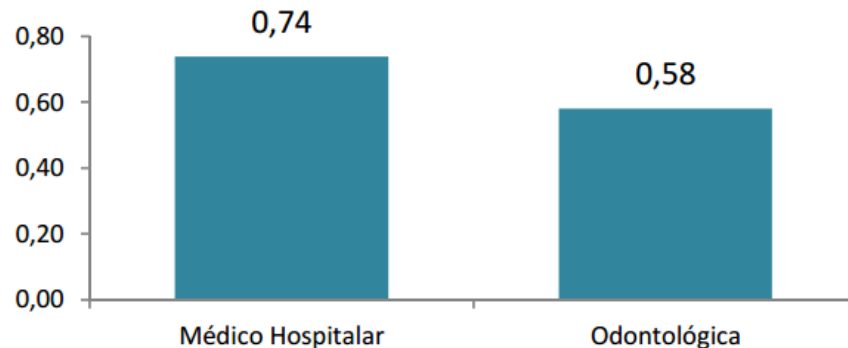
### IDSS Modalidade



### IDSS Porte



### IDSS Classificação



# Pesquisa Interna de Monitoramento Regulatório

Público: Servidores, Colaboradores e respectivos familiares.

O público foi convidado a analisar os dados informados pelas OPS no SIB e, através de formulário eletrônico, responder campo a campo sobre a conformidade das informações.

**Resultados preliminares em relação aos dados cadastrais do SIB:**

- 1- Os campos relacionados a identificação do beneficiários são os que possuem maior qualidade.
- 2- As informações contratuais e de endereço apresentam maior inconsistência

A pesquisa interna encontra-se em andamento e há expectativa de ampliá-la ao público externo.

# Gestão do Sistema de Informação de Beneficiários

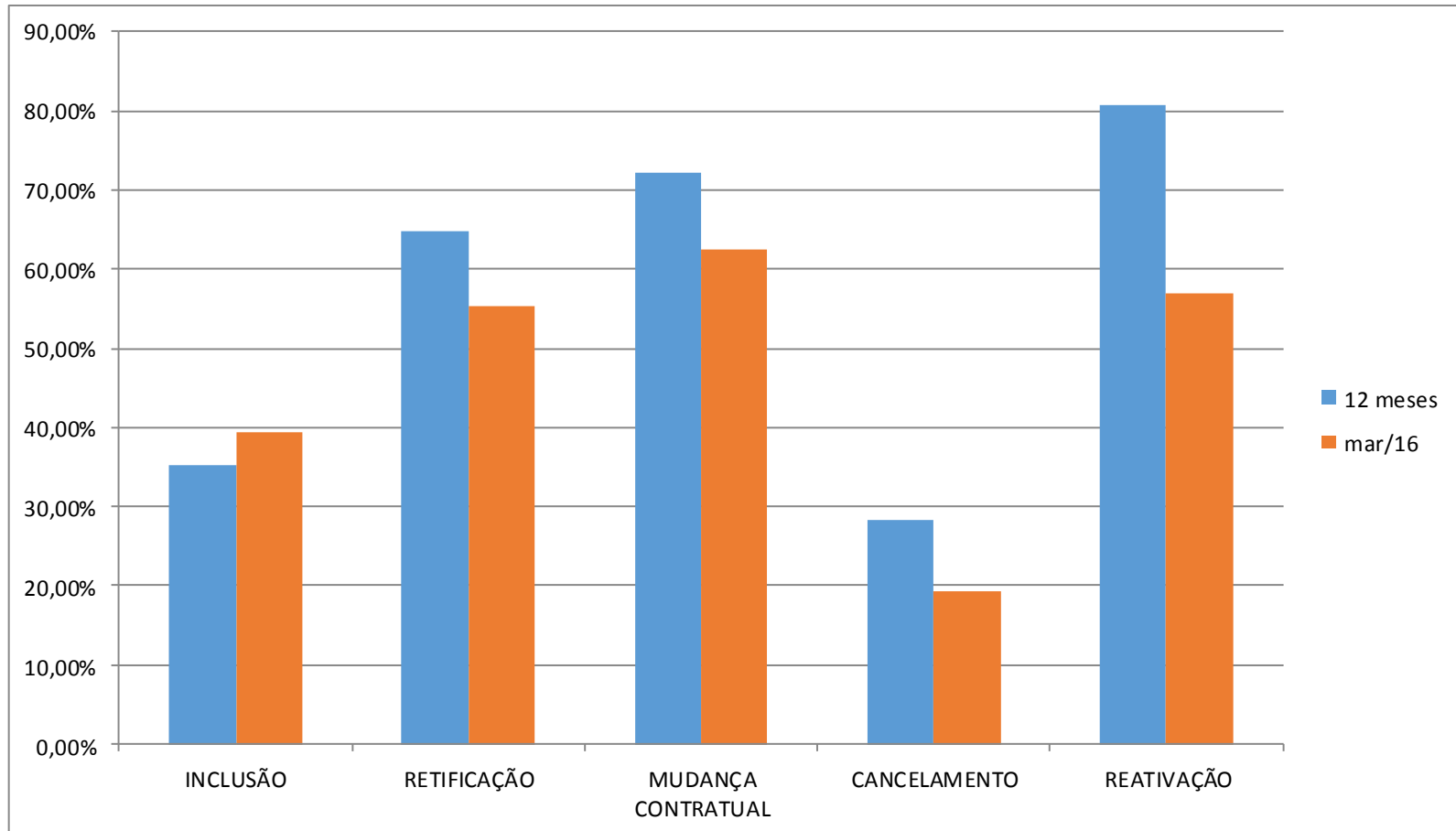
Movimentos do SIB: inclusão, retificação, mudança contratual, cancelamento e reativação previstos na Resolução Normativa RN nº 295/ 2012 e na Instrução Normativa nº 50/2012/DIDES.

Todos os campos de dados cadastrais são validados com relação ao tipo, ao tamanho e ao formato.

Os erros identificados durante o ciclo de atualização cadastral do SIB são informados no arquivo Resultado do Processamento - RPX disponível às operadoras por meio do aplicativo PTA.

## Processamento dos dados

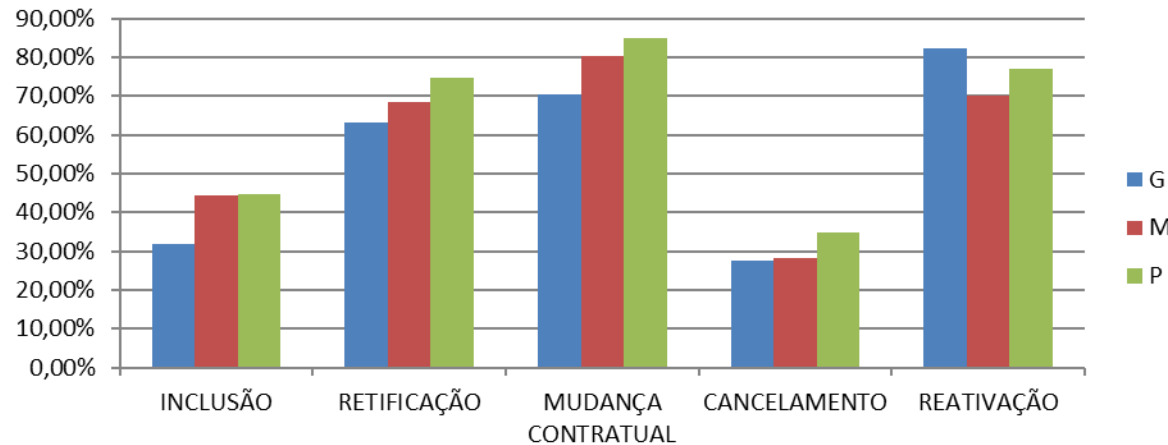
# Quantidade de erros por movimento – SETOR



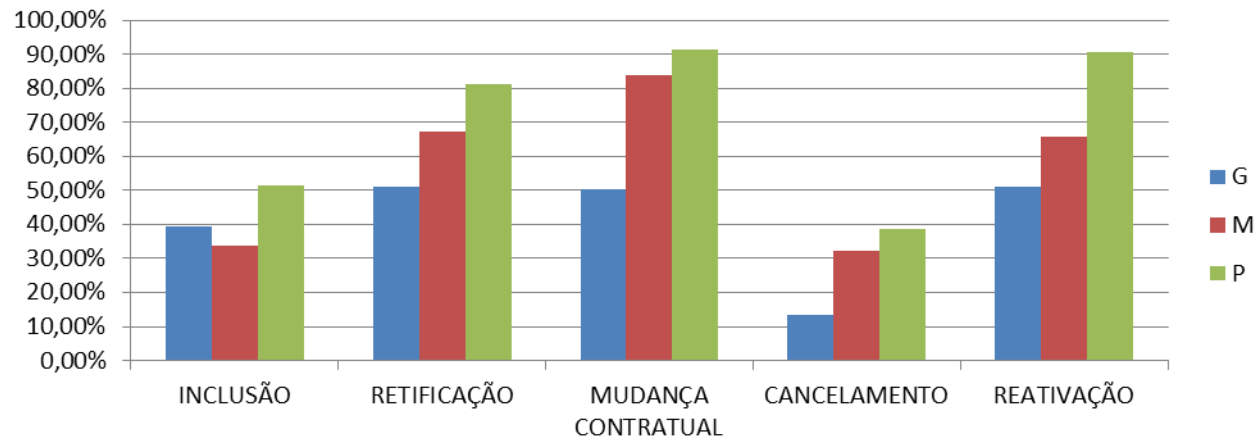
## Processamento dos dados

# Quantidade de erros por movimento – por PORTE

últimos12  
meses



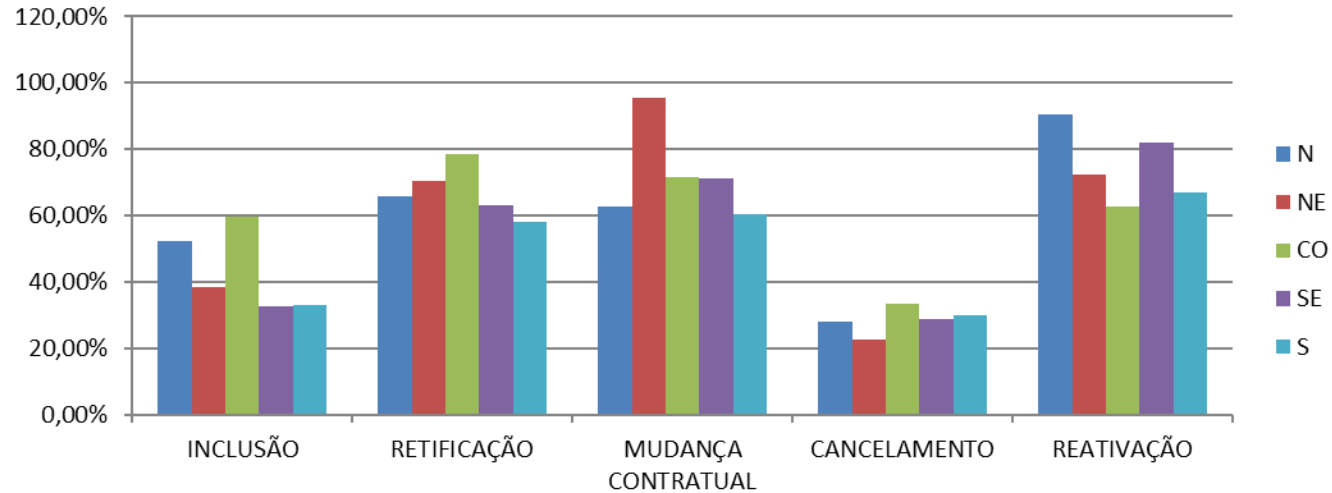
03/16



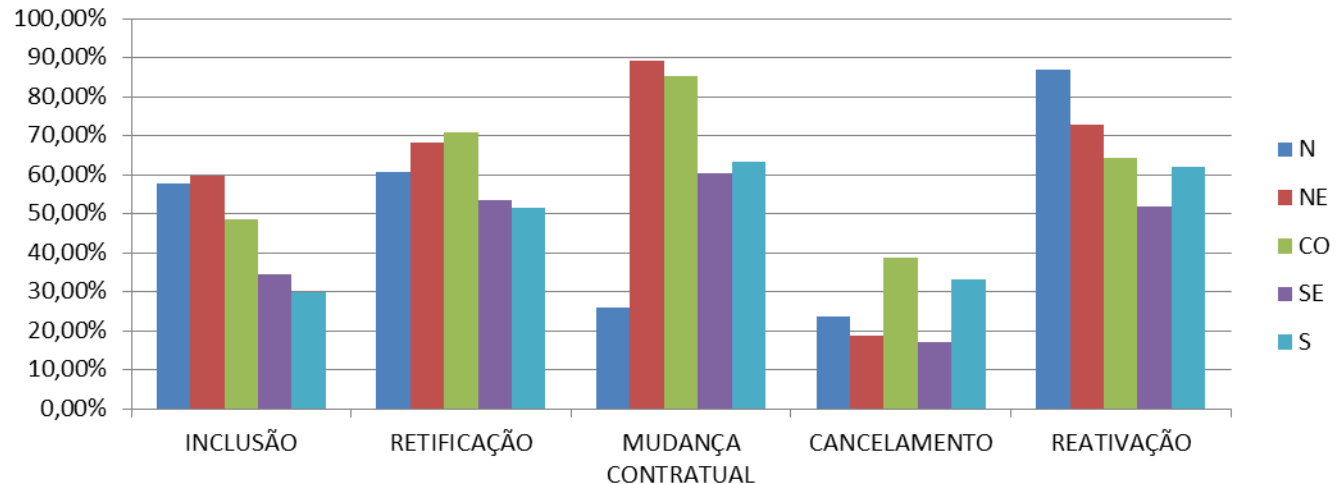
# Processamento dos dados

## Quantidade de erros por movimento – por REGIÃO

últimos12  
meses



03/16



# Questões principais

Alto índice de erros no processamento de arquivos, especialmente, dos movimentos de mudança contratual, retificação e reativação.

Muitas Operadoras ainda não utilizam o XSD com a flexibilização que simplifica, principalmente, o movimento de retificação.

Necessidade de aprimorar o entendimento do setor sobre regras do SIB.

Necessidade de estudar, propor e avançar na simplificação do envio de informações.

# Pontos de chegada

Base de beneficiários univocamente identificados, integrados ao Cartão Nacional de Saúde (CNS), contribuindo para o Registro Eletrônico em Saúde (RES)

“Nova proposta SIB” cadastro voltado para lógica do indivíduo



# Encaminhamentos

## Diálogos SIB

- a. COM ÁREAS DA ANS: instituir Grupo de Trabalho interno com objetivo de identificar as necessidades de informação de beneficiário para a regulação e aprimorar os campos e exigências do SIB. (agosto/16)
- b. COM O SETOR
  - OFICINAS regionalizadas visando aprimorar o aprendizado do setor sobre o SIB e da ANS sobre as dificuldades do setor. (a partir junho/16)
  - Instituir GRUPO de TRABALHO para discutir as reformulações no SIB. (outubro/16)

# Obrigada!

[gepin.dides@ans.gov.br](mailto:gepin.dides@ans.gov.br)

[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) | Disque ANS: 0800 701 9656



[ans.reguladora](https://www.facebook.com/ans.reguladora)



[@ANS\\_reguladora](https://twitter.com/@ANS_reguladora)



[ansreguladora](https://www.youtube.com/ansreguladora)



[ans\\_reguladora](https://www.ans.gov.br)



Ministério da  
Saúde

