

Peso Relativo de cada indicador em relação ao IDSS Global

Contribuição de cada indicador no IDSS final da OPS.

Obs: Os resultados podem sofrer alterações em função de pontuação base e bônus que cada OPS pode ser elegível.

Dimensão	Nome Fantasia Proposto	Indicador Proposto a partir do Ano Base 2017	Peso Proposto	Contribuição para o IDSS 2017		
				MH+OD	MH	OD
Global	Selo de Qualidade	Programa de Operadora Acreditada - Pontuação Base no IDSS da OPS de acordo com o Nível de Acreditação obtido (I-0,15; II-0,12; III-0,09)				
IDQS	Parto Adequado	1.1 - Proporção de Parto Cesáreo	3	4,29%	5,29%	0,00%
IDQS	Atenção ao Pré-Natal	1.2 - Taxa de Consultas Pré-Natal	2	2,86%	3,53%	0,00%
IDQS	Preventivo de câncer de colo do útero	1.3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica	2	2,86%	3,53%	0,00%
IDQS	Fratura em Idosos	1.4 - Taxa de Internação por fratura de fêmur	2	2,86%	3,53%	0,00%
IDQS	Cuidado Integral do Idoso	1.5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos	3	4,29%	5,29%	0,00%
IDQS	Cuidado da Criança até os 4 anos	1.6 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Pediatria (até 4 anos)	2	2,86%	3,53%	0,00%
IDQS	Cuidado ao Diabético	1.7 - Taxa de Hemoglobina Glicada (entre 19 e 75 anos)	3	4,29%	5,29%	0,00%
IDQS	Prevenção da Cárie	1.8 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE	2	2,86%	0,00%	15,00%
IDQS	Cuidados com a Gengiva	1.9 - Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA	2	2,86%	0,00%	15,00%
IDQS	Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes	1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus 10% ou 15%	BÔNUS			
IDQS	Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade	1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base 0,15		0,00%	0,00%	0,00%
IDGA	Renal Crônico	2.1 - Sessões de Hemodiálise Crônicas por Beneficiário	1	5,00%	6,00%	0,00%
IDGA	Médico de Referência do Idoso	2.2 - Taxa de Consultas médicas ambulatoriais com generalista por Idosos	2	10,00%	12,00%	0,00%
IDGA	Acesso a Urgência e Emergência	2.3 - Dispersão de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas	1	5,00%	6,00%	0,00%
IDGA	Consulta com dentista	2.4 - Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano	1	5,00%	0,00%	10,00%
IDGA	Acesso ao Dentista	2.5 - Dispersão da Rede Assistencial Odontológica	1	0,00%	0,00%	10,00%
IDGA	Qualidade de Hospitais/Laboratórios e Profissionais de Saúde	2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade	1	5,00%	6,00%	10,00%
IDSMD	Solidez do seu Plano de Saúde	3.1 - Recursos Próprios	3	12,86%	12,86%	15,00%
IDSMD	Resolução de Queixas do cliente	3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	2	8,57%	8,57%	10,00%
IDSMD	Reclamações Gerais do Cliente	3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR)	1	4,29%	4,29%	5,00%
IDSMD	Preço do Plano de Saúde	3.4 - Proporção de NTRPs com valor comercial da Mensalidade Atípicas	1	4,29%	4,29%	0,00%
IDSMD	Satisfação do Cliente/Paciente	3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base 0,25		0,00%	0,00%	0,00%
IDSMD	Gestão Financeira	3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus 10%	BÔNUS			
IDGR	Qualidade do Dados de Cadastro do Cliente	4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB)	2	3,33%	3,33%	4,00%
IDGR	Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde	4.2 - Taxa de utilização do SUS	1	1,67%	1,67%	0,00%
IDGR	Qualidade da Informação em Saúde enviada para a ANS	4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (razão TISS)	2	3,33%	3,33%	4,00%
IDGR	Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais/Laboratórios e Profissionais de Saúde	4.4 - Proporção de Glosas de Pagamento a Prestadores de Serviços de Saúde	1	1,67%	1,67%	2,00%
IDGR	Qualidade dos dados do Diagnóstico	4.5 Proporção de Diagnósticos inespecíficos nos eventos de internação das Guias TISS (BÔNUS 10%)	BÔNUS			

Dimensão	Nome	Nome Fantasia Proposto para as Dimensões
IDQS	Dimensão Qualidade em Atenção à Saúde	Qualidade da Assistência Médica Prestada
IDGA	Dimensão Garantia de Acesso	Qualidade e Acesso aos Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde
IDSMD	Dimensão Sustentabilidade de Mercado	Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde
IDGR	Dimensão Gestão de Processos e Regulação	Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde