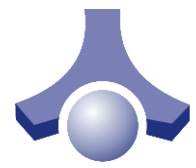


PROJETO ONCOREDE ANS

HOSPITAL DO CÂNCER DE MURIAÉ
FUNDAÇÃO CRISTIANO VARELLA

24 DE MARÇO DE 2017



MAIOR COMPLEXO ONCOLÓGICO DO ESTADO MG

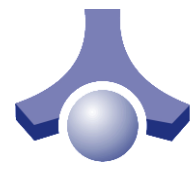
ÁREA ÚTIL DE CERCA DE 35.000 M²

Vista Panorâmica

Credenciado CACON – Ministério da Saúde



FUNDAÇÃO
Cristiano Varella
HOSPITAL DO CÂNCER DE MURIAÉ



HOSPITAL DO CÂNCER DE MURIAÉ

FUNDAÇÃO CRISTIANO VARELLA

BLOCO I

QT Amb.: 48 leitos

QT Int.: 46 leitos

RT: 3 Aceleradores

Int.Clínica/Paliativo: 40 leitos

Med. Nuclear/Iodoterapia

Diagnóstico por Imagem

Ambulatório Oncológico



BLOCO II

UTI – 20 leitos

Centro Cir.: 8 salas

Int. Cir.: 62 leitos

PA/Hosp.Dia: 18 leitos

Lab. Patologia

Lab. Anal. Clínicas/Biomol



MEMORIAL

História Institucional e

Patrono

Rádio/TV



BLOCO III

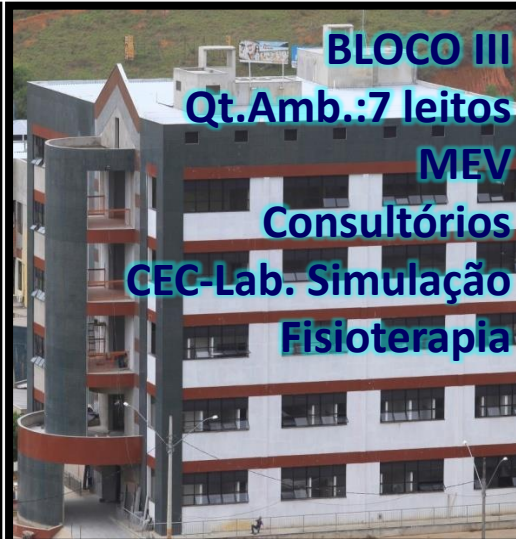
Qt.Amb.:7 leitos

MEV

Consultórios

CEC-Lab. Simulação

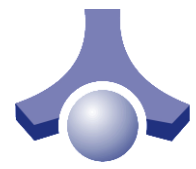
Fisioterapia



CASA DE APOIO

138 leitos hospedagem





HOSPITAL DO CÂNCER DE MURIAÉ

FUNDAÇÃO CRISTIANO VARELLA



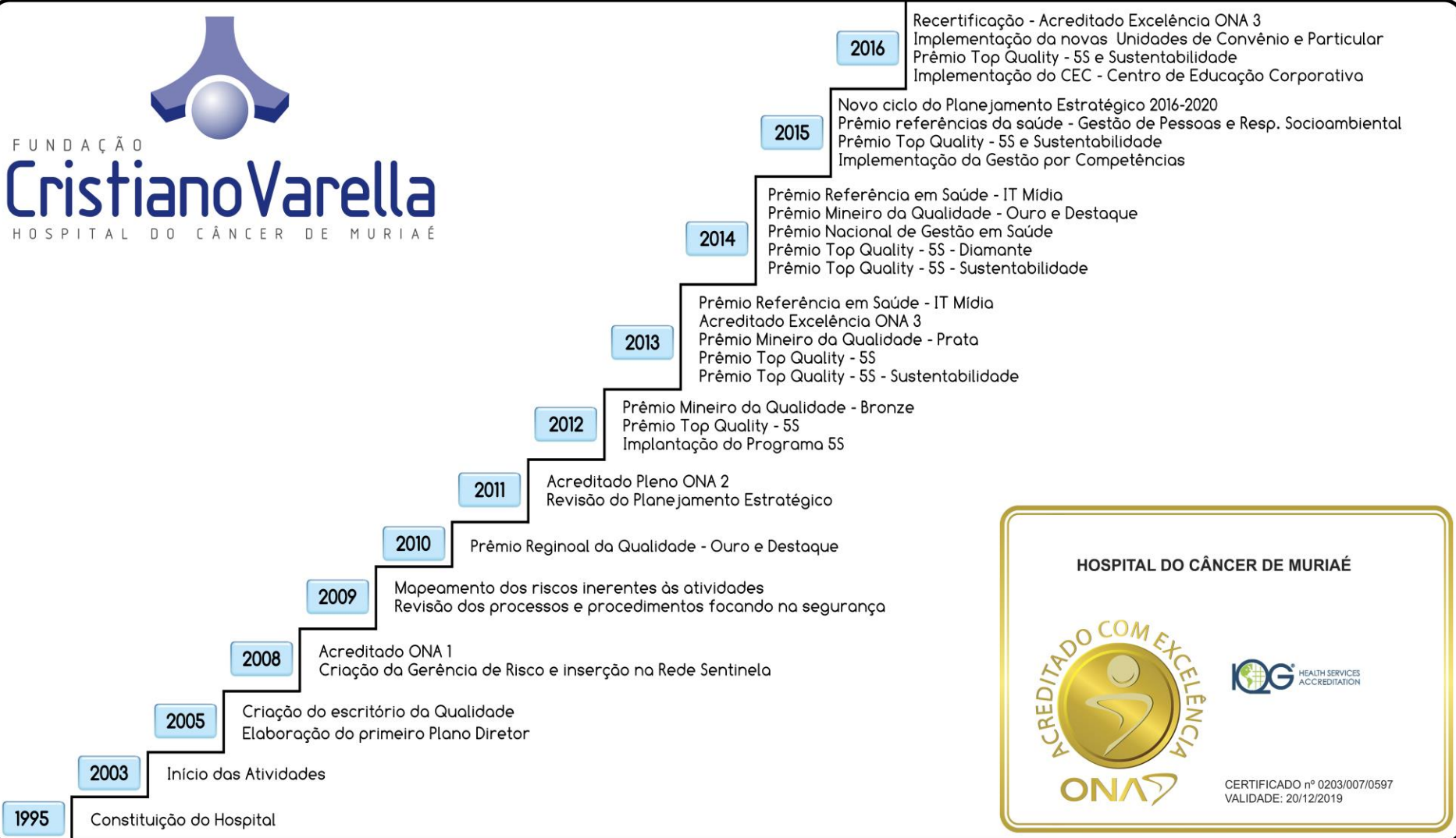
Unidades Móveis
Campanhas Rastreamento/Prevenção
Mamógrafo
Consultórios

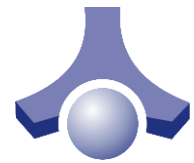


Bloco IV
Ambulatório Oncológico
Odontologia
Saúde da Mulher



Histórico – Excelência da Gestão e da Qualidade





ÁREA DE ATUAÇÃO / ABRANGÊNCIA

ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

6 macrorregiões

18 microrregiões

268 municípios

+ de 5 milhões Habitantes

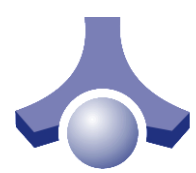


Legenda

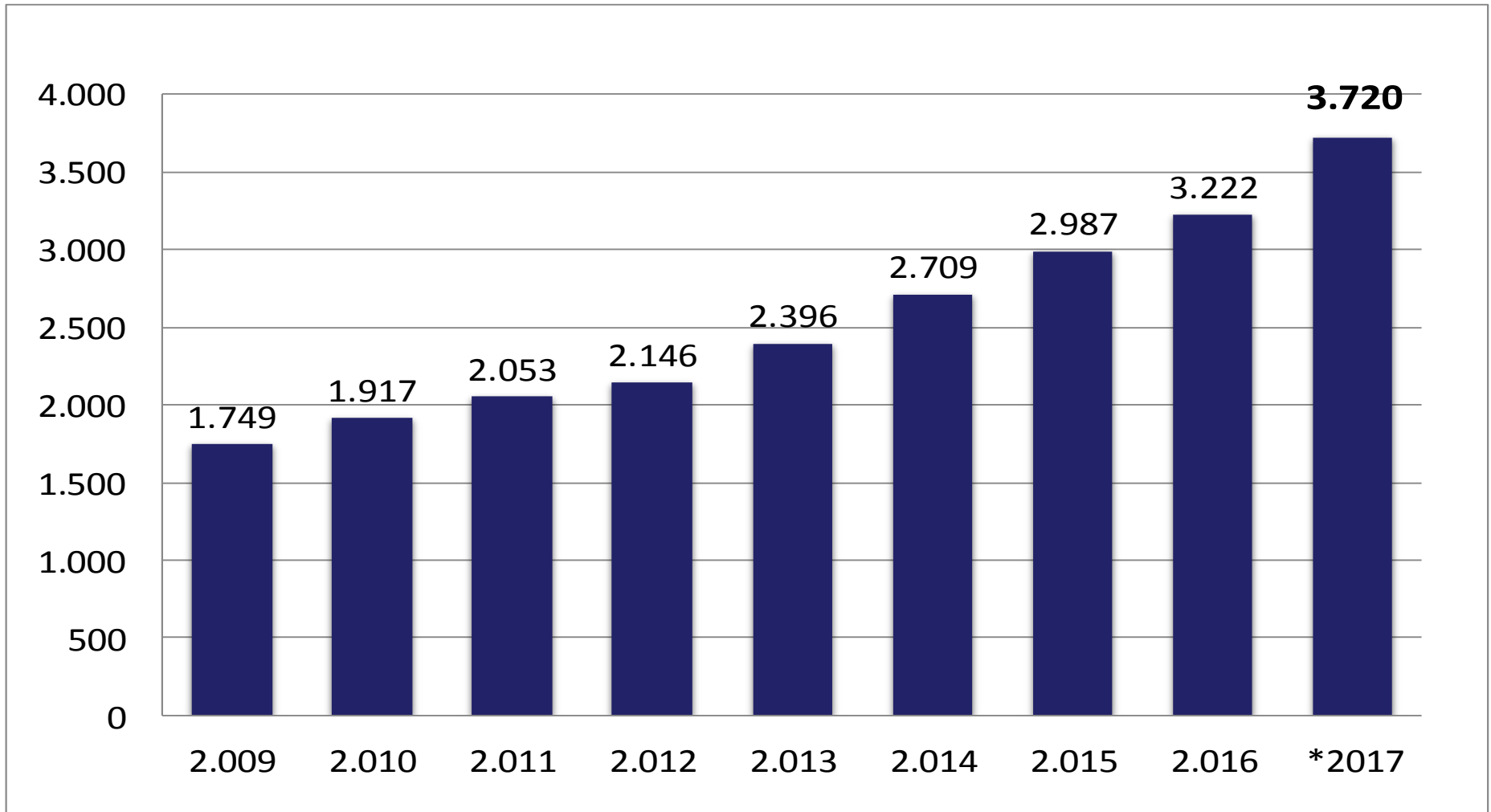
 Limite territorial da macrorregião

Mostrar área de trabalho.scf

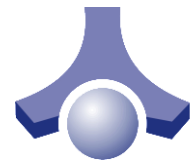




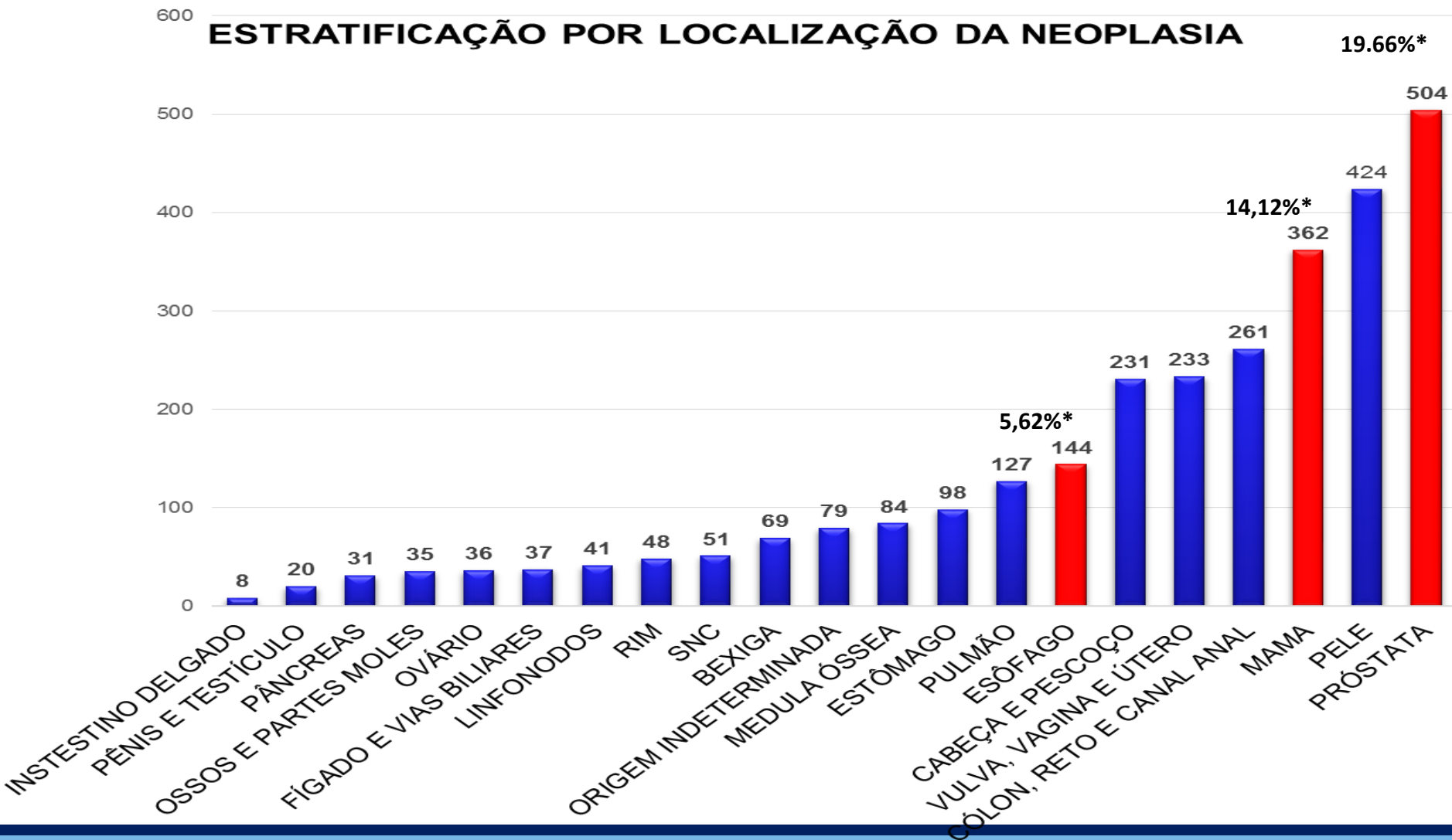
Casos Novos - RHC

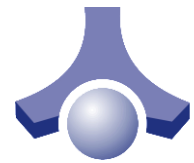


SEGUNDO MAIOR HOSPITAL ONCOLÓGICO DE MG EM REGISTRO DE NOVOS CASOS



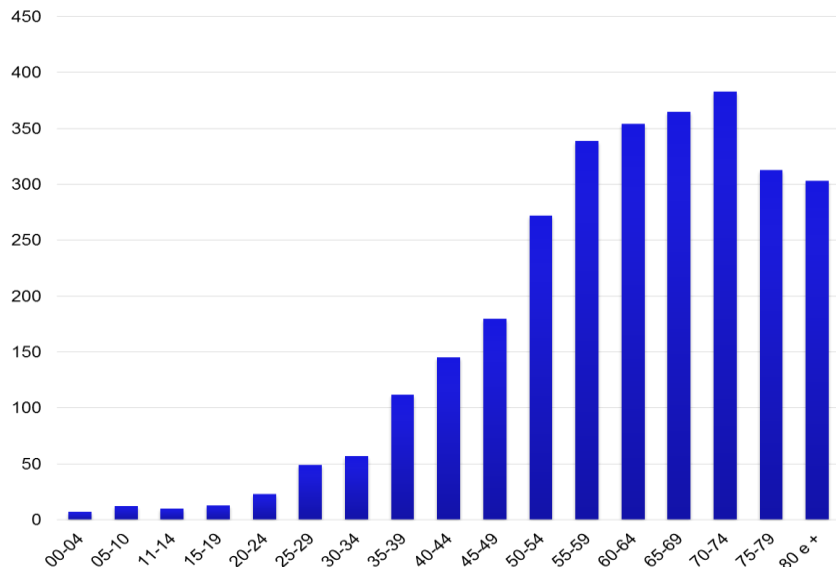
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO – INCIDÊNCIA



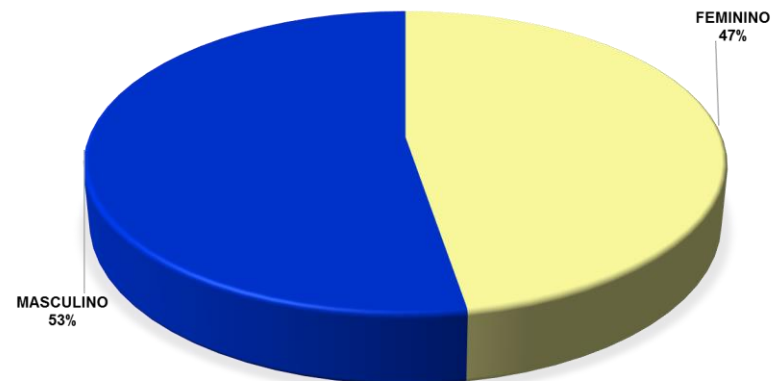


PERFIL EPIDEMIOLÓGICO – GERAL

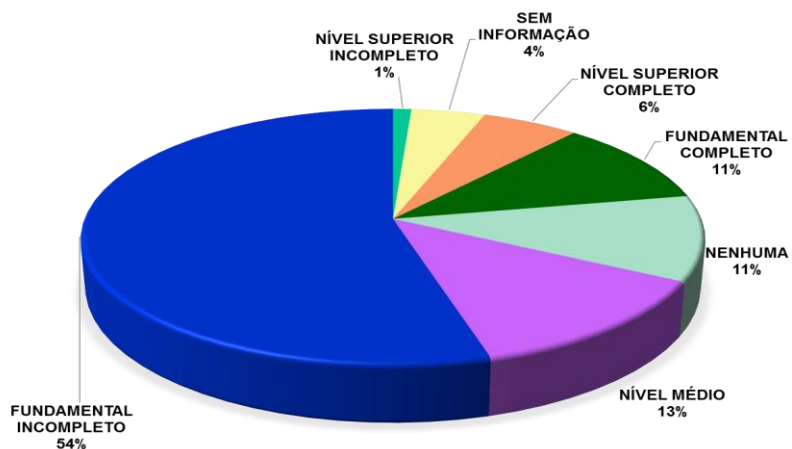
FAIXA ETÁRIA



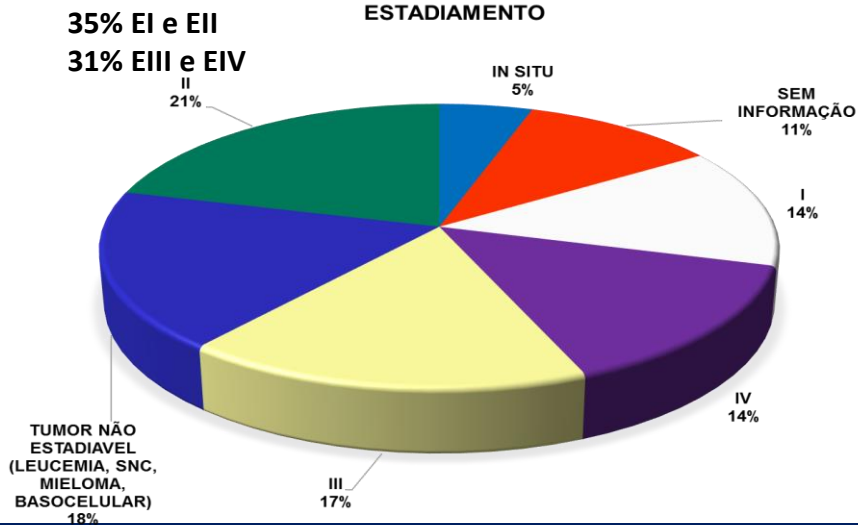
SEXO

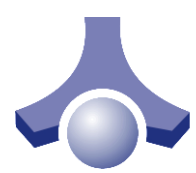


ESCOLARIDADE



ESTADIAMENTO



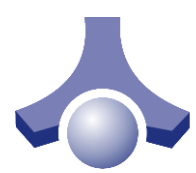


PROJETO ONCOREDE - PILOTO

- Público alvo:
 - *Pacientes com câncer de próstata, estadiamento I ou II, admitidos para início do primeiro tratamento oncológico na instituição;*
 - *Pacientes com câncer de mama, estadiamento I ou II, admitidos para início do primeiro tratamento oncológico na instituição;*

- Pacote (Bundle) de acolhimento ao paciente oncológico, com:
 1. Garantia de **atendimento tempestivo**, com acompanhamento por meio dos seguintes indicadores:
 - **Primeira consulta**: em até 10 dias úteis (com médicos especialistas - cirurgião oncológico; oncologista clínico ou radioterapeuta);
 - **Início do tratamento**: em até 60 dias após o primeiro agendamento na instituição;
 - **Exames para diagnóstico complementar e/ou estadiamento**: em até 30 dias após pedido;

 2. Garantia de **atendimento humanizado**, com acompanhamento por meio dos seguintes indicadores:
 - **Satisfação do Cliente**: meta mínima de 90% de satisfação dos usuários – Metodologia Projeto QUALISS/ANS (Garantia de atendimento humanizado, mediante aplicação de pesquisa de satisfação em todos os locais onde os pacientes são atendidos).



PROJETO ONCOREDE - PILOTO

3. **Garantia de acesso à Equipe Interdisciplinar no intervalo de 60 dias após admissão no “Pacote de Acolhimento”, incluindo uma consulta com os seguintes profissionais:**
- **Assistente Social** – para orientações acerca dos direitos do paciente com câncer e auxílio na elaboração dos respectivos documentos requeridos pelos órgãos públicos;
 - **Enfermagem** – para orientações iniciais acerca do tratamento e dos cuidados oncológicos que serão ofertados ao paciente;
 - **Psicólogo** – avaliação psicológica do paciente focada na aceitação e preparo para início do tratamento; se aplicável, entrevista para preenchimento do primeiro questionário da pesquisa de qualidade de vida;
 - **Farmacêutico** – orientações acerca da conciliação medicamentosa para os pacientes que fazem uso de medicação domiciliar;
 - **Fisioterapeuta** – para avaliação física do paciente e orientações acerca do processo de reabilitação do paciente de acordo com o plano terapêutico indicado;
 - **Nutricionista** – para avaliação nutricional do paciente e orientações acerca dos cuidados com a alimentação durante o tratamento;
 - **Dentista** (Odontologista Oncológico) – para avaliação odontológica do paciente (se aplicável);
 - **Fonoaudiólogo** – para avaliação fonoaudiológica do paciente (se aplicável).



PROJETO ONCOREDE - PILOTO

- **Pacote (Bundle) de acompanhamento do paciente oncológico, com:**
- Pesquisa de Qualidade de Vida desenvolvida pela Organização Europeia de Pesquisa e Tratamento do Câncer (EORTC), conforme segue:
 - ***Protocolo de Próstata: Questionário QLQ-C30 + PR25***
 - ***Protocolo de Mama: Questionário QLQ-C30 + BR23***
- **Metodologia:** As pesquisas serão aplicadas pela Equipe da Psicologia, utilizando-se software desenvolvido em parceria com uma startup, exclusivamente para essa finalidade, e já validado com grande número de pacientes desde o ano de 2015.
- O questionário é aplicado em ciclos semestrais, sendo a primeira aplicação na admissão do paciente e as demais a cada seis meses para monitoramento dos respectivos indicadores de qualidade de vida.
- Os resultados poderão ser compartilhados com as operadoras de planos de saúde, permitindo sua avaliação acerca da evolução do tratamento de seus usuários.

PROJETO ONCOREDE - PILOTO

◦ Mecanismos de integração e continuidade do cuidado

Mapa Estratégico – 2016 - 2020

VISÃO:
Ser um centro de excelência nacional no combate ao câncer, destacando-se pela sustentabilidade e qualidade

MISSÃO:
Combater o câncer valorizando a vida

Aumentar receita com novos casos, novas fontes e captação

Alcançar sustentabilidade financeira

Reduzir custos com maior produtividade e eliminando desperdícios

Melhorar a satisfação do paciente, consolidando o atendimento de convênio

Inclui equipe **Gestão de Protocolos para agendamentos e auxílio do pacientes para navegação entre os serviços**

Conjunto de ações estratégicas com acompanhamento, indicadores e metas.

Desenvolver a capacitação, o ensino e a pesquisa, com geração de receitas

Desenvolver a excelência em assistência oncológica

Rever e desenvolver processos chave

Aperfeiçoar o trabalho de captação de recursos

Fortalecer a política de segurança

Desenvolver e implementar práticas de gestão

Ampliar área para captação de novos casos

ASSISTÊNCIA E EXCELÊNCIA

Melhorar a comunicação com paciente, com gestores do SUS e de convênios

MERCADO

GESTÃO

Fortalecer a política de avaliação e desenvolvimento dos colaboradores

Desenvolver a comunicação e a integração dos colaboradores

Este mapa representa a estratégia do Hospital através dos objetivos destacados nas quatro perspectivas: Aprendizado, Processos Internos, Clientes e Financeiro.

Todos esses elementos estão interligados e se unem em um caminho para guiar a instituição muito além de um rendimento econômico, sendo cada etapa igualmente importante para cumprirmos a Missão.

Por fim, o mapa alinha cada indivíduo, equipes e unidades em torno de um valor maior.



Social



Financeiro



Cliente



Processo

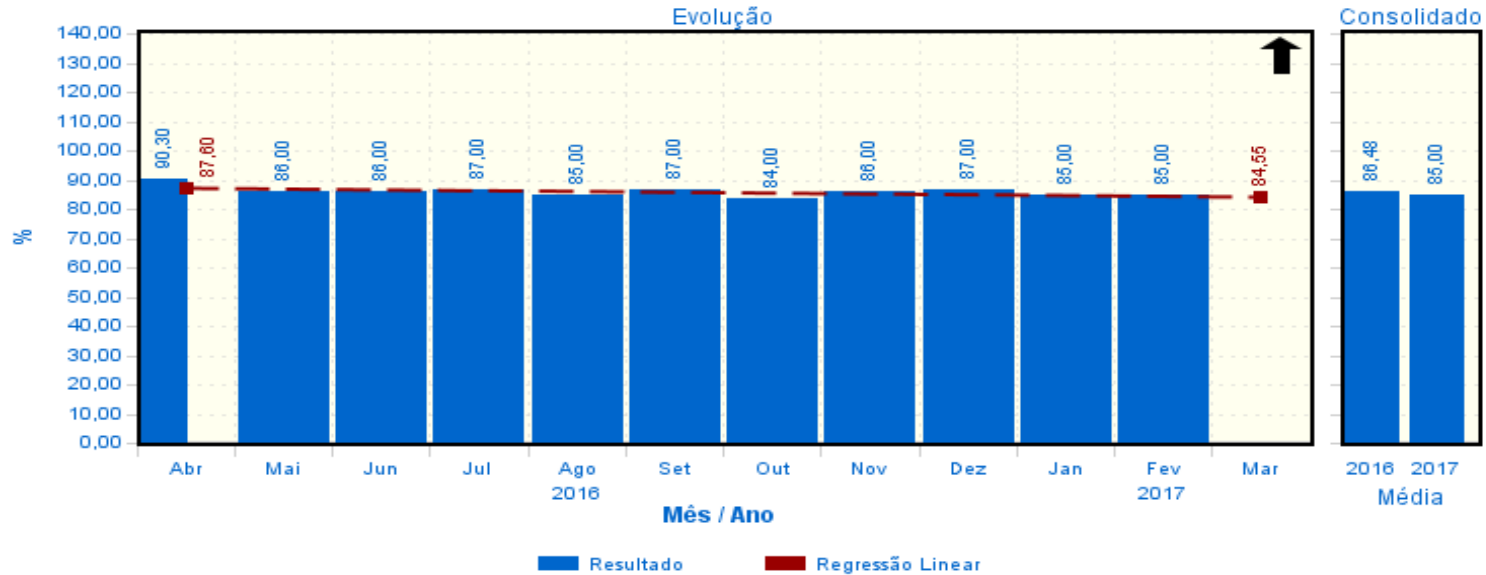


Aprendizado

Alguns exemplos de Indicadores de monitoramento e controle

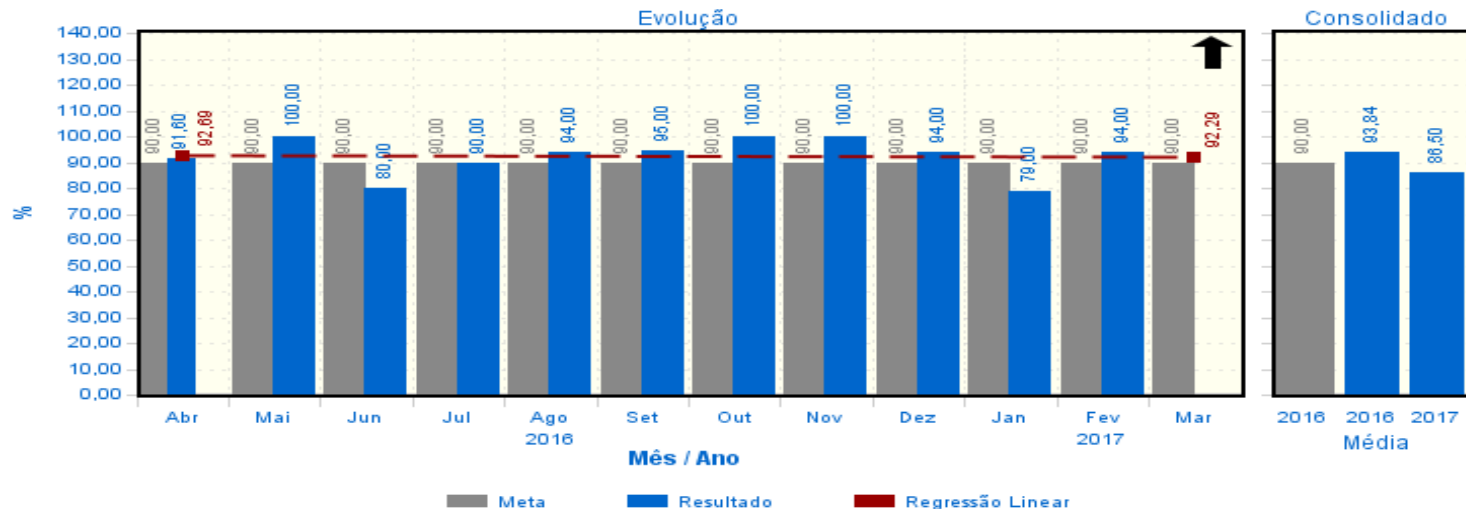
GPR - % de adesão aos critérios do Protocolo de Acesso

Responsáveis: (Nayara Aparecida Bagle Francisco)



GPR - % paciente com início de tratamento em até 60 dias na linha de cuidado de Mama

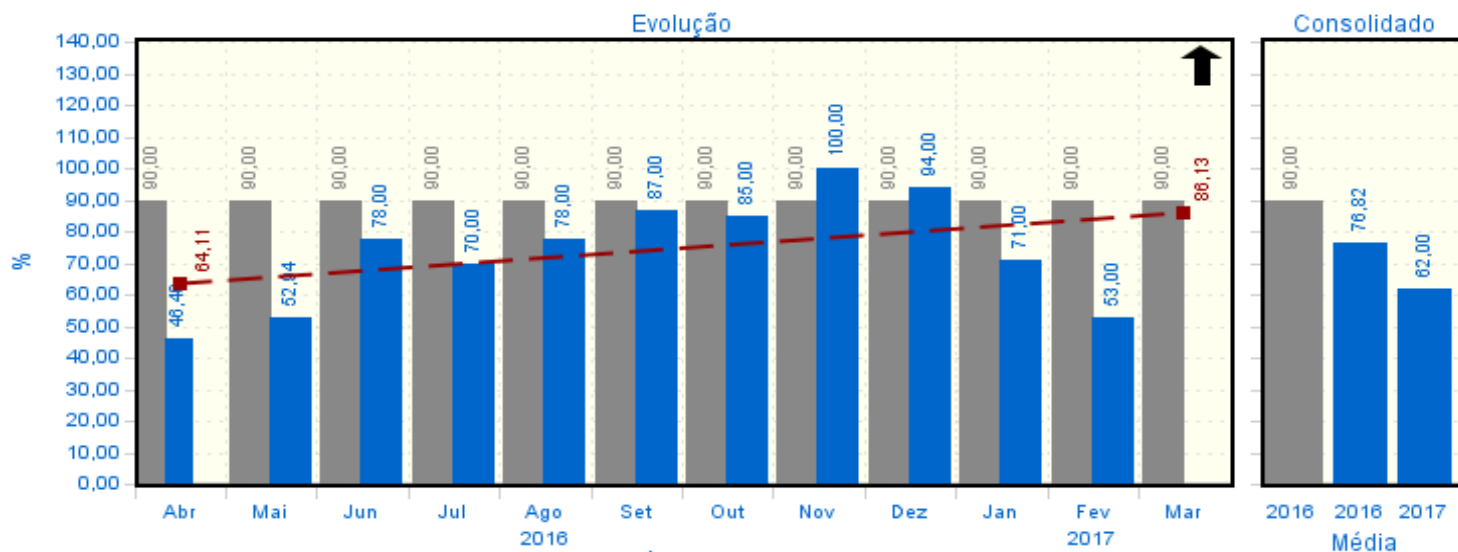
Responsáveis: (Nayara Aparecida Bagle Francisco)



Alguns exemplos de Indicadores de monitoramento e controle

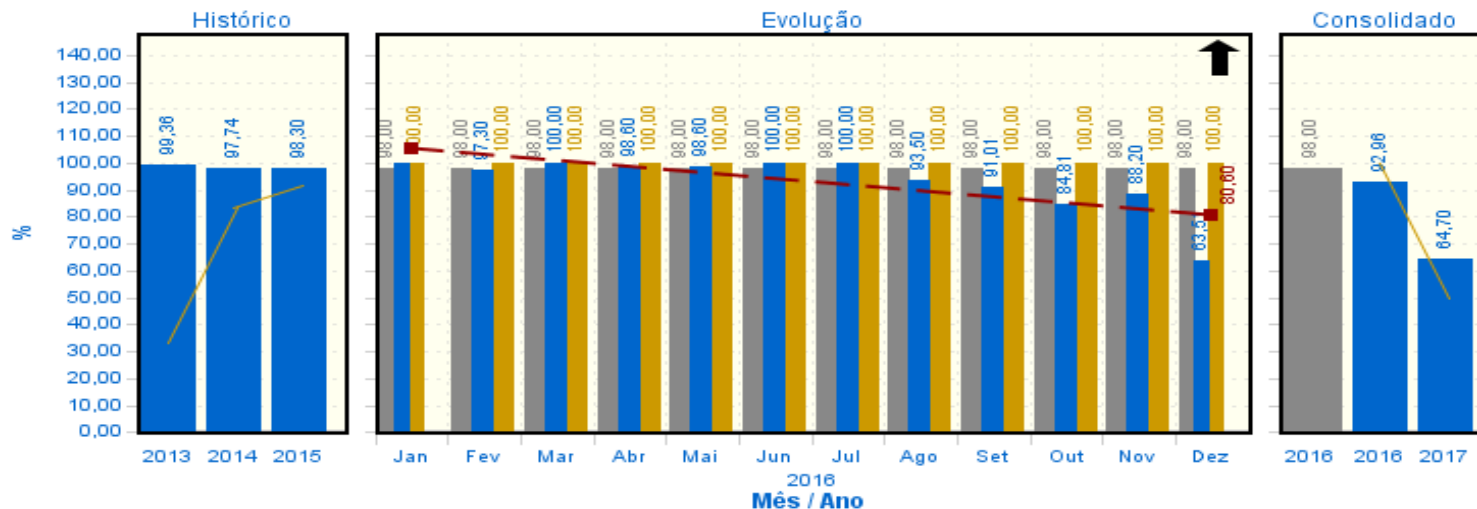
GPR - % paciente com início de tratamento em até 60 dias na linha de cuidado de Próstata

Responsáveis: (Nayara Aparecida Bagle Francisco)



AMT - % agendamento de consultas com biópsia positiva no prazo de 10 dias úteis

Responsáveis: (Virginia Nogueira de Melo)



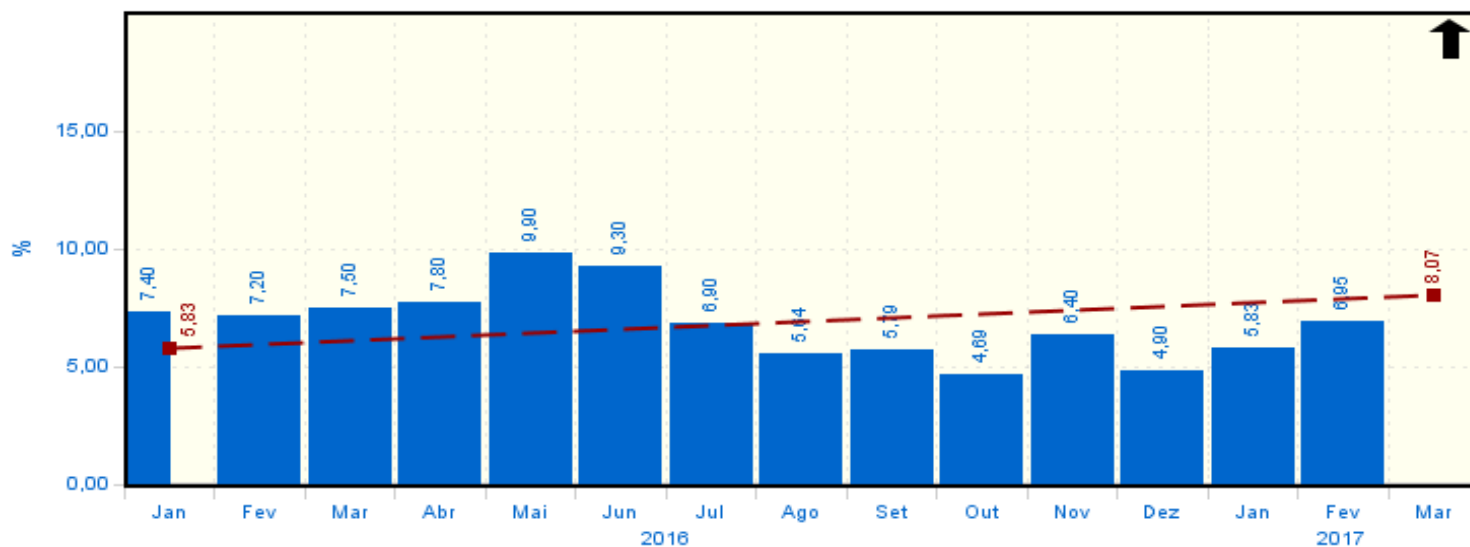
Meta Resultado Lei 12.732 Regressão Linear



Alguns exemplos de Indicadores de monitoramento e controle

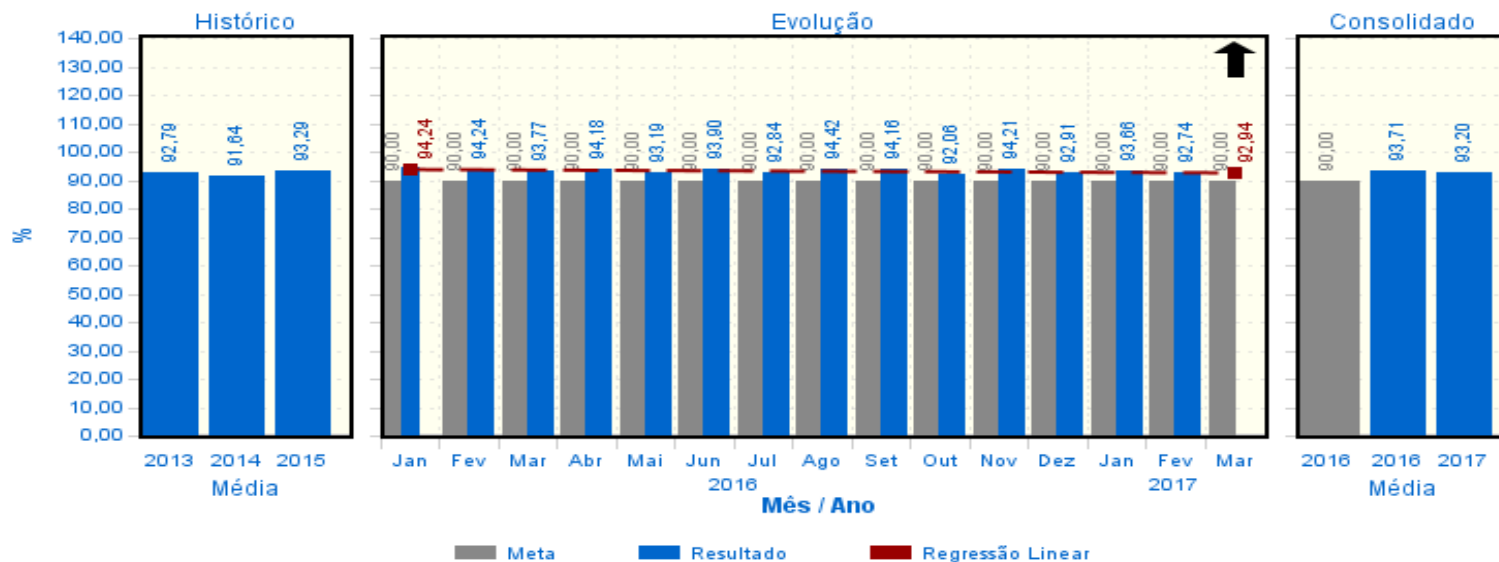
AMT - % de absenteísmo de pacientes agendados

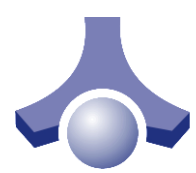
Responsáveis: (Virginia Nogueira de Melo)



SGQ - % satisfação do cliente (SAC)

Responsáveis: (Dulce Maria Andrade Silvestre)





Protocolo de próstata



COLLEGE of AMERICAN
PATHOLOGISTS

Protocol for the Examination of Specimens From Patients With Carcinoma of the Prostate Gland

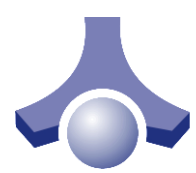
Protocol applies to invasive carcinomas of the prostate gland.

Based on AJCC/UICC TNM, 7th edition

Protocol web posting date: June 2012

1. Integridade da peça
2. Comprometimento de margens
3. Preservação de inervação

NOME	UROLOGISTA	PATOLOGISTA	GLEASON BIÓPSIA	GLEASON FINAL	PSA	ESTADIAMENTO	INTEGRIDADE DA PEÇA	MARGEM VESICAL	MARGEM URETRAL	MARGEM CIRCUNFERENCIAL
Jair Balbino Martins	Adelson	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Manoel José da Silva	Pedro	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Positiva
Antônio Alves Pereira	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Gildo Lecy do Nascimento	Victor	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Positiva
José Marcolino de Almeida Fernandes	Abílio	PEDRO	-----	(3.4) 7	-----	pT3b pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Nilson Ramalho Maciel	Adelson	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2a pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Antônio Correia da Rocha	Adelson	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Sérgio Cassiano	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT3b pN0	Sim	Negativa	Negativa	Positiva
Sebastião Pereira	Adelson	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Positiva	Negativa
Agentiles Muniz dos Santos	Victor	PEDRO	-----	(3.4) 7	-----	pT3a pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Hélio Alves Bernardino	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Manoel Rodrigues de Lima	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Mauro Valério	Abílio	PEDRO	-----	(4.3) 7	-----	pT3a pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Hélcio Teixeira	Abílio	PEDRO	-----	(3.4) 7	-----	pT2c pNx	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Wilson Furtado	Abílio	PEDRO	-----	(4.4) 8	-----	pT3b pN0	Sim	Positiva	Positiva	Positiva
Osdir Pereira Barbosa	Adelson	PEDRO	-----	(3.4) 7	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Joely de Sá Ferreira	Abílio	PEDRO	-----	(4.5) 9	-----	pT3b pN1	Sim	Positiva	Negativa	Negativa
Laerte Pedro Barbosa	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pNx	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Milton Raimundo Araújo	Abílio	PEDRO	-----	(3.4) 7	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Luiz Henrique da Silva	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT3a pN0	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
Francisco Gomes Pereira	Abílio	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pNx	Sim	Negativa	Negativa	Negativa
José Antônio Meneghetti	Pedro	PEDRO	-----	(3.3) 6	-----	pT2c pN0	Sim	Negativa	Negativa	Positiva



DESFECHOS CLÍNICOS

- SINTOMAS URINÁRIOS.
- FUNCIONAMENTO SEXUAL.
- ATIVIDADE SEXUAL.
- USO DE FRALDAS.
- ESTADO DE SAÚDE GLOBAL.



Pesquisa Qualidade de Vida – QUALIPES

Exemplos: Protocolo de Próstata: Questionário QLQ-C30 + PR25

Sintomas urinários

Perguntas utilizadas

- Teve que urinar frequentemente durante o dia?
- Teve que urinar frequentemente durante a noite?
- Quando sentiu necessidade de urinar, teve que correr para o banheiro?
- Teve dificuldade para dormir o suficiente porque precisou levantar-se com frequência durante a noite para urinar?
- Teve dificuldade de sair de casa porque precisava estar perto de um banheiro?
- Já teve fazamentos involuntários na urina?
- Teve dores ao urinar?
- Houve limitação das suas atividades diárias devido aos seus problemas urinários?

Sintomas urinários

60 a 70 anos

Tratamento realizado: Prostatectomia Radical

1ª e 2ª pesquisa: 6 meses
90 pacientes
Estadio I: 36 - Estadio II: 54

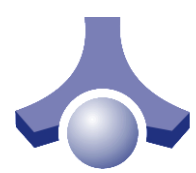


Piora irrelevante: 4.35

2ª e 3ª pesquisa: 1 ano
43 pacientes
Estadio I: 14 - Estadio II: 29



Melhora irrelevante: 1.96



Pesquisa Qualidade de Vida – QUALIPES

Exemplos: Protocolo de Próstata: Questionário QLQ-C30 + PR25

Uso de fraldas

Perguntas utilizadas

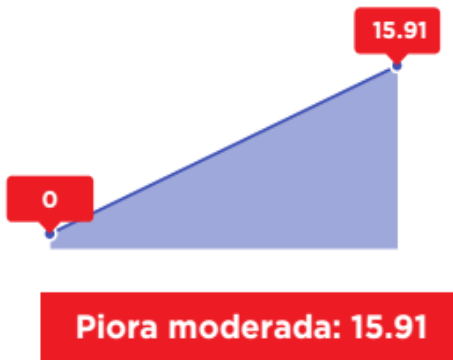
(Pergunta respondida apenas se o paciente fizer uso de fraldas)

- O uso de fraldas tem sido um problema pra você?

Uso de fraldas 60 a 70 anos

Tratamento realizado: Prostatectomia Radical

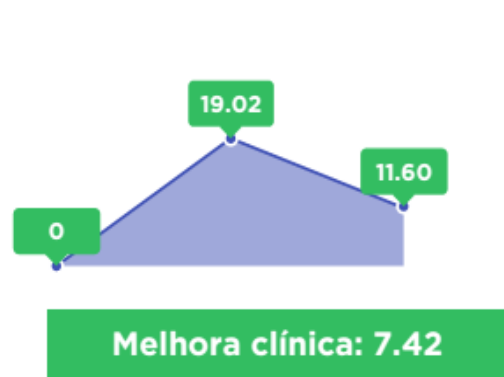
1ª e 2ª pesquisa: 6 meses
90 pacientes
Estadio I: 36 - Estadio II: 54



42 NÃO FAZIAM USO DE FRALDA APÓS 6 MESES/
48 FAZIAM USO DE FRALDA APÓS 6 MESES -

53,33% PASSARAM A FAZER USO DE FRALDA APÓS 6 MESES DE TRATAMENTO

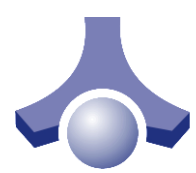
2ª e 3ª pesquisa: 1 ano
43 pacientes
Estadio I: 14 - Estadio II: 29



44 PACIENTES RESPONDERAM A 3ª PESQUISA 15 NÃO FAZIAM USO DE FRALDA

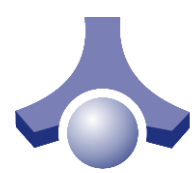
13 FAZIAM USO E PARARAM
16 FAZIAM USO E CONTINUARAM

44% FAZIAM USO E PARARAM APÓS 1 ANO



DESFECHOS CLÍNICOS

- **SINTOMAS DO BRAÇO**
- **SINTOMAS DA MAMA**
- **IMAGEM CORPORAL**
- **FUNCIONAMENTO SEXUAL**
- **PRAZER SEXUAL**
- **ESTADO DE SAÚDE GLOBAL**



Pesquisa Qualidade de Vida – QUALIPES

Exemplos: Protocolo de Mama: QLQ-C30 + BR23

Imagem corporal

Perguntas utilizadas

- Você se sentiu menos bonita devido a sua doença ou tratamento?
- Você se sentiu menos mulher como resultado de sua doença ou tratamento?
- Achou difícil observar-se nua?
- Sentiu-se insatisfeita com seu corpo?

Imagem corporal

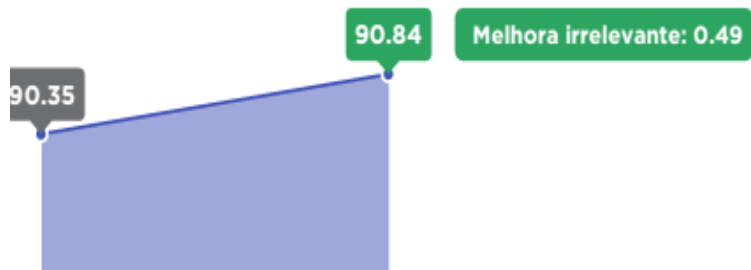
Total: 31 pacientes

30-40 anos: 2 pacientes 40-50 anos: 17 pacientes 50-60 anos: 15 pacientes

Estadio I : 14 pacientes Estadio II : 17 pacientes

Segmentectomia com linfadenectomia axilar seletiva

Resultado 6 meses



Total: 13 pacientes

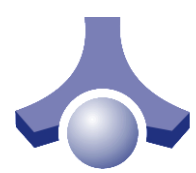
30-40 anos: 1 paciente 40-50 anos: 3 pacientes 50-60 anos: 9 pacientes

Estadio I : 7 pacientes Estadio II : 6 pacientes

Segmentectomia com linfadenectomia axilar seletiva

Resultado 1 ano





Pesquisa Qualidade de Vida – QUALIPES

Exemplos: Protocolo de Mama: QLQ-C30 + BR23

Funcionamento físico

Perguntas utilizadas

- Você tem alguma dificuldade quando faz grandes esforços, por exemplo carregar uma bolsa de compras pesada ou uma mala?
- Você tem alguma dificuldade quando faz uma longa caminhada?
- Você tem alguma dificuldade quando faz uma curta caminhada fora de casa?
- Você tem que ficar numa cama ou na cadeira durante o dia?
- Você precisa de ajuda para se alimentar, se vestir, se lavar ou usar o banheiro?

Funcionamento físico

Total: 31 pacientes

30-40 anos: 2 pacientes **40-50 anos:** 17 pacientes **50-60 anos:** 15 pacientes

Estadio I : 14 pacientes **Estadio II :** 17 pacientes

Segmentectomia com linfadenectomia axilar seletiva

Resultado 6 meses



Total: 13 pacientes

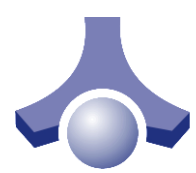
30-40 anos: 1 paciente **40-50 anos:** 3 pacientes **50-60 anos:** 9 pacientes

Estadio I : 7 pacientes **Estadio II :** 6 pacientes

Segmentectomia com linfadenectomia axilar seletiva

Resultado 1 ano





PROJETO ONCOREDE - ANS HOSPITAL DO CÂNCER DE MURIAÉ

OBRIGADO

Sérgio Dias Henriques

Diretor Administrativo

sergio.henriques@fcv.org.br



Avenida Cristiano Ferreira Varella, 555 – Bairro Universitário – Muriaé/MG

www.fcv.org.br / (32)3729-7000