



PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DE OPERADORAS (IDSS)

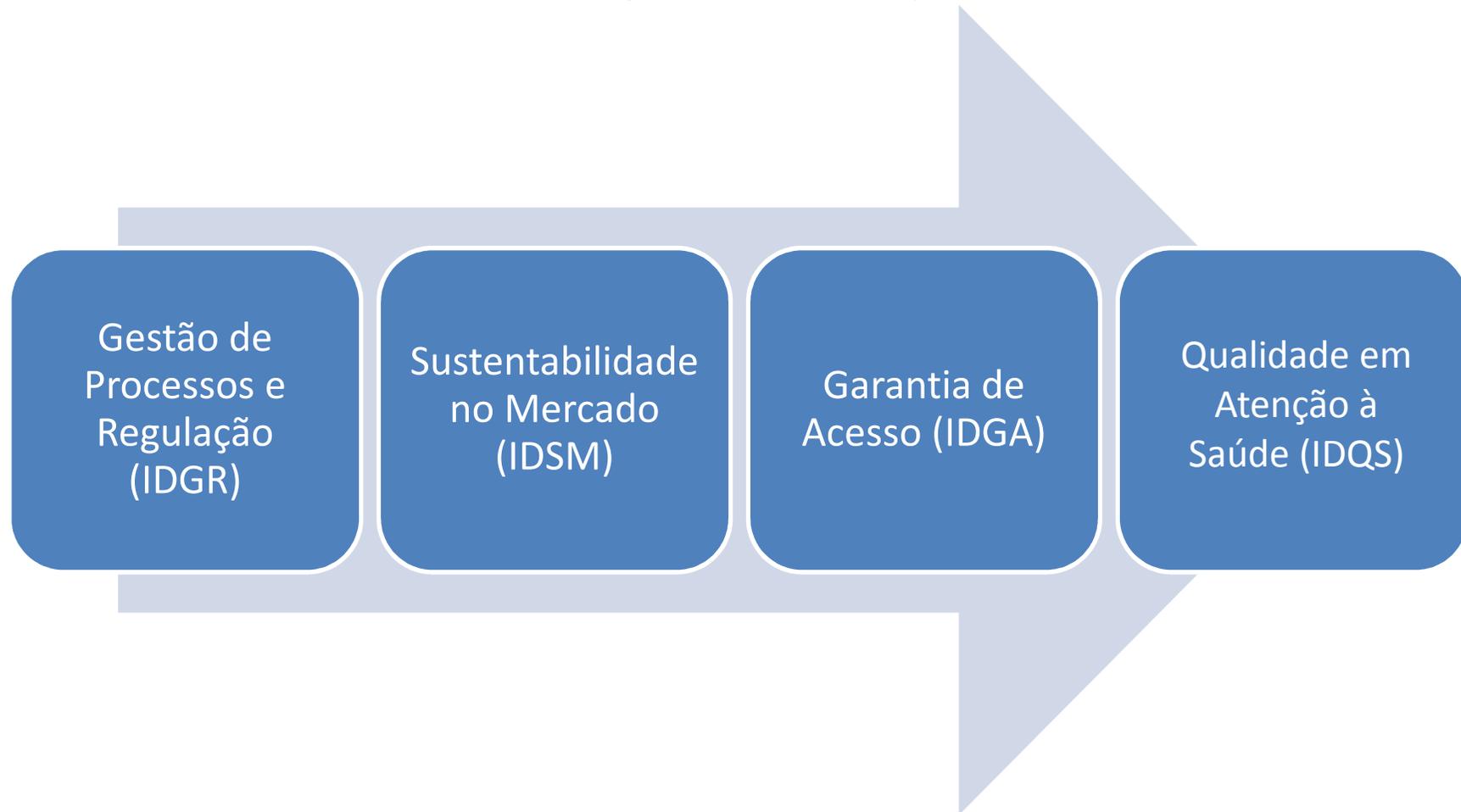
PROPOSTA DE INDICADORES PARA O ANO-BASE 2017

GEEIQ/DIDES

15/dezembro/2016

Novas Dimensões do PQO

As novas dimensões começaram a ser aplicada no ano-base 2015

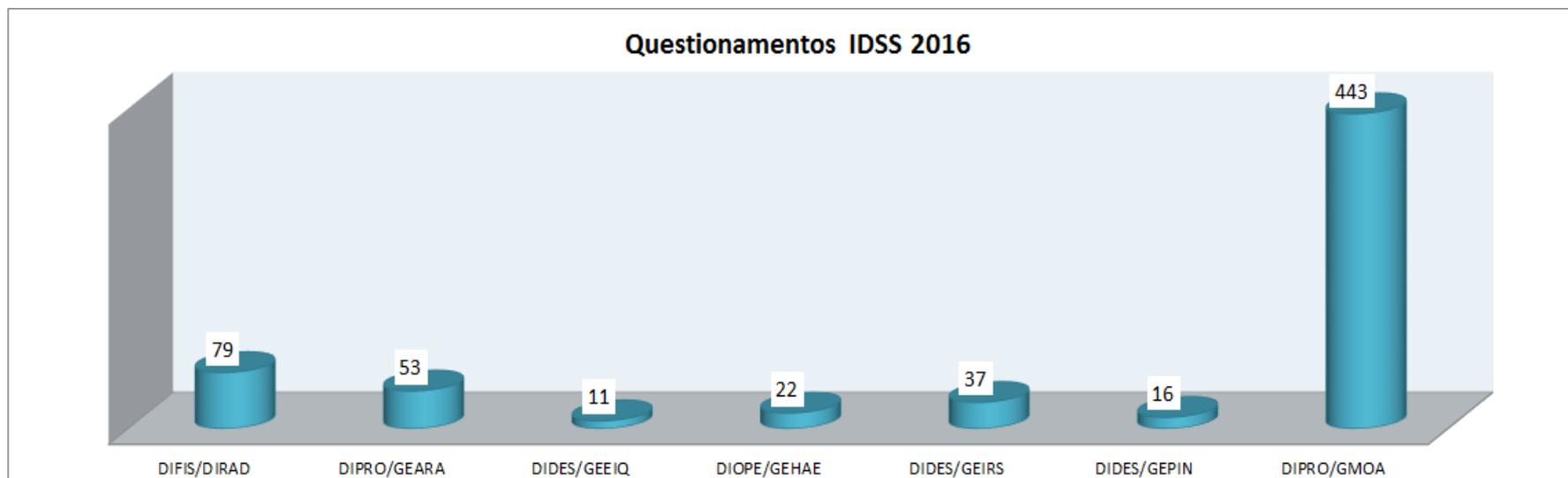


Divulgação dos Resultados Ano-base 2015

- Primeiro processamento do Programa reestruturado com novas dimensões
- Divulgação em 20/06/2016 exclusivamente para as Ops
- Prazo de 21 dias para questionamentos via OTRS – sistema desenvolvido pela TI
- 661 solicitações
 - ✓ 526 questionamentos
 - ✓ 135 pedidos de esclarecimentos
 - ✓ Mais de 5X o total do ano base 2014
- Concentração dos questionamentos na dimensão Qualidade em Atenção à Saúde - novos indicadores e problemas operacionais que envolveram a recepção dos dados do SIP.

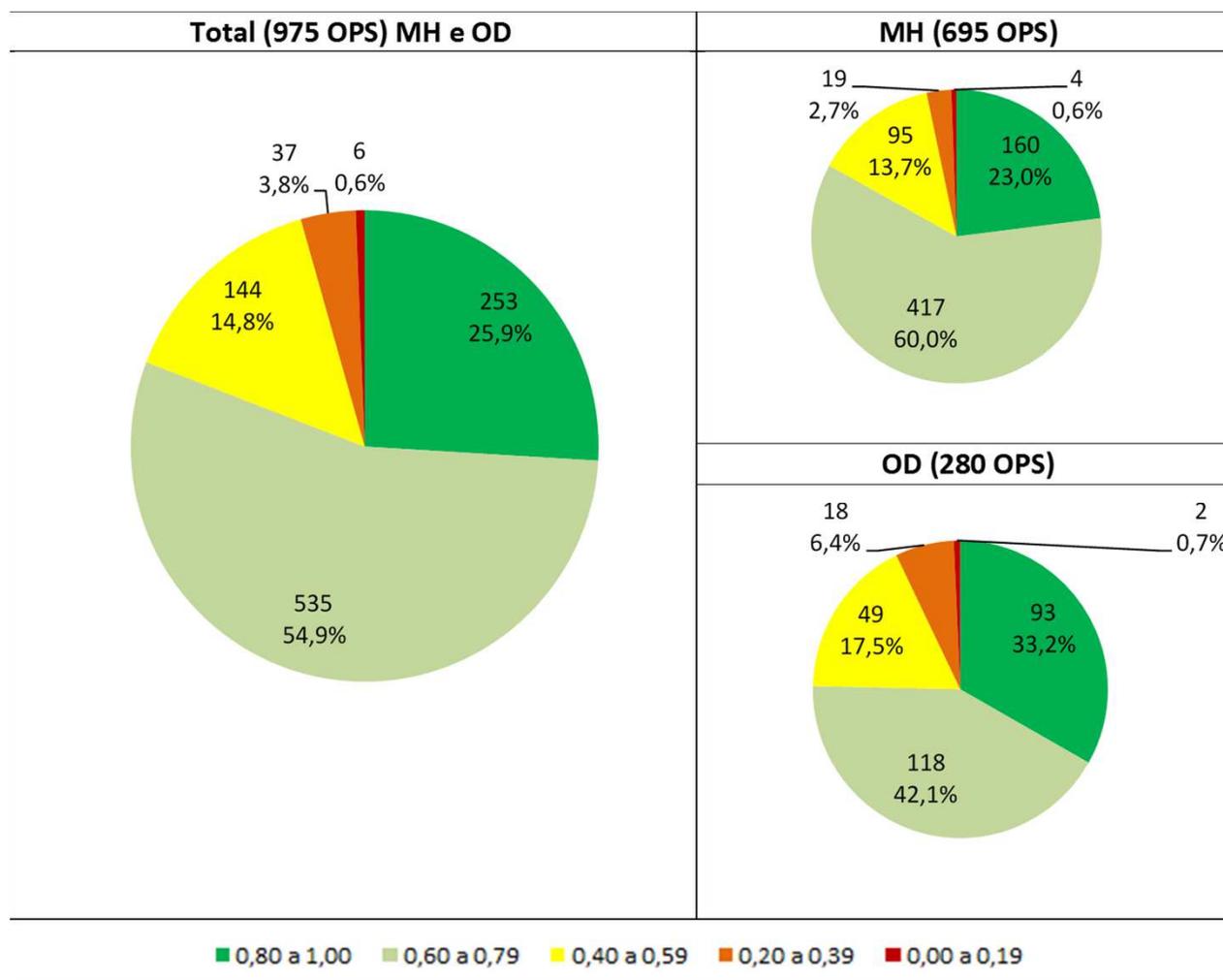
Fase de Questionamentos

Do total de 661 solicitações:



Resultados Ano-base 2015

- Distribuição das Operadoras por faixas do IDSS em 2016 (ano-base 2015)

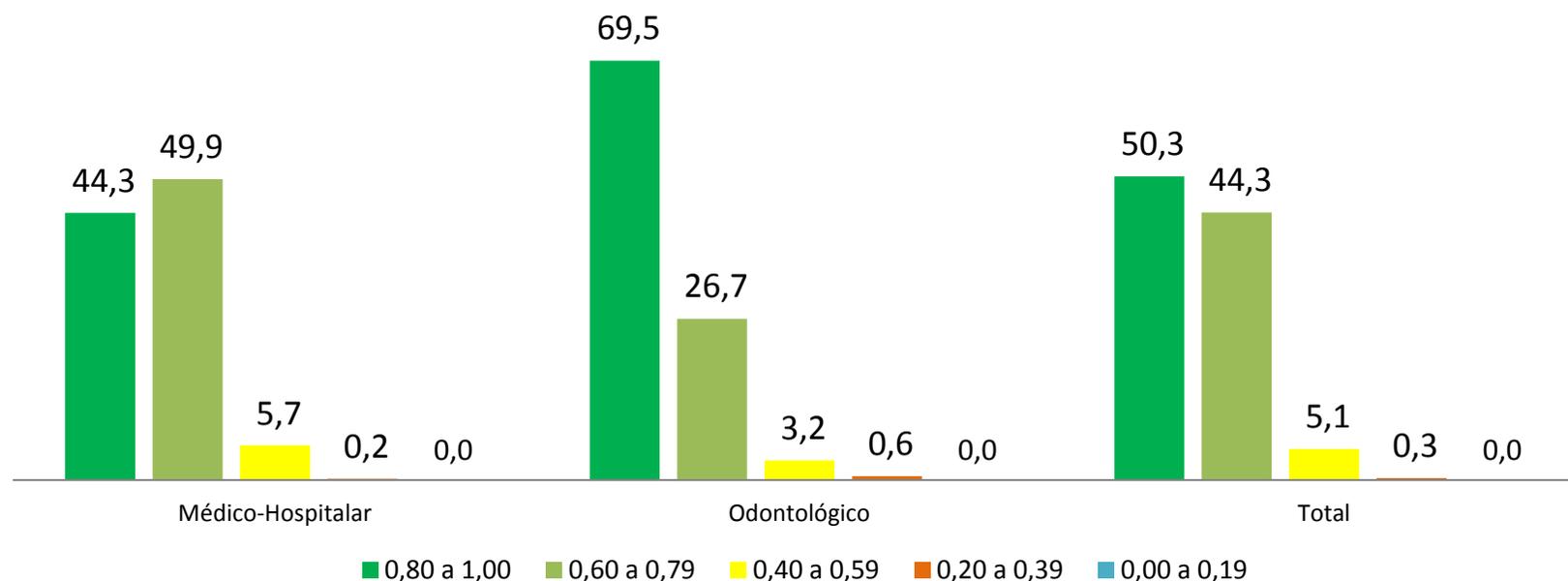


Foram retiradas as Ops em Direção Fiscal, em Direção Técnica, canceladas ou em processo de cancelamento

- ✓ Número de ops com IDSS: 1.100
- ✓ Retiradas: 125
- ✓ Total: 975

Resultados Ano-base 2015

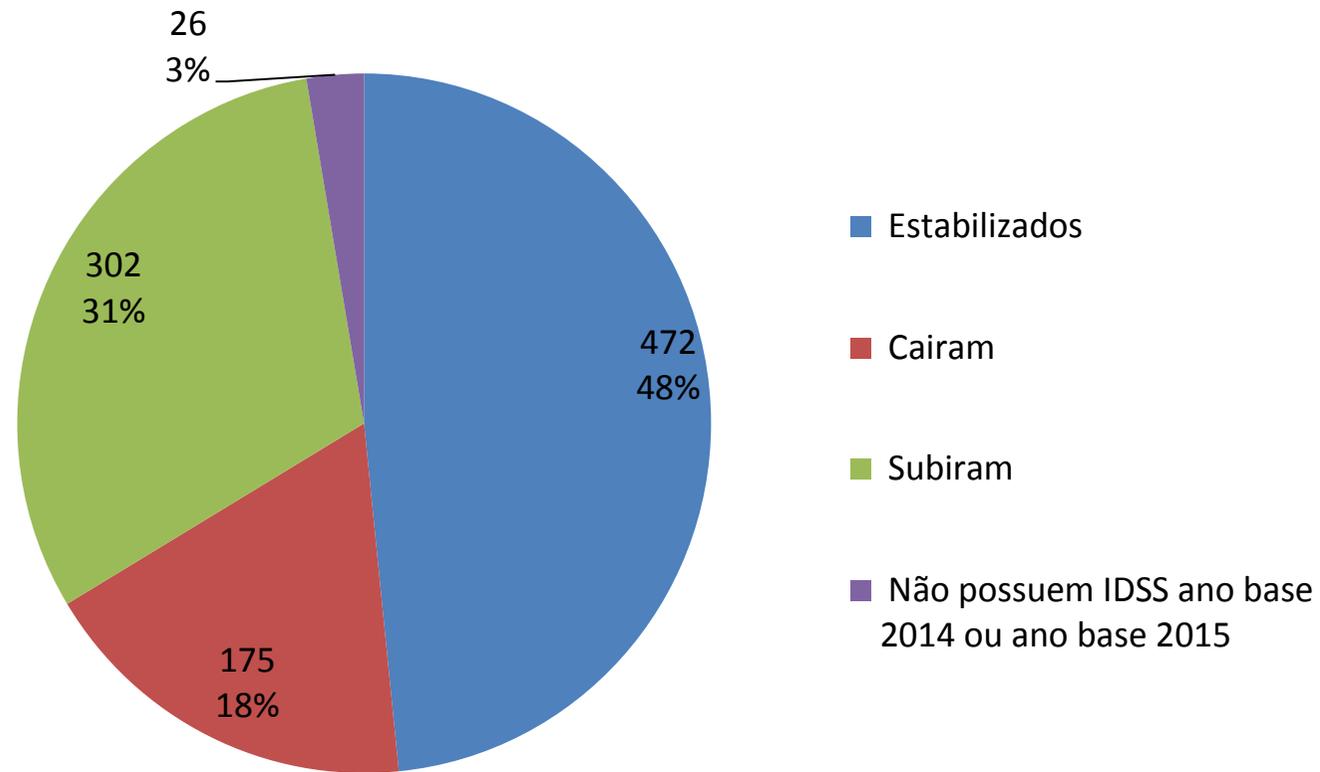
- Porcentagem de beneficiários segundo o IDSS das Operadoras, por segmento, segundo as faixas do IDSS em 2016 (ano-base 2015)



- ✓ Mais de 90% (50,3% + 44,3%) dos beneficiários da saúde suplementar estão em OPS classificadas nas melhores faixas do IDSS

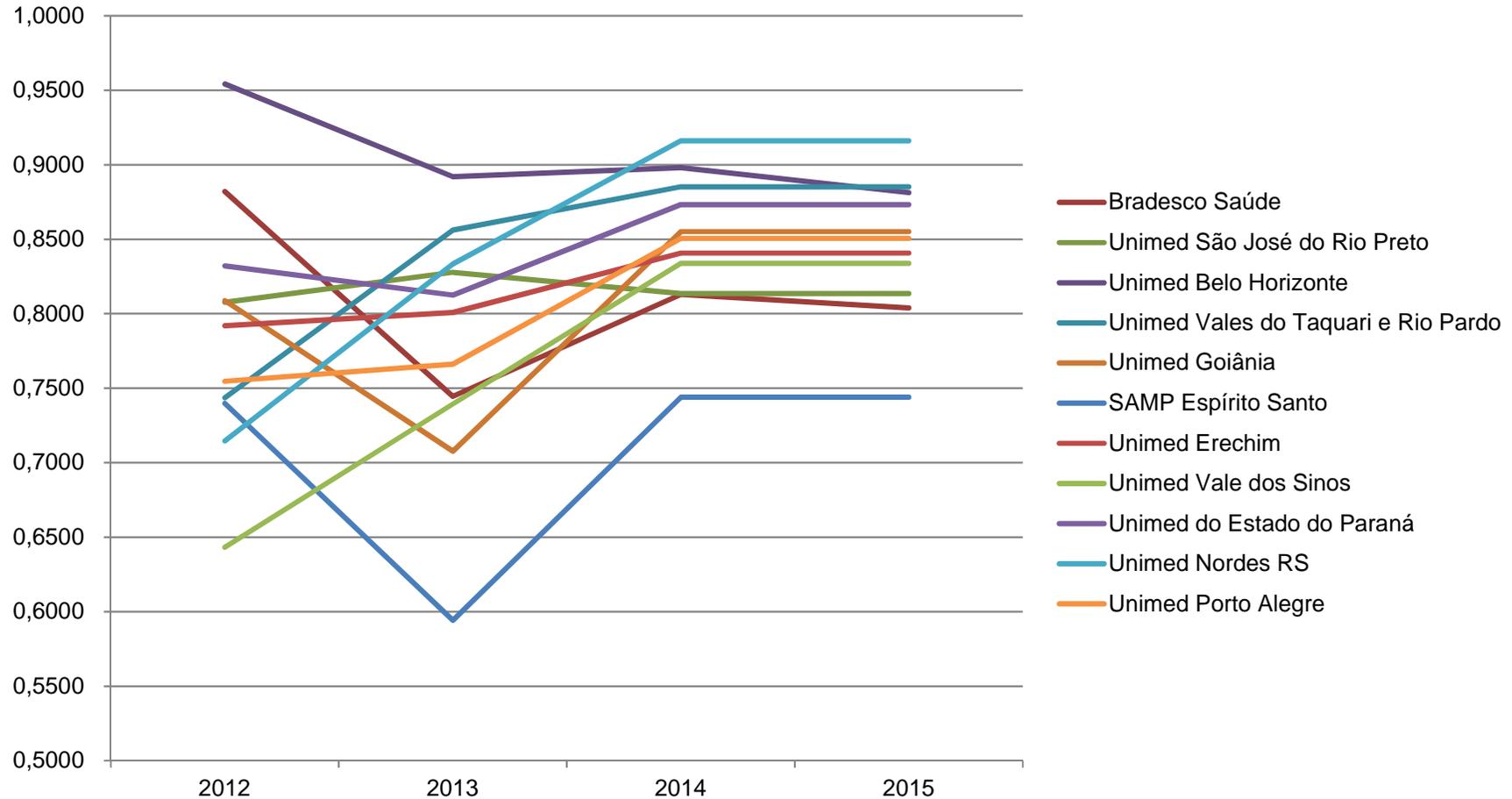
Resultados Ano-base 2015

- Evolução das operadoras nas faixas do IDSS entre o ano base 2014 e 2015



Accreditation and Operator Qualification Program

Accredited Operators show good performance in IDSS and improve over the years



Reestruturação dos Indicadores

- Aprimorar e rever Fichas Técnicas (Meta, pontuação, bibliografia, etc);
- Utilização a base de dados do TISS:
 - informação mais fidedigna,
 - a fonte é a prestação do serviço;
 - possibilidade de maior detalhamento das informações;
 - Indicadores mais precisos.
- Tornar o Programa mais sensível, retratando a operadora com maior fidedignidade.

Revisão dos Indicadores PQO e Uso do TISS

Panorama

- ✓ 2016 Ano-base 2015*:
 - ✓ Total de 29 Indicadores (0 utilizando o TISS)

- ✓ 2017 Ano-base 2016*:
 - ✓ Total de 27 Indicadores (9 utilizando o TISS)

- ✓ 2018 Ano-base 2017:
 - ✓ Total de 39 indicadores (23 utilizando o TISS)

*Fichas técnicas disponíveis no site da ANS em:

<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/dados-do-programa-de-qualificacao-de-operadoras>

Indicadores do PQO 2017 (ano-base 2016)

DIMENSÃO	INDICADORES
QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE – IDQS	1.1. Proporção de Parto Cesáreo
	1.2. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos
	1.3. Número de Consultas Médicas Ambulat. Seleccionadas por Benefi. com 60 Anos ou Mais
	1.4. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal
	1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica
	1.6. Taxa de Mamografia
	1.7. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – Bônus
	1.8. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS
GARANTIA DE ACESSO - IDGA	2.1 Número de Consultas Médicas Ambulatoriais por Beneficiário
	2.2 Taxa de Internação Hospitalar
	2.3 Número de Consultas Odontológicas Iniciais por Beneficiário
	2.4 Posicionamento no acompanhamento e avaliação da garantia de atendimento
	2.5 Dispersão de Procedimentos e Serviços Básicos de Saúde
	2.6 Dispersão da Rede Assistencial Hospitalar
	2.7 Dispersão de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas
	2.8 Dispersão da Rede Assistencial Odontológica
	2.9 Frequência de utilização de rede de hospitais com Atributo de Qualidade.
	2.10 Frequência de utilização de rede de SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade.
SUSTENTABILIDADE NO MERCADO – IDSM	3.1. Taxa de Fiscalização
	3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar
	3.3. Recursos Próprios
	3.4. Disponibilidade Financeira
GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO – IDGR	4.1. Percentual de qualidade cadastral
	4.2. Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação
	4.3. Índice de Efetivo Pagamento do Ressarcimento ao SUS
	4.4. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS – (Razão TISS) – Bônus (*0,1)
	4.5. Programa de Operadora Acreditada – Pontuação Base

Indicadores do PQO 2016 x 2017

*inclusão do TISS e SIB como opção ao SIP.

Indicadores da Dimensão Qualidade em Atenção à Saúde –IDQS	Peso	Área Responsável	Situação do Indicador ano-base 2017	Obs	Utilização do TISS
1.1. Proporção de Parto Cesáreo	3	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO	alteração da pontuação e meta	SIM*
1.2. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos	3	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO	alteração da pontuação e meta	SIM*
1.3. Número de Consultas Médicas Ambulatoriais Seleccionadas por Beneficiário com 60 Anos ou Mais	2	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO	alteração do método de cálculo - Incluídos profissionais generalistas.	SIM
1.4 Número de consultas ambulatoriais com urologista por beneficiário do sexo masculino entre 50 e 70 anos	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGRAS/GEMOA	NOVO		SIM
1.5. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGRAS/GEMOA	NOVO		SIM
1.6. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal	3	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		SIM

Indicadores do PQO 2016 x 2017

*inclusão do TISS e SIB como opção ao SIP.

Indicadores da Dimensão Qualidade em Atenção à Saúde –IDQS	Peso	Área Responsável	Situação do Indicador ano-base 2017	Obs	Utilização do TISS
1.7. Proporção de Exodontias entre Procedimentos Odontológicos Individuais	-	DIPRO/GGRAS/GEMOA	-	Área técnica sugeriu reinclusão no ano-base 2017. SINOg solicitou substituição por "restauração de dentes decíduos"	SIM
1.8 Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica	2	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO	alteração da faixa etária alvo (25 a 64 anos)	SIM*
1.9 Taxa de Mamografia	3	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		SIM*
1.10 Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças – Bônus (10% ou 15%)	x 10% OU 15%	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		N/A
1.11 Participação em Projetos de Indução da Qualidade na ANS - Pontuação base (0,15)	+ 0,15	DIDES/GERAR	MANTIDO	Inseridas novas exigências para os demais projetos pilotos da DIDES	N/A

Indicadores do PQO 2016 x 2017

*inclusão do TISS e SIB como opção ao SIP.

indicadores da Dimensão Garantia de Acesso - IDGA	Peso	Área resp.	Situação do Indicador ano-base 2017	Obs	Utilização do TISS
2.1 Número de Consultas Médicas Ambulatoriais por Beneficiário	1	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		SIM*
2.2 Número de Consultas Ambulatoriais com Pediatra por Beneficiário até 14 Anos	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGRAS/GEMOA	NOVO		SIM
2.3 Número de sessões de hemodiálise crônica por beneficiário	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGRAS/GEMOA	NOVO		SIM
2.4 Taxa de Internação Hospitalar	1	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		NÃO
2.5 Número de Consultas Odontológicas Iniciais por Beneficiário/	1	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		SIM*
2.6 Proporção de Próteses Odontológicas Unitárias	-	DIPRO/GGRAS/GEMOA	MANTIDO		SIM*
2.7 Posicionamento no acompanhamento e avaliação da garantia de atendimento	3	DIPRO/GGREP/GEARA	MANTIDO		N/A

Indicadores do PQO 2016 x 2017

Indicadores da Dimensão Garantia de Acesso – IDGA	Peso	Área resp.	Situação do Indicador ano-base 2017	Obs	Utiliza o TISS
2.8 Dispersão de Procedimentos e Serviços Básicos de Saúde	1	DIPRO/GGREP/GEARA	MANTIDO		NÃO
2.9 Dispersão da Rede Assistencial Hospitalar	1	DIPRO/GGREP/GEARA	MANTIDO		NÃO
2.10 Dispersão de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas	1	DIPRO/GGREP/GEARA	MANTIDO		NÃO
2.11 Dispersão da Rede Assistencial Odontológica	1	DIPRO/GGREP/GEARA	MANTIDO		NÃO
2.12 Utilização de prestadores hospitalares que compõem a rede da operadora	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGREP/GEARA	NOVO	Resultado do COSAUDE: exclui informações de utilização por reembolso e das utilizações fora da área de atuação da operadora.	SIM
2.13 utilização de prestadores de assistência médica não hospitalar que compõem a rede da operadora	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGREP/GEARA	NOVO		SIM
2.14 Utilização de prestadores de urgência/emergência que compõem a rede da operadora	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGREP/GEARA	NOVO		SIM
2.15 Utilização de prestadores odontológicos que compõem a rede da operadora	NÃO EXISTIA	DIPRO/GGREP/GEARA	NOVO		SIM
2.16 Frequência de Utilização de rede de hospitais com Atributo de Qualidade	2	DIDES/GEEIQ	MANTIDO		Criar crítica p/ bonificar apenas
2.17 Frequência de utilização de rede de SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade	1	DIDES/GEEIQ	MANTIDO	hospitais que constem do RPS	SIM

Indicadores do PQO 2016 x 2017

Indicadores da Dimensão Sustentabilidade no Mercado – IDSM	Peso	Área resp.	Situação do Indicador ano-base 2017	Obs	Usa o TISS?
3.1.Taxa de Fiscalização	2	DIRAD/DIFIS	MANTIDO		N/A
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar	2	DIRAD/DIFIS	MANTIDO		N/A
3.3. Recursos Próprios	3	DIOPE/GGAME/ GEHAE	MANTIDO		N/A
3.4. Disponibilidade Financeira	3	DIOPE/GGAME/ GEHAE	MANTIDO		N/A
3.5. Proporção de Glosas de Pagamentos à Prestadores de Serviços de Saúde	1	DIDES/GERAR	NOVO	Meta é a mediana. Utilizará o valor informado na GUIA TISS - valor total informado pelo prestador executante, pela operadora que intermediou o atendimento ou valor solicitado de reembolso pelo beneficiário.	SIM

Indicadores do PQO 2016 x 2017

Indicadores da Dimensão Gestão de Processos e Regulação - IDGR	Peso	Área resp.	Situação do Indicador ano-base 2017	Usa o TISS?
4.1. Percentual de qualidade cadastral*	2	DIDES/ GEPIN	MANTIDO	N/A
4.2. Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação	1	DIDES/ GEPIN	MANTIDO	N/A
4.3. Índice de Efetivo Pagamento do Ressarcimento ao SUS	2	DIDES/ GEIRS	MANTIDO	N/A
4.4. Razão de Completude do Envio de Dados do Padrão TISS (Razão TISS) - Bônus (10%)	x 10%	DIDES/ GERPI	MANTIDO	SIM
4.5. Programa de Operadora Acreditada -Pontuação base (0,5)	+ 0,5	DIDES/ GEEIQ	MANTIDO	N/A
4.6 Ouvidoria cadastrada na ANS e envio do Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento - Bônus (10%)	x 10%	OUVID	NOVO	N/A

* pontuação extra para operadoras com benefic. Ativos com planos identificados e com CNS de menores de idade entre 80% e 90% (+0,05) e acima de 90% (+0,1)

Próximos Passos - PQO

Reunião com as entidades representantes das operadoras para discussão das mudanças dos indicadores

• 15/12/2016

Prazo para envio de contribuições

15/12/2016 a 09/01/17

Análise das contribuições e ajuste

• 09/01/2017 a 17/01/2017

Data prevista para apreciação da DICOL

• Até fev/2017

Previsão para divulgação das fichas técnicas e reunião com as entidades representantes das OPS para devolutiva

• Até fev/2017

Obrigada!
qualificacao.operadoras@ans.gov.br

www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656



ans.reguladora



@ANS_reguladora



ansreguladora
oficial



ans_reguladora



Ministério da
Saúde

