

Modelos alternativos de pagamento na saúde suplementar

Dr. Sergio A. L. Bersan
Superintendente de Provisão de Saúde
Unimed-BH



Unimed 
Belo Horizonte

Sistema de responsabilidades compartilhadas



Seguro, eficaz e eficiente



Utilizando protocolos com evidencia clinica



No qual o beneficiário é mais um agente de qualificação



Garantia do registro clinico dos eventos notificáveis



Integrado nas bases de dados assistenciais com garantia de sigilo



Navegável no percurso de U/E, garantindo acesso oportuno em locais com evidência de bom resultado



Em que exista acesso à informação científica com evidência para os beneficiários, reduzindo assimetrias de conhecimento



Coordenando o cuidado

Remuneração e Qualidade Assistencial



A modalidade de pagamento impacta no **comportamento clínico** dos médicos...

Incentivos financeiros podem mudar a prática clínica dos profissionais de saúde, impactando no acesso da população aos cuidados em saúde e na realização de exames e terapias

O Modelo de Remuneração



Modelos de Avaliação de Desempenho





GUIA Gestão Unimed-BH
de Indicadores
Assistenciais

Método de Cálculo



Dimensão	Indicador	Método de cálculo
Satisfação do Cliente	Ausência de notificações	Critério de elegibilidade
Estrutura e acesso	Cadastro completo Grau de adesão ao Consultório Online	Número de indicadores em que o cooperado atingiu a meta
Eficiência Técnica	Por especialidade	Número de indicadores aos quais o cooperado é elegível

Eficiência Técnica



a) Percentual de clientes que consultaram com outro médico da mesma especialidade em até 45 dias

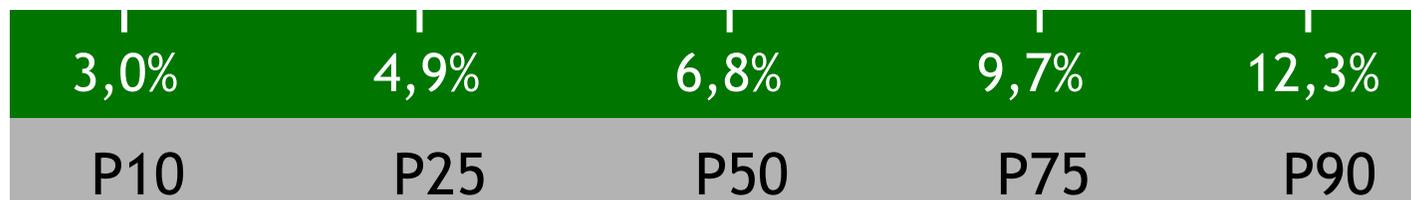
3,04

b) Exames complementares por consulta médica eletiva ou de agenda livre

7,25%

- ✓ Mamografia
- ✓ PSA
- ✓ Densitometria óssea
- ✓ US obstétricos
- ✓ Metais pesados
- ✓ Maradores tumorais
- ✓ Vitaminas
- ✓ Diagnose Oftalmologia

63
indicadores



Eficiência Técnica

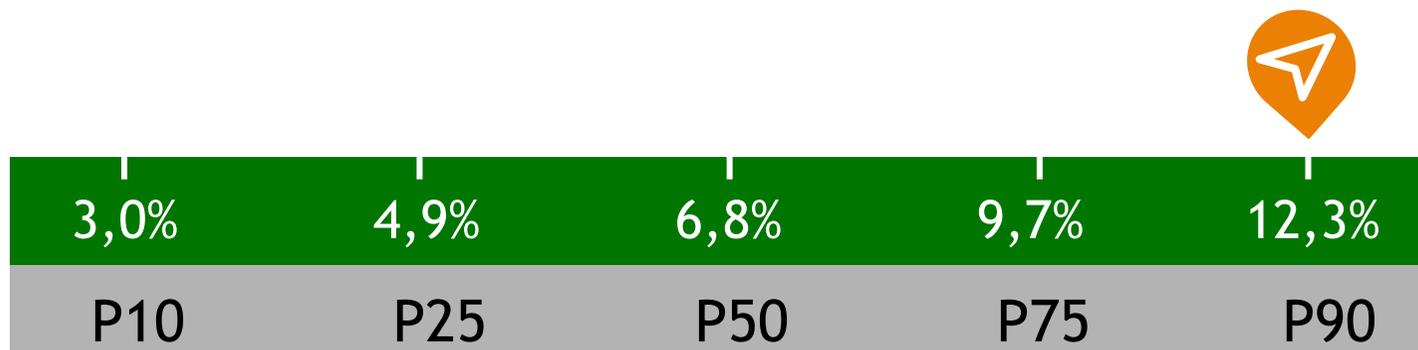


c) Percentual de internações por condições sensíveis à atenção primária (ICSAP)

14,21%

d) Percentual de retorno a serviços de urgência e emergência em até 3 dias

10,27%





**EXCELÊNCIA
ASSISTENCIAL**

UNIMED-BH

2016

Qualificação da Gestão da Remuneração



Programa de Certificação

- Implantado para toda a rede em 2002
-

Programas

- Desenvolvidos para incentivar a melhoria da qualidade de atividades transversais da assistência hospitalar
-

Projeto Selo de Excelência Assistencial

- Consolidação das iniciativas e introduzir a avaliação global da qualidade de serviço de saúde, com participação do beneficiário no processo.



Selo de Excelência Assistencial



Premissa: Coleta DRG

internações classificadas em 2016:

225.000

Dimensões

- I. Segurança 20%
- II. Certificação 20%
- III. Desempenho 30%
- IV. Acesso 20%
- V. Conformidade normativa 10%



I. Segurança



- ✓ Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) (Portaria 529, 01 de Abril de 2013):
 - ✓ Identificação do paciente = amostral visita
 - ✓ Prevenção de úlcera de pressão = assinatura cliente
 - ✓ Prevenção de queda = assinatura do cliente
 - ✓ Cirurgia segura = prontuário

II. Certificação



- ✓ Acreditação ONA III
- ✓ Acreditação internacional



III. Desempenho



Indicadores Gerais

- ✓ Mortalidade
- ✓ Reinternação
- ✓ Condição adquirida
- ✓ Tempo de permanência
- ✓ Pesquisa de satisfação

III. Desempenho



Indicadores Específicos

- ✓ Taxa de Parto Normal
- ✓ Tempo Porta-ECG
- ✓ Tempo Porta-Balão
- ✓ Tempo Porta-TC de crânio
- ✓ Tempo Porta-Agulha
- ✓ Tempo Porta-Hemocultura
- ✓ Tempo Porta-Lactato
- ✓ Tempo Porta-Antibiótico

III. Desempenho



Experiência do Paciente

- ✓ Comunicação com a Enfermagem
- ✓ Comunicação com os Médicos
- ✓ Responsividade dos funcionários do hospital
- ✓ Manejo da dor
- ✓ Comunicação sobre a medicação
- ✓ Limpeza e nível de ruído do hospital
- ✓ Informações prestadas no momento da alta
- ✓ Nota geral para o hospital
- ✓ Transição do Cuidado (2018 – 3 itens)

IV. Acesso



- ✓ Tempo de espera para atendimento em PA: da recepção até a consulta;
- ✓ Tempo médio de espera para internação: do PA para o leito;
- ✓ Índice de negativas para o transporte Pré-hospitalar (eletrônico e transacional)
- ✓ Serviços contratados e não disponibilizados

Selo de Excelência Assistencial



Atributos de Pagamento - Premissas

- ✓ DRG orçamentação ou pagamento por pacote
- ✓ 03 dimensões categóricas (Segurança, Certificação e Conformidade Normativa e 02 dimensões somatórias (Desempenho e Acesso)
- ✓ Incentivo adicional para os prestadores **mais eficientes** e os que apresentarem **maior evolução**

Modelos Compartilhados



Patologia clínica

Indicadores sugeridos pelo comitê

- Certificação e acreditação: ONA e/ou PALC
- Percentual de laudos disponibilizados no Consultório Online com acesso autorizado pelo cliente

Atualmente 04 prestadores possuem PALC
Nenhum possui ONA
06 possuem ISO
01 possui PELM
03 possuem DICQ

Modelos Compartilhados



Radiologia

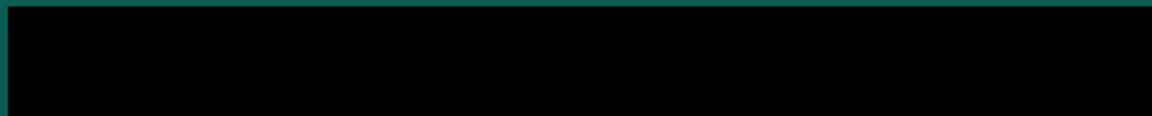
Modelo de Reajuste

- ✓ 50% fixo
- ✓ 20% se Certificação ONA ou ISO ou “A”
- ✓ 30% se atingir TODOS os indicadores:
 - Disponibilização de laudo digital para os beneficiários Unimed-BH;
 - Garantia de acesso;
 - Titulação do corpo clínico - 100%;
 - Segurança do paciente;
 - Índice de repetição de exames





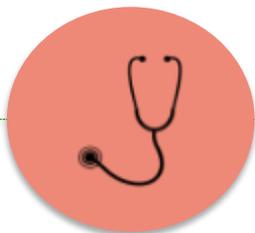
Programa Cuidado por Inteiro



Programa do Idoso Frágil - Ambulatorial



Avaliação
clínico funcional



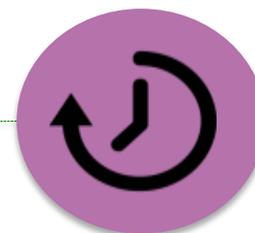
Atendimento médico



Telemonitoramento

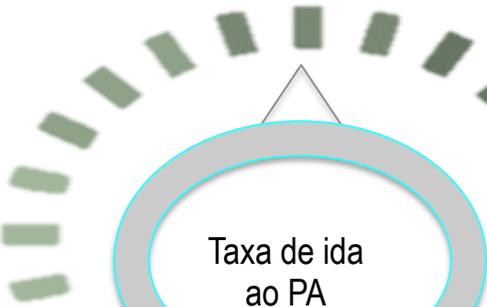


Visita domiciliar (equipe
multidisciplinar)

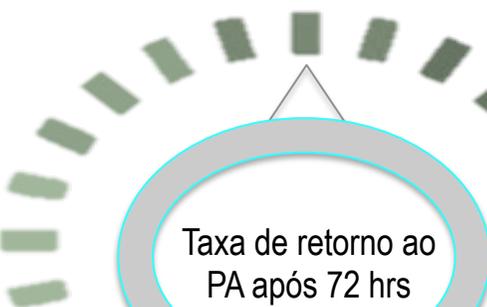


Atendimento 24 hrs (APH
resolutiva)

Monitoramento mensal = \$ fixo + \$ variável



Taxa de ida
ao PA



Taxa de retorno ao
PA após 72 hrs



Taxa de internação

Programa do Idoso Frágil - Hospitalar



✓ Cuidado integral durante a internação

✓ Plano de Alta Hospitalar

✓ Indicadores:

- Tempo de Permanência
- Reinternação em até 72 horas
- Presença de úlcera de pressão
- Conhecimento da equipe assistencial (médico e enfermeira)





Obrigado

