



Experiência da Caberj


Estratégias do Modelo e Resultados Alcançados

13^o Webex



29 de maio 2017

*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*

- 1972 – Caixa de Assistência do Banco do Estado do Rio de Janeiro (Banerj)
- 1997 – Privatização do Banerj (Autogestão não patrocinada)
- 2004 - Vence licitação para atender aos funcionários do Banco Itaú (Medicina de Grupo)
- 2007 – Criação da Caberj Integral Saúde  Caberj Integral Saúde
uma empresa do Grupo Caberj
- 2017 - Carteira Global com > 91.000 vidas

30% idosos

Perfil demográfico e projeção (2010, 2030, 2050)

A – População brasileira



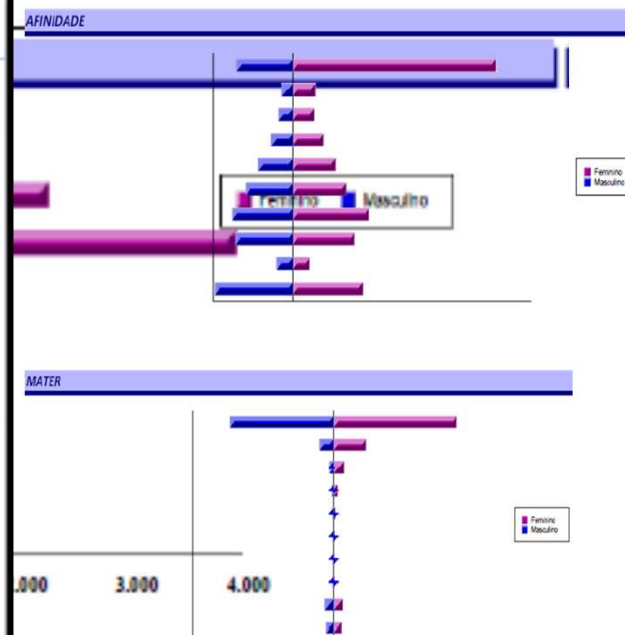
B – Beneficiários de planos privados de assistência médica



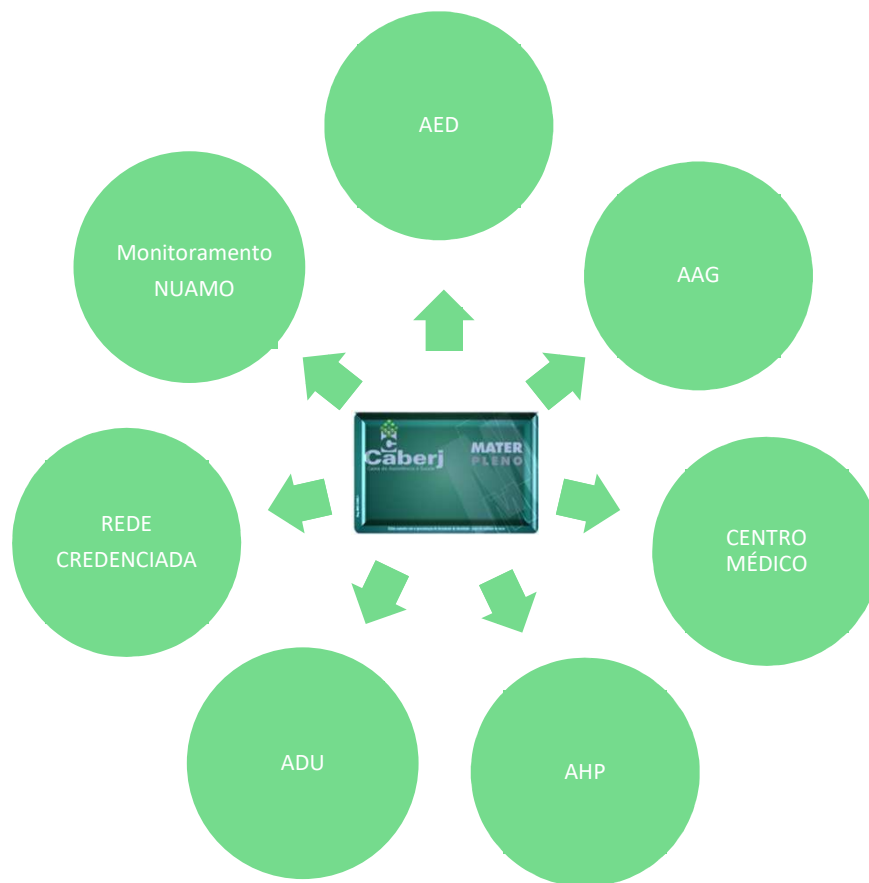
Fonte: IBGE, Projeção da população do Brasil por sexo e idade para o período 1990-2050 - Revisão 2008 e SIBRANS/M5 - 12/2009

Notas: 1. As pirâmides de beneficiários em 2030 e 2050 foram calculadas aplicando-se sobre a projeção da população do Brasil, publicada pelo IBGE, as taxas de cobertura referentes a 2009.

2. As faixas etárias são apresentadas de 5 em 5 anos e a última faixa é 90 anos ou mais.



Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção



PROMOPREV

Atendimento Eletivo Domiciliar - AED

- +ou- 800 Pacientes com perda da autonomia – media etária de 86 anos
- Médico generalista e equipe multiprofissional
- Monitoramento por enfermeiros e psicólogos;

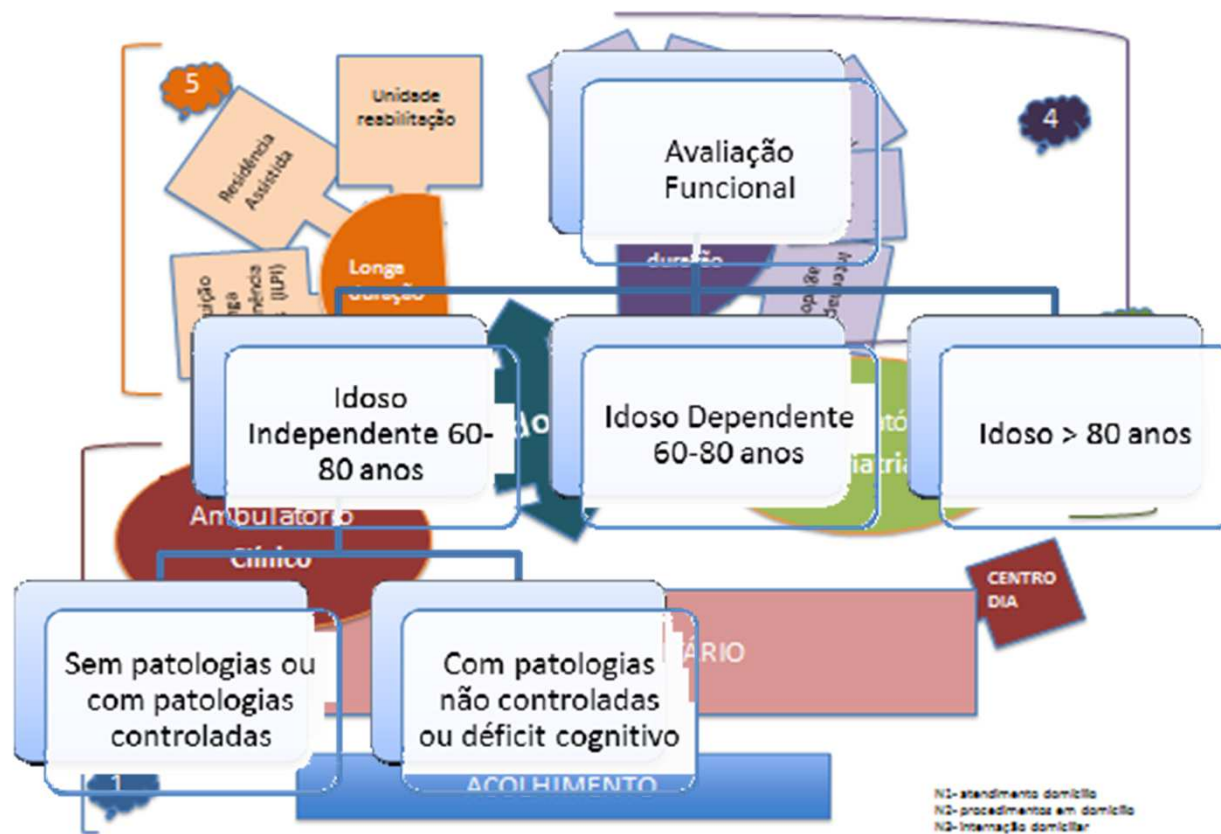


Vigilancia Domiciliar em Saúde -VDS

- Monitoramento telefônico com equipe de enfermeiros e psicólogos para portadores de doenças crônicas;
- Estimulo a prevenção secundária;



Plano de Cuidado dos Idosos





Sua saúde, nosso maior valor.



**espaço
maturidade
Caberj**

Todos os dias
construindo
uma vida nova.

Conheça mais um programa
inovador da Caberj.



*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*



WORKSHOPS DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA

Confira a programação dos workshops que serão promovidos mensalmente no espaço e participe!

Aberto a todos os participantes das atividades do Centro de Convivência dos grupos terapêuticos.

21/09 TEMA: PRIMAVERA (ESTÃO CHEGANDO AS FLORES)

Coordenador: ANDRÉ MUNIZ (COM A PARTICIPAÇÃO DE TODOS)

Nesta atividade, como será a primeira, todos os instrutores participarão. Cada instrutor fará uma apresentação com seus alunos.

28/10 TEMA: PISANDO FIRME SE VAI LONGE

Coordenadora: THEREZINHA DE JESUS

Nesta atividade, passaremos uma gostosa tarde trabalhando a consciência corporal, dançando e fazendo divertidas coreografias ao som de sucessos de todos os tempos.

24/11 TEMA: ATENÇÃO!!! CONCENTRAÇÃO!!! RESPIRANDO A PAZ

Coordenadora: MIRIAN

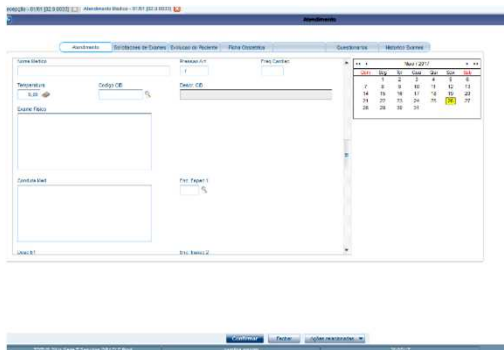
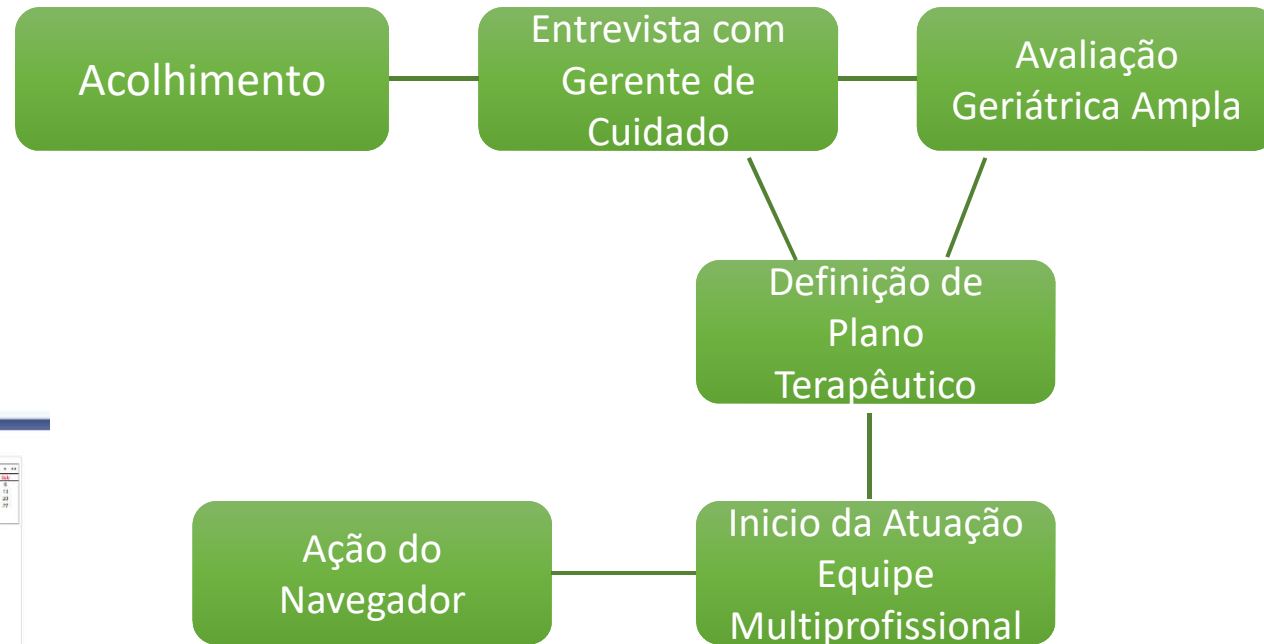
Nesta atividade, vamos trabalhar a Paz. Paz em mim, Paz em ti, Paz em nós, Paz na Terra entre os homens.

17/12 TEMA: DANÇANDO E CELEBRANDO A VIDA

Coordenadora: KATIA

Esta atividade marcará o encerramento do ano e a celebração do Natal. Faremos um baile de Gala, também com apresentações de todas as oficinas (todos os instrutores participarão).

Rua Doutor Satamini, 70 - Tel.: (21) 3528-8979
maturidade@caberj.com.br



Prontuário Eletrônico

Médicos Geriatras (10)

Enfermeiros Gerontólogos (12)

2 Coordenadoras

10 Gerentes de Cuidado (Navegadores)

Equipe Multiprofissional (Gerontólogos) –
Fisioterapeutas (6); Psicólogos (3); Nutricionistas
(2); Assistente social (1)

Duplas com
carteiras
de 250-300
pacientes



OFICINA PASSOS SEGUROS



*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*



CAMINHADA DA FELICIDADE

*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*

OFICINA DE DANÇA



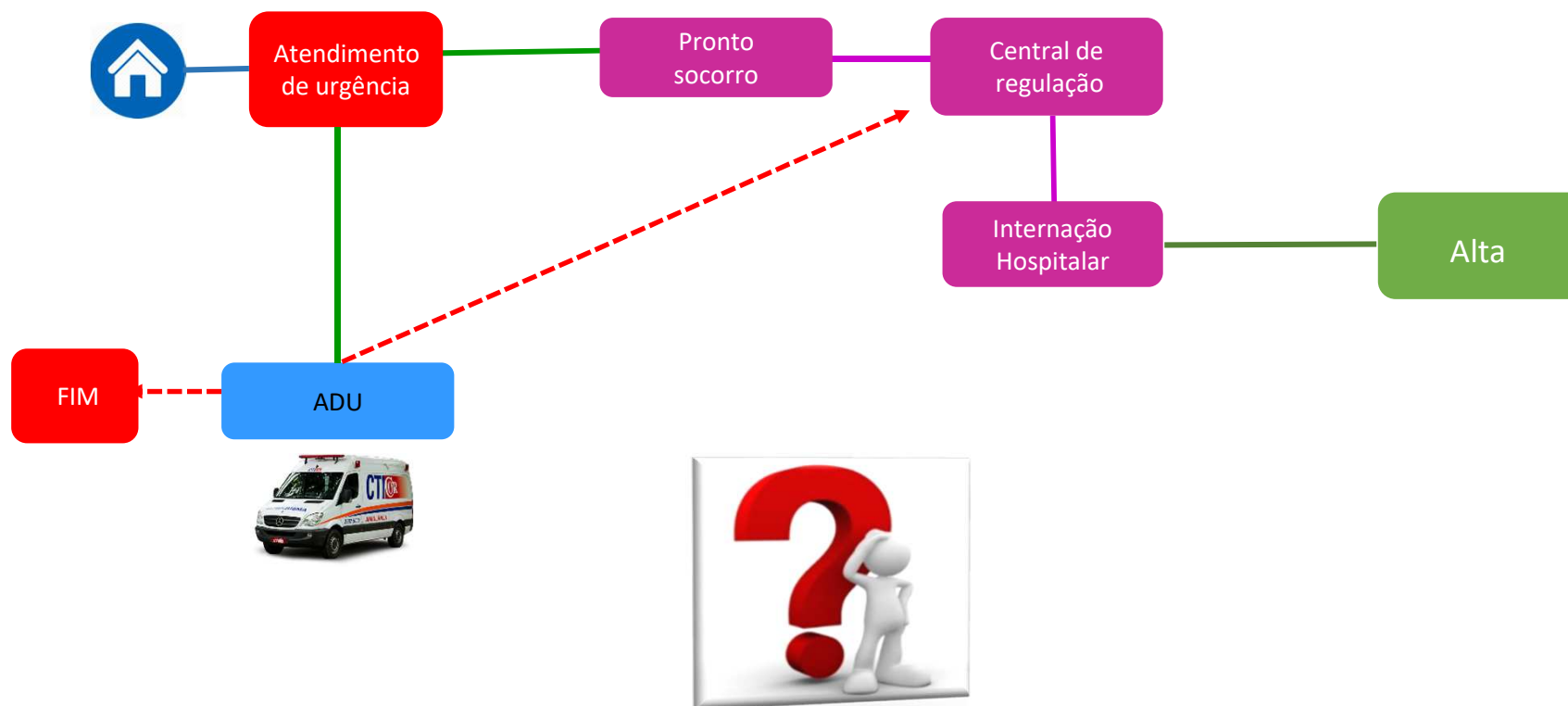
OFICINA DE YOGA



EMERGENCIA

*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA MODELO CONVENCIONAL





Chamadas de idosos NÃO encerram em OMT

100% dos casos com saída de ambulância com médico

Monitoramento e Navegação pós ADU



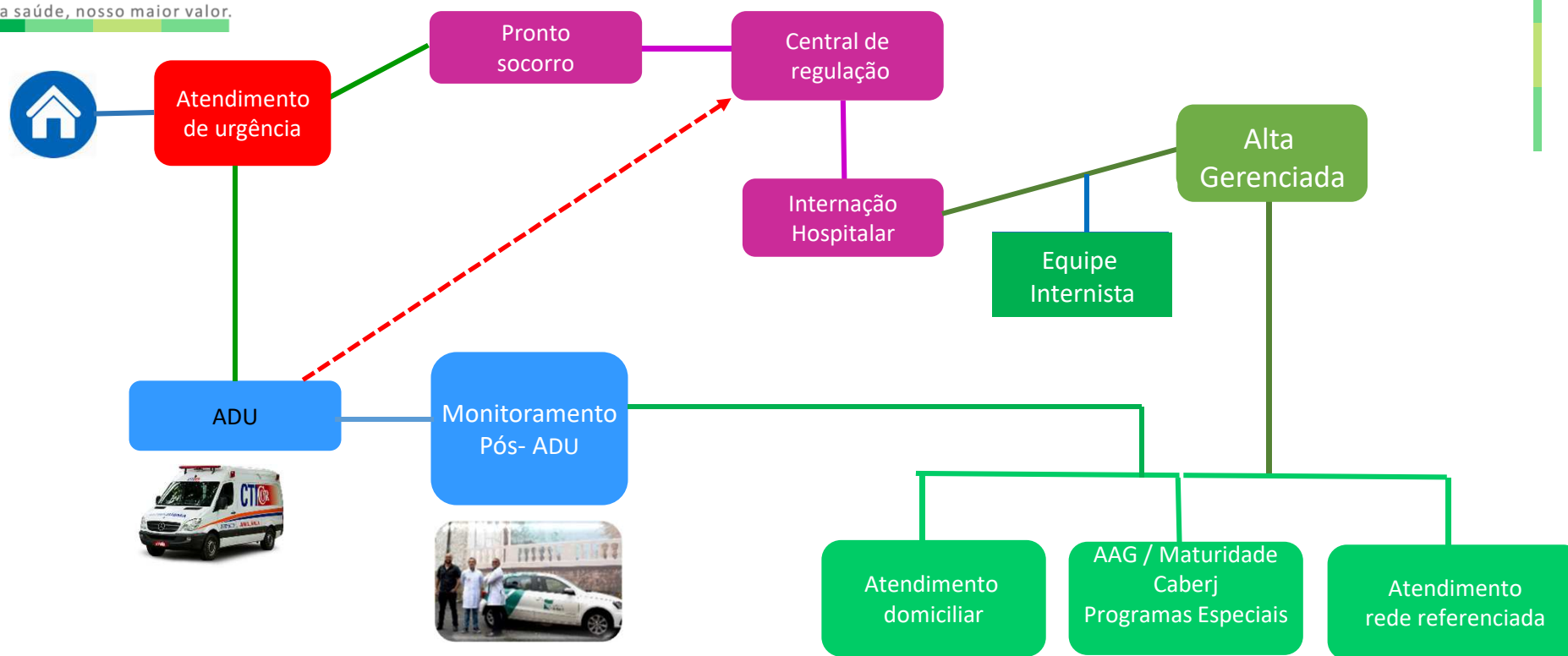
 Navegador

Alta
Gerenciada



*Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Adjunto de Prevenção*

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA MODELO GERENCIADO



RESULTADOS CONQUISTADOS

Carteira de 2450 pacientes (Meta de 3.500) – início em junho de 2016

INDICADORES	RESULTADOS
Fidelização	<ul style="list-style-type: none"> • > 55% fidelizados ao Geriatria • índice de retorno 7 vezes maior que o restante da população • Uso de Eq. Multiprofissional 1,7 vezes maior que o restante da população
Utilização	<ul style="list-style-type: none"> • Redução de passagens pelo pronto-socorro (↓ 20%) • Grande redução do uso de outras especialidades (>70% no início do projeto / < 40% no último trimestre) • Redução de internações (18%) e sobretudo sua duração • Índice de reinternação 40% menor
Navegação	<ul style="list-style-type: none"> • > 70 % da carteira efetivamente ‘navegados’ mensalmente (meta = > 90%)
Financeiros	<ul style="list-style-type: none"> • Redução da sinistralidade (98% no início do projeto / 76% no 1º trimestre 2017) - AMB (No programa domiciliar redução de 398% para 187% em 3 anos) • Avaliação do ROI / VOI
Qualidade	<ul style="list-style-type: none"> • Pesquisa com associado apontam 82% “ótimo” e 18% bom para o atendimento prestado nas unidades.

MODELO DE REMUNERAÇÃO POR PERFORMANCE

❖ Avaliação trimestral da carteira (250-300):

Pré-requisitos obrigatórios:

- Preenchimento do P.E. e registro da classe de risco
- Assiduidade / pontualidade
- Navegação/Monitoramento de 100% dos casos de internação hospitalar

Indicadores Avaliados

Fidelização

- Taxa de retorno;
- Participação oficinas;
- Percentual de uso da rede

Resultados

- Taxa passagem P.S.
- Taxa de encaminhamentos a especialidades

Qualidade

- Pesquisa junto ao beneficiário;
- Disponibilidade fora das Unidades
- Navegação geral de sua carteira;

Faixas

- Bonificação de até 30% da remuneração básica acordada.
- **Em nenhuma hipótese há redução da remuneração básica.**

CONCLUSÕES

Maiores Desafios

- Vencer as barreiras culturais que se impõe ao modelo proposto (médicos e pacientes)
- Ganho de Escala
- Ferramentas de TI adequadas

Fatores Críticos de Sucesso

- Navegador;
- P4P
- Prontuário Eletrônico ágil, com boa interface (armazenado na nuvem)
- Equipe Fidelizadora;

Obrigado!



Palácio de Cristal
Petrópolis/RJ

 sandro.tadeu@caberj.com.br

 (21)2505-6414

 (24)98121-5512