



**GRUPO TÉCNICO**

**ACREDITAÇÃO DE OPERADORAS**

**GEEIQ - DIDES**

**22/JUNHO/2017**

# AGENDA

## ☐ MANHÃ

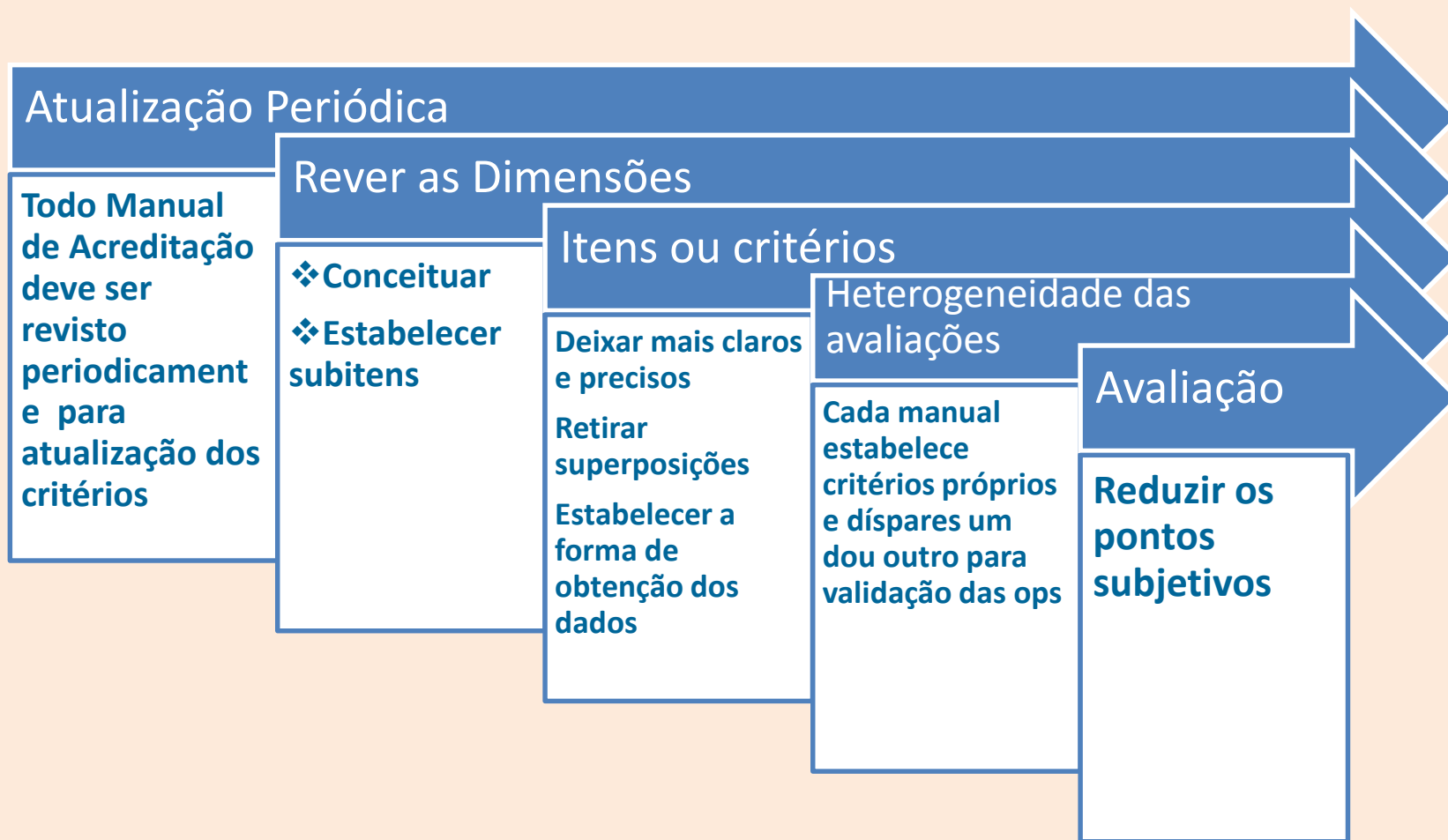
- Apresentação
- Trabalho dos Grupos

## ☐ ALMOÇO

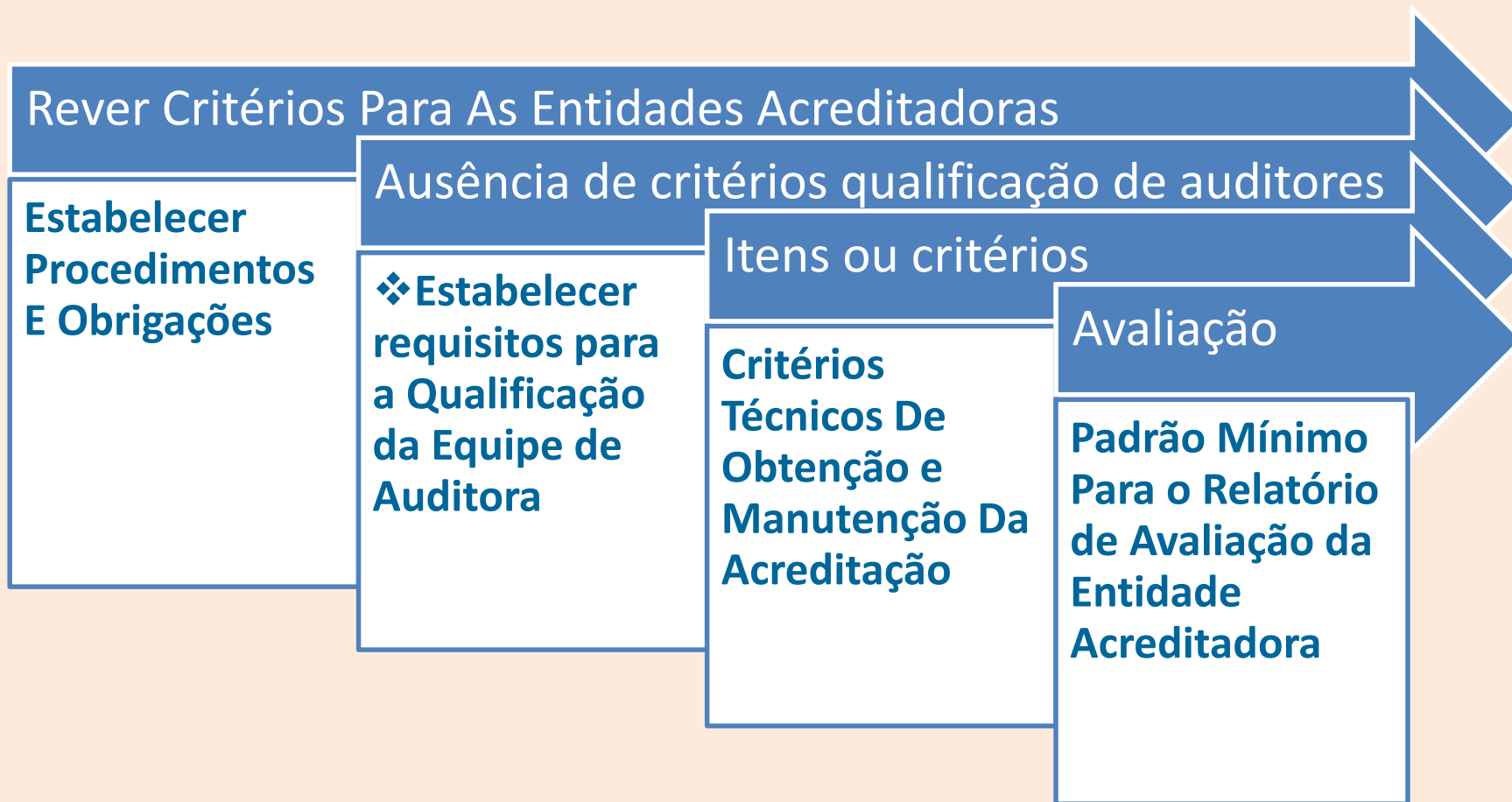
## ☐ TARDE

- Trabalho dos Grupos
- Apresentação dos Grupos

# Por que rever a RN 277/2011



# Por que rever a RN 277/2011



# Sumário

- **SECÇÃO I: INTRODUÇÃO**
  1. **DOS PRINCÍPIOS E OBJETIVOS**
  2. **DAS DEFINIÇÕES**
- **SECÇÃO II: DOS CRITÉRIOS PARA O RECONHECIMENTO DE COMPETÊNCIA DAS ENTIDADES ACREDITADORAS**
  1. **DOS PROCEDIMENTOS E OBRIGAÇÕES DAS ENTIDADES ACREDITADORAS**
  2. **DA QUALIFICAÇÃO DOS AUDITORES E DA EQUIPE DE AUDITORIA**
  3. **DAS VISITAS DE REAVALIAÇÃO**

- **SECÇÃO III: DA HOMOLOGAÇÃO DAS ENTIDADES ACTREDITADORAS PELA ANS**
  1. **DOS CRITÉRIOS DE HOMOLOGAÇÃO**
  2. **DA SUSPENSÃO DA HOMOLOGAÇÃO**
  
- **SECÇÃO IV: DA ACREDITAÇÃO DAS OPERADORAS**
  1. **DOS PRÉ-REQUISITOS**
  2. **DOS CRITÉRIOS TÉCNICOS DE OBTENÇÃO E MANUTENÇÃO DA ACREDITAÇÃO**
  3. **DAS VISITAS DE AVALIAÇÃO**
  4. **DO RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA ENTIDADE ACREDITADORA**

# Pré-requisitos

- **Estar fora de Regimes Especiais:**
  - **Direção Técnica**
  - **Plano de recuperação Técnica**
  - **Direção fiscal**
  - **Plano de Adequação Econômico-financeira**
- **Nota no PQO:**
  - **IDSS geral e de cada Dimensão acima de 0,5**

# Novas Dimensões Propostas para o Programa de Acreditação de Operadoras



**1**  
**Atenção à Saúde**



**2**  
**Rede Prestadora: Acesso e Qualidade**



**3**  
**Gestão Organizacional**  
**2.1 Sustentabilidade**



**4**  
**Experiência do Beneficiário**

**Acreditação de Operadoras**



# Atenção à Saúde

1. Atenção a Saúde	Dimensões e itens da RN 277/2011	Item Revisto	Forma de Obtenção	Forma de Avaliação
C O N C E I T O	<b>DIMENSÃO 1- PROGRAMA DE MELHORIA DA QUALIDADE – PMQ:</b>			
	1	Existe um grupo responsável pelo Programa de Melhoria da Qualidade (PMQ) da OPS.		
	2	Há um médico especificamente designado participando do grupo responsável pelo Programa de Melhoria da Qualidade (PMQ) da OPS.		
	3	O grupo responsável pelo PMQ avalia os processos operacionais relacionados à melhoria de qualidade em todas as atividades da OPS.		
	4	A estrutura e funções do grupo responsável pelo PMQ estão formalmente definidas, bem como existem registros de frequência e das atas (datadas e assinadas) das reuniões do grupo, onde todas as suas decisões e ações estão detalhadas.		
	5	O grupo responsável pelo PMQ possui um plano anual de trabalho.		
	6	Existem instalações e equipamentos suficientes direcionados para o grupo responsável pelo PMQ.		
	7	O grupo responsável pelo PMQ institui e acompanha indicadores da qualidade dos serviços oferecidos pela OPS.		
	8	O grupo responsável pelo PMQ recomenda, no mínimo anualmente, políticas de melhoria da qualidade para a alta direção da OPS.		
	9	Os resultados das atividades do grupo do PMQ são analisados, no mínimo anualmente, e avaliados pela alta direção da OPS.		
	10	A OPS promove divulgação interna das atividades (realizadas e em andamento) do grupo responsável pelo PMQ no mínimo anualmente.		
	<b>DIMENSÃO 5 – PROGRAMAS DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS E PROMOÇÃO DA SAÚDE:</b>			
	11	A OPS utiliza, no mínimo, as seguintes fontes de dados para identificar beneficiários potencialmente elegíveis: relatórios de altas hospitalares; relatório sobre medicamentos solicitados (caso ofereça benefício-farmácia); relatórios de utilização e de reclamações dos beneficiários.		
12	A OPS dispõe de canais de comunicação e meios de pesquisa para receber indicações de possíveis candidatos ao Programa: Programas de Gerenciamento de Doenças Crônicas; beneficiários (auto-indicação); médicos assistentes da rede prestadora.			
13	A OPS possui registros devidamente controlados que evidenciam a observância dos protocolos e diretrizes clínicas, elaborados por entidades nacionais de referência (Ministério da Saúde; Associação Médica Brasileira-AMB; Associação de Medicina Intensiva Brasileira-AMIB; sociedades de especialidades médicas).			

# Próximas Reuniões GT Externo

- **4º Reunião Externa: 28/07/2017**
- **5ª Reunião Externa: 30/08/2017**
- **6ª Reunião Externa: 29/09/2017**

# Pré-requisitos

- **Estar fora de Regimes Especiais:**
  - **Direção Técnica**
  - **Plano de recuperação Técnica**
  - **Direção fiscal**
  - **Plano de Recuperação fiscal**
- **Nota no PQO:**
  - **IDSS geral e de cada Dimensão acima de 0,5**

# Obrigada!

[qualificacao.operadoras@ans.gov.br](mailto:qualificacao.operadoras@ans.gov.br)

[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) | Disque ANS: 0800 701 9656



ans.reguladora



@ANS\_reguladora



ansreguladora  
oficial



ans\_reguladora



Ministério da  
**Saúde**

