

## **Novo Modelo de Atenção ao Paciente Renal Crônico Dialítico**

### **Objetivo**

Definir o percurso assistencial dos pacientes dialíticos da Unimed BH e gerenciar, através do monitoramento de indicadores, a segurança e a eficiência assistencial do tratamento oferecido a esses pacientes.

### **Premissas**

- “ **Cuidado integral**
  - ✓ OFERTA de hemodiálise crônica e diálise peritoneal
  - ✓ GERENCIAMENTO DO ACESSO VASCULAR DEFINITIVO Planejamento e encaminhamento para a confecção, acompanhamento e resolução das intercorrências relacionadas
  - ✓ COORDENAÇÃO DO CUIDADO **Vinculação** do paciente ao serviço, **suporte presencial** (no horário de atendimento da clínica) e **apoio à distância** (suporte telefônico 24 horas, inclusive aos hospitais - PA e internação)
  - ✓ SERVIÇO DE REFERÊNCIA formalmente pactuado Confecção de acesso, atendimentos de urgência e internação
  - ✓ ATENDIMENTO MULTIDISCIPLINAR
  
- “ **Processos**
  - ✓ Registro e compartilhamento de informações assistenciais do cliente
  - ✓ Acompanhamento e monitoramento do paciente em todo o percurso assistencial

### **Indicadores para acompanhamento**

- ✓ Taxa de internação CLÍNICA do paciente em tratamento dialítico ambulatorial
- ✓ Taxa de internação do paciente em tratamento dialítico ambulatorial no hospital de referência
- ✓ Média de permanência da internação do paciente em tratamento dialítico ambulatorial
- ✓ Taxa de ida ao PA do paciente em tratamento dialítico ambulatorial
- ✓ Tempo entre solicitação e liberação da vaga de diálise
- ✓ Taxa de utilização de cateter venoso temporário nos 3 primeiros meses e em qualquer período da diálise
- ✓ Incidência de peritonite em pacientes em regime de diálise peritoneal
- ✓ Taxa de pacientes com Hb < 11 mg/dL
- ✓ Taxa de pacientes com Kt/v < 1,2
- ✓ Taxa de pacientes crônicos com Produto Ca x P > 55 mg/dL
- ✓ Taxa de pacientes crônicos com PTH > 300 pg/mL
- ✓ Taxa de pacientes crônicos com Albumina < 3,5 mg/dL
- ✓ Taxa de pacientes com anti-HBs positivo

### **Interface Prestador x Operadora**

- “ Auditoria assistencial
- “ Reuniões periódicas para acompanhamento do desempenho

### **Remuneração**

- “ Coordenação do cuidado remunerada através de incentivo financeiro periódico por cliente condicionado ao cumprimento das premissas e indicadores.
- “ Insumos e honorários relacionados às sessões de diálise