



Projeto Idoso Bem Cuidado

Aline Trindade

Enfermeira Líder do Projeto



SulAmérica

Projeto Idoso Bem Cuidado

Agenda

1. Dados da Operadora
2. Objetivo
3. Estruturação do Projeto
4. Publico Alvo
5. Modelo de Cuidado Coordenado
6. Macro Processo
8. Comunicação
9. Indicadores de Resultados

Projeto Idoso Bem Cuidado

Dados da Operadora

- ✓ Seguradora
- ✓ Abrangência nacional
- ✓ Capital aberto
- ✓ Saúde é o segmento com maior representatividade
- ✓ Em média 2,0 milhões de segurados

Projeto Idoso Bem Cuidado

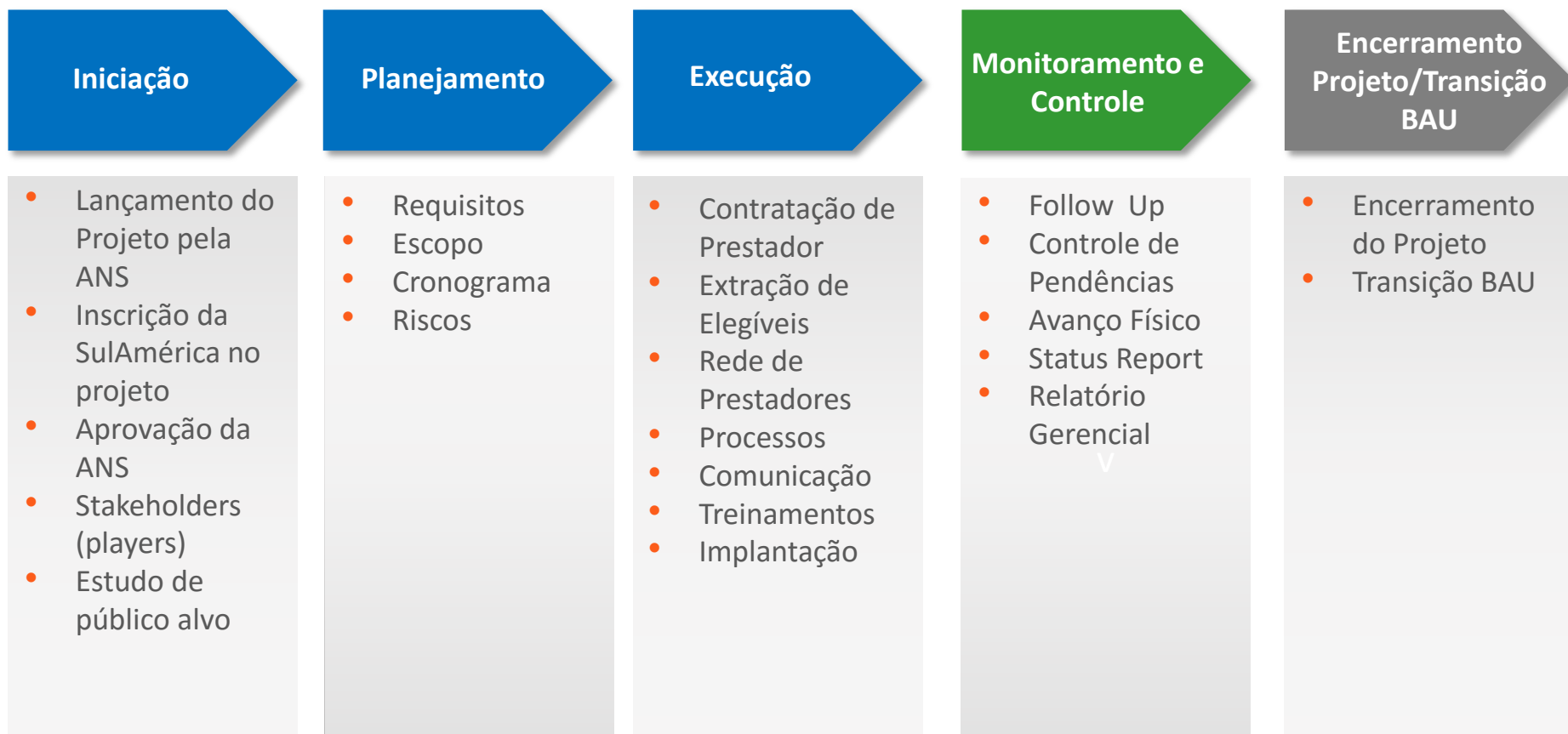
Objetivo


- ✓ Mudança do **modelo de atenção** à saúde do Idoso
- ✓ Proporcionar **atenção integrada** lastreada nos médicos generalistas
- ✓ **Apoiar** os médicos generalistas
- ✓ **Canais de comunicação** para dúvidas e esclarecimentos
- ✓ Estabelecer o **modelo de remuneração por performance** para os médicos generalista





Projeto Idoso Bem Cuidado

Estruturação de Projetos



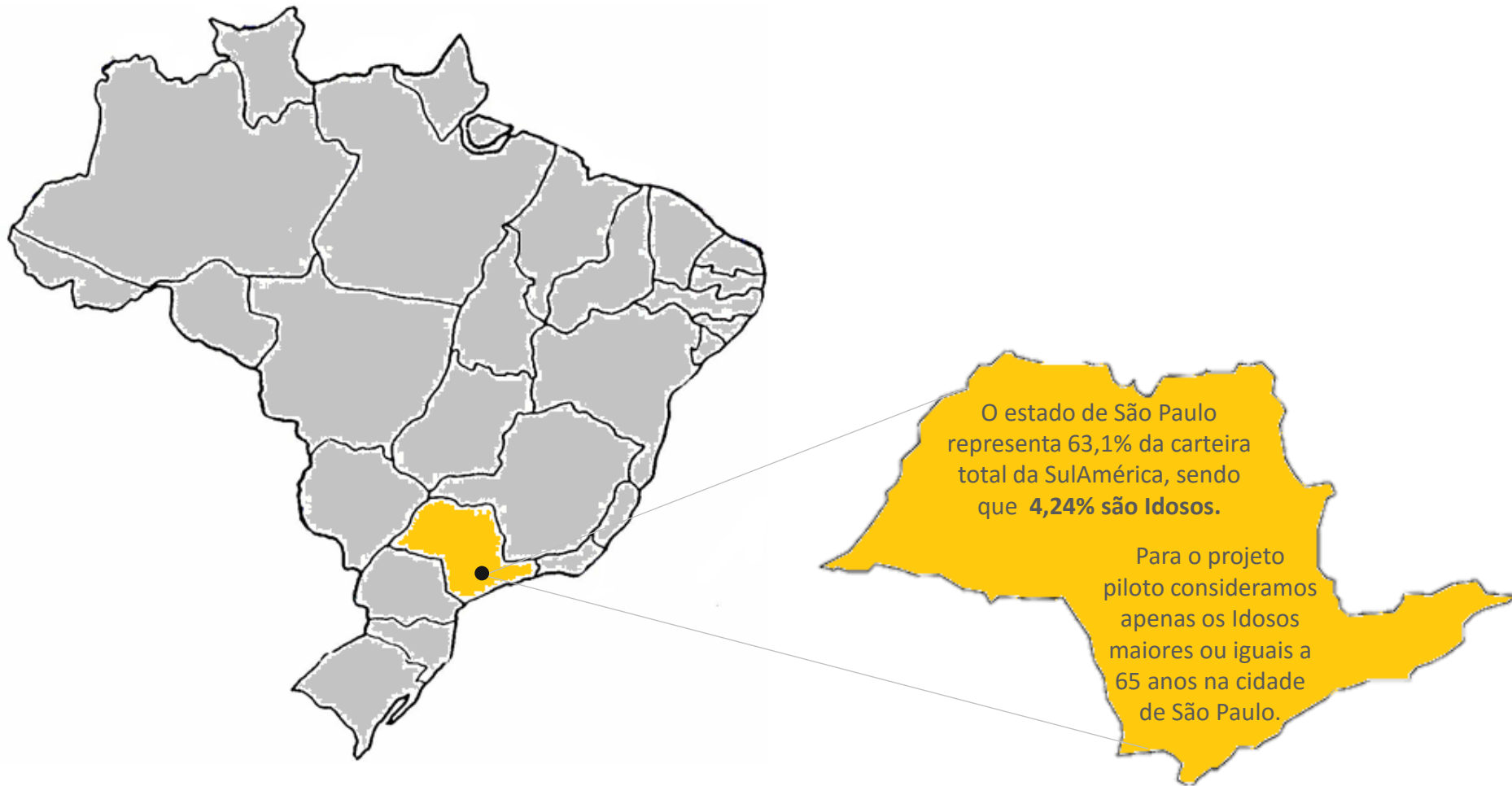
 Concluído

 Em Andamento

 Não Iniciado

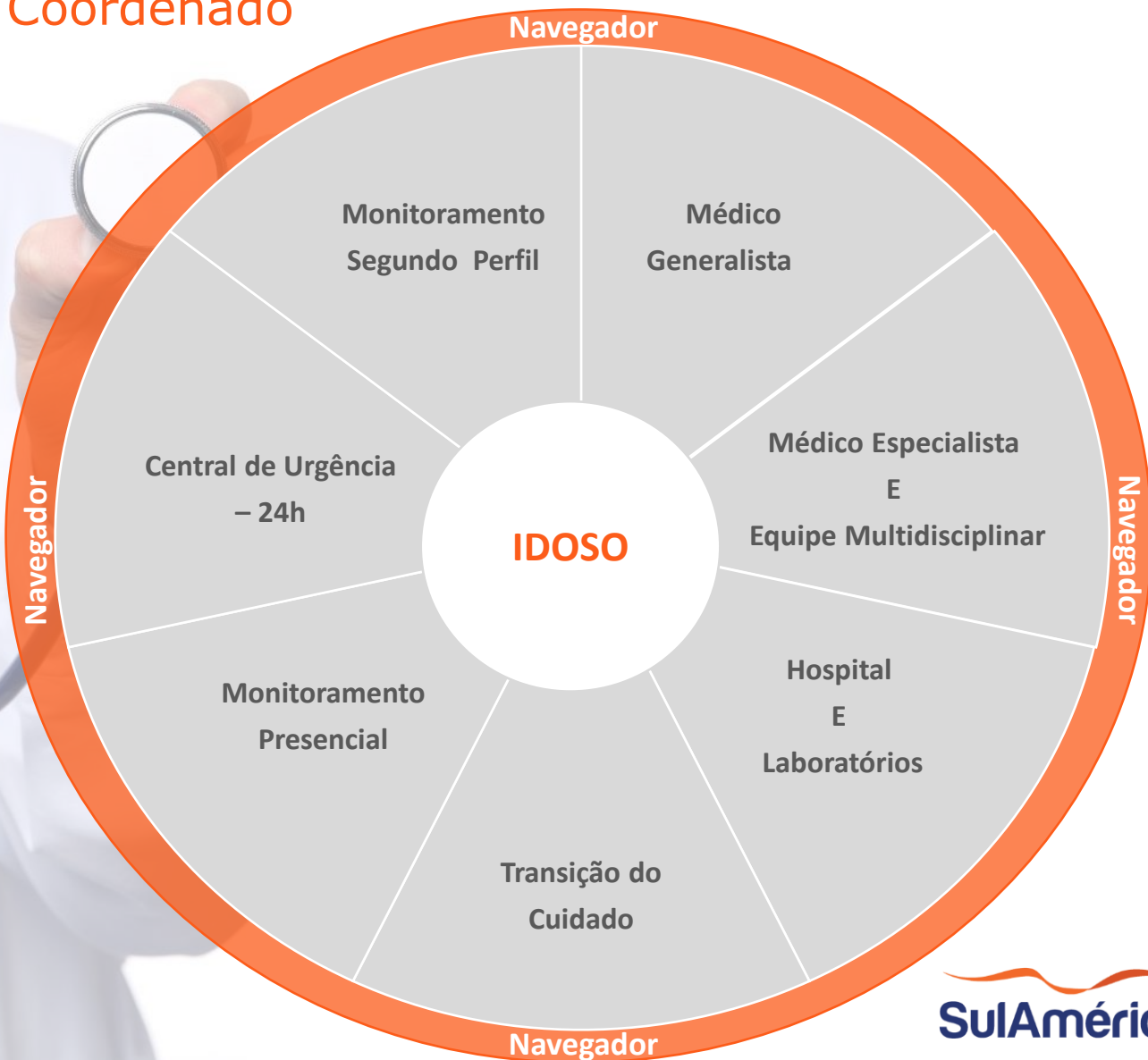
Projeto Idoso Bem Cuidado

Público Alvo do Projeto



Projeto Idoso Bem Cuidado

Modelo Cuidado Coordenado



Projeto Idoso Bem Cuidado

Macro Processo



Projeto Idoso Bem Cuidado

Ações de Comunicação

✓ Carta Convite

✓ Folder

✓ Guia de Auto Cuidado

✓ Imã de Geladeira



Projeto Idoso Bem Cuidado

Ações de Comunicação

✓ Carta Convite

✓ Folder

✓ Guia de Auto Cuidado

✓ Imã de Geladeira

SAÚDE
Cuidar de você: uma at

**IDOSO BEM CUIDADO.
ATENÇÃO PARA QUEM
AINDA TEM MUITO O QUE
APROVEITAR.**

O Programa SulAmérica Saúde Ativa apresenta a iniciativa Idoso Bem Cuidado: um novo conceito em Gestão Integrada de Saúde. Um cuidado personalizado que oferece o apoio ideal para você ter uma vida mais longa e saudável.

Central exclusiva de atendimento
Dedicamos o setor uma exclusiva Central de Atendimento 24h, com equipe de enfermeiros altamente qualificada.

Disponibilizamos atendimentos de plantão para orientação e atenção em casos de urgências e emergências.

SUA LINHA ORÇEA, 24H POR DIA, 7 DIAS NA SEMANA.
0800 800 6060 ATUALIZE SEU CADASTRO

Você é único. Por isso disponibilizamos médicos capacitados para coordenar um cuidado amplo à sua saúde, com disponibilidade de tempo para uma atenção especial, conforme:

Informações
Após marcar a consulta com o médico de sua preferência, você receberá atenção especial, conforme necessidade do seu perfil de saúde e mais:

- Monitoramento telefônico
- Apoio durante a internação hospitalar até a alta
- Apoio do equipe multidisciplinar, conforme prescrição médica (fisioterapeutas, nutricionistas, etc.)
- Histórico de saúde
- O seu médico consultado por meio do Central 24h
- Apoio de equipe especializado para clientes sem condições de locomoção e necessidades especiais
- Acesso de equipe especializado para garantir o tratamento através de exames, etc.

SulAmérica
Saúde

SAÚDEATIVA
Cuidar de você: uma at

ANS Nº: 416428

ANS Nº: 006246

Idoso Bem Cuidado
CENTRAL DE EMERGÊNCIAS 24H
0800 800 6060

SAÚDEATIVA **SulAmérica**
Saúde

Daniela Lopes

Esta é mais uma in

SulAmérica
Saúde

Projeto Idoso Bem Cuidado

Ações de Comunicação

✓ Carta Convite

✓ Folder

✓ Guia de Auto Cuidado

✓ Imã de Geladeira



Projeto Idoso Bem Cuidado

Ações de Comunicação

✓ Carta Convite

✓ Folder

✓ Guia de Auto Cuidado

✓ Imã de Geladeira



Projeto Idoso Bem Cuidado

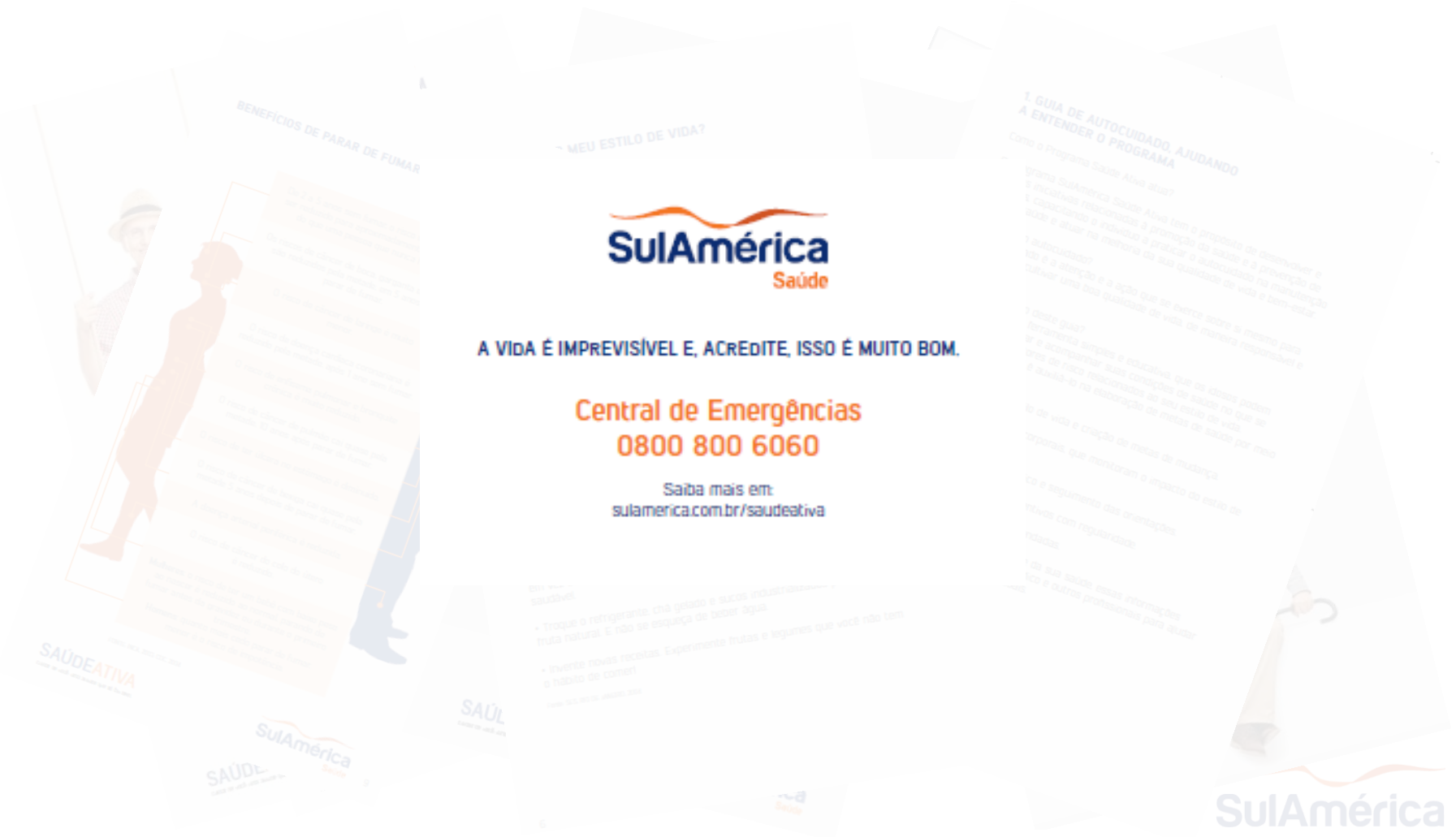
Ações de Comunicação

✓ Carta Convite

✓ Folder

✓ Guia de Auto Cuidado

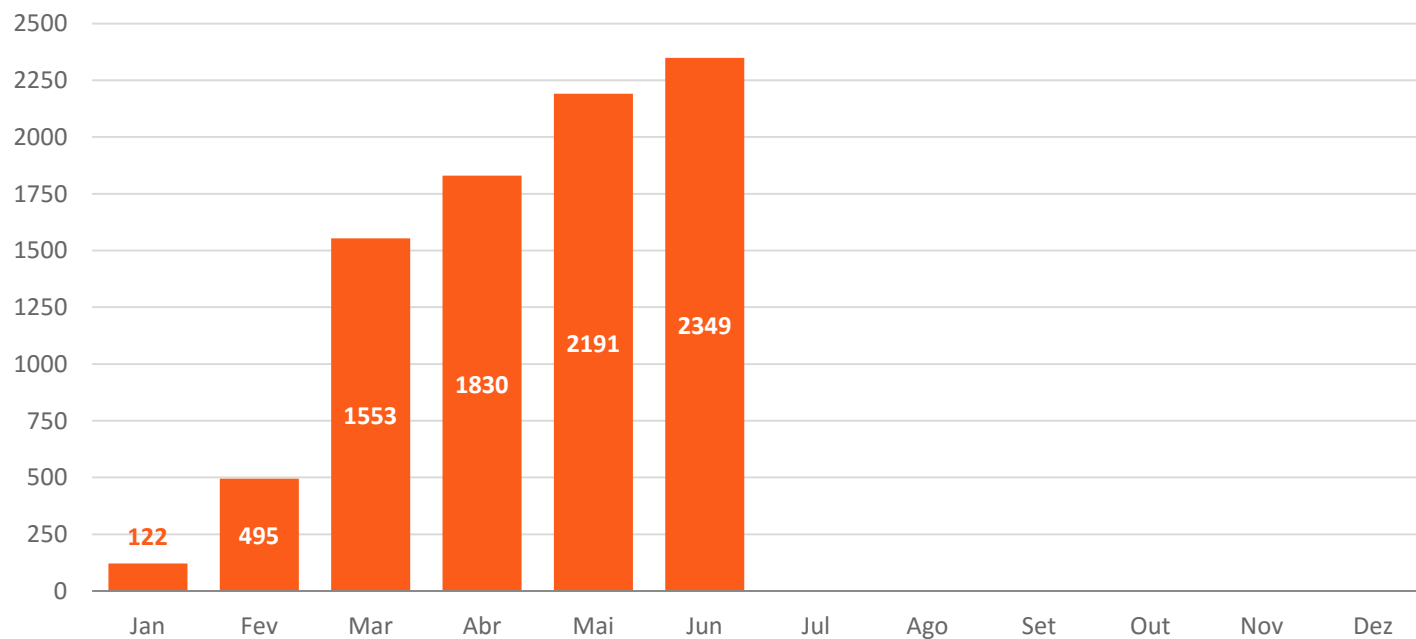
✓ Imã de Geladeira



Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

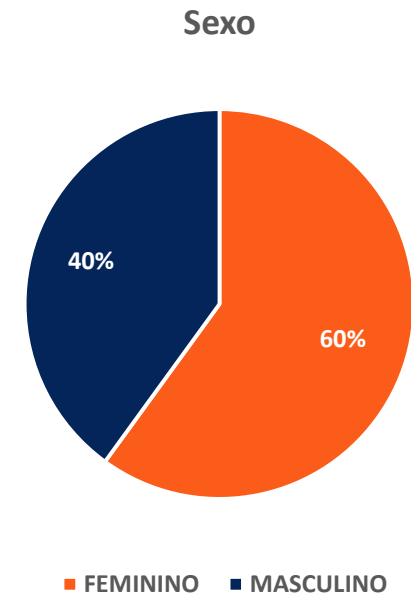
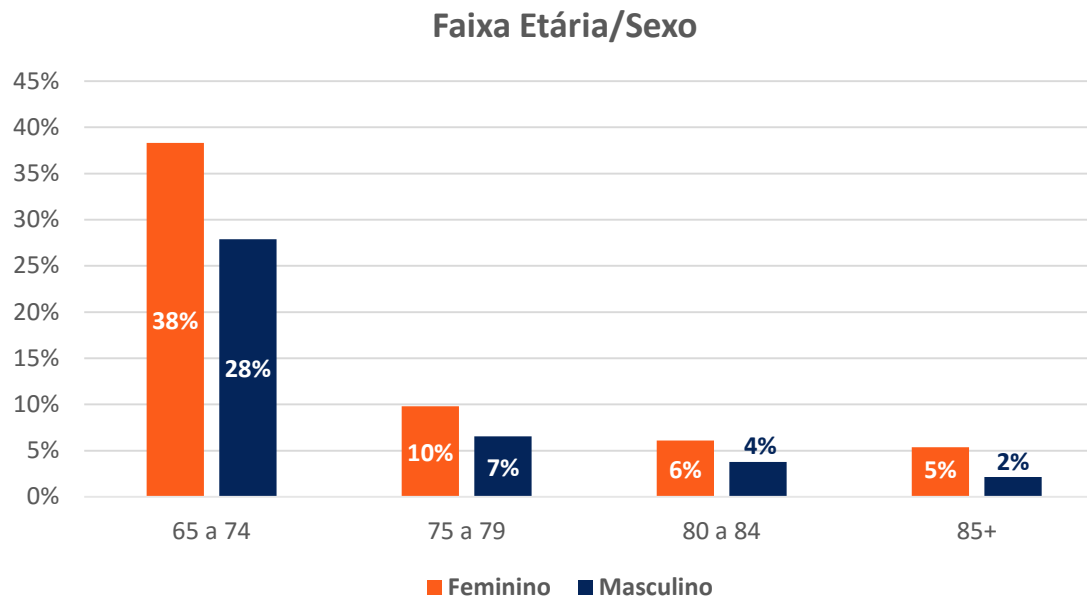
Idosos Ativos



Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Distribuição geral



Prevalência do sexo feminino (60%) e de idosos jovens (65 a 74 anos) 66% da população.

Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Resultado PRA

Risco	PRA	SAS %
Baixo	< 0,30	57%
Médio	0,30-0,39	27%
Médio-alto	0,40-0,49	12%
Alto	>= 0,5	4%

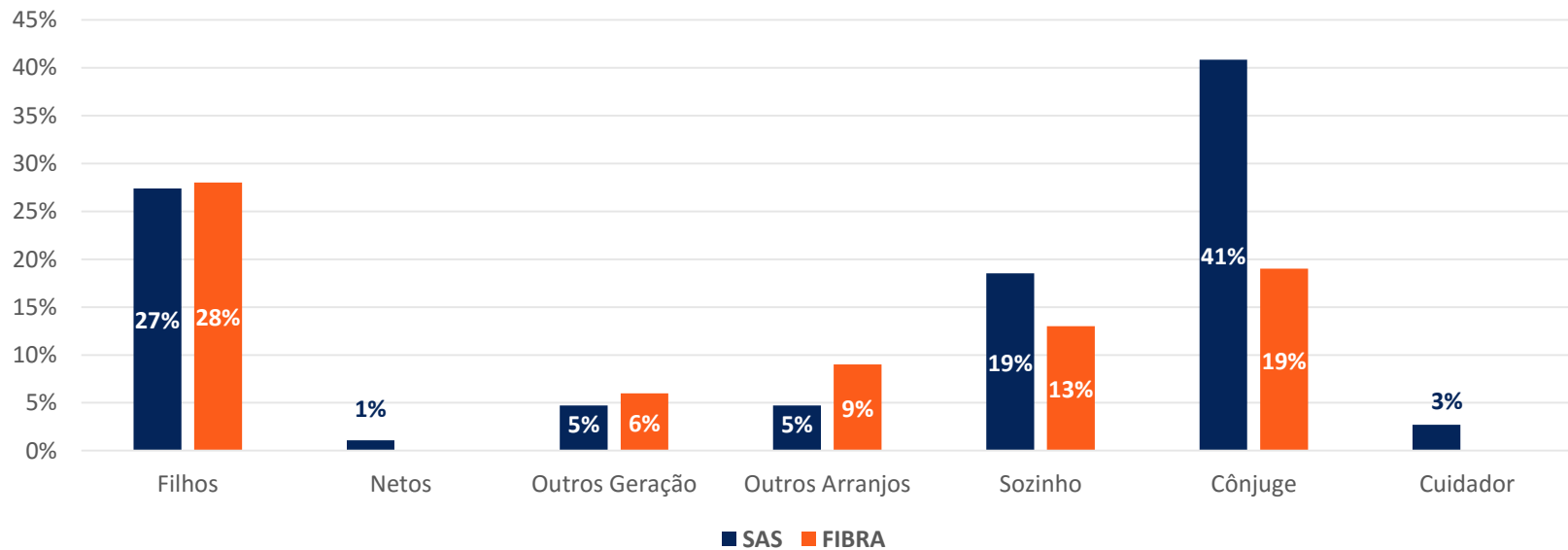
Como podemos observar o resultado do **PRA** demonstra que 57% dos idosos participantes na iniciativa estão classificados como baixo risco.

Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Perfil de Saúde

Arranjo Domiciliar

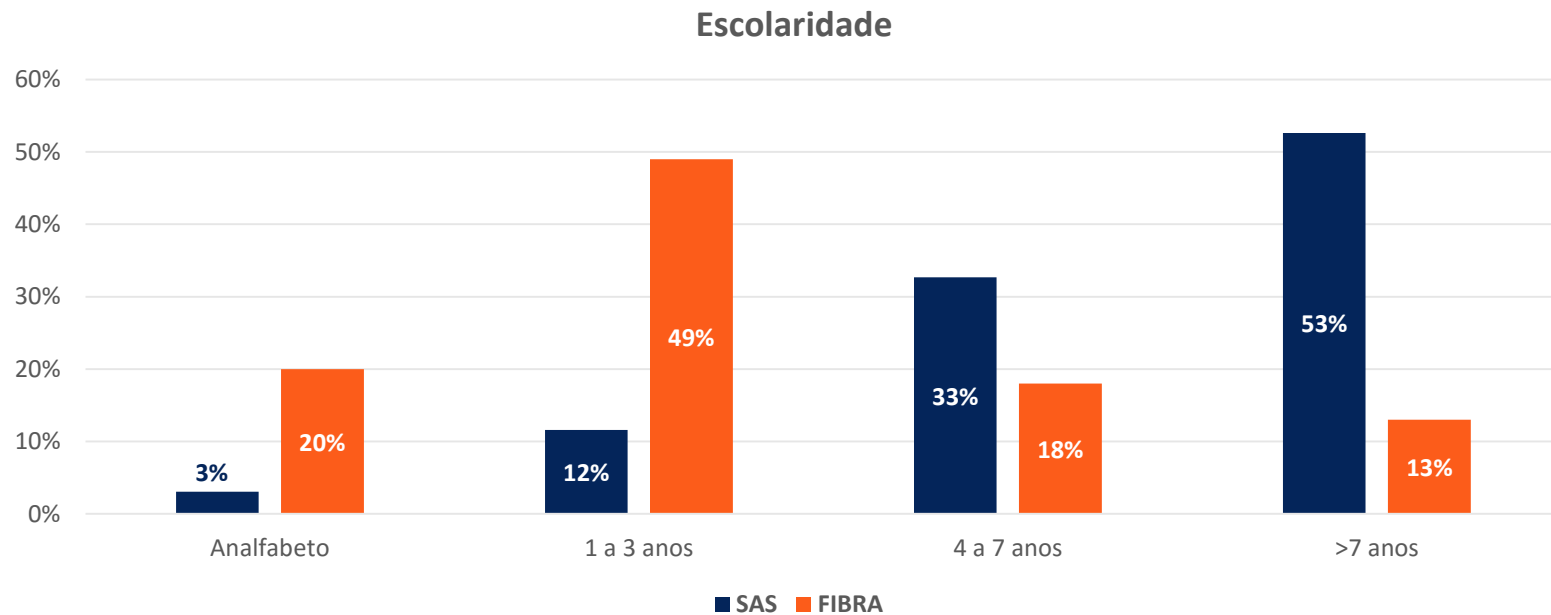


- 19% dos Idosos participantes na iniciativa moram sozinhos
- Segundo dados da FIBRA 13% dos Idosos moram sozinhos

Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Perfil de Saúde



- 53% dos Idosos participantes na iniciativa estão no grupo com mais de 7 anos de escolaridade
- Segundo dados da FIBRA 13% dos Idosos estão no grupo com mais de 7 anos de escolaridade

Referência : jan/17 á jun/17

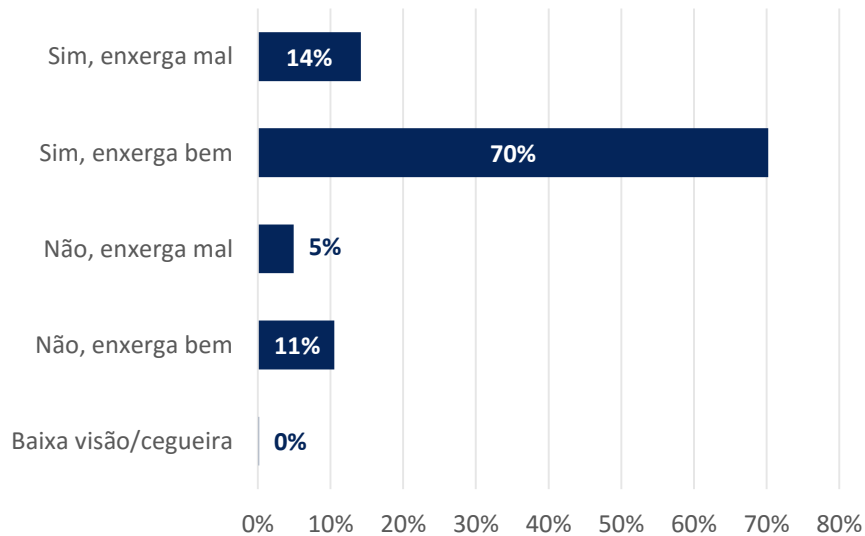
FIBRA – Neri, 2013

Projeto Idoso Bem Cuidado

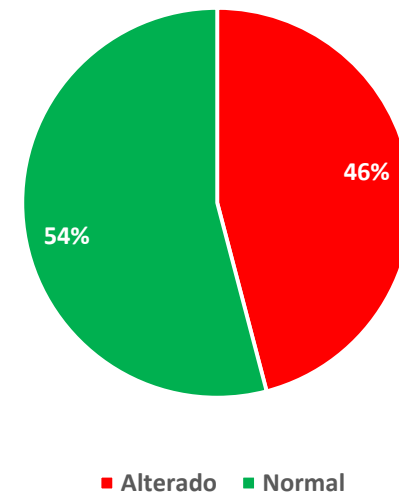
Indicadores de Resultados

Visão

Uso de Óculos



Cartão Jaeger



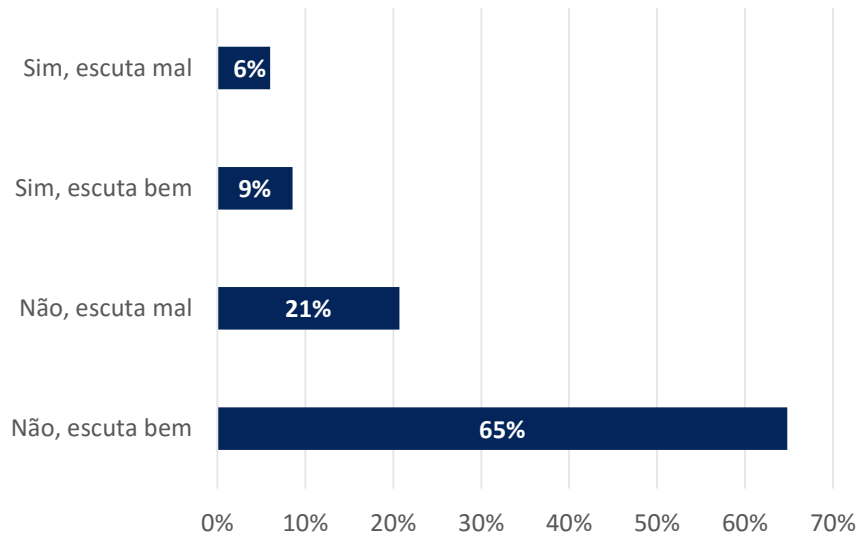
81% relataram enxergar bem, porém, **46%** apresentaram alteração no teste com o Cartão de Jaeger.

Projeto Idoso Bem Cuidado

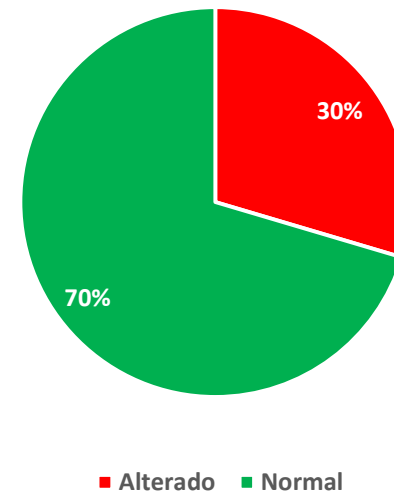
Indicadores de Resultados

Audição

Aparelho Audição



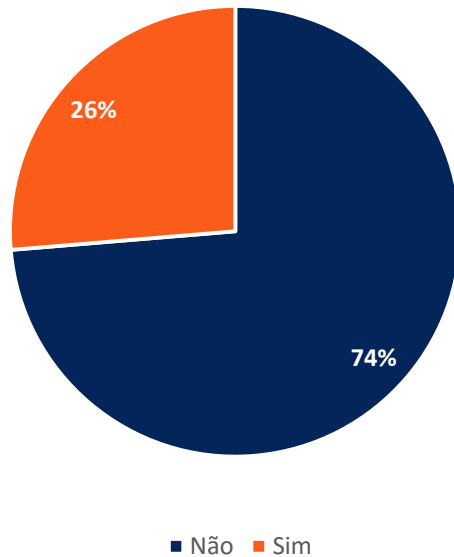
Teste do Sussurro



Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Quedas



26% dos Idosos participantes da iniciativa referiram queda no último ano.
A Taxa de queda na comunidade é de **30%**.

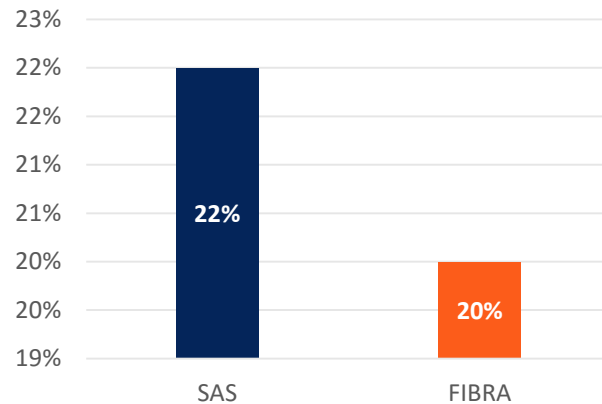
Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Atividade de Vida Diária

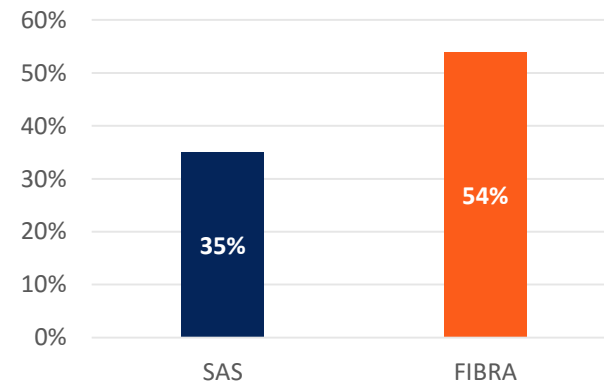
O maior preditor de internação, na população idosa, é a dependência para as atividades de vida diária.

AVD – Atividades da Vida Diária



22% apresentam dependência pelo menos para uma atividade de vida diária.

AIVD – Atividade Instrumentais da Vida Diária



35% apresentam dependência pelo menos para uma atividade de vida instrumental.

Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

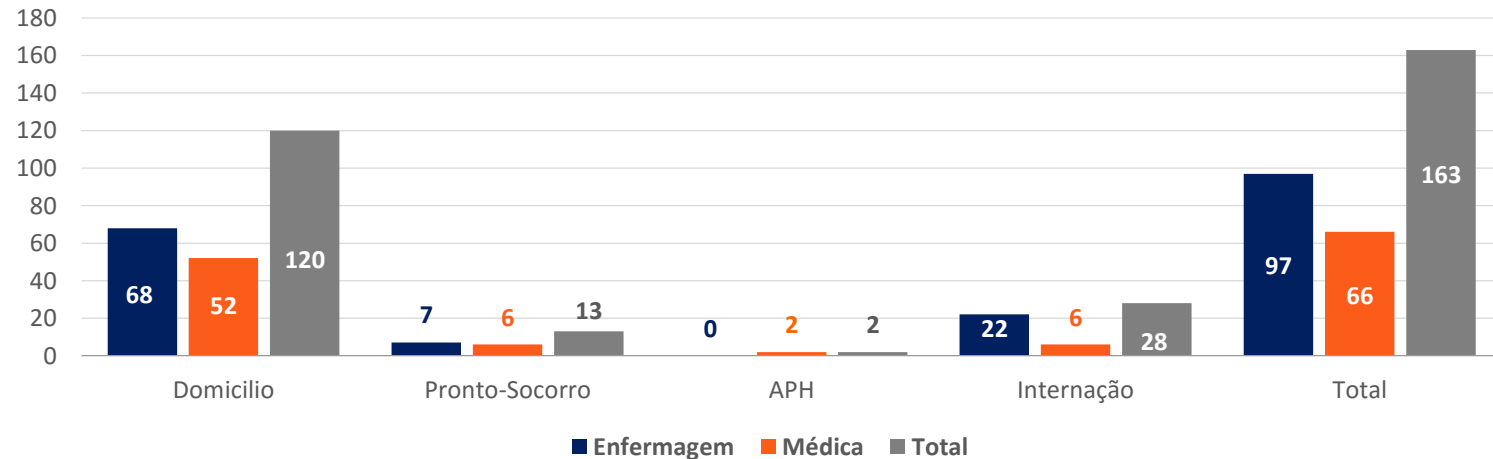
Central Exclusiva de Atendimento

A Central Exclusiva de Atendimento é um canal de comunicação dos segurados com o Navegador para esclarecimento de dúvidas e até atendimento de emergência.

Exemplos:

- Dúvidas sobre uso de medicamentos;
- Dúvidas sobre a rede de apoio ;
- Emergências médicas.

Tipos de Atendimentos

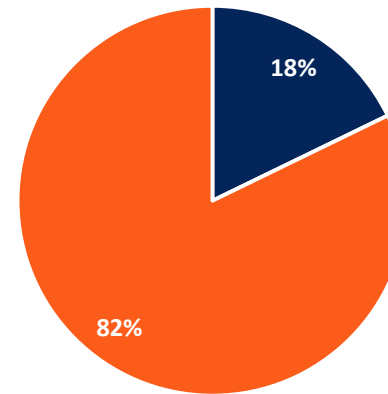


Projeto Idoso Bem Cuidado

Indicadores de Resultados

Médicos de Atenção Primária

Acompanhamento Médico



■ Generalistas ■ Especialistas



Obrigada!

Aline Trindade

Enfermeira Líder do Projeto

Aline.trindade@sulamerica.com.br

(11) 3779-7434



SulAmérica