



Uma vida de saúde para você.

# Processo de divergência Médica

Em Agosto de 2014 iniciamos o grupo de divergência médica na Amil, para dar tratamento de forma diferenciada aos casos nos quais não se conseguia um acordo com o solicitante.



Uma vida de saúde para você.

# Escolha dos casos

Inicialmente optamos por tratar os casos de alta complexidade e custo elevado

Cir. da coluna  
Cir. vascular periférica  
Cir. Buco Maxilo Facial  
Cir. da cabeça e pescoço/otorrino  
Cir. ortopédica

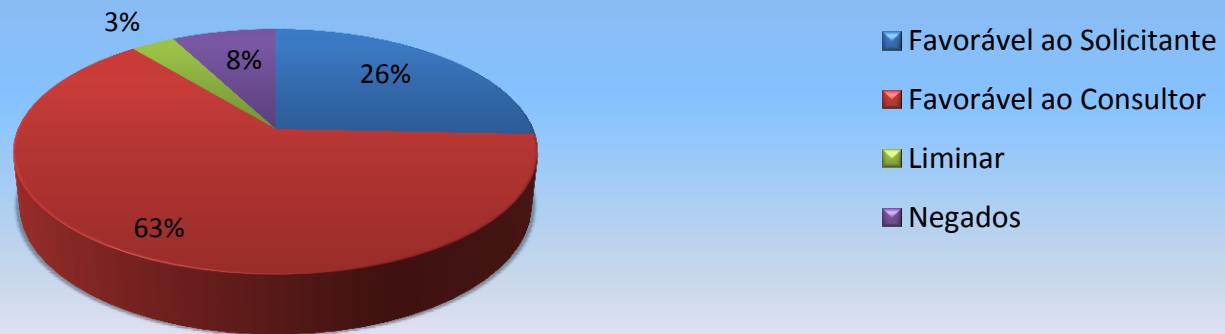


Uma vida de saúde para você.

## Divergências 2015

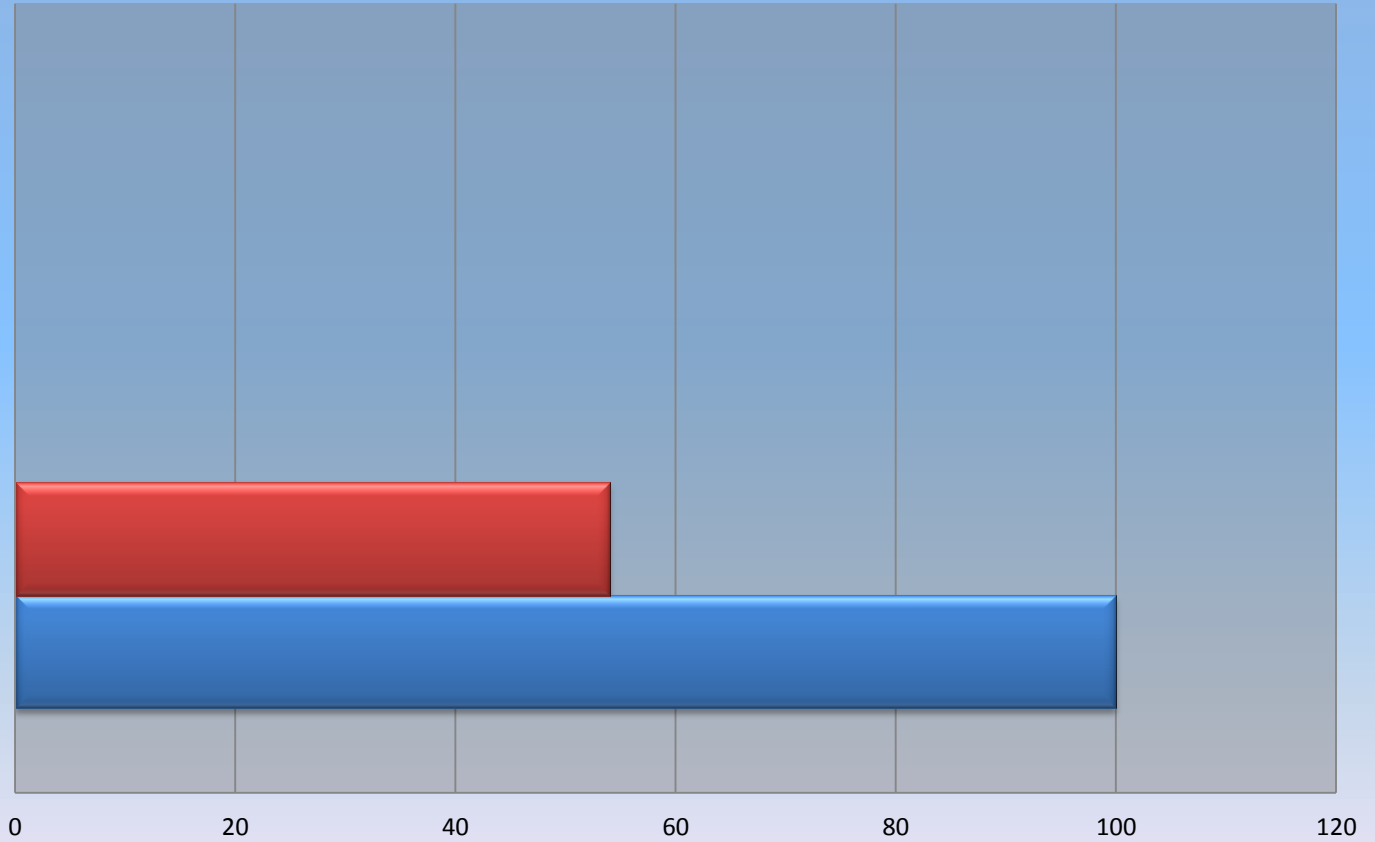
Especialidades	Favorável ao Solicitante	Favorável ao Consultor	Liminar	Negados	Total
Cardiologia Cir. Vascular Angiologia	6	9	-	3	18
Ortopedia	33	44	1	5	83
Neurocirurgia	24	46	1	2	73
Buco Maxilo Cir. Dentista	17	113	9	15	154
Cabeça e Pescoço Otorrino	7	3	-	1	11
<b>Total Geral</b>	<b>87</b>	<b>215</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>339</b>

### Processos de Divergências



Resultado dos casos tratados em  
2015

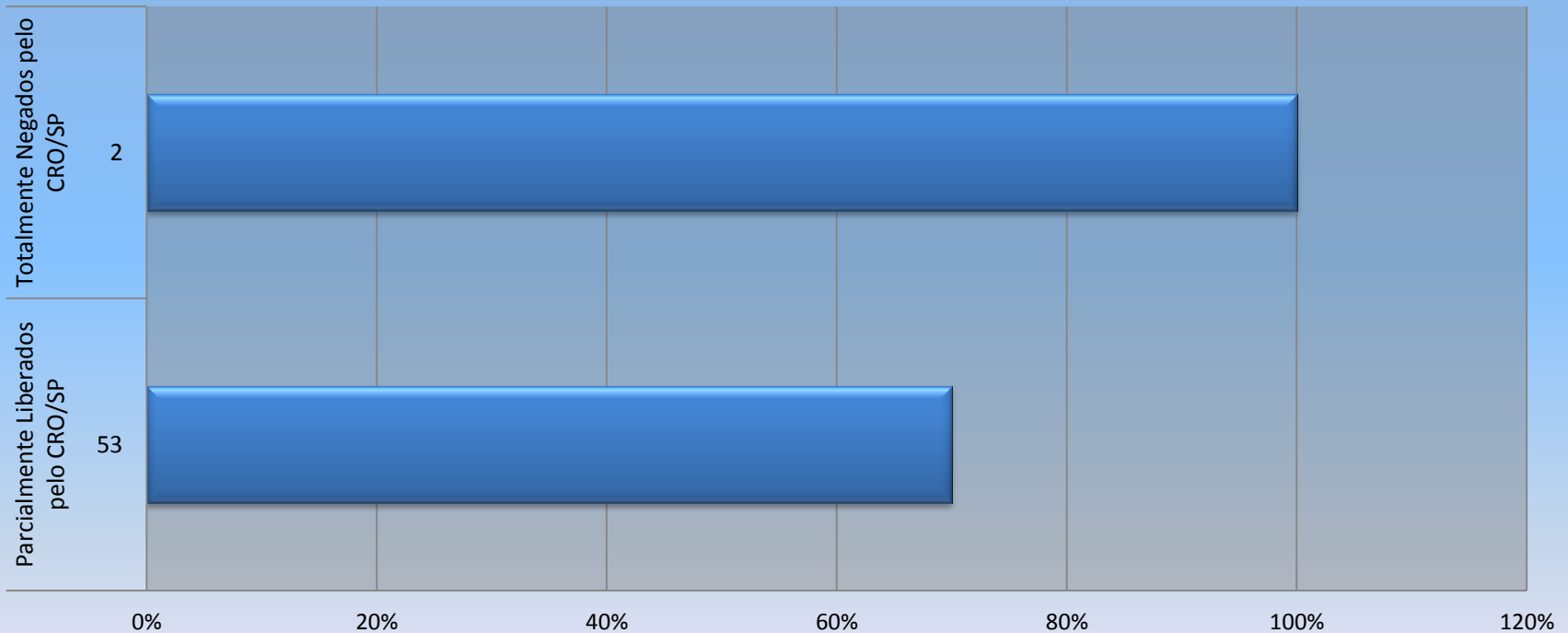
## Total de Pedidos Buco- Brasil



■ Bucos-Maxilo Demais Estados	54	
■ Bucos-Maxilo SP	100	

Resultado dos casos de cirurgia  
Buco Maxilo Facial

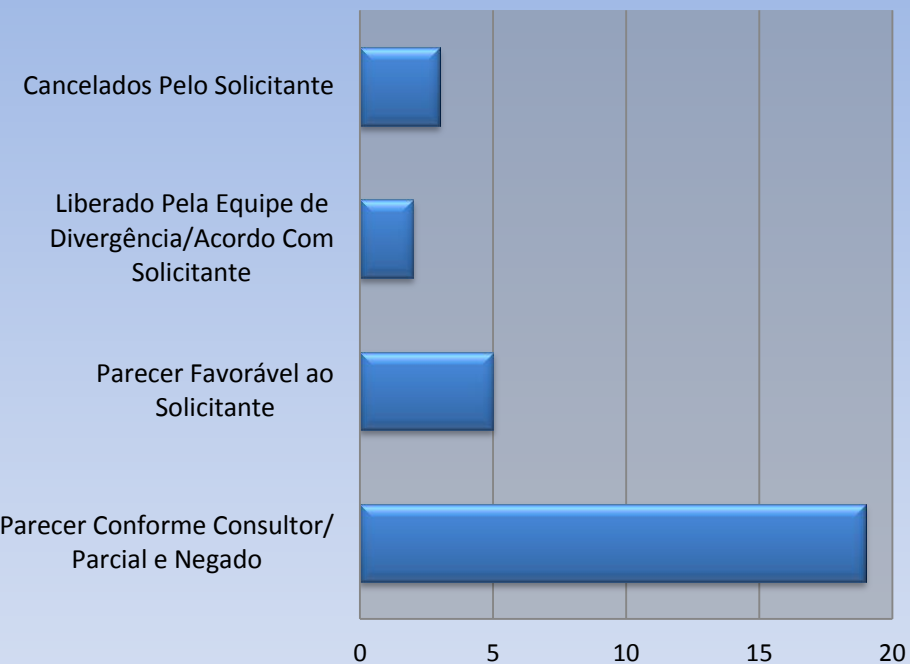
## Árbitro do CRO/SP



	Parcialmente Liberados pelo CRO/SP	Totalmente Negados pelo CRO/SP
	53	2
■ % de Economia	70%	100%

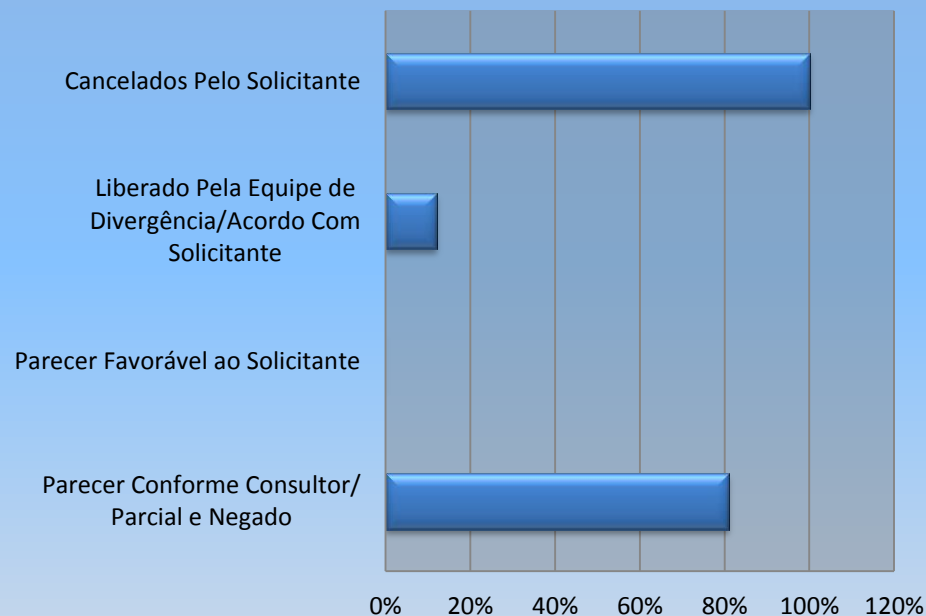
**Resultado dos 55 casos de cirurgia Buco Maxilo Facial tratados com árbitros indicados pelo CRO-SP**

## Bucos: Arbitrados Pela Consultoria



	Parecer Conforme Consultor/Parcial e Negado	Parecer Favorável ao Solicitante	Liberado Pela Equipe de Divergência/Acordo Com Solicitante	Cancelados Pelo Solicitante
■ Casos (29)	19	5	2	3

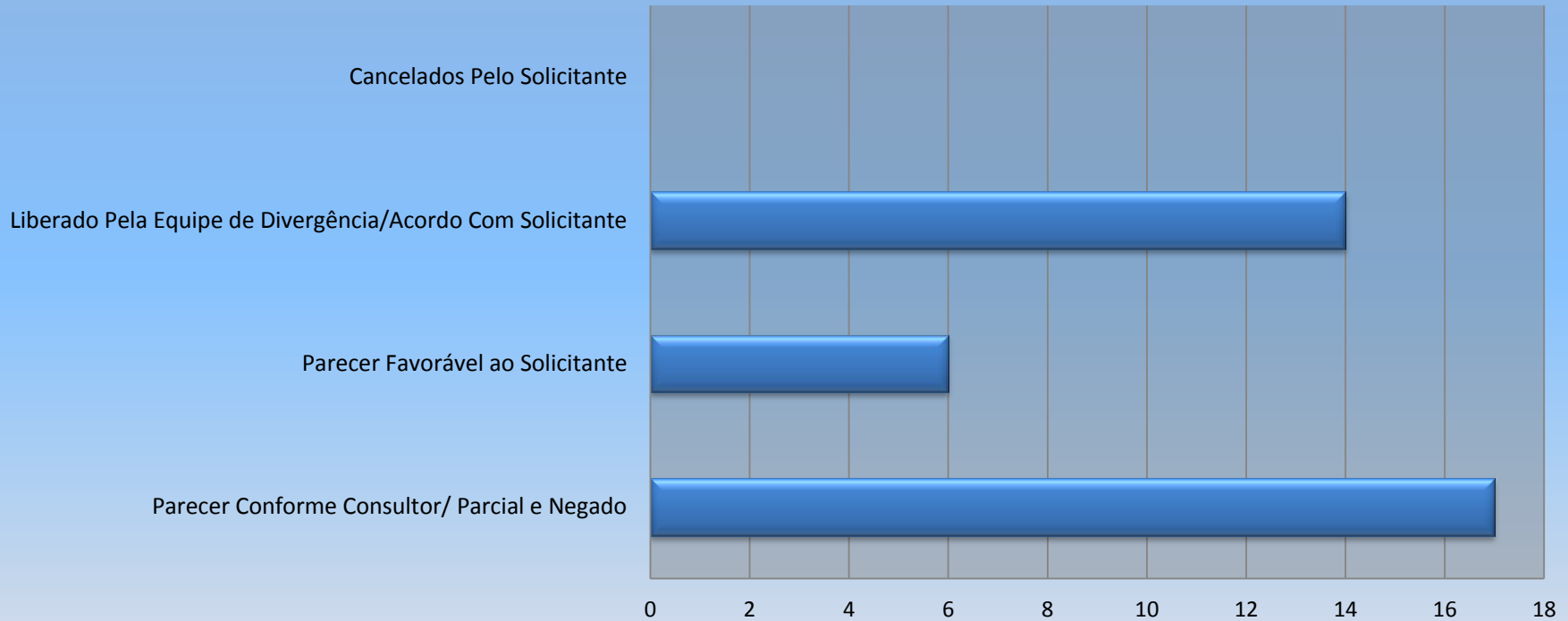
## Economia Buco SP Arbitrados Pela Consultoria



	Parecer Conforme Consultor/Parcial e Negado	Parecer Favorável ao Solicitante	Liberado Pela Equipe de Divergência/Acordo Com Solicitante	Cancelados Pelo Solicitante
■ Economia	81%	0%	12%	100%
Casos	19	5	2	3

Resultado dos casos x Resultado econômico  
De Buco Maxilo SP arbitrados  
pela consultoria

## Bucos: Arbitrados Pela Consultoria



	Parecer Conforme Consultor/ Parcial e Negado	Parecer Favorável ao Solicitante	Liberado Pela Equipe de Divergência/Acordo Com Solicitante	Cancelados Pelo Solicitante
■ Casos	17	6	14	0

Resultado dos casos de cirurgia Buco Maxilo Facial arbitrados por Consultores dos demais Estados.



# Problemas

- Prazo da ANS ?
- Como lidar quando não há resposta da solicitação ou o mesmo não aceita nenhum nome, terá suporte do conselho regional ?
- Questões relativas ao rol da ANS devem ser tratadas como divergência ?



Uma vida de saúde para você.

# Muito Obrigado



Uma vida de saúde para você.