



***são francisco***



***são francisco***

- 523.000 vidas
- Estados:
  - São Paulo
  - Minas Gerais
  - Mato Grosso do Sul
  - Mato Grosso
  - Goiás.
- Grande atuação na agro-indústria (sucro-alcooleiro)



# *DESAFIOS*

- Crescimento Populacional
- Aumento na Expectativa de Vida
- Aumento das Doenças Crônicas
- Diferenciação Comercial

**Mudança de paradigmas,  
vendendo saúde e não  
somente suporte para  
doenças**



P R O G R A M A  
V I V E R B E M

# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - QUESTIONÁRIOS INTELIGENTES

1° RISCO DE INTERNAÇÃO

2° AUTONOMIA DE VIDA

3° PATOLOGIAS EM CURSO

4° HISTÓRICO FAMILIAR

BAIXO RISCO

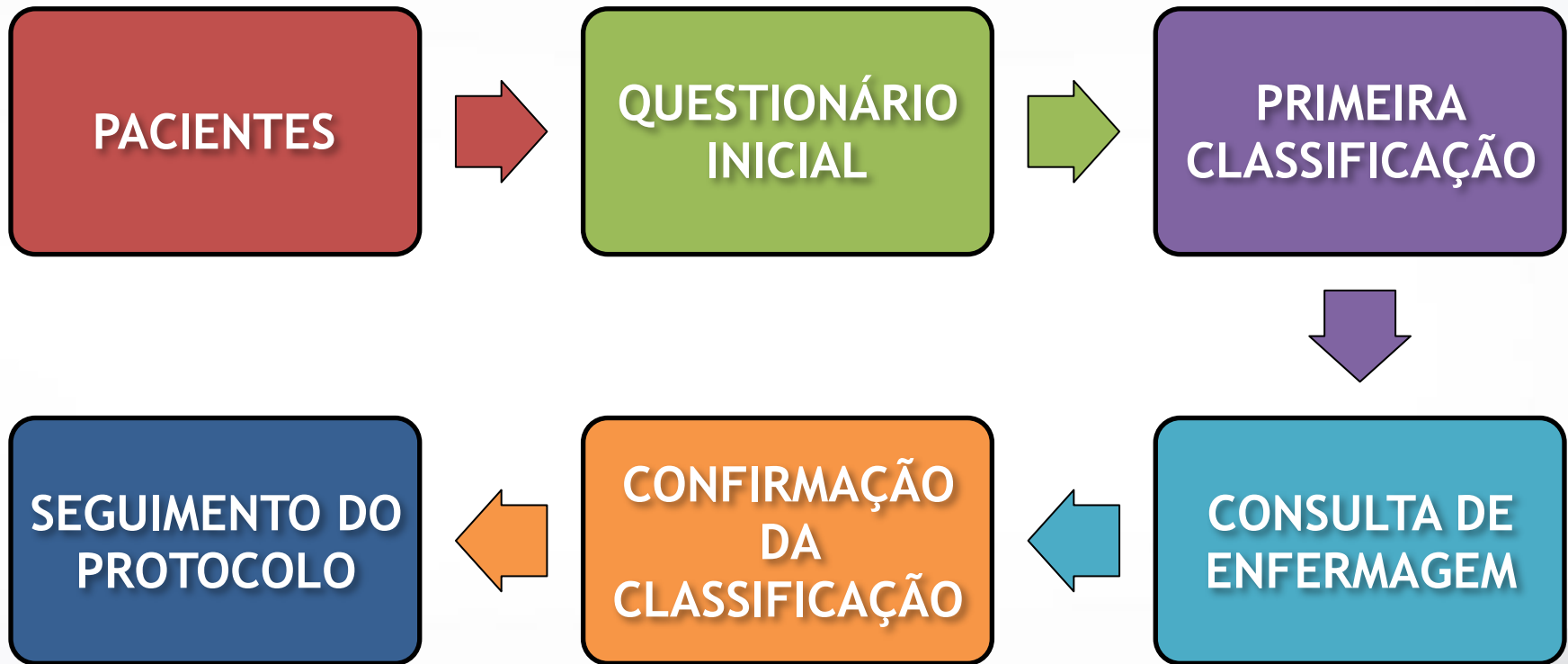


MÉDIO RISCO



ALTO RISCO

# SEGUIMENTO - MÉDIO E ALTO RISCO





# PROGRAMA VIVER BEM

Na entrada do programa o paciente tem seu risco clínico classificado, e é inserido em protocolos clínicos de acordo com suas necessidades individuais, sendo olhado e cuidado de forma personalizada

- HAS
- DM
- Obesidade - Viva Leve
- Oncologia
- Prevenção de Fraturas
- Pré-Natal
- Idoso - Longevidade
- Atividade Física - Movimenta SF
- Odontologia



# ATENDIMENTO PERSONALIZADO



- CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
- ENFERMEIROS TUTORES
- 24 HORAS/DIA - 7 DIAS/SEMANA
- MÉDICOS NO CONTACT CENTER
- MONITORAMENTO TELEFONICO

- ORIENTAÇÃO PERSONALIZADA EM SAÚDE
- MÉDICOS NO CONTACT CENTER
- ORDENAÇÃO DAS ENTRADAS NOS SERVIÇOS



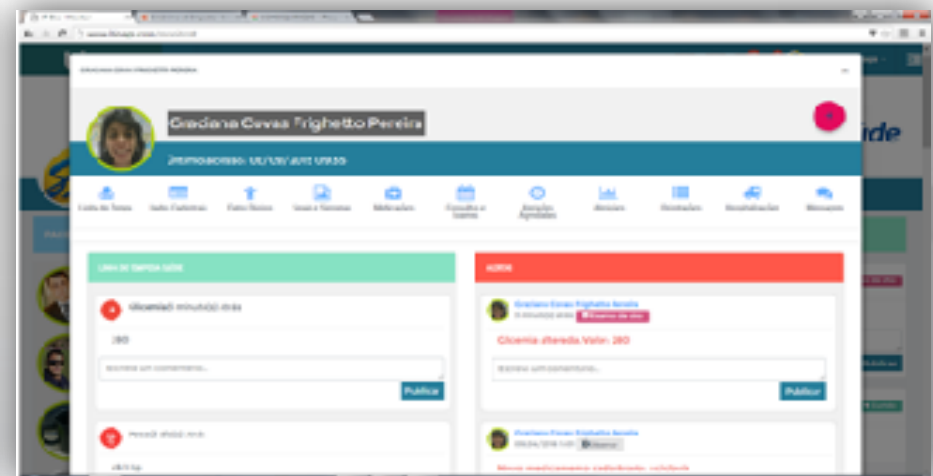
A green rectangular sign with rounded corners and a white border, mounted on two wooden posts. The sign features the word "Mudanças" in a bold, white, sans-serif font. The background is a bright blue sky with scattered white clouds.

**Mudanças**



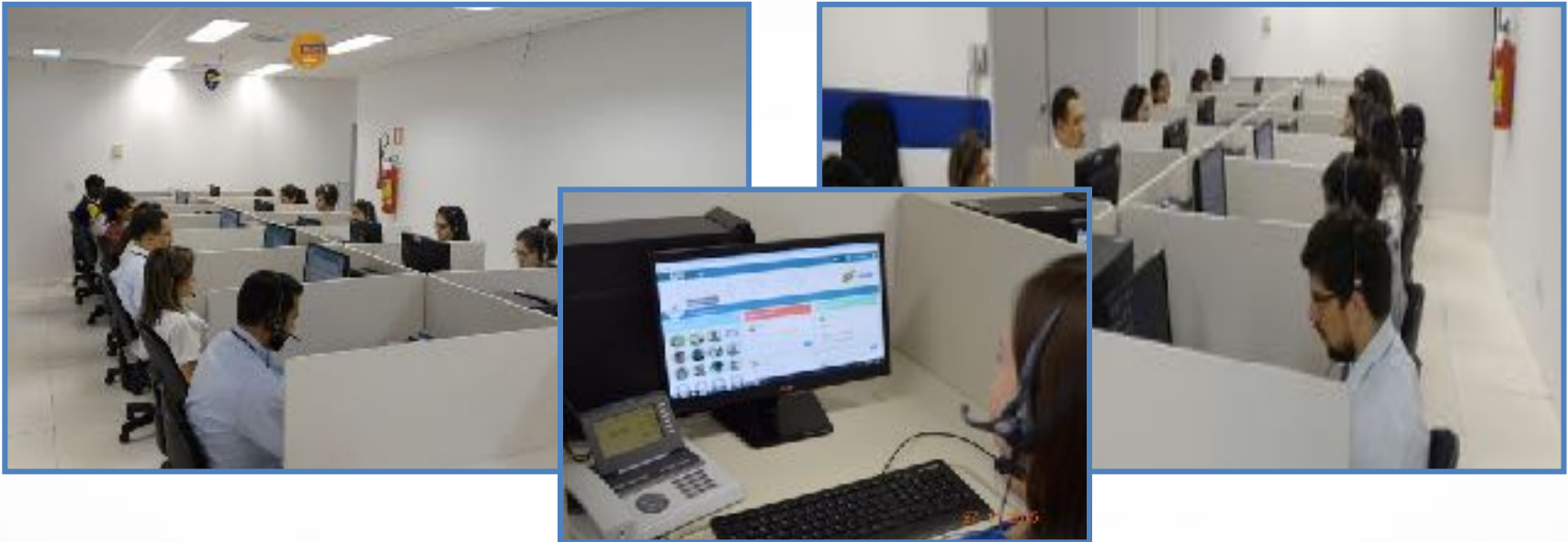
Instagram







# Contact Center



- APLICATIVO DE MONITORAMENTO

- EMPODERAMENTO DO CUIDADO AO PACIENTE

- ESCALABILIDADE

# *Gestão de Relacionamento*



Pacientes  
Conectados



Cuidadores  
Conectados



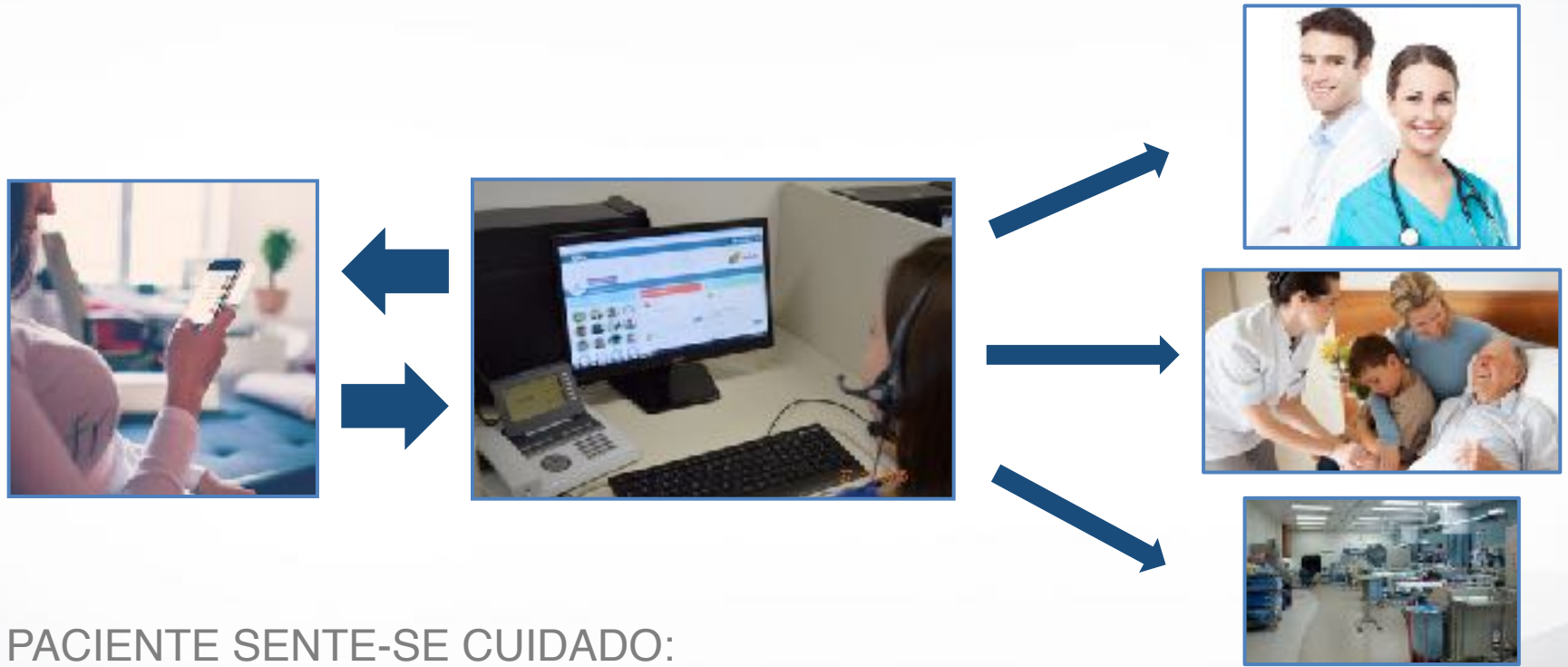
Gestores  
Conectados



Família e Comunidade  
Conectadas



# Resolutividade - Direcionamento na Rede



PACIENTE SENTE-SE CUIDADO:

**“EU SOU PACIENTE DO BIO/VIVER BEM, DA ENFERMEIRA CAROLINA”**



# *Vantagens*

REGULAÇÃO DA ENTRADA NOS SERVIÇOS

DIMINUIÇÃO DOS EVENTOS DE MAIOR GRAVIDADE

CONTATO RÁPIDO E DIRETO

ATUAÇÃO IMEDIATA

ORIENTAÇÕES E CONDUTAS REMOTAS

HISTÓRICO CLÍNICO COMPLETO

CONTROLE DAS ORIENTAÇÕES

AUXÍLIO NA MUDANÇA DE HÁBITOS DE VIDA

ANTECIPAÇÃO DA CHEGADA AO PRONTO SOCORRO

APOIO TÉCNICO CONSTANTE

DIMINUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE EXAMES

SABER ONDE O PACIENTE ESTÁ

BLOQUEIO EPIDEMIOLÓGICO

ACOMPANHAMENTO DURANTE A INTERNAÇÃO

POTENCIALIZAR OS RECURSOS MED OCUPACIONAL

# RESULTADOS

2016 - 12% monitoradas



Consulta: -23,14%

Internação: -32,80%

SADT: -34,47%

Pronto Socorro: -25,00%

Custo: -25,00%

**ROI 2016: R\$ 5,37**

**QUALIDADE DE VIDA,  
DEIXAR O CLIENTE SATISFEITO,  
FIDELIZAR O CLIENTE,  
REDUZIR O CUSTO  
ASSISTENCIAL.**