

**DOC/ANAB/011/2014.**

**São Paulo, 10 de outubro de 2014.**

**À**

**Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS**

**Diretoria de Desenvolvimento Setorial - DIDES**

**Ilma. Dra. Martha Oliveira**

Av. Augusto Severo, 84 – Glória

Rio de Janeiro/RJ – CEP 20021-040

**Assunto: Grupo Técnico de Regulamentação da Lei nº 13.003, de 24 de junho de 2014.**

Prezada Senhora,

**A ASSOCIAÇÃO NACIONAL DAS ADMINISTRADORAS DE BENEFÍCIOS – ANAB**, com sede na Rua Vergueiro, n.º 1353, Torre Norte, 1º andar, sala 109, Vila Mariana, São Paulo, CEP 04.101-000, inscrita no CNPJ sob o n.º 12.612.029/0001-03, vem, respeitosamente, apresentar sua manifestação ao referido Grupo Técnico com relação ao item **das formas de comunicação com os beneficiários no que se refere à substituição de prestadores**.

Preliminarmente, cabe ressaltar a vedação das Administradoras de Benefícios de atuarem como operadora, segundo art. 3º da RN 196/2009, conforme transcrição abaixo:

**Art. 3º** *A Administradora de Benefícios não poderá atuar como representante, mandatária ou prestadora de serviço da Operadora de Plano de Assistência à Saúde nem executar quaisquer atividades*