



RioSaúde

SAÚDE PÚBLICA DE ALTO DESEMPENHO
REMUNERAÇÃO VARIÁVEL
1º GT - ANS

SETEMBRO DE 2016



Ibope: Saúde é a maior preocupação dos eleitores em 19 capitais

Distância para a área citada como a segunda pior chega a mais de 30 pontos

POR RENATO GRANDELLE

diz pesquisa

26/08/2016 4:30

A RioSaúde surge como uma resposta da Prefeitura do Rio à necessidade de

MODERNIZAR A GESTÃO NO ÂMBITO DO SUS.

HOME SAÚDE 247 ARTIGOS

14.10.2015, 18:26

MÁ GESTÃO CAUSOU PAULISTANA

É o que aponta uma auditoria da operadora; com base nos resultados Unimed enviaram ao Ministério de inquérito criminal para investigar

FOLHA DE S. PAULO

★ ★ ★

cotidiano

OPINIÃO DOS BRASILEIROS

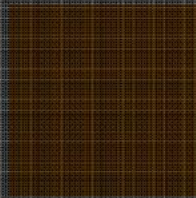
Sobre serviços de saúde das prefeituras, em %



Ótimo/bom



Regular



Ruim/pequeno

Que a saúde pública brasileira esteja assim há muito tempo. Muitos dizem que já sabem o que fazer sobre esse problema. Mas será que vão realmente fazer as coisas certas? Perguntamos.



- » **EMPRESA PÚBLICA** com capital 100% da Prefeitura do Rio
- » Alternativa para **PRESTAR SERVIÇOS NO SUS**
- » **RECRUTAMENTO POR CONCURSO** público, contratação pela CLT e aquisições pela lei 8666
- » Modelo de gestão com **MELHORES PRÁTICAS** do privado com a transparência exigida pelo público

OPERAÇÃO

4 UNIDADES DE EMERGÊNCIA

Barra da Tijuca | Cidade de Deus
Rocha Miranda | Senador Camará
A primeira desde novembro de 2014

45 a 60 MIL PACIENTES
acolhidos por mês

870 COLABORADORES

Modelo RioSaúde de **GESTÃO 3X3**



Modelo RioSaúde de **GESTÃO 3X3**



Atender a Demanda
com Qualidade

Atendimento de Pacientes,
Famílias e
Cuidadores

Controlar custos

Modelo RioSaúde de **GESTÃO 3X3**



- 1 Atitude de Dono
- 2 Melhoria Contínua
- 3 Disciplina Operacional

Modelo RioSaúde de **GESTÃO 3X3**



1 Processos Padronizados

2 Treinamento

3 Informação

Aprovação

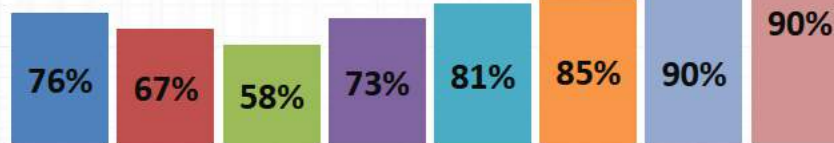
Você recomendaria nossa unidade?

2016

JAN FEB MAR ABR MAI JUN JUL AGO

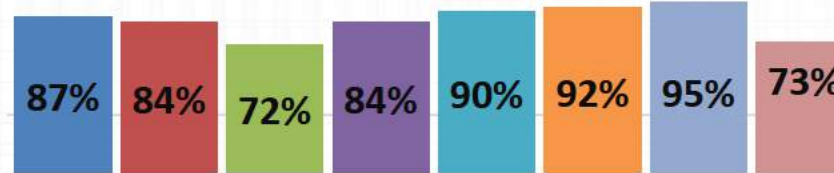
CER

BARRA DA TIJUCA



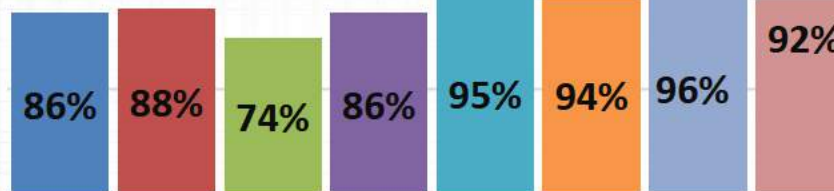
UPA

SENADOR CAMARÁ



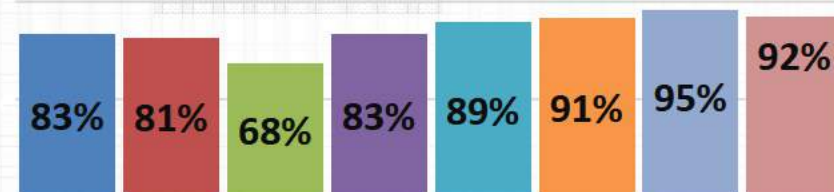
UPA

ROCHA MIRANDA

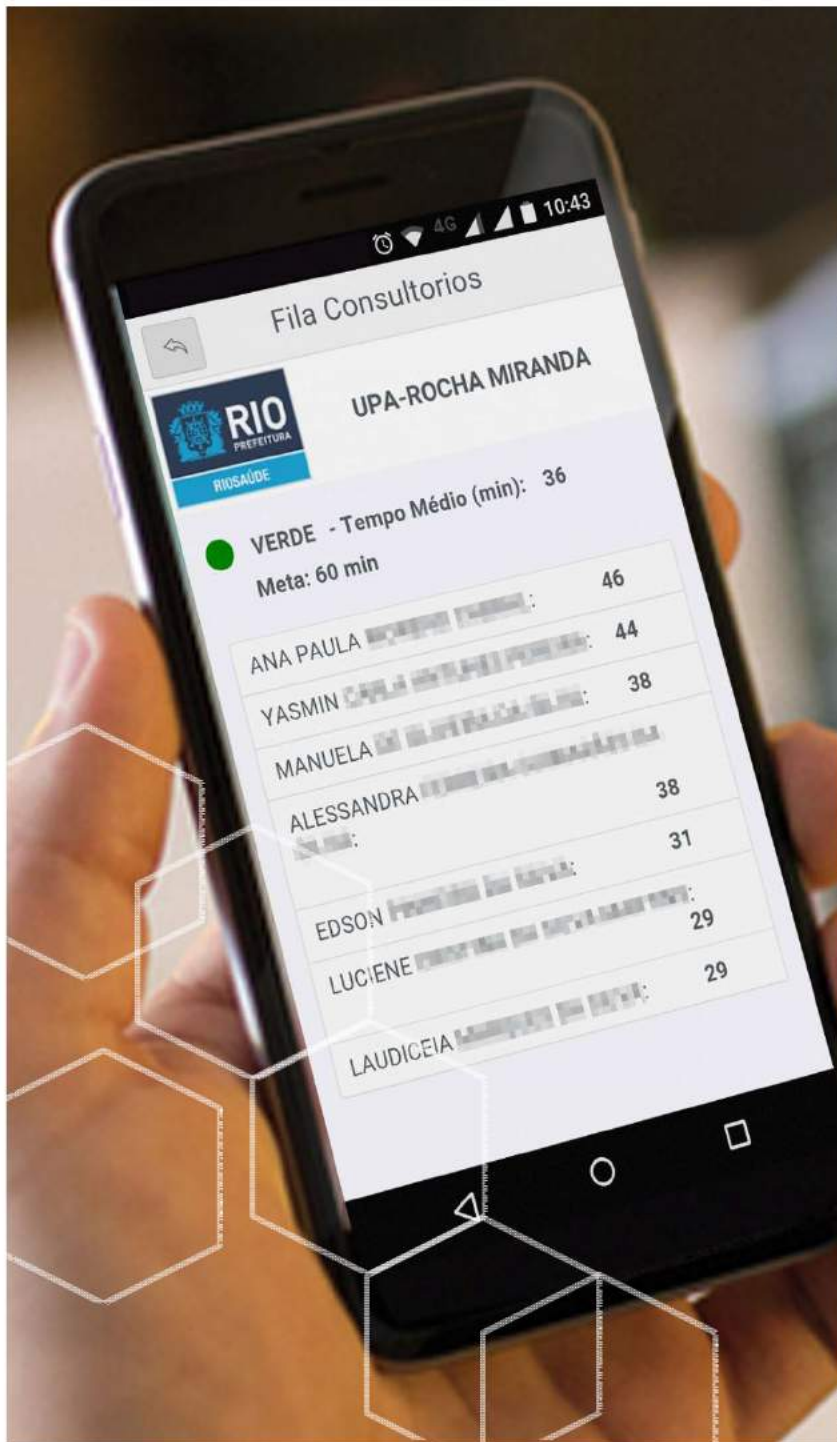


UPA

CIDADE DE DEUS



?



TI COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO EM TEMPO REAL

- » Tempos de espera nas filas
- » Produtividade por médico
- » Tempo de permanência
- » Pedido de exames
- » Câmeras em todas unidades

PADRONIZAÇÃO COM OPERAÇÃO POR PROCESSOS

» 62 Procedimentos
Padrão implantados

» POPs | PEPs | PAPS

Filosofia LEAN para processos

Grupos interdisciplinares definem e implantam mudanças

FORMULÁRIO A3



NOME DO PROJETO

Tempo de espera pelo atendimento médico do paciente amarelo na Unidade Senador Comaró

DATA 18/01/16

LÍDER Coordenador médica: Franys

EQUIPE Dr. Josemar,
Soneira, Rosilaine e Bruno

OBJETIVO DO PROJETO

Reduzir em 35% a quantidade de pacientes classificados como amarelo que aguardam mais de 30 min, meta estipulada pela SMS.

Reduzir para 2% a evasão do paciente amarelo entre a classificação de risco e o atendimento médico.

Reduzir o tempo médio de espera do paciente classificado como amarelo.

SITUAÇÃO FUTURA

Menor tempo médio de espera dos pacientes classificados como amarelo;
Pacientes mais satisfeitos por esperar menos pelo atendimento médico;
Menor evasão do paciente amarelo pela diminuição do tempo de espera;
Pacientes e médicas com mais informação;

SITUAÇÃO ATUAL

Tempo médio de espera dos pacientes classificados como amarelo, foi de 20 min, embora 9,7% desses pacientes, aguardem mais de 30 min pelo atendimento médico. 31,3% estão na faixa de espera de 31-40 min

Pacientes insatisfeitos com a demora pelo atendimento refletindo na evasão de 3,6% desses pacientes, entre a classificação de risco e atendimento médico.



ANÁLISE DE PROBLEMAS

Insuficiência de informação para o paciente classificado como amarelo e para a médica sobre esses pacientes;

Entrada dos concursados, muitos recém formados sem experiência e mesmo os já formados a mais tempo, sem experiência em emergência;

Falta de fluxo específico para o paciente amarelo, embora ele já tenha prioridade em relação ao paciente classificado como verde.

PLANO DE AÇÃO

Ação	Responsável	Prazo	Observação
Disponibilizar um consultório para atendimento prioritário ao paciente classificado como amarelo	Franys e Soneira	30 dias	
Acompanhamento do paciente classificado como amarelo de classificação até o consultório "amarelo"	Enformagem e Soneira	30 dias	
Treinamento intensivo para os novos concursados	Franys e Soneira	30 dias	
Melhorar a comunicação entre enfermeiros e pacientes, qualificando as informações.	Soneira e enformagem	30 dias	

ACOMPANHAMENTO

A - Resultados

- 1- Redução de 30% do tempo médio de espera pelo atendimento médico do paciente classificado como amarelo;
- 2- Redução de 10% de pacientes Amarelo atendidos fora de meta;
- 3- Evasão dos pacientes classificados como amarelo aumentou em 0,8 pp. Acompanhar mais 30 dias.

B- Indicadores

- 1- % de evasão do paciente classificado como amarelo
- 2- % de pacientes classificados como amarelo atendidos fora da meta de tempo da SMS

Melhorias LEAN

Grupos interdisciplinares definem e implantam mudanças

ANTES



DEPOIS



GESTÃO DE CUSTOS

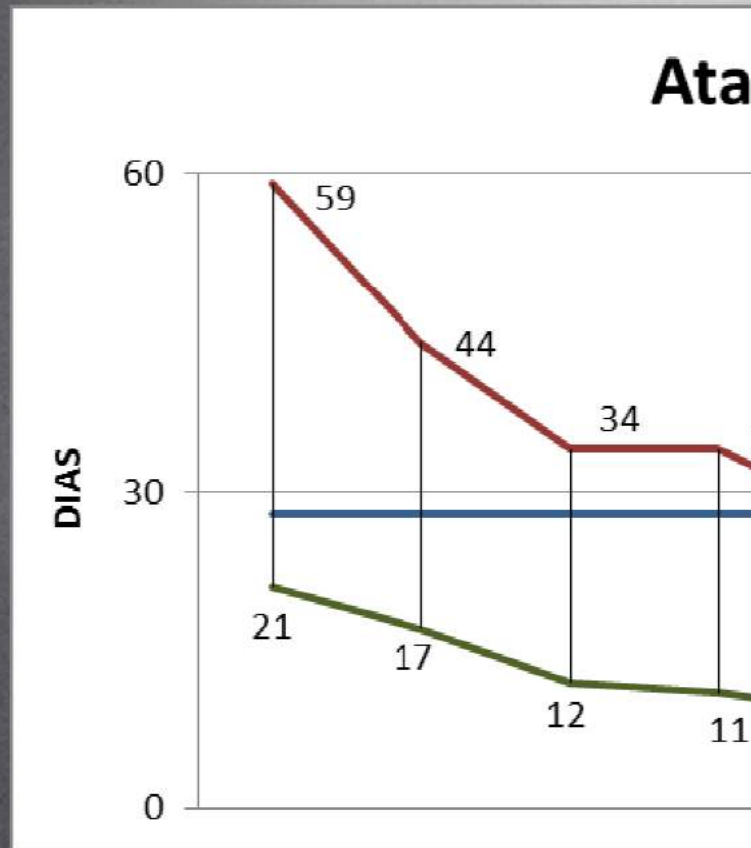
» Planejamento de insumos em ciclos trimestrais

» Redução do tempo de aquisição em 25%

» Redução da grade padrão de materiais em 35%

» Programa de parceria com fornecedores

» Redução do consumo de energia





DIÁLOGO ABERTO

» Com funcionários
*“Fale com o
Presidente”*

» Com as comunidades
do entorno

TRANSPARÊNCIA

- » 98% de serviços contratados são licitados
- » 85% do quadro é concursado
- » Auditorias do TCM, CGM, MP, Câmara Vereadores, ONGs

Humanização

Arte Urbana

ANTES

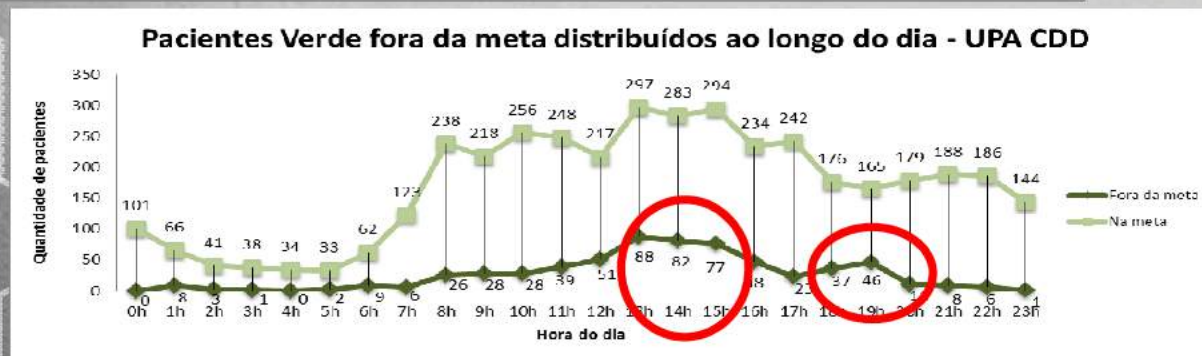
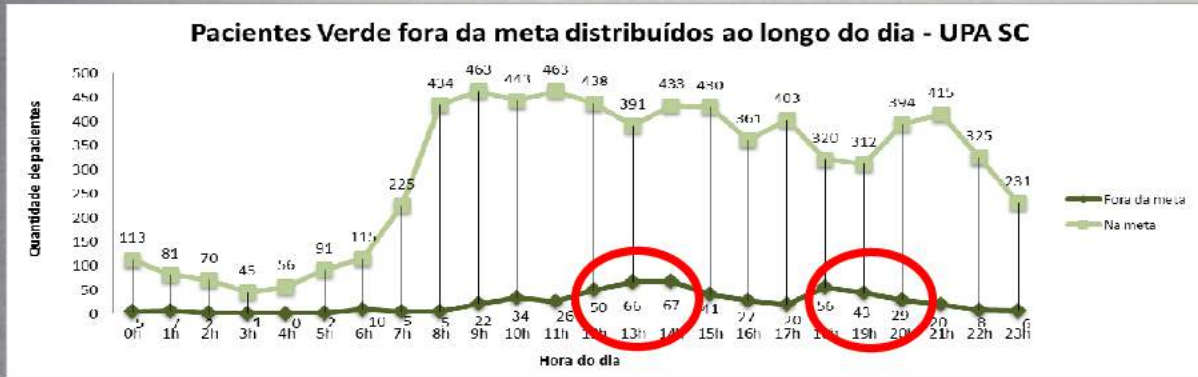


DEPOIS



Gestão baseada em Indicadores

Acompanhamento mensal feito na ponta





INVESTIMENTOS EM PESSOAS

- » Remuneração variável meritocrática
- » Avaliação formal individual
- » Treinamento assistencial e de gestão
- » Programas de reconhecimento

Avaliação semestral de desempenho

✓ **5 critérios avaliados:**

Diferentes pesos atribuídos a cada um

✓ Para cada critério, atribuem-se nota de **0** a **10**

✓ **Objetivo: Motivar e adesão ao modelo de gestão da empresa**



Avaliação realizada online

Ferramenta acessível por celular e tablet

The screenshot shows the header of the 'RioSaúde' website, including the logo and the text 'EMPRESA PÚBLICA DE SAÚDE DO RIO DE JANEIRO'. Below the header, the title 'Avaliação de Desempenho Semestral' is displayed. A red asterisk indicates that certain fields are mandatory. The form contains several dropdown menus for selecting the employee's name, unit, position, superior's position, and superior's name. Each dropdown menu has a small downward arrow and the text 'Trieu una opció'.

Avaliação de Desempenho Semestral

* Necessari

Dados do Colaborador

Nome Colaborador *

Trieu una opció

Unidade *

Trieu una opció

Cargo *

Trieu una opció

Cargo do Superior *

Trieu una opció

Nome do Superior *

Trieu una opció

N1) CONFORMIDADE AOS PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS (Peso 2) : Respeita a última revisão dos POP's e Protocolos nos quais foi treinado, geralmente propõe melhorias baseadas no seu conhecimento técnico, contribui para o bom andamento do trabalho. *

- 1 (0 ponto)
- 2 (5 pontos)
- 3 (8 pontos)
- 4(10 pontos)

Justifique: *

La vostra resposta

N2) RELACIONAMENTO (Peso 1) : Apresenta relacionamento cordial e produtivo com os grupos (chefia, colegas da mesma categoria, colegas de outras categorias, pacientes e acompanhantes). *

- 1 (0 ponto)
- 2 (5 ponto)
- 3 (8 ponto)

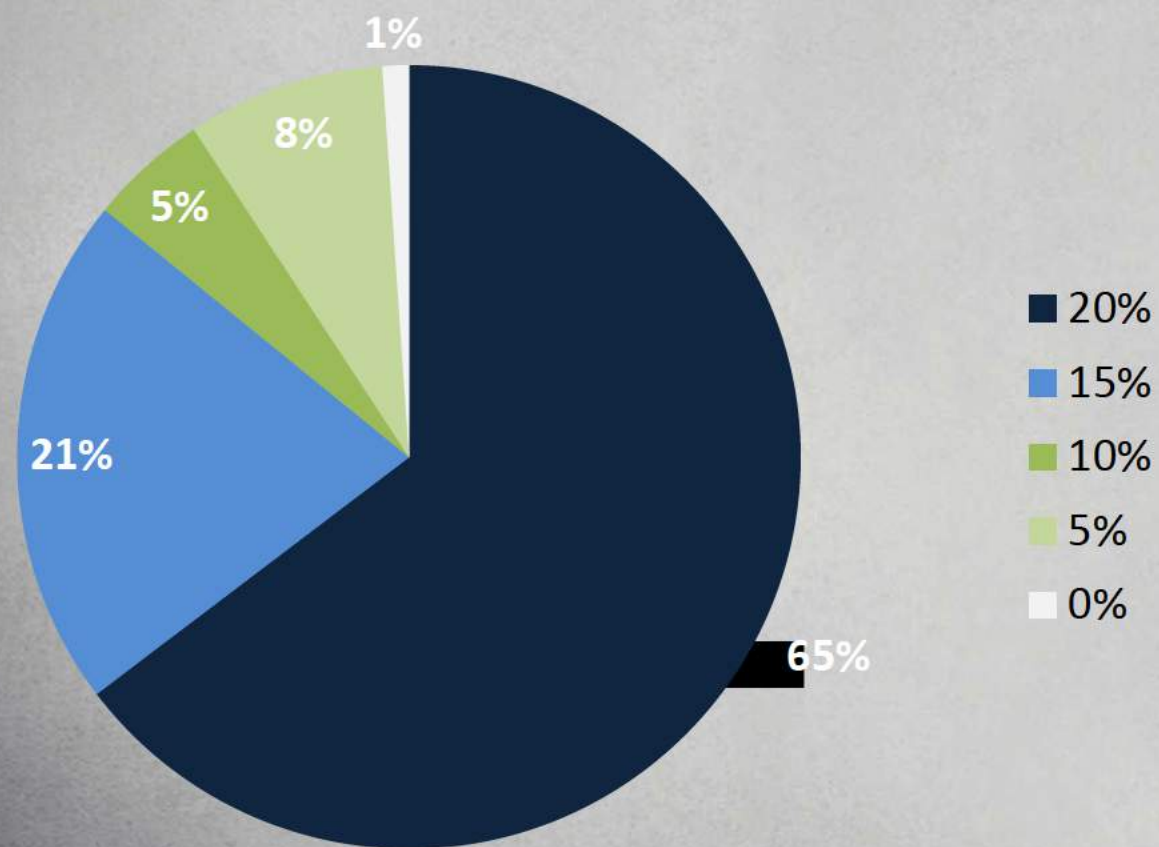
Remuneração variável

- ✓ Bônus de até **20%** dos últimos 6 salários até **1,2** salários extras pagos por semestre
- ✓ Pagamento vinculado à avaliação semestral de desempenho, feita pela liderança direta, juntamente com o colaborador

Nota na Avaliação	Bônus pago
90 a 100	20%
80 a 89	15%
70 a 79	10%
60 a 69	5%
0 a 59	0%

Distribuição dos pagamentos este ano

185 funcionários avaliados





EXEMPLO DE RESULTADOS

Atendemos Mais e Melhor

Acolhemos mais pacientes

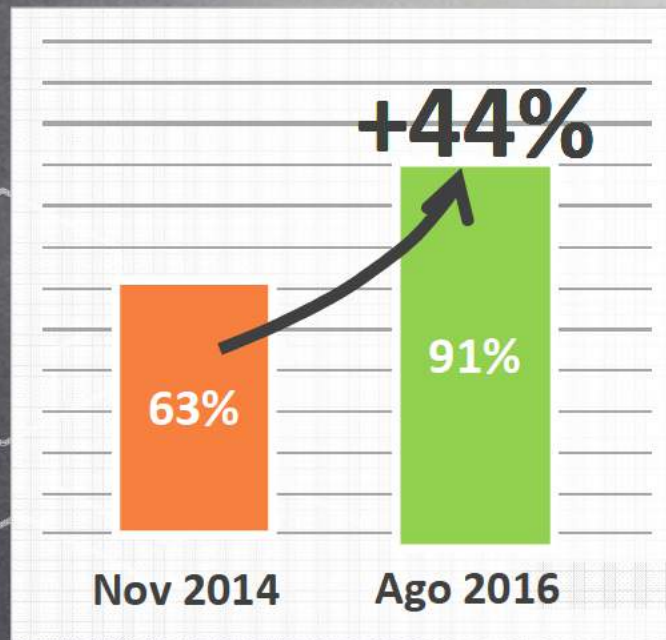
CER Barra



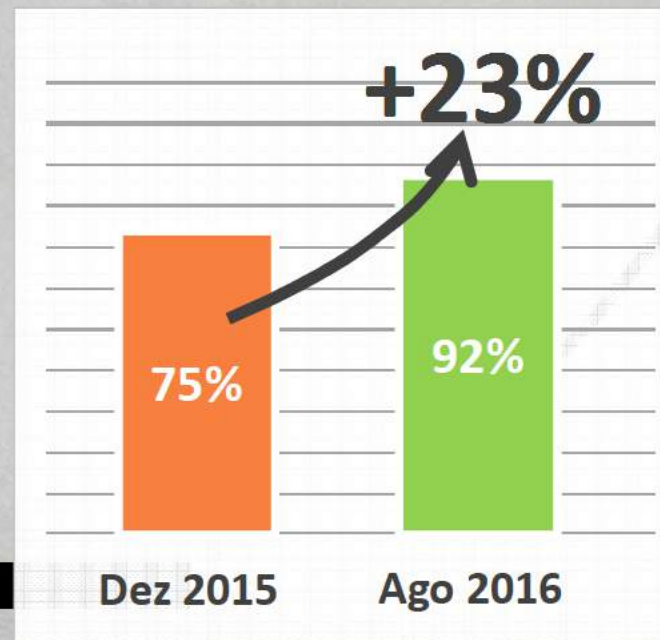
Atendemos Mais e Melhor

Aumento de pacientes atendidos nos tempos determinados

CER Barra



UPA Cidade de Deus

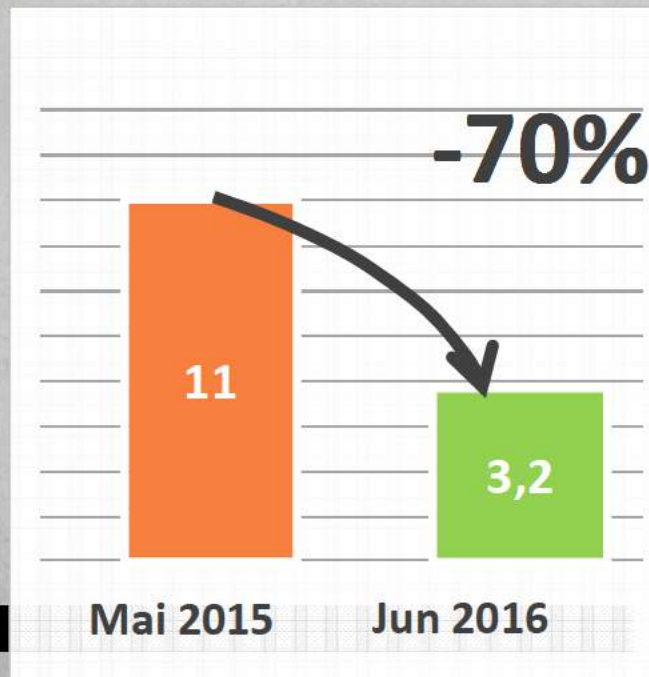


Vermelho = imediato
Laranja = 15min
Amarelo = 30min
Verde = 1 hora

Atendemos Mais e Melhor

Reduzimos a taxa de mortalidade < 24h

UPA Rocha Miranda



Reconhecimento

The New York Times

After Olympics, Rio Is Altered if Not Reborn

By ANDREW JACOBS AUG. 21, 2016

But city officials say the Olympics helped move the needle on infrastructure plans that had languished for years.

In some poor neighborhoods, the Olympics served as a cudgel to speed overhaul of public clinics that had been plagued by long waits and poor service. At one, in the troubled City of God favela, software now streamlines the triage process, a cheery ombudsman takes complaints and a new wave of lets supervisors track how long doctors spend with each patient — or whether they take inordinately long lunch breaks.

“It’s like night and day,” said Elizabeth Rezende, 61, a retired maid waiting to get her electrocardiogram results after experiencing chest pain. “The other emergency hospitals are so chaotic.”

O GLOBO MENU

OPINIÃO

Experiência em UPA é exemplo de gestão pública

Unidade de saúde aumentou em mais de 100% o número de atendimentos e reduziu as reclamações sem precisar aumentar custos

A VOZ COMUNITÁRIA

RIO DE JANEIRO - ANO 1 | DIRETOR RESP.: CESAR BARROS | SETEMBRO DE 2015

UPA CAMARÁ MUDA GESTÃO E MELHORA SERVIÇOS



O sistema de gestão de controle apresentado pela diretoria da RIOSAÚDE, possibilitará o monitoramento on line permanente nos atendimentos na unidade, possuindo aplicativo que permite a direção identificar o nome do paciente, a sua entrada, sua saída, seu tempo de

NOSSO BAIRRO Jacarepaguá

www.nossobairro.net

Periodicidade Mensal - Distribuição Gratuita - Edição nº 105 - Maio/2016

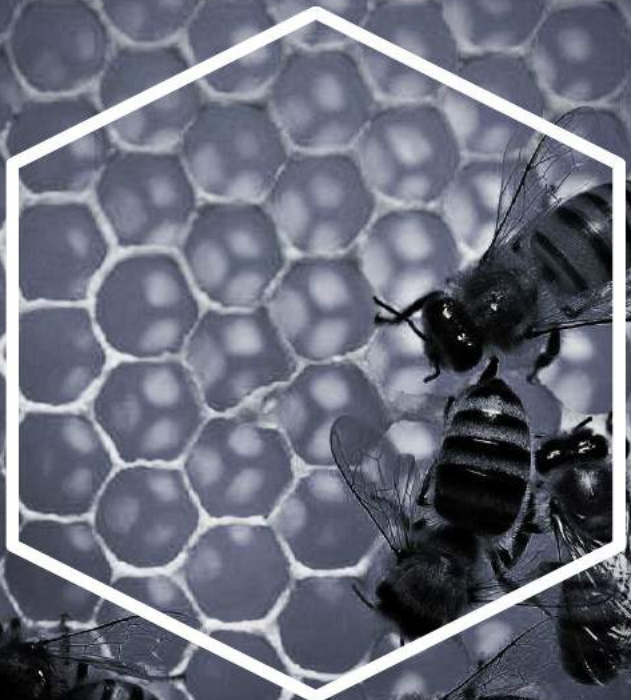


UPA

Unidade de Pronto Atendimento da CDD ganha nova gestão e recebe melhorias no atendimento. | **Página 25**



OPERAÇÃO



INOVAÇÃO



Obrigado!

