



***são francisco***



# ***são francisco***

- **523.000 vidas**
- **Estados:**
  - **São Paulo**
  - **Minas Gerais**
  - **Mato Grosso do Sul**
  - **Mato Grosso**
  - **Goiás**
- **Grande atuação na agroindústria (sucro-alcooleiro)**



# *Desafios*

- **Crescimento Populacional**
- **Aumento na Expectativa de Vida**
- **Aumento das Doenças Crônicas**
- **Diferenciação Comercial**

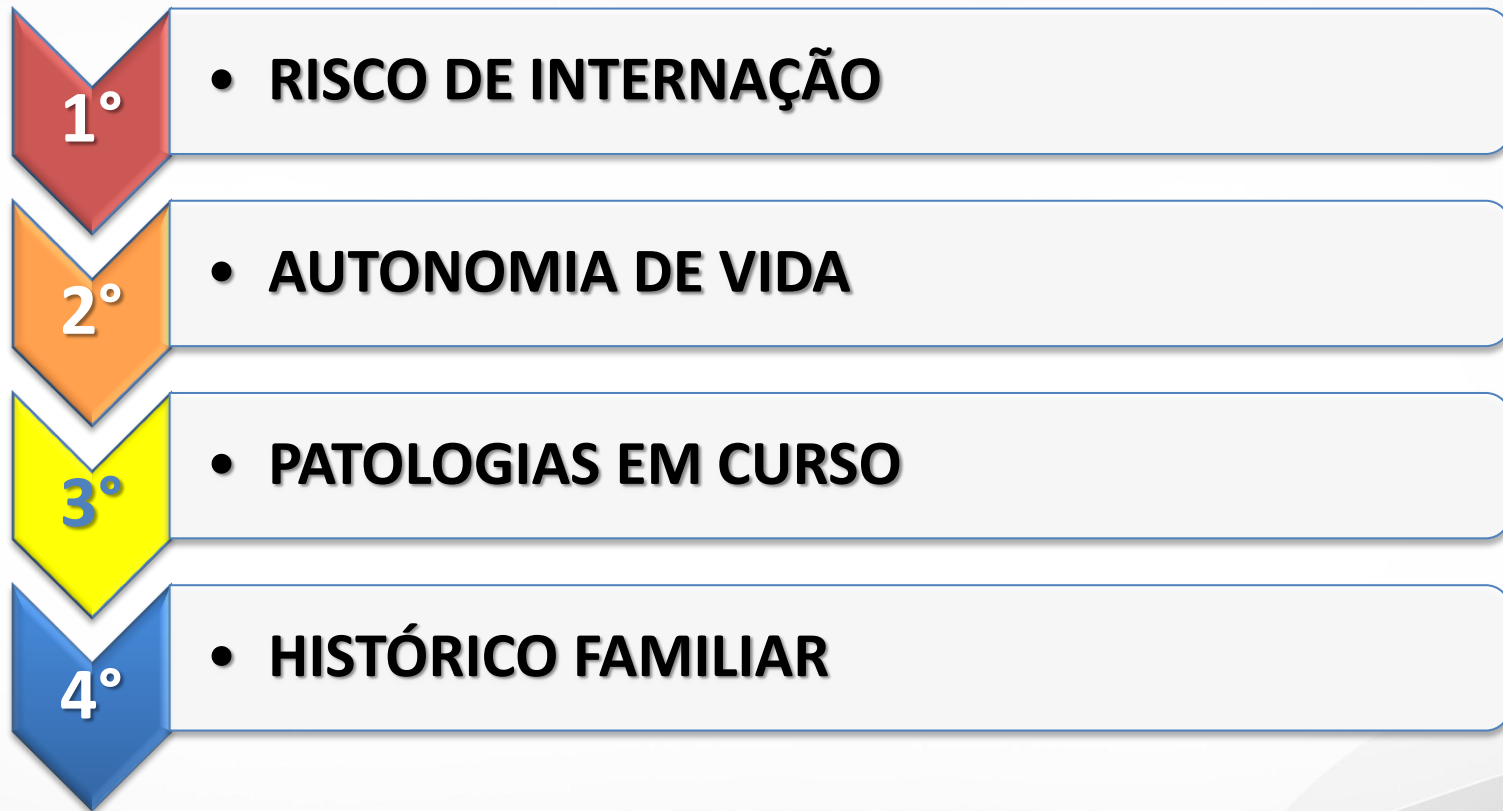
***Mudança de paradigmas,  
vendendo saúde e não  
suporte para as doenças***



P R O G R A M A  
V I V E R B E M



# CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - QUESTIONÁRIOS INTELIGENTES



**BAIXO  
RISCO**

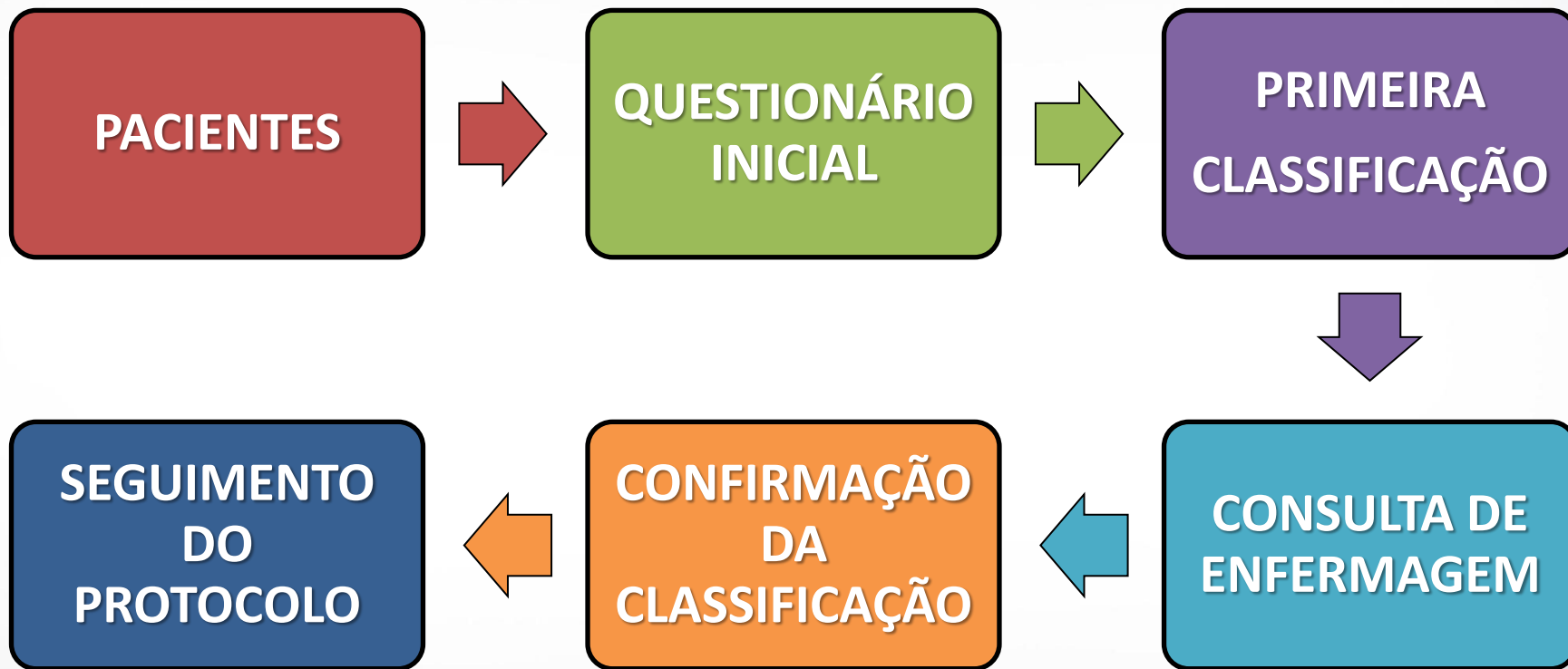


**MÉDIO  
RISCO**



**ALTO  
RISCO**

# SEGUIMENTO – MÉDIO E ALTO RISCO



# ATENDIMENTO PERSONALIZADO



- CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
- ENFERMEIROS TUTORES
- 24 HORAS/DIA – 7 DIAS/SEMANA
- MÉDICOS NO CONTACT CENTER

- MONITORAMENTO TELEFONICO
- ORIENTAÇÃO PERSONALIZADA EM SAÚDE
- ORDENAÇÃO DAS ENTRADAS NOS SERVIÇOS





A green rectangular road sign with rounded corners and a white reflective border. The sign is mounted on two wooden posts. The word "Mudanças" is written in large, white, bold, sans-serif capital letters across the center of the sign. The background is a bright blue sky with scattered white clouds.

**Mudanças**



Instagram



Google

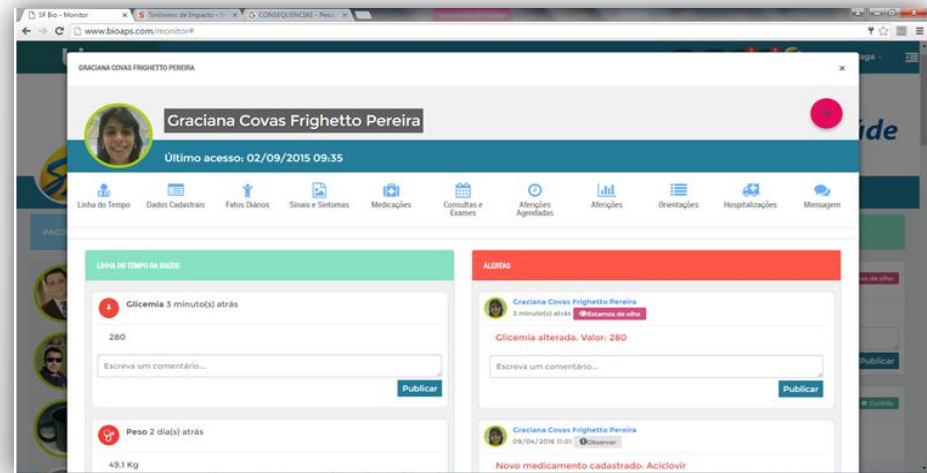
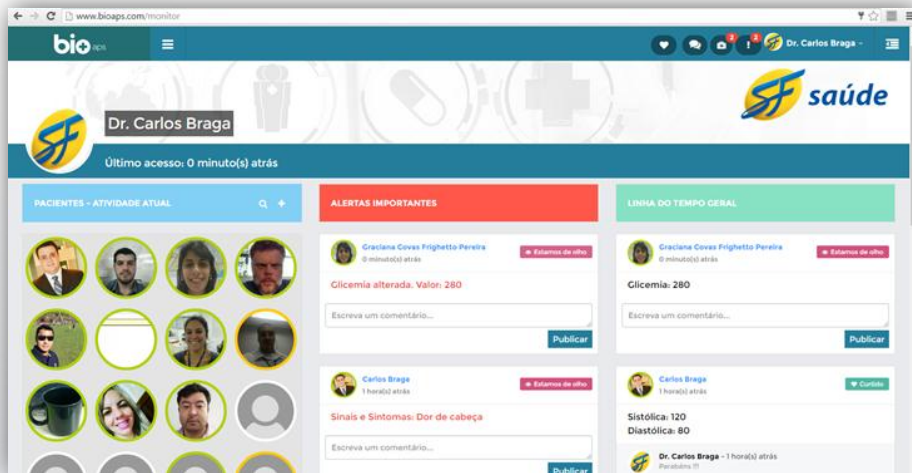
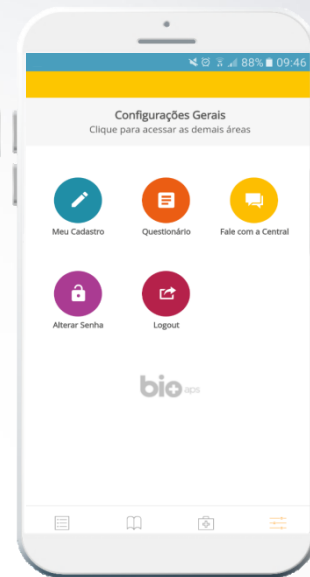
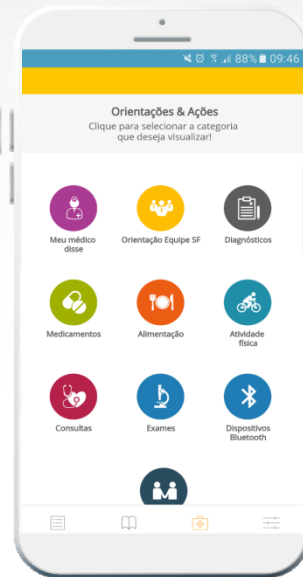
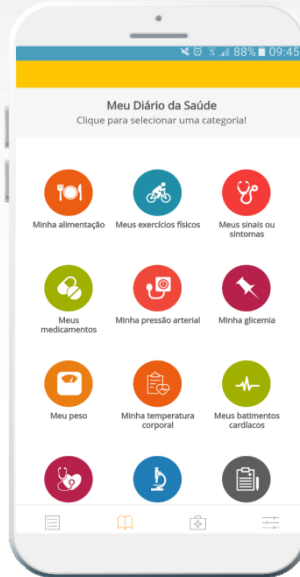
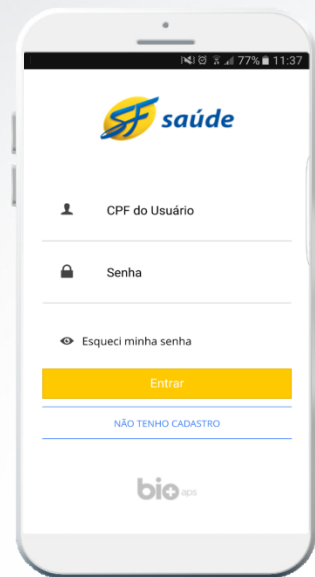


bio+ aps



Booking.com

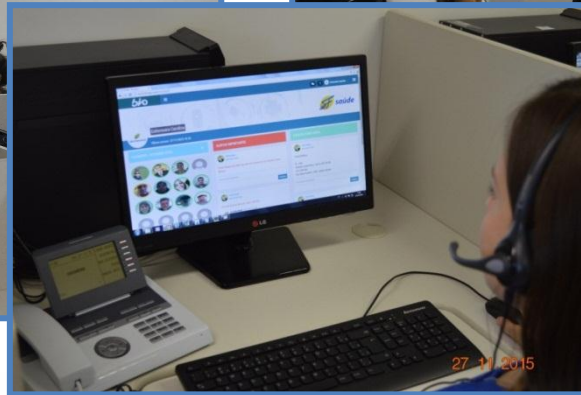
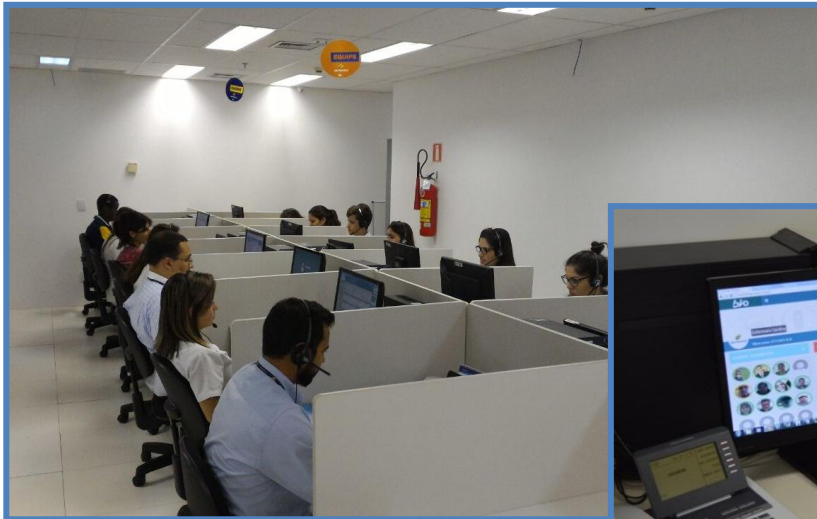








# Contact Center



- APLICATIVO DE MONITORAMENTO

- EMPODERAMENTO NO CUIDADO

- ESCALABILIDADE



# *Gestão de Relacionamento*



Pacientes  
Conectados



Cuidadores  
Conectados



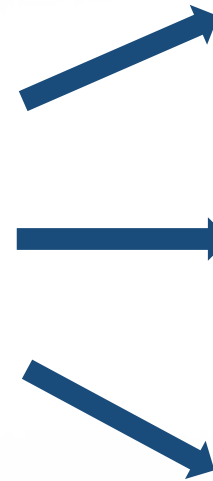
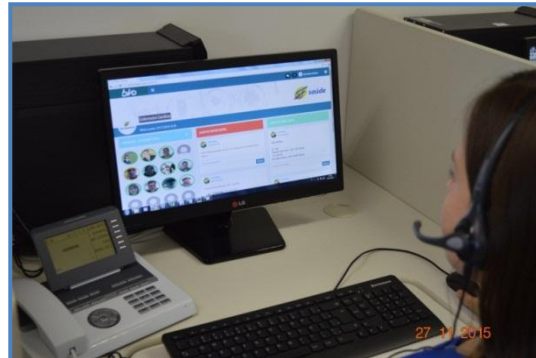
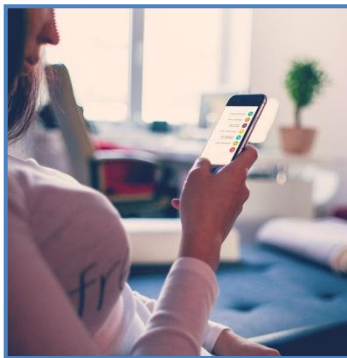
Gestores  
Conectados



Família e Comunidade  
Conectadas



# *Resolutividade – Direcionamento na Rede*



PACIENTE SENTE-SE CUIDADO:

“EU SOU PACIENTE DO BIO/VIVER BEM, DA ENFERMEIRA CAROLINA”

# *Vantagens*

**REGULAÇÃO DA ENTRADA NOS SERVIÇOS**

**DIMINUIÇÃO DOS EVENTOS DE MAIOR GRAVIDADE**

**CONTATO RÁPIDO E DIRETO**

**ATUAÇÃO IMEDIATA**

**ACOMPANHAMENTO DURANTE A INTERNAÇÃO**

**ORIENTAÇÕES E CONDUTAS REMOTAS**

**HISTÓRICO CLÍNICO COMPLETO**

**CONTROLE DAS ORIENTAÇÕES**

**AUXÍLIO NA MUDANÇA DE HABITOS DE VIDA**

**ANTECIPAÇÃO DA CHEGADA AO PRONTO SOCORRO**

**APOIO TÉCNICO CONSTANTE**

**DIMINUIÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE EXAMES**

**SABER ONDE O PACIENTE ESTÁ**

**BLOQUEIO EPIDEMIOLÓGICO**

**ADESÃO MEDICAMENTOSA**



# RESULTADOS

Consulta: 2016: -23,14%

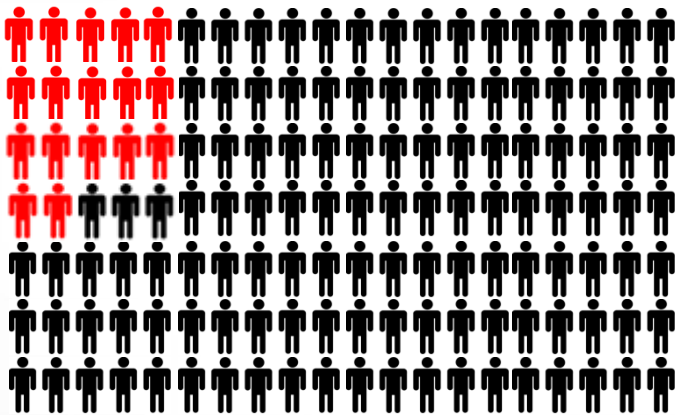
Internação: 2016: -32,80%

SADT: 2016: -34,47%

Pronto Socorro: 2016: -25,00%

Custo: 2016: -25,00%

2016 - 862 mil / 12% monitoradas



**ROI 2016: R\$ 5,37**

**QUALIDADE DE VIDA,**

**DEIXAR O CLIENTE SATISFEITO,**

**FIDELIZAR O CLIENTE,**

**REDUZIR O CUSTO ASSISTENCIAL.**

***carlosbraga@saofrancisco.com.br***

***(16) 99181-3495***

