

Projeto Oncorede

Unimed 
Goiânia

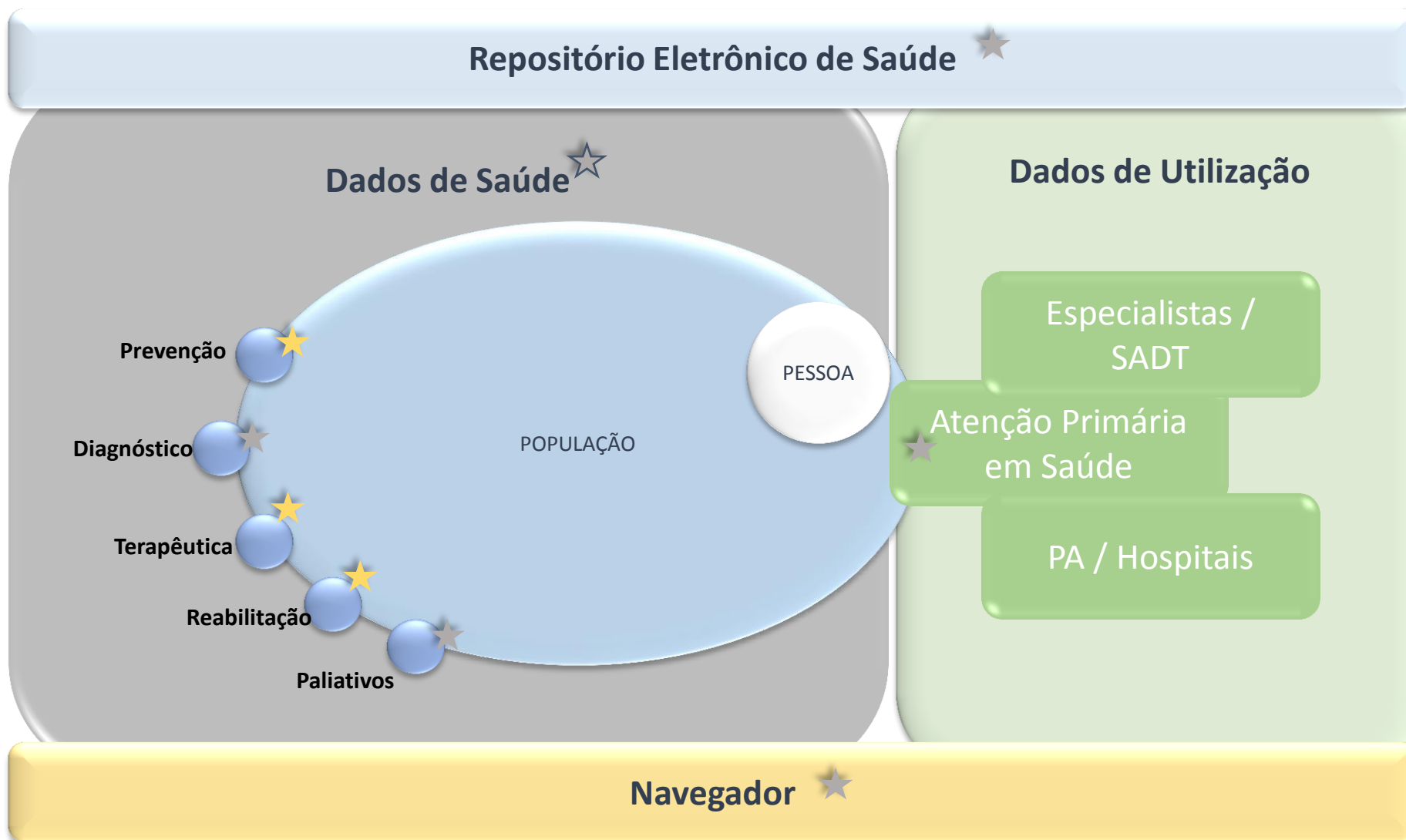

PhD
Consult

A Operadora



- Maior Operadora de Saúde do Centro Oeste com 342.882 vidas
- 2.833 Médicos Cooperados
- 1.567 Colaboradores
- Área de Abrangência de 59 municípios de Goiás
- Serviços Próprios:
 - Pronto Atendimento, Centro Clínico, Laboratório, Serviço de Quimioterapia, Centro de Vacinação, Medicina Preventiva, Call Center Clínico, Clínica de Psicologia, Serviço de Atenção Domiciliar, Serviço de Nutrição e Fonoaudiologia
- Operadora Acreditada pela ANS segundo a RN 277

Modernização



★ Implementados
(SETPAS / Unidomiciliar)

★ Em implementação
(Idoso bem Cuidado / Oncorede)

Equipes Multidisciplinares / Atenção Domiciliar / Formas de Remuneração Diferenciadas / Educação Continuada

Oncorede

Porque participamos?



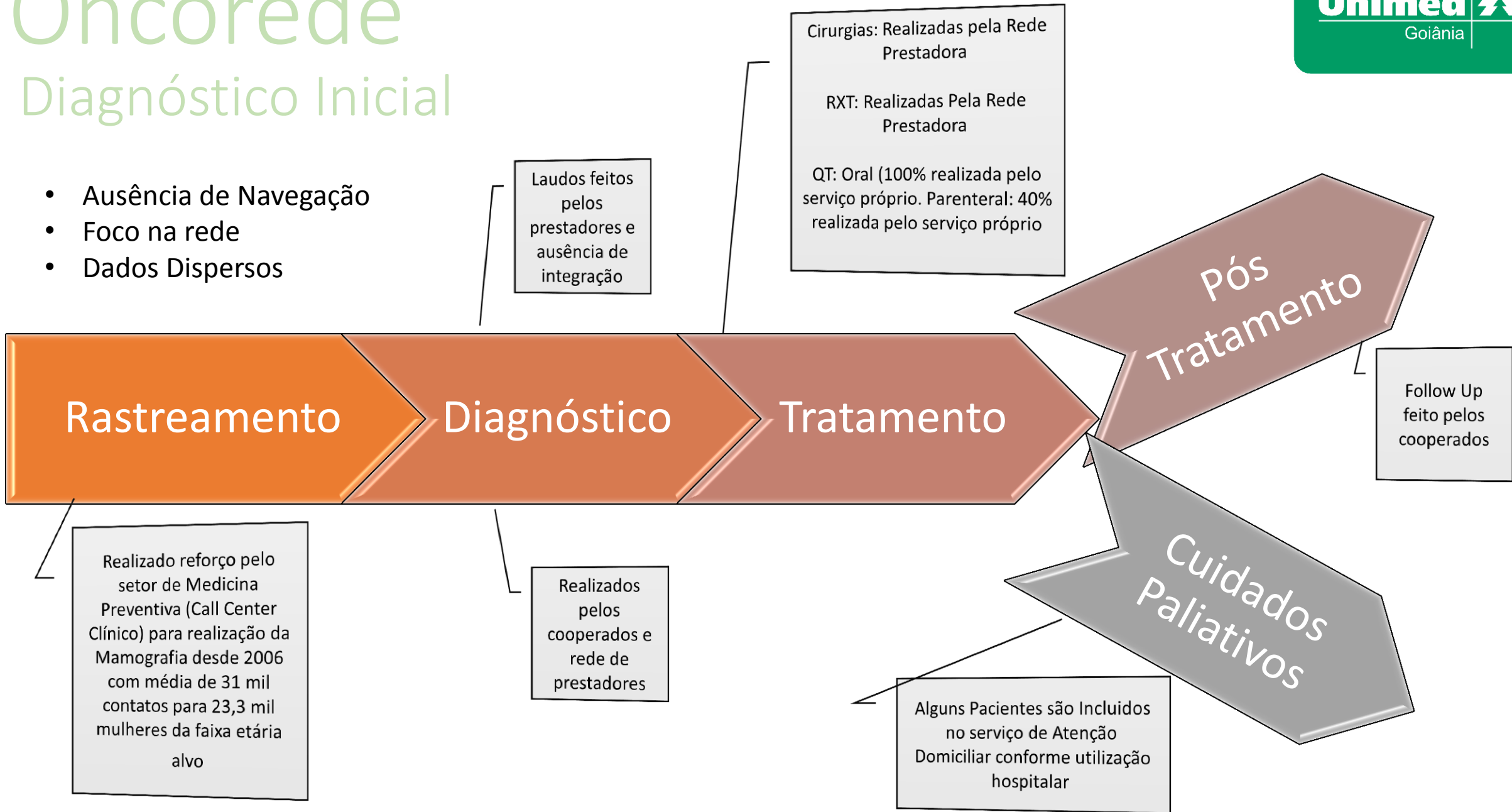
- Desenho proposto coincidente com modernização proposta (Ex.: Idoso bem cuidado)
- Área Sensível do negócio:
 - Grande Morbidade
 - Grande e Crescente Risco Econômico
 - Conflitos de Interesses (Prestador + Cooperado)
 - Interesse de Indústria Farmacêutica (QT) e de Equipamentos (RXT e Cirg)
- Oportunidade da implementação de ferramentas de modernização:
 - Centralidade no Indivíduo
 - Cuidado Populacional
 - Trabalho em Rede (Linhas de Cuidados / Hierarquização da rede)
 - Formas Diferenciadas de Remuneração
 - Navegação e Dados em Saúde
 - Cuidados Paliativos

Oncorede

Diagnóstico Inicial



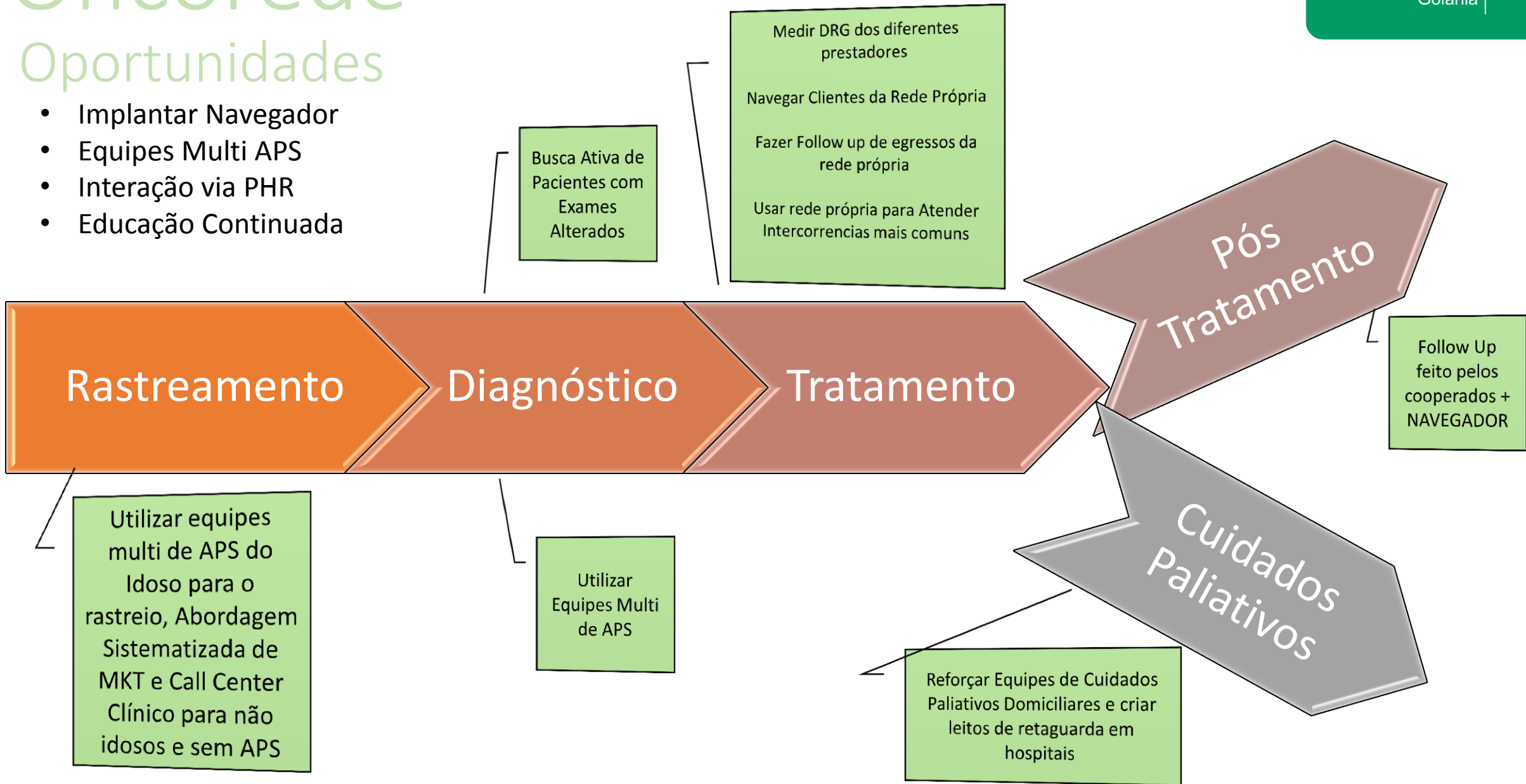
- Ausência de Navegação
- Foco na rede
- Dados Dispersos



Oncorede

Oportunidades

- Implantar Navegador
- Equipes Multi APS
- Interação via PHR
- Educação Continuada



Grupo de Trabalho Oncorede



- SAU I – PRONTO ATENDIMENTO – TREINAMENTO PARA INTERCORRENCIA TRAT AMB
 - SAU I – SERVIÇO DE QUIMIOTERAPIA – MELHORIA DO FOLLOW UP
 - SAU II - SETPAS – CALL CENTER CLINICO – NAVEGAÇÃO DE ONCOLOGICOS
 - SAU II - SETPAS – CALL CENTER CLINICO – POTENCIALIZAÇÃO DE SCREENINGS
 - SAU II - UNIDOMICILIAR – MELHORIA DE CUIDADOS PALIATIVOS E TRAT INTERC EGRESSOS
 - AUDITORIA – IDENTIFICAR PARA NAVEGAÇÃO
 - CONSTEC – EDUCAÇÃO CONTINUADA – TEMAS GERAIS DE ONCO
 - CONSTEC - BUNDLE – PAGAMENTO BUNDLE TABAGISMO
 - MKT – SENSIBILIZACAO SCREENING
-
- Reuniões Mensais
 - Plano de Ação Integrado com Metas Compartilhadas

Oncorede

Números 2015 e 2016



- 2.486 pacientes tiveram CIDs ou Procedimentos TUSS relacionados a Oncologia:
 - 290 faleceram
 - 327 estão Inativos
 - 1.869 pacientes (75,18%) estão ativos na Operadora:
 - 837 pacientes (44,78%) tem acima de 59 anos
 - 166 pacientes (8,88%) acima de 79 anos
 - 1.386 (74,16%) são mulheres
 - 1.270 pacientes (67,95%) usam o serviço próprio de Quimioterapia
 - 113 pacientes (6,05%) eram monitorados ambulatorialmente pelo Call Center

- Custo total dos 2.486 pacientes foi de R\$ 64,5 milhões de JAN 15 a NOV 16

Oncorede

Metas 2017



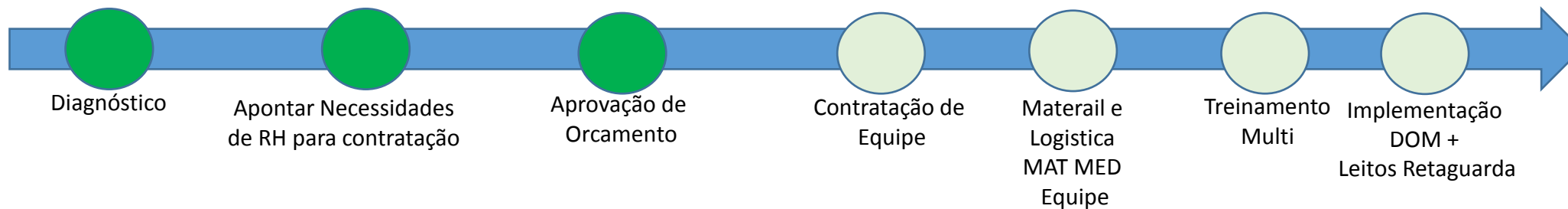
- Implantar a Navegação Oncológica
- Navegar 80% dos pacientes Atendidos pelo Serviço de Quimioterapia
- Melhorar a Qualificação dos Cuidados Paliativos Domiciliares
- Paliar pelo menos 50% dos óbitos oncológicos acompanhados pela AD (40% em domicílio)
- Melhorar a Qualificação da Rede Ambulatorial para o Cuidado Oncológico com Educação Continuada
- Fazer pela APS: Detecção Precoce de Câncer, Diagnóstico e Tratamento de 95% da população Adscrita em Capitation (Interface com Projeto Idoso bem cuidado)
- Ter modelo de Dados Mínimos portáteis para *Personal Health Recorder - PHR*
- Dar acesso ao PHR à 40% dos beneficiários em tratamento e follow-up pós.

Oncorede

Cronograma 2017

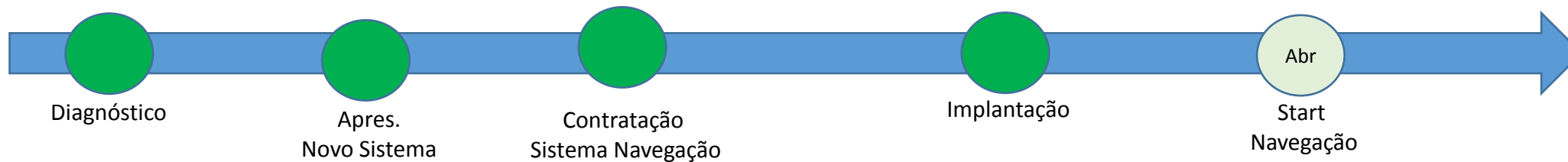
Eixo 1

Cuidados Paliativos



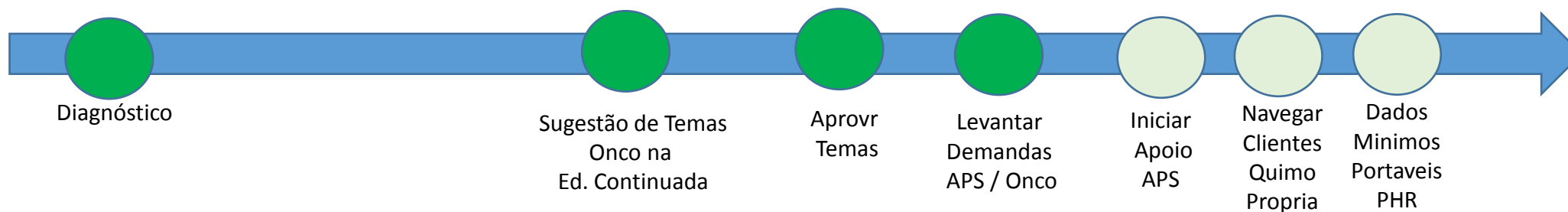
Eixo 2

Navegação



Eixo 3

Melhor Informação para o médico e para o paciente



Formas de Remuneração

Como fazemos



- Piloto A: Serviço Próprio - Atenção Domiciliar – Capitation + P4P – Desde Maio 2016
- Piloto B: Serviço Próprio - Médicos de APS – Capitation + P4P – Desde Dezembro 2016
- Piloto C: Cooperados - Educação Médica Continuada – Pagamento Por Melhoria Técnica – Desde Novembro 2016
- Piloto D: Rede Ambulatorial - Diagnóstico / Manejo da DPOC e Abordagem Breve do Tabagista – Bundle – Desde Junho 2016
- Piloto E: Serviço Próprio – SAU I – DRG – EAP (DRG Br 189) Previsto em Maio

Remuneração AD



Remuneração Variável UniDomiciliar

| | |
|--------------------------|-------------------------------|
| CRM: | [REDACTED] |
| Nome Cooperado: | [REDACTED] A SILVA |
| Competências analisadas: | DEZEMBRO / NOVEMBRO / OUTUBRO |
| Competência Base: | COMPETÊNCIA DEZEMBRO |
| Valor Hora Base: | [REDACTED] |
| Bonus %: (Score Final) | [REDACTED] |
| Horas Trabalhadas: | 14:30:00 |
| Valor da Remuneração: | [REDACTED] |

Outras Informações

Resumo dos últimos 3 meses

| Competências | Qtd. Visitas | Horas Trabalhadas | Param 1 | Param 2 | Param 3 | Param 4 | Param 5 | Score Final | < 80 ANOS | >= 80 ANOS | CRIANÇA |
|----------------------|--------------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|-----------|------------|---------|
| COMPETÊNCIA DEZEMBRO | 23 | 14:30:00 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 102 | 4 | 19 | 0 |
| COMPETÊNCIA NOVEMBRO | 24 | 15:22:30 | 11 | 10 | 10 | 10 | 10 | 102 | 11 | 13 | 0 |
| COMPETÊNCIA OUTUBRO | 17 | 12:10:00 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 100 | 6 | 11 | 0 |

Informações do ano

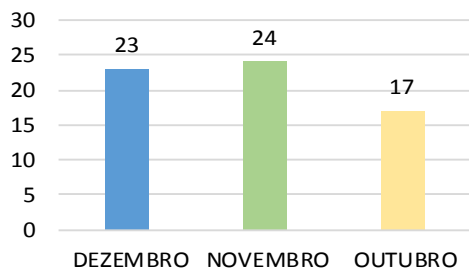
| | | | | | |
|----------------|---------|--------------------------|-------|------------------------|-----------------------|
| Ranking (ano): | 4 de 16 | Média dos médicos (ano): | 94,68 | Score Max e Min (ano): | (107,2) - (72,67) |
|----------------|---------|--------------------------|-------|------------------------|-----------------------|

| Faixa Etária | Média Hora | Valor por tipo de atendimento |
|--------------|------------|-------------------------------|
| < 80 ANOS | 1:48:00 | 397,27 |
| >= 80 ANOS | 12:42:00 | 2.802,98 |
| CRIANÇAS | 0:00:00 | 0,00 |

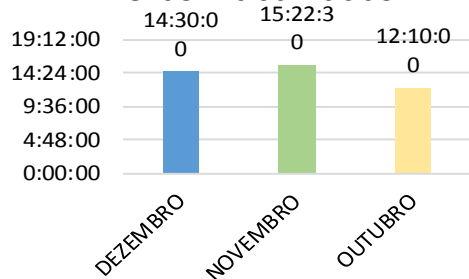
- Parametro 1: Tamanho da Carteira
- Parametro 2: Taxa de Cobertura da Carteira
- Parametro 3: Taxa de Compliance Processos Trabalho
- Parametro 4: Taxa de Compliance Processos Equipe
- Parametro 5: Taxa de Reclamação

| Tipo de Atendimento | DEZEMBRO | NOVEMBRO | OUTUBRO |
|---------------------|----------|----------|---------|
| INTERCORRÊNCIA | 1 | 1 | 0 |
| ROTINA | 22 | 23 | 17 |

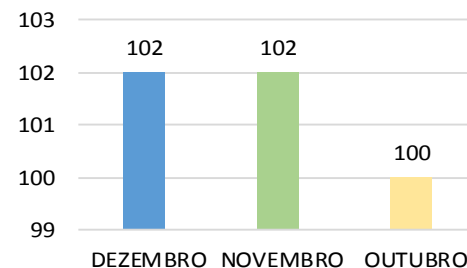
Qtd. Visitas



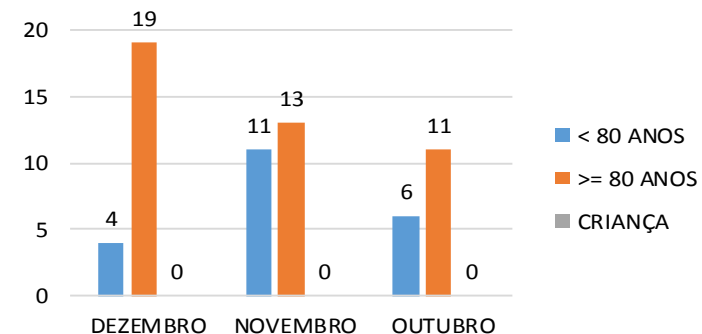
Horas Trabalhadas



Score Final



Tipo de Atendimento



Remuneração AD

- Resultados de 6 meses de implantação:
 - Diminuição do Absenteísmo Médico (queda de 43%)
 - Diminuição dos atrasos (queda de 58%)
 - Melhoria do relacionamento com equipe Interdisciplinar
 - Melhoria do feedback de exames e solicitações
 - Melhoria da satisfação do cliente final
 - Aumento do Score Médio de 94 → 98,5 (Maio – Nov/16)

Muito Obrigado

Dr. Breno A. de Faria

Diretor de Regulação e Controle

Unimed | 
Goiânia

Valdirene Ribeiro

Gerente Serviços Próprios I

Valdirene.ribeiro@unimedgoiania.coop.br



PhD
Consult

Daniel Albuquerque

danielpabh@gmail.com

(11) 98507.1512

(31) 99789.1512