



# **Qualificação da Entrada de Beneficiários em Planos de Saúde: Doenças ou Lesões Preexistentes**

5 de junho de 2014





# Propostas FenaSaúde

## Objetivos:

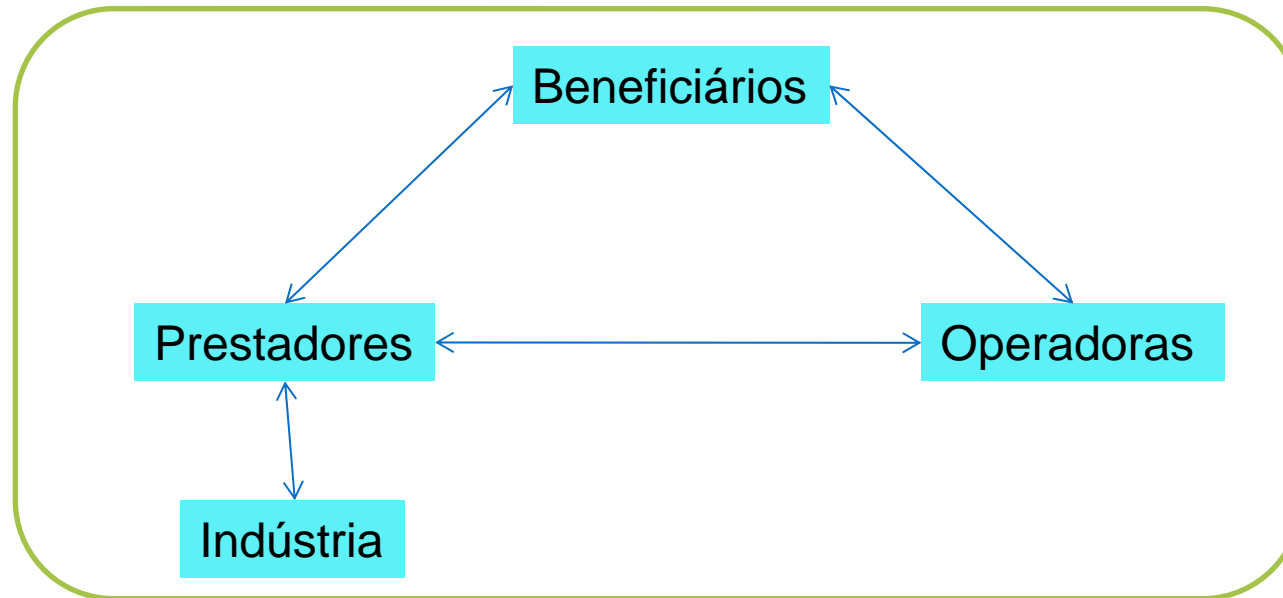
- Redução das assimetrias de informação
- Diminuição dos processos de DLP

**Promover a sustentabilidade do sistema.**



# Fundamentação Econômica

## Redução das assimetrias de informação

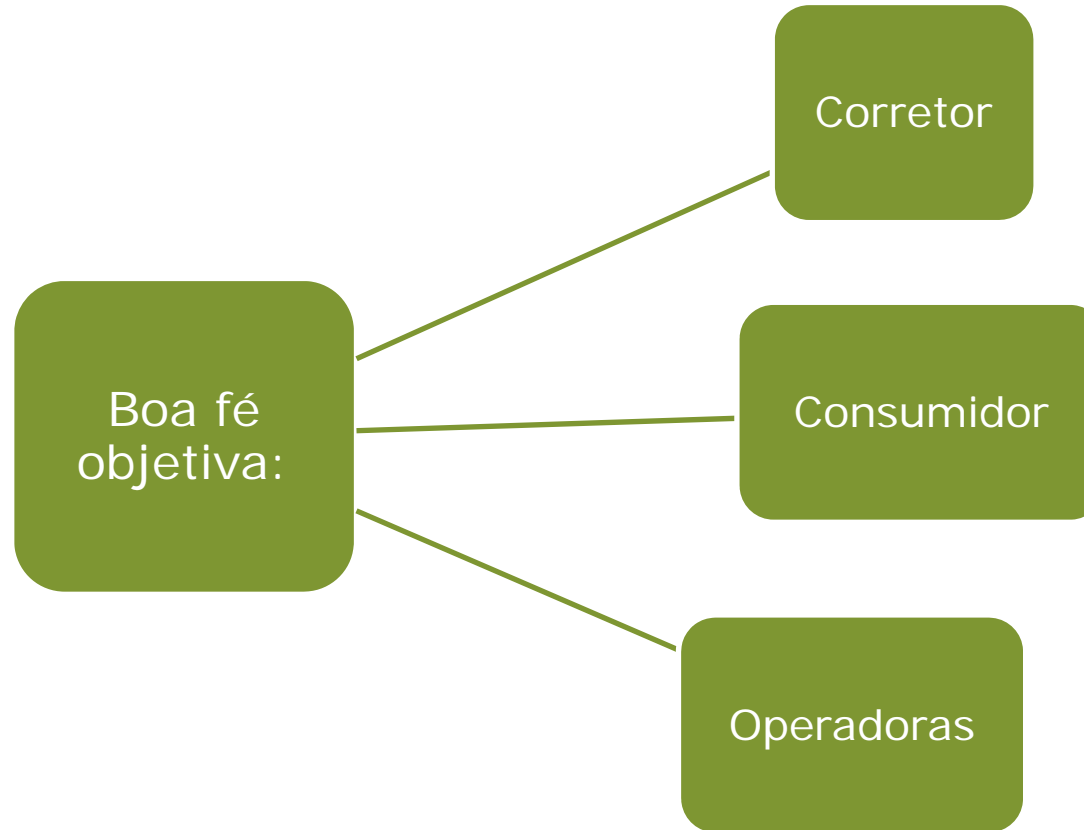


Fonte: Elaboração FenaSaúde

- Na ausência de critérios de identificação de riscos, se instala o fenômeno da seleção adversa. Como demonstrou o Prêmio Nobel de Economia de 2001, George A. Akerlof, na presença de seleção adversa, há tendência de que os indivíduos de mais alto risco acabem “expulsando” os de mais baixo risco, pois não é possível identificar a priori que tipo de risco a operadora estaria assumindo. O mercado não funciona neste caso.



# Fundamentação Jurídica





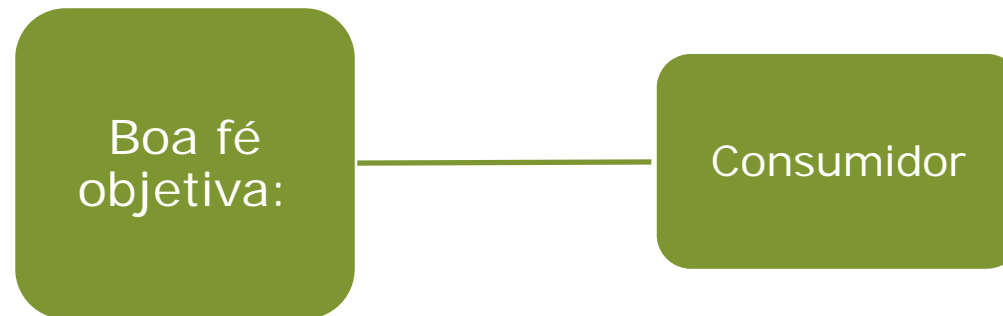
# Fundamentação Jurídica



- O corretor tem papel importante no momento de preenchimento da declaração de saúde e assinatura da proposta e deve esclarecer ao consumidor sobre a necessidade de prestar informações verídicas à operadora, sob pena de este ter seu contrato cancelado por fraude.
- Isto porque nota-se, em contrapartida, que para “facilitar” a venda, observam-se casos em que não há orientação ao correto preenchimento da declaração de saúde por parte do corretor, por mais que as operadoras os instruem a tal. Ressalte-se ainda que este ente não é regulado pela ANS



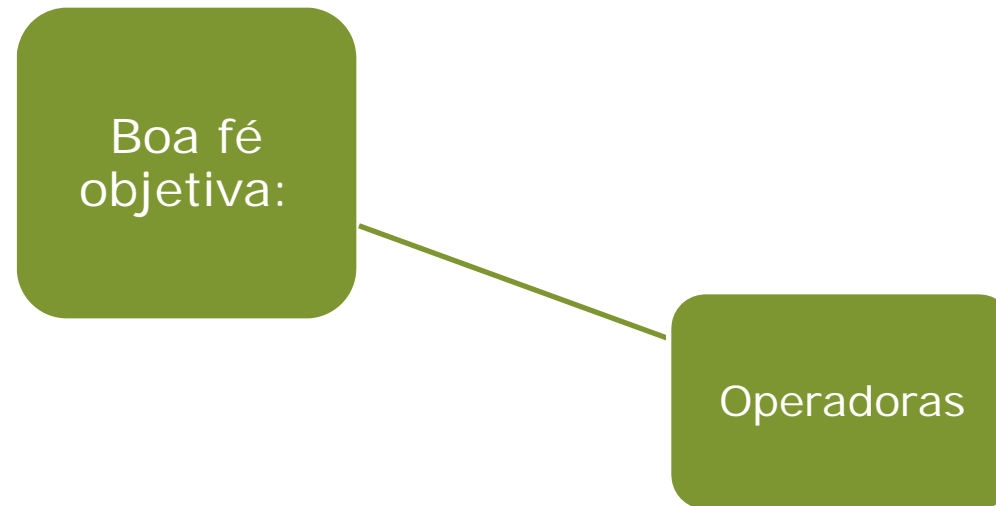
# Fundamentação Jurídica



- constata-se que, muitas vezes, o consumidor não reconhece, naquele documento, a existência de alguma patologia já existente e de seu conhecimento, por vezes, deixa de declarar seu real estado de saúde. Isto prejudica o consumidor, que ao recorrer ao plano, pode ser informado da existência de carência de 24 meses para a cobertura de DLP.
- Percebe-se que, na maioria dos casos, não há má fé por parte do beneficiário ao omitir determinada DLP. Entretanto, quando a operadora entra em contato com o consumidor, são raras as situações em que a DS retificadora é devolvida à operadora para que seja imputada a CPT.



# Fundamentação Jurídica



- E prejudica também as operadoras, pois estas, ao exercerem seu direito perante a ANS de abertura de processo administrativo para que se reconheça a existência de DLP não declarada pelo beneficiário, tem aguardado em média 18 meses para que se conclua estes processos, prazo este que é próximo ao estipulado para a carência nestes casos (24 meses).



## Fluxo Ideal





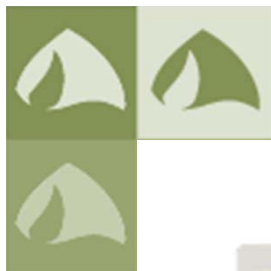


# Ações da FenaSaúde

## Canais de informações para consumidor

### Hotsite: Plano de Saúde – O que saber

- Conteúdo fixo sobre o funcionamento dos planos de saúde, contratos e uso consciente do seu plano
- Conteúdo dinâmico (2 atualizações semanais) com informações sobre:
  - Colunas da FenaSaúde publicadas nos períodos
  - Hábitos de vida
  - Legislação da saúde suplementar



# Hotsite

## plano de saúde

O QUE SABER

Você conhece cada detalhe do **PLANO DE SAÚDE** que cuida de você e de sua família?

Seu **CONTRATO** atende às suas necessidades?

Saber essas coisas é muito importante para **EVITAR PROBLEMAS FUTUROS**.

Nesse espaço você encontra informações e dicas relevantes **PARA UTILIZAR MELHOR SEU PLANO DE SAÚDE**.



### Saiba *como funcionam* os planos de saúde

- Princípios da mutualidade
- Direitos e Deveres



### Informe-se melhor *sobre o seu contrato*

- Tipos de Contrato
- Tipos de Cobertura
- Carências
- Pontos de Atenção
- Manual do Idoso
- Manual da Gestante



### Saiba *como fazer bom uso* do seu plano

- Aproveitamento de Consultas
- Otimização de Exames
- Prevenção de Doenças



Link: <http://www.planodesaudeoquesaber.com.br/>



# Facebook

**facebook**

E-mail ou telefone  Palavra-passe  **Iniciar sessão**

Manter sessão iniciada [Esqueceste-te da tua palavra-passe?](#)

**Plano de Saúde - O Que Saber está no Facebook.**

Para te ligares a Plano de Saúde - O Que Saber, regista-te no Facebook ainda hoje.

**Regista-te** **Iniciar sessão**

plano de saúde  
O QUE SABER

**Plano de Saúde - O Que Saber**  
334 gostos · 17 falam sobre isto

Saúde/Sector médico/Indústria farmacêutica  
Bem-vindo à Fan Page "Plano de Saúde - O que saber", uma iniciativa da FenaSaúde.  
Tenha informações sobre como funcionam os planos e os seguros de saúde.

**Reajuste de planos: é preciso rever políticas**

**Dúvidas frequentes sobre planos de saúde**  
Veja abaixo as dúvidas mais frequentes sobre

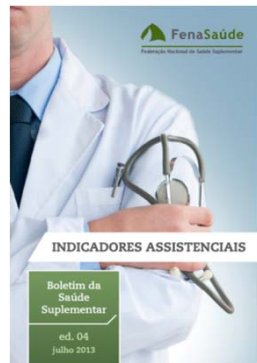
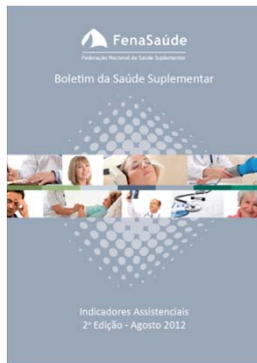
**334**

Sobre Fotos Notas 1 Gostos

Link: <https://www.facebook.com/planodesaudeoquesaber>



# Boletins da FenaSaúde





# Guia do Consumidor



1.	Introdução: princípios básicos sobre Saúde Suplementar	6
2.	O papel da ANS	16
3.	Mantenha-se informado	24
4.	Tipos de operadoras de planos de saúde	28
5.	Planos não regulamentados, adaptados, regulamentados e migração	34
6.	Carências	40
7.	Doenças e Lesões Preexistentes (DLP)	44
8.	Tipos de contratação: individual/familiar ou coletiva	48
9.	Aposentadoria, demissão ou exoneração	54
10.	Tipos de planos quanto à cobertura assistencial	58
11.	Rede de atendimento	70
12.	Urgências e emergências	76
13.	Portabilidade de carências	80
14.	Reajustes de mensalidades	88
15.	Reembolso	98
16.	Fale com sua operadora	102



# Propostas



# Propostas FenaSaúde

## Verificação da Declaração de Saúde e início da vigência do contrato

### Revisão do teor da declaração de saúde:

- Perguntas simples
- Linguagem clara
- Utilização de medicamentos
- Identificação correta das doenças preexistentes



# Propostas FenaSaúde

## Verificação da Declaração de Saúde e início da vigência do contrato







# Propostas FenaSaúde

## Possibilidade de retificação da declaração de saúde

Considerar a degravação de ligação telefônica como prova no processo administrativo

- A ANS utiliza este meio de prova no âmbito da NIP
- Isonomia na consideração das provas no processo administrativo



# Propostas FenaSaúde

## Aplicação da Cobertura Parcial Temporária





**Obrigado!**

