Aplicação do IVCF

Projeto Idoso Bem Cuidado

Cemig Saúde

Novembro de 2017

CEMIG SAÚDE

Cemig Saúde

A Cemig Saúde é uma operadora de plano privado de assistência a saúde, classificada como auto gestão, inscrita na ANS – Nº 41750-5,
criada em 2010 para administrar o Prosaúde Integrado da Cemig – PSI.
Plano de saúde dos empregados da Cemig e empresas do grupo.

PSI

- Plano de assistência a saúde
- Registrado na ANS
- Tipo de contratação: Coletivo empresarial
- Segmentação: Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia
- Área geográfica de abrangência nacional

Cemig Saúde

O PSI é mantido pela contribuição das patrocinadoras:

- Companhia Energética de Minas Gerais – CEMIG
- Cemig Distribuição S.A
- Cemig geração e transmissão S.A
- Companhia de Gás de Minas Gerais – GASMIG
- Cemig Telecom S.A
- Instituto de Desenvolvimento Integrado de Minas Gerais – INDI
- Fundação Forluminas de Seguridade Social – FORLUZ
- Sá Carvalho
- Efficientia
- Cemig Saúde

Cemig Saúde

Missão

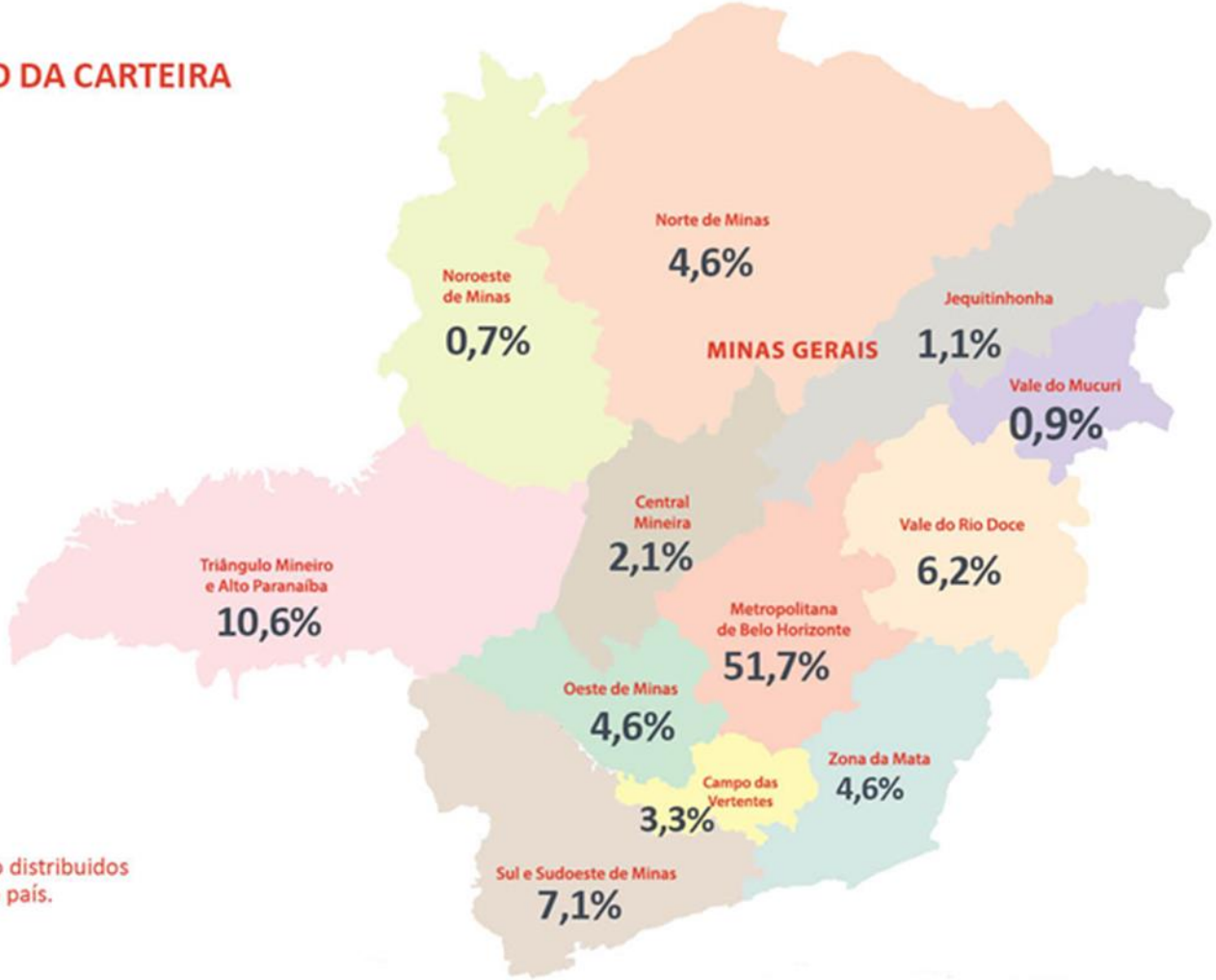
Promover as melhores soluções em saúde,
proporcionando qualidade de vida aos beneficiários e
resultados sustentáveis para a patrocinadora e prestadores de serviços.

Valores

- Ética
- Comprometimento
- Transparência
- Trabalho em Equipe
- Parceria
- Confiança

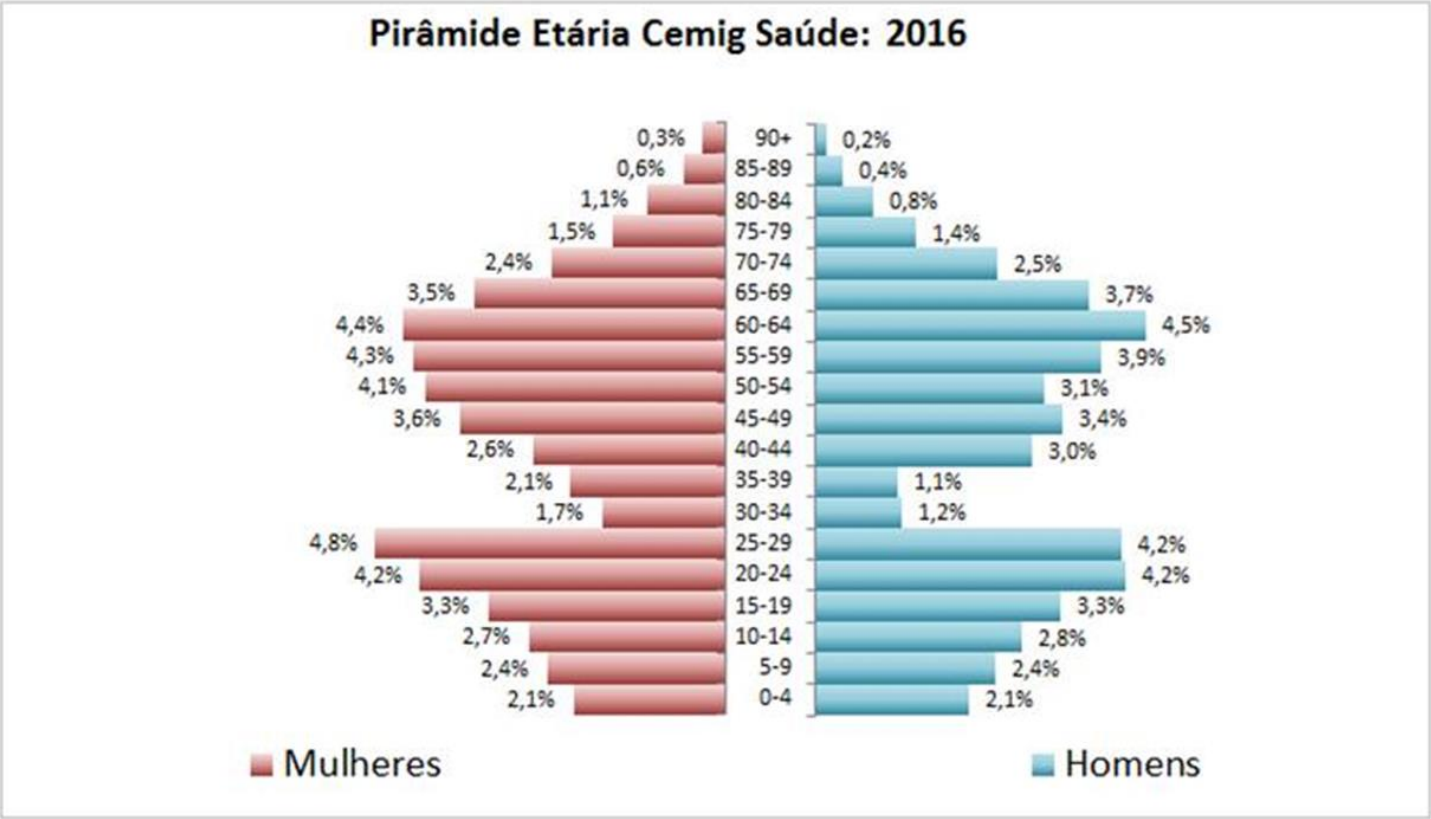
Cemig Saúde

DISTRIBUIÇÃO DA CARTEIRA POR REGIÃO



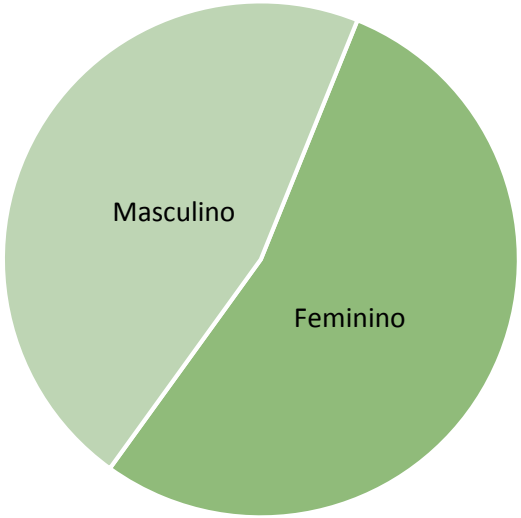
Os 3% restantes estão distribuidos em outros estados do país.

Cemig Saúde


Pirâmide Etária Cemig Saúde: 2016
90+ 0,3% 0,2%
85-89 0,6% 0,4%
80-84 1,1% 0,8%
75-79 1,5% 1,4%
70-74 2,4% 2,5%
65-69 3,5% 3,7%
60-64 4,4% 4,5%
55-59 4,3% 3,9%
50-54 4,1% 3,1%
45-49 3,6% 3,4%
40-44 2,6% 3,0%
35-39 2,1% 1,1%
30-34 1,7% 1,2%
25-29 4,8% 4,2%
20-24 4,2% 4,2%
15-19 3,3% 3,3%
10-14 2,7% 2,8%
5-9 2,4% 2,4%
0-4 2,1% 2,1%
Mulheres
Homens

Cemig Saúde

Operadora de médio porte com 58.652 vidas.



52% Feminino

48% Masculino

* 24,7% população acima de 60 anos

Cemig Saúde

A Cemig Saúde está participando do Projeto Idoso Bem Cuidado com o objetivo de aprimorar e desenvolver a atenção a saúde do idoso.

O envelhecimento da população mundial e consequentemente da nossa carteira é uma realidade.

Os desafios da operadora é a prestação de serviços de saúde com eficiência e eficácia, garantindo a sustentabilidade do plano.

Cemig Saúde – Atenção ao Idoso

- Atendimento médico, hospitalar e ambulatorial na rede credenciada
- Programas de Promoção a Saúde e Prevenção de Doenças

Cemig Saúde

Programa Mais Vida: É um programa dedicado aos beneficiários, com dependência e autonomia comprometidas, elegíveis dentro dos critérios do Programa.

- Objetivos do Programa Mais Vida:

✓ Gerenciar e monitorar a saúde do paciente com dependência para a AVD (atividade de vida diária)

✓ Prevenir ou retardar a ocorrência de complicações que possam agravar ainda mais o estado de saúde do beneficiário.

✓ Melhorar a qualidade do tratamento, por meio do uso racional e adequado de medicamentos e condutas para – médicas para a manutenção da saúde do beneficiário.

✓ Evitar procedimentos, intervenções, e internações desnecessárias.

Cemig Saúde

Como funciona o Programa Mais Vida

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	.....
ENF.	ENF.	ENF.	ENF.	ENF.	ENF	ENF	ENF.	ENF.	ENF.
	MED		MED		MED		MED		MED
Fisio		Fisio		Fisio		Fisio		Fisio	
✚	✚	✚	✚	✚	✚	✚	✚	✚	✚

Cemig Saúde

Programa de Gerenciamento de Condições Crônicas – PGC: visa orientar beneficiários portadores de doenças crônicas não transmissíveis, de maior frequência.

- São objetivos do Programa de Gerenciamento de Condições Crônicas:

✓ Prevenir ou retardar a ocorrência de complicações ou sequelas que eventualmente possam incapacitar o indivíduo em suas atividades cotidianas.

✓ Prover apoio e orientação ao beneficiário, objetivando seu autocuidado.

✓ Orientação a mudança do estilo de vida, uso regular e responsável de medicamentos.

✓ Promover a estabilidade clínica do beneficiário mediante suporte clínico e assistencial.

Cemig Saúde

Benefícios do PGC:

- Reembolso parcial de medicamentos
- Glicosímetro
- Fitas de glicemia
- Aparelho de PA
- Pico de fluxo respiratório

Cemig Saúde

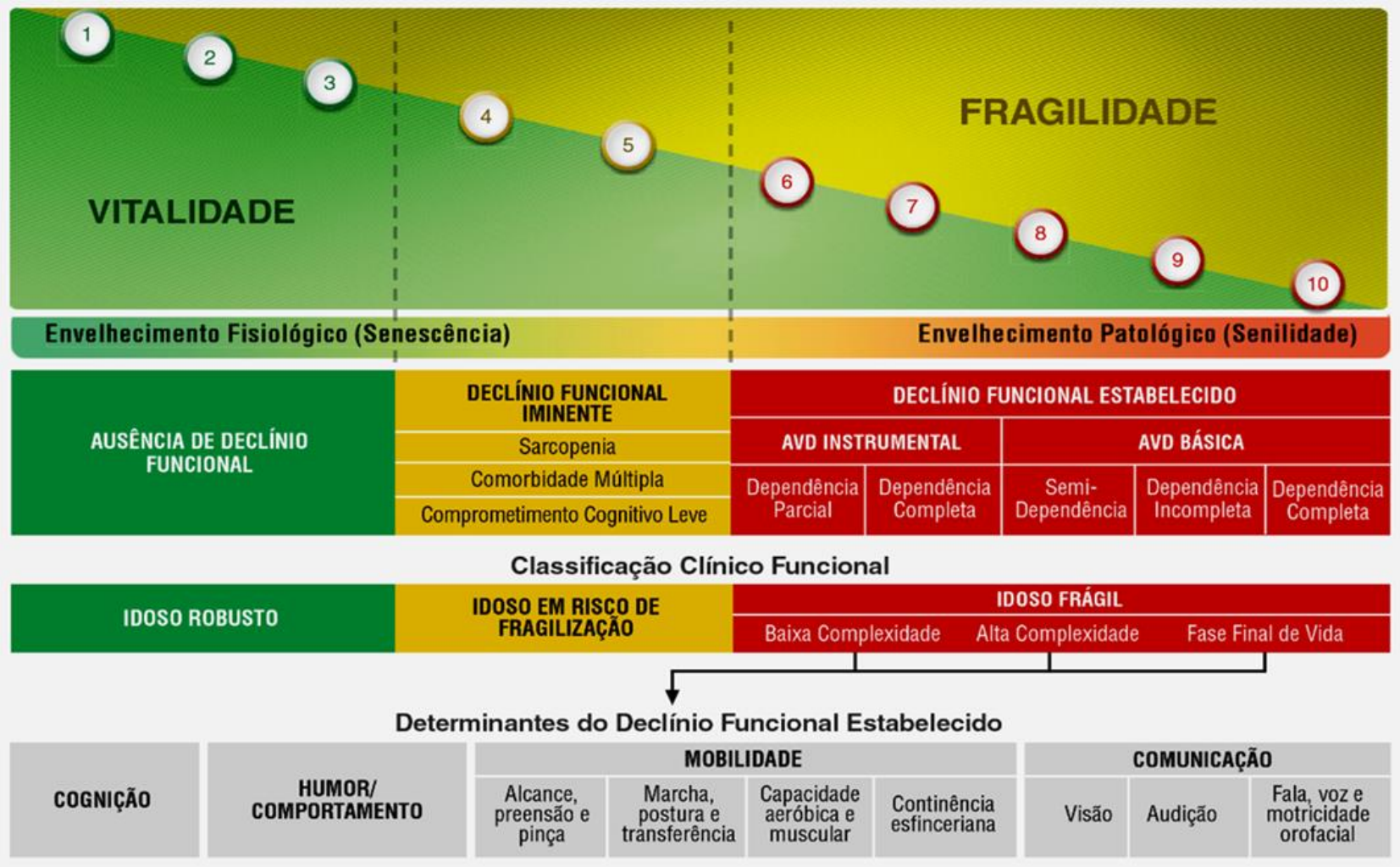
O ponto de partida utilizado pela Cemig Saúde para a identificação do beneficiário frágil e com risco de fragilidade foi o IVCF-20 - O Índice de Vulnerabilidade Clínico-Funcional.

Um questionário simples, capaz de avaliar os principais determinantes da saúde do idoso. Apresenta caráter multidimensional e alta confiabilidade.

O IVCF – 20 é uma metodologia de Avaliação Geriátrica Ampla, que pode ser realizada por profissionais não especialistas.
Sua aplicação é simples e rápida, podendo ser utilizado por qualquer profissional de saúde ou até mesmo pelo próprio idoso e seus familiares.

O IVCF-20 foi desenvolvido e validado no Brasil (CARMO, 2014), a partir do VES-13 e de outros instrumentos de triagem rápida.

Cemig Saúde


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
VITALIDADE
FRAGILIDADE
Envelhecimento Fisiológico (Senescência)
Envelhecimento Patológico (Senilidade)
AUSÊNCIA DE DECLÍNIO FUNCIONAL
DECLÍNIO FUNCIONAL IMINENTE
Sarcopenia
Comorbidade Múltipla
Comprometimento Cognitivo Leve
DECLÍNIO FUNCIONAL ESTABELECIDO
AVD INSTRUMENTAL
AVD BÁSICA
Dependência Parcial
Dependência Completa
Semi-Dependência
Dependência Incompleta
Dependência Completa
Classificação Clínico Funcional
IDOSO ROBUSTO
IDOSO EM RISCO DE FRAGILIZAÇÃO
IDOSO FRÁGIL
Baixa Complexidade
Alta Complexidade
Fase Final de Vida
Determinantes do Declínio Funcional Estabelecido
COGNIÇÃO
HUMOR/ COMPORTAMENTO
MOBILIDADE
Alcance, preensão e pinça
Marcha, postura e transferência
Capacidade aeróbica e muscular
Continência esfinceriana
COMUNICAÇÃO
Visão
Audição
Fala, voz e motricidade orofacial

Cemig Saúde

Visando ampliar, melhorar e qualificar o atendimento ao idoso da carteira, a Cemig Saúde contratou uma empresa para aplicação do IVCF-20 através de contato telefônico, para 14.853 beneficiários idosos.

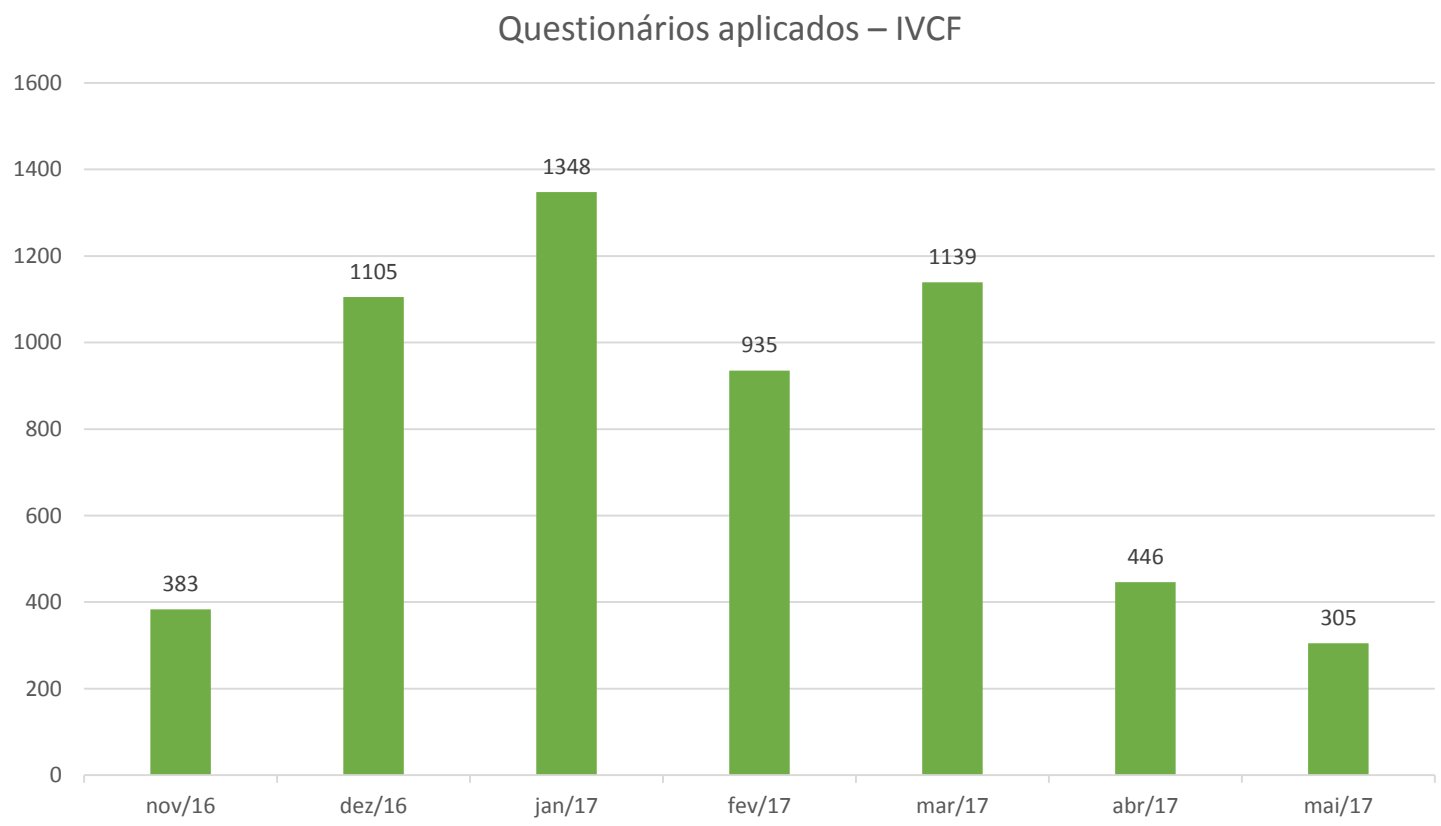
Cientes que a confiabilidade da informação não seria de 100% por não conseguirmos avaliar alguns itens do questionário como a marcha e medir a circunferência da panturrilha.

O banco de dados foi fornecido pela operadora a empresa contratada.

Os contatos telefônicos foram realizados no período de novembro de 2016 a maio de 2017.

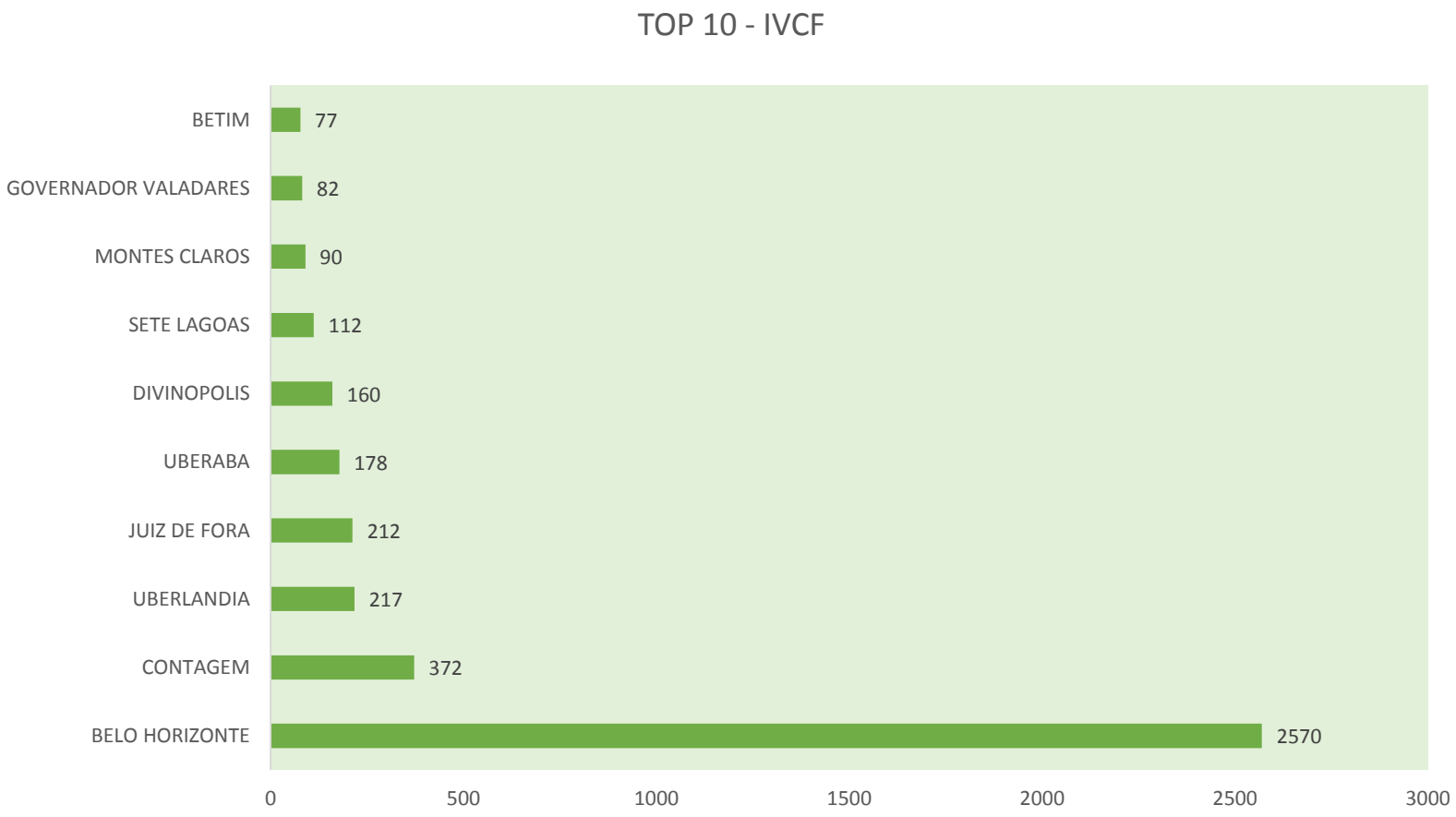
Cemig Saúde

Questionários aplicados de Novembro de 2016 Maio de 2017



Cemig Saúde

Aplicação do IVCF-20 no Estado de Minas Gerais de acordo com a carteira da Cemig Saúde



Cemig Saúde

1°

- A medida que os contatos telefônicos foram sendo concluídos, a empresa encaminhava a operadora os resultados.

2º

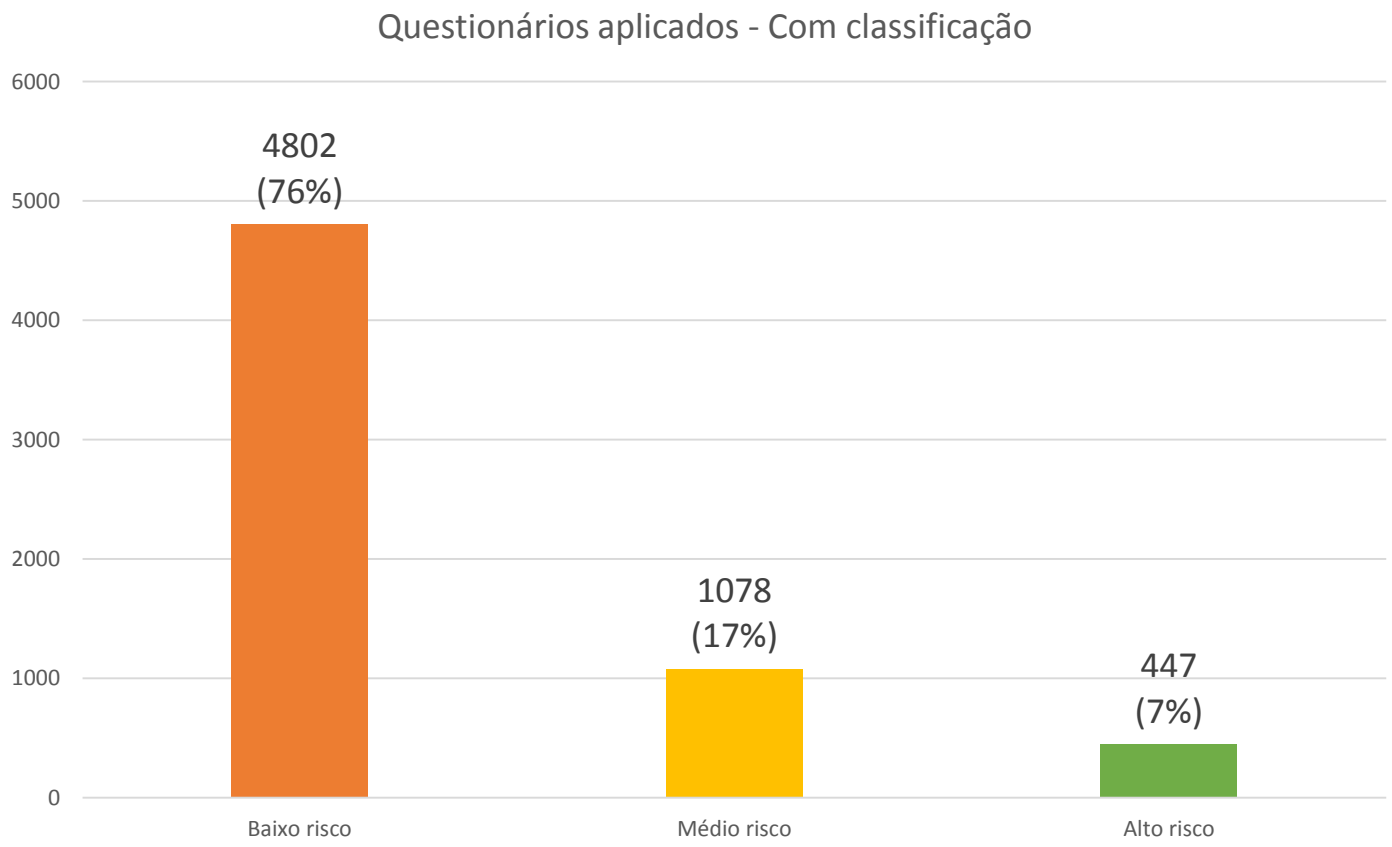
- separávamos pelo grau de fragilidade apresentado
- encaminhávamos a cada enfermeira, responsável por cada programa, de promoção a saúde e prevenção de doenças da operadora.

3º

- Frágil – visitado pela enfermeira do PMV e refeito o IVCF -20 pessoalmente (BH, região metropolitana e Juiz de Fora)
- Risco de Vulnerabilidade - Visitado pela enfermeira do PGC em BH e região metropolitana
- Robusto – contato telefônico para orientação em saúde.

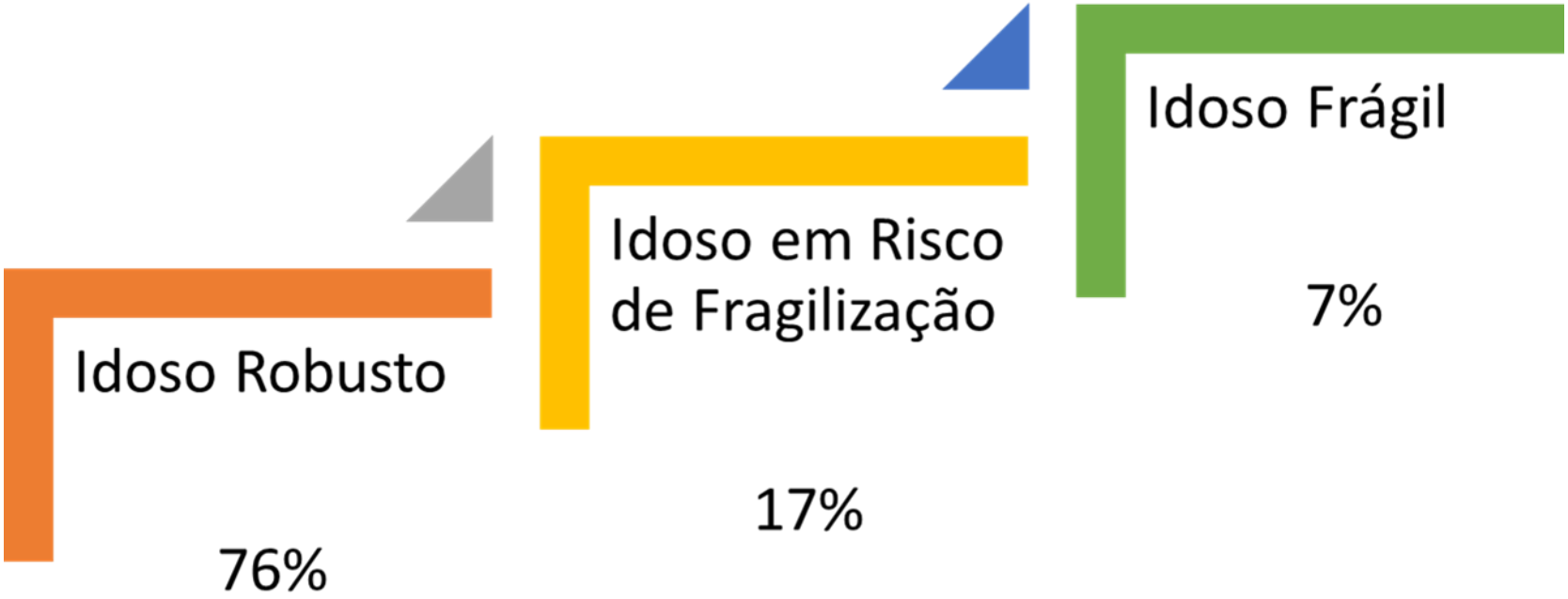
Cemig Saúde

Classificação dos Beneficiários de acordo com o IVCF-20 aplicado



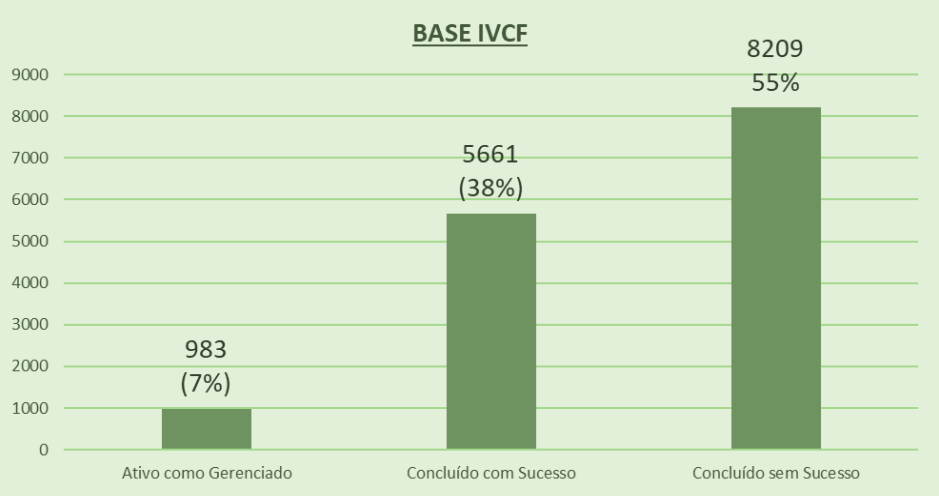
Cemig Saúde

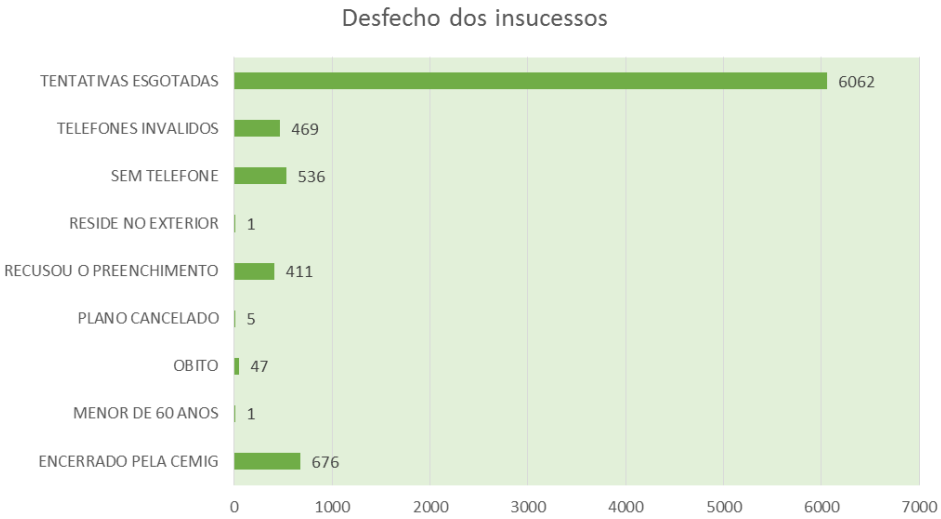
Resultado dos Questionários Aplicados



Cemig Saúde

Concluímos a pesquisa em Maio de 2017, com 45% da proposta inicial, devidos a dificuldades e confiabilidade do levantamento.





Cemig Saúde

Concluímos a aplicação do IVCF-20 com 45% da amostra proposta inicialmente devido a dificuldades e fatores que nos limitaram a continuidade do processo.

- **Fatores limitantes**

✓ Banco de dados da operadora

✓ Falta de qualificação e treinamento dos aplicadores do questionário pela prestadora, muitos desconheciam e não tinham experiência com a ferramenta.

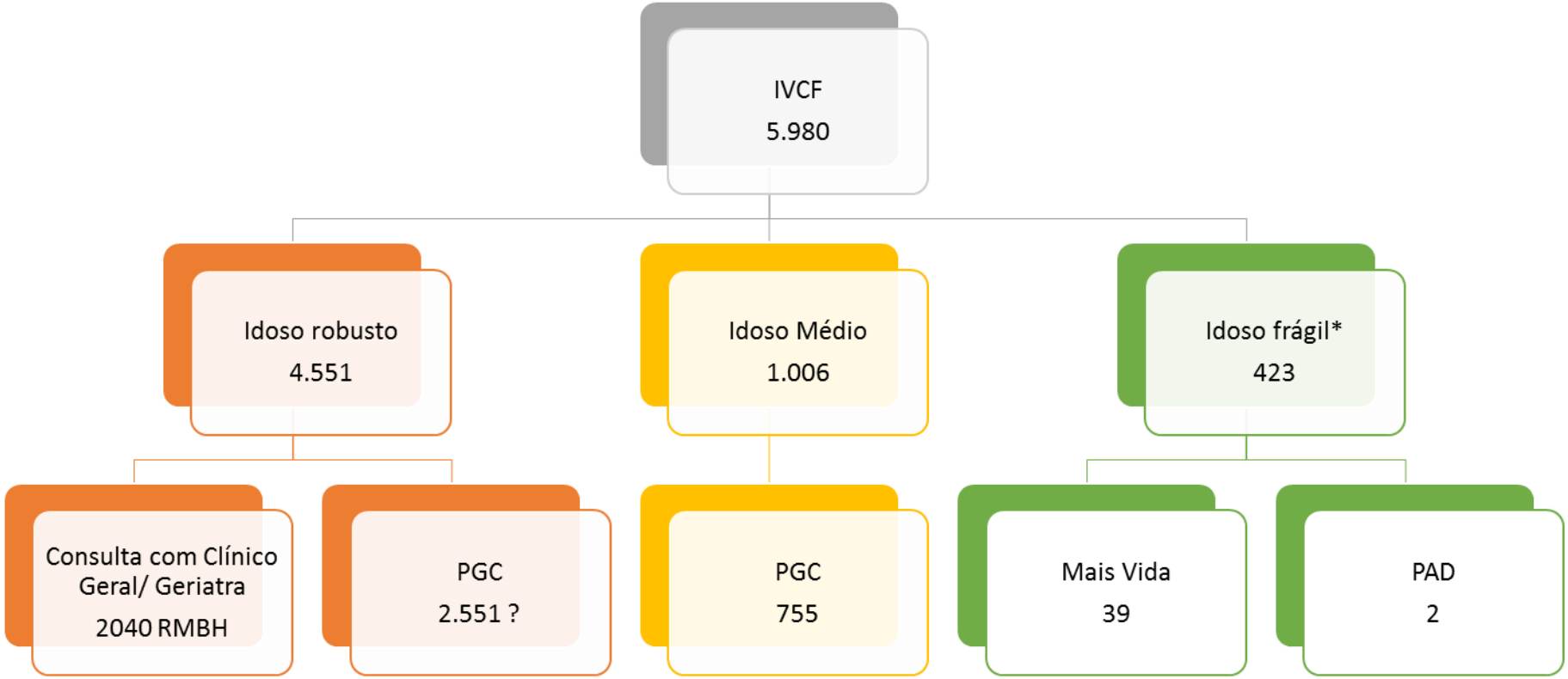
✓ A medida que as enfermeiras da operadora foram visitando os pacientes, de acordo com a classificação recebida pela empresa prestadora, concluíram muita divergência entre o resultado apresentado e a situação real, presencial com o beneficiário.

✓ O índice de fragilidade apresentada na pesquisa era maior que o real.

✓ Estávamos tendo um retrabalho em cima da mesma proposta.

Cemig Saúde

Finalizamos com o quadro a seguir.



Cemig Saúde

Embora não tenhamos conseguido atingir as nossas expectativas com a proposta do IVCF-20, tivemos pontos positivos para a operadora, não consideramos o trabalho perdido.

- ✓ A operadora obteve um norteador para novas estratégias de atendimento para melhorar a assistência da população idosa da carteira.

- ✓ Houve um contato e uma aproximação maior dos beneficiários com a operadora, podendo analisar a situação de saúde e as dificuldades encontradas por eles de acesso aos serviços.

Cemig Saúde

- ✓ Houve identificação dos municípios onde há uma concentração maior de idosos frágeis e suas necessidades para ampliação de programas de promoção a saúde e prevenção de doença.

- ✓ Houve a criação de uma nova estratégia para monitoramento e acompanhamento do idoso robusto, com contato telefônico e orientação pela operadora.

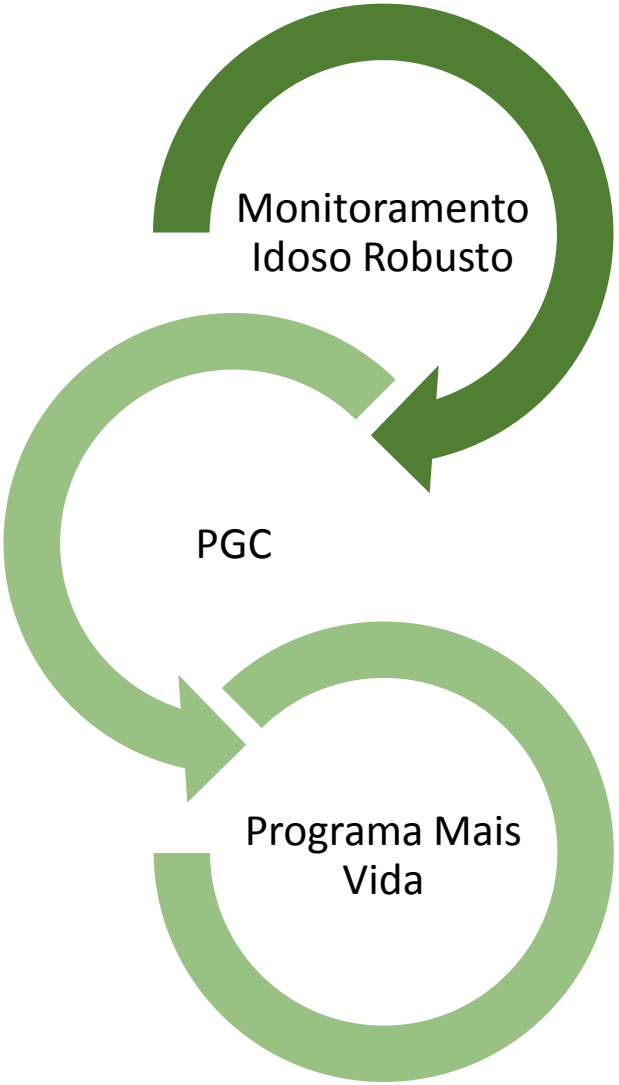
- ✓ Identificamos onde o idoso robusto é atendido pela rede credenciada e se não faz acompanhamento tivemos a oportunidade de referenciá-lo a algum de nossos serviço.

Cemig Saúde

Com o projeto do Idoso Bem Cuidado, a população idosa da carteira da Cemig Saúde ficou discriminada com a seguinte forma de atendimento:

- ✓ Programa Mais Vida – idosos com limitações nas AVDs. Restrito aos municípios de BH, região metropolitana e Juiz de Fora.
- ✓ Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas – idosos com doenças cônicas não transmissíveis, ampliando para as regiões de maior concentração de beneficiário no estado de Minas Gerais.
- ✓ Monitoramento telefônico para o idoso robusto, realizado pela própria operadora, a cada 4 meses, com alerta a sua revisão de saúde.

Cemig Saúde



Cemig Saúde

O projeto Idoso Bem Cuidado proporcionou a Cemig Saúde conhecer novos horizontes, através das experiências apresentadas, com oportunidade de estudar, avaliar e adaptar a nossa realidade os fatores de sucessos dos grupos presentes neste projeto.

Estamos em fase embrionária de projetos e ideias, conhecer novas realidades nos proporcionou maior clareza, fontes de estudos e investimento na satisfação do beneficiário idoso da carteira.

Obrigada.

Cemig Saúde