



MODELO OPERADORA E PRESTADORA

Joaquim Lucena

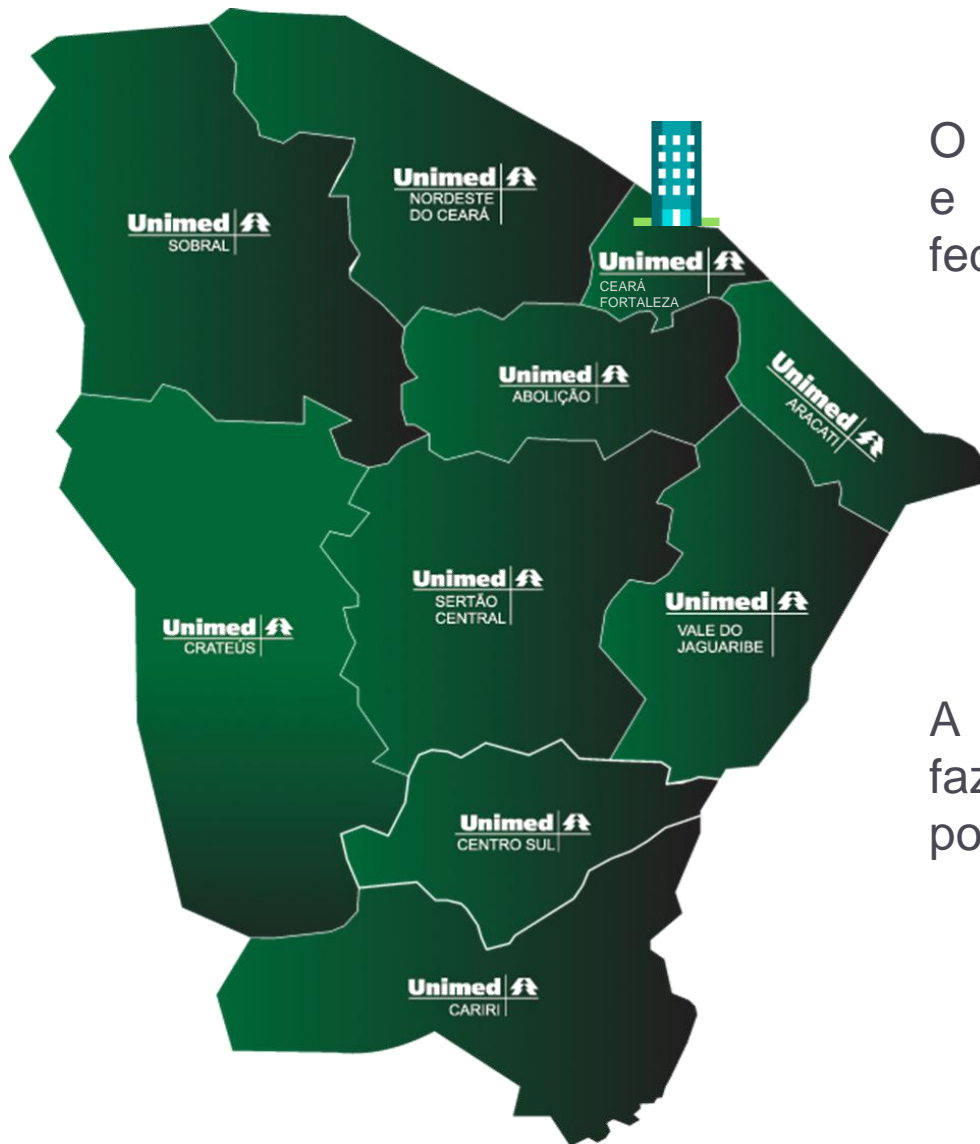
Unimed do Ceará



Unimed do Ceará:



UNIMEDS NO ESTADO DO CEARÁ



O Estado do Ceará possui 184 municípios e 11 (onze) Unimeds, sendo 01 (uma) federação e 10 (dez) Unimeds singulares.

A Unimed de Fortaleza, desde 2004, não faz parte do *Sistema Estadual Unimed*, pois não é filiada à Unimed do Ceará.

CENTRALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PRESTADOS ÀS FILIADAS:

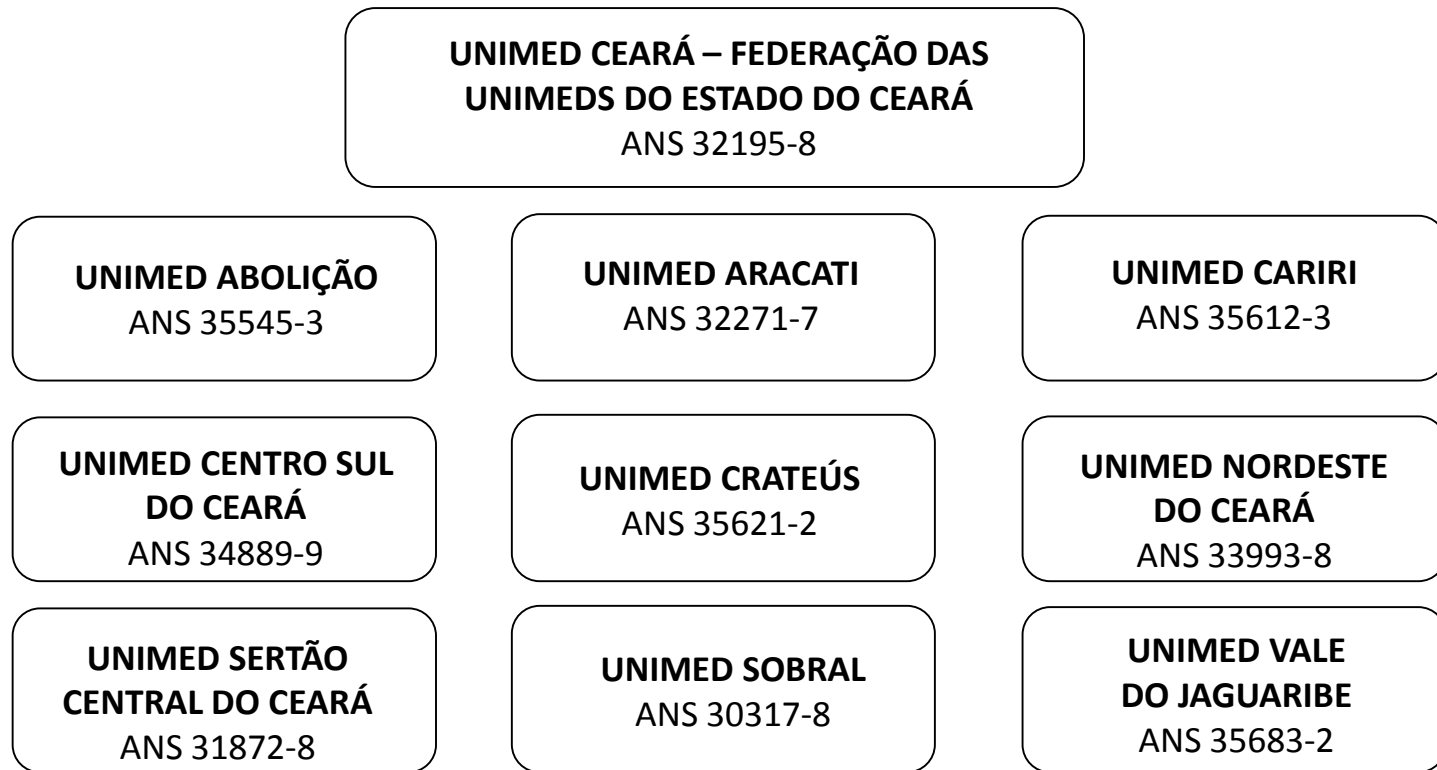


-  Assessoria Financeira
-  Assessoria Jurídica
-  Auditoria Médica
-  Consultoria em Investimentos
-  Contabilidade
-  Controladoria
-  Intercâmbio Estadual
-  Tecnologia da Informação

OBJETIVOS

- Redução de custos
- Padronização de processos
- Melhoria contínua do atendimento ao cliente
- Unidade política

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO SISTEMA ESTADUAL UNIMED (PRÉ-ALIENAÇÃO/2001)



1. Unimed do Ceará/Federação Ceará e 09 (nove) Unimeds filiadas, todas com problemas financeiros e com dificuldades em atender à ANS.
2. Unimed de Fortaleza, muito embora não seja filiada da Unimed do Ceará, participa normalmente do intercâmbio estadual.

UNIMEDS NO ESTADO DO CEARÁ

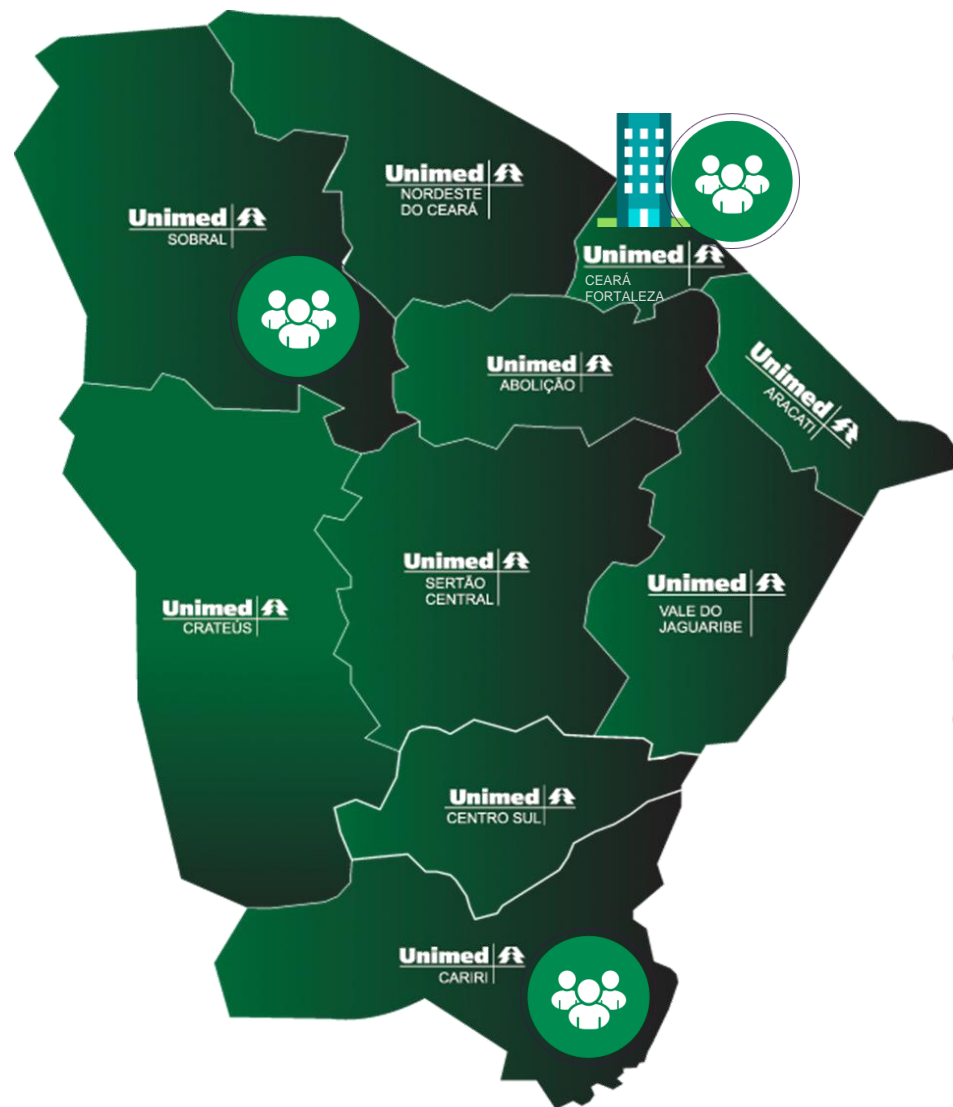


Mudanças pós-regulamentação dos planos de saúde:

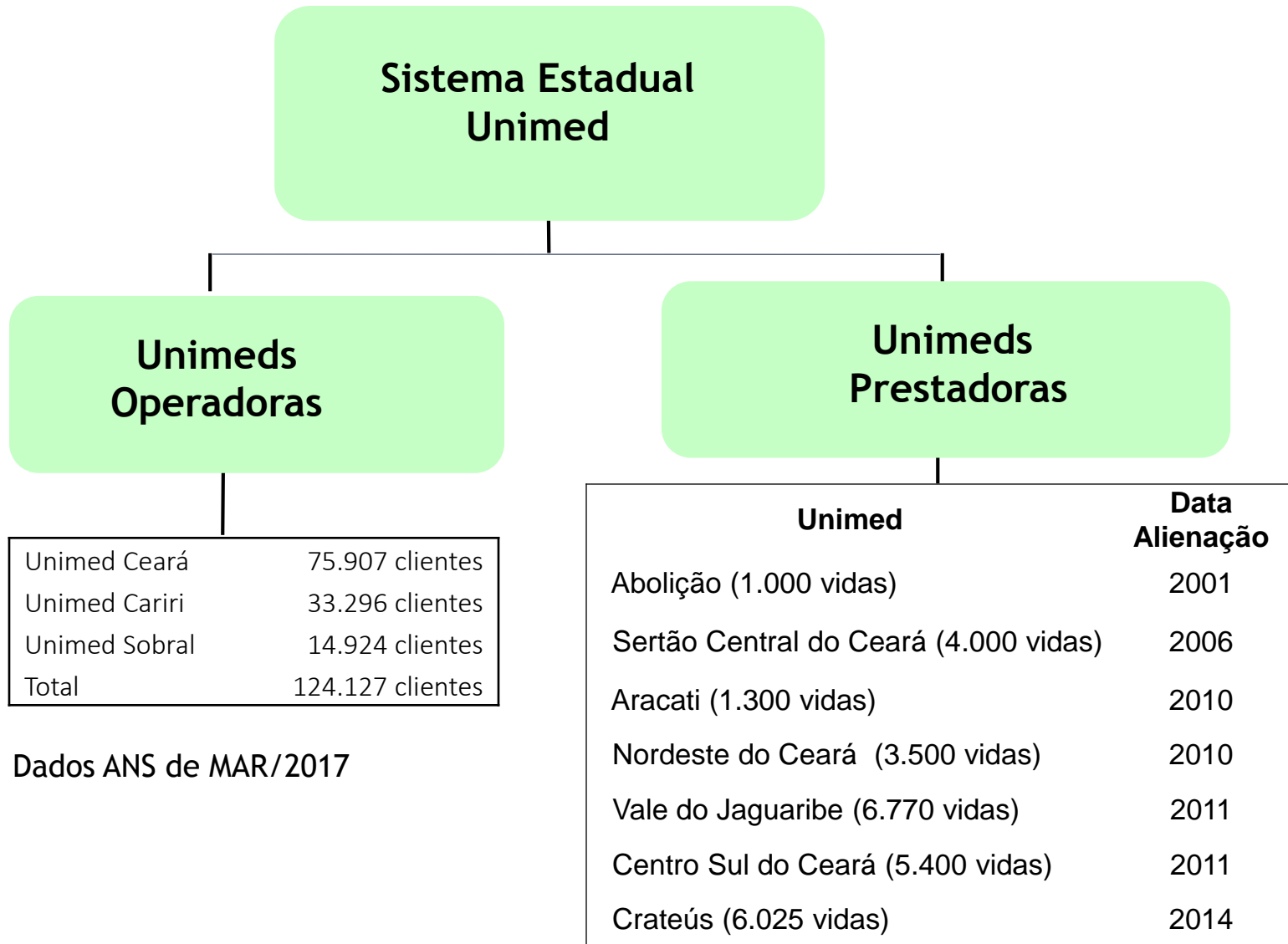
- Revisão do modelo das pequenas operadoras.
- Foco na preservação do trabalho médico.
- Manutenção política das Unimeds.
- Saída do risco assistencial.

Criação do modelo de alienação de carteiras no estado — 03 polos regionais:

- Região Metropolitana — Operadora Unimed Ceará.
- Região Norte — Operadora Unimed Sobral.
- Região Sul — Operadora Unimed Cariri.



Estrutura Organizacional em 2013



Dados ANS de MAR/2017

BASES DO PROCESSO DE ALIENAÇÃO DAS CARTEIRAS (2001/2013)



1. A Unimed alienante passa a ser uma Unimed prestadora de serviços;
2. Realização de estudo de viabilidade econômica da carteira a ser adquirida;
3. O valor pago pela carteira equivalente a 2 vezes a média do faturamento do último trimestre contabilmente encerrado;
4. Repasse mensal e vitalício de 6% sobre o faturamento da carteira alienada;
5. Manutenção dos cooperados e rede de prestadores (hospitais, clínicas e laboratórios) com a Unimed alienante;
6. Pagamento da taxa de intercâmbio de até 5% incidente sobre os atendimentos realizados pelos cooperados e rede de prestadores vinculados à Unimed alienante;
7. A Unimed do Ceará passa a vender plano de saúde na área de ação da Unimed alienante; e
8. Comissões sobre as vendas realizadas na região da Unimed alienante.



VANTAGENS DA ALIENAÇÃO



Para as alienantes (Unimed Singulares):

1. Despesas previsíveis e controladas;
2. Sai do risco assistencial;
3. Não há beneficiários para administrar;
4. Não há vinculação de ativos garantidores à ANS e os vinculados serão desbloqueados;
5. Não há obrigatoriedade do envio de informações periódicas à ANS (SIB, SIP, DIOPS, etc.);
6. A Cooperativa não sofre intervenções da ANS ou Poder Judiciário;
7. Maior dedicação no atendimento aos cooperados; e
8. Preserva-se o patrimônio pessoal dos cooperados e da diretoria.



Para a adquirente (Unimed do Ceará):

1. Diluição dos custos assistenciais e administrativos; e
2. Unidade política.

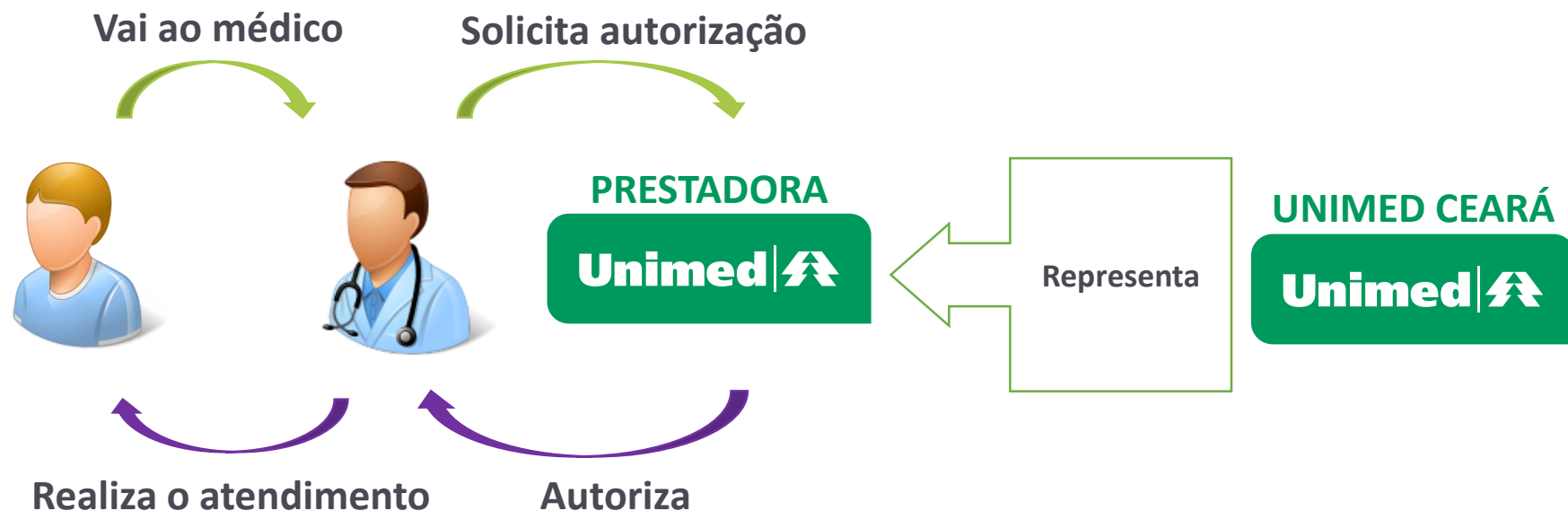
SINGULARES APÓS ALIENAÇÃO



1. Deixou de ser operadora e passou a ser prestadora de serviços de saúde;
2. Permaneceu com a marca Unimed;
3. Permaneceu com o quadro de cooperados e com os serviços credenciados;
4. Permaneceu com o mesmo modo de administração e gestão democrática;
5. Saiu do risco inerente à atividade de operadora de plano de saúde;
6. Passou a receber mensalmente da Unimed do Ceará um percentual com base no faturamento da carteira alienada, continuou recebendo a taxa de intercâmbio e uma participação (comissão) sobre as vendas realizadas na região.



ATENDIMENTO DO BENEFICIÁRIO POR COOPERADOS DAS UNIMEDS PRESTADORAS

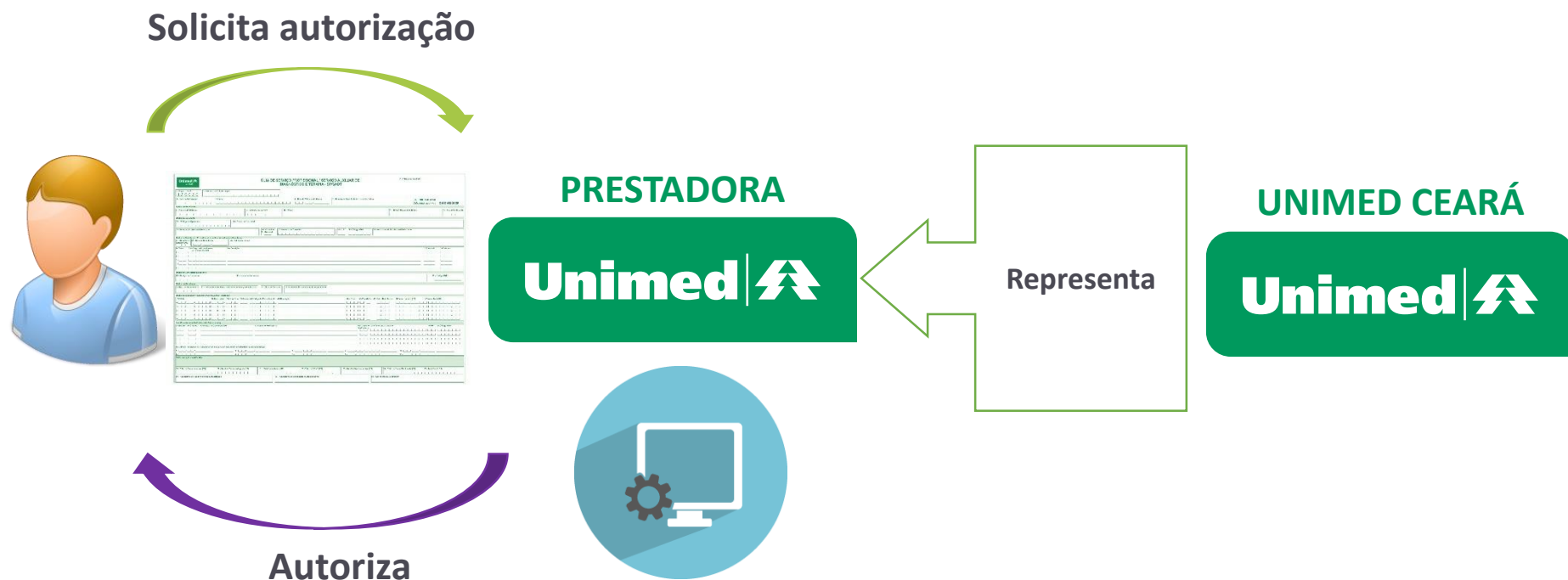


1. O médico é cooperado da Unimed prestadora, sem nenhum vínculo direto com a Unimed do Ceará.
2. Como a Unimed prestadora pertence ao Sistema Unimed, por força das normas de intercâmbio, deve atender todos os beneficiários da Unimed do Ceará.
3. Os instrumentos jurídicos que regem a relação Unimed prestadora e Unimed operadora são o manual de intercâmbio e as normas do Sistema Estadual Unimed.

ATENDIMENTO DO BENEFICIÁRIO NOS SERVIÇOS CREDENCIADOS DAS UNIMEDS PRESTADORAS



Procedimentos Eletivos/Alto Custo



ATENDIMENTO DO BENEFICIÁRIO NOS SERVIÇOS CREDENCIADOS DAS UNIMEDS PRESTADORAS



Procedimentos de Urgência ou Emergência/Baixo Custo

Vai ao prestador

Solicita autorização



UNIMED CEARÁ

Unimed |

Realiza o atendimento

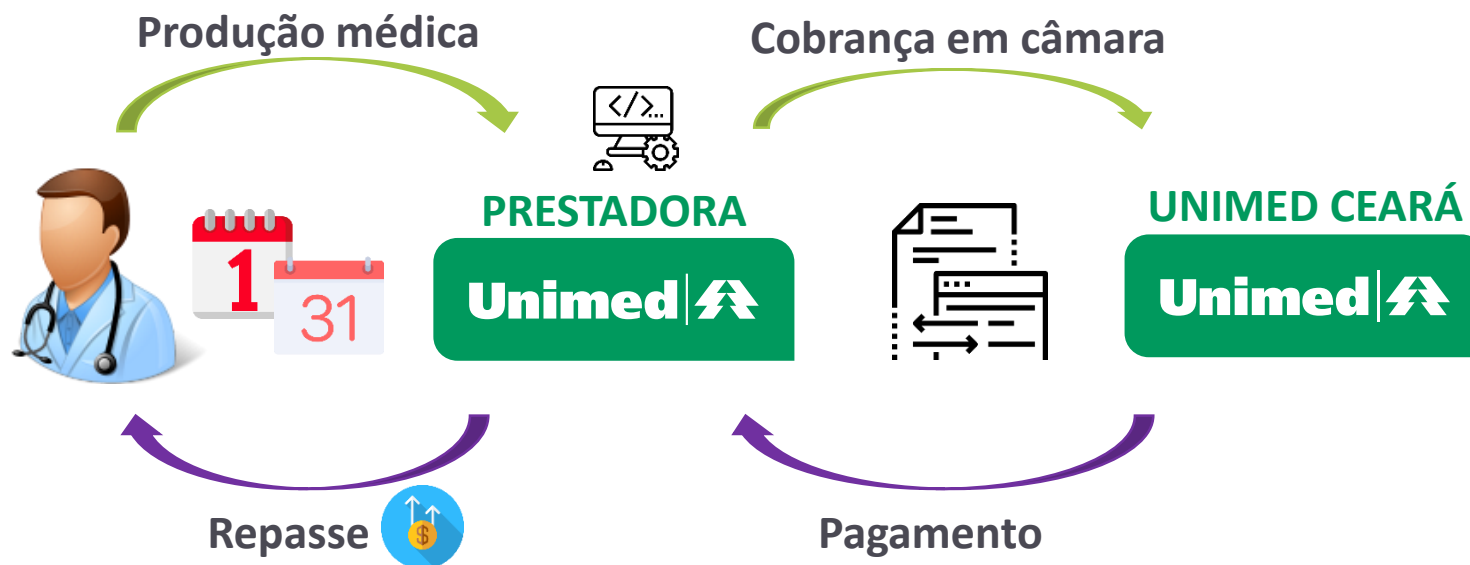
Autoriza

ATENDIMENTO DO BENEFICIÁRIO NOS SERVIÇOS CREDENCIADOS DAS UNIMEDS PRESTADORAS



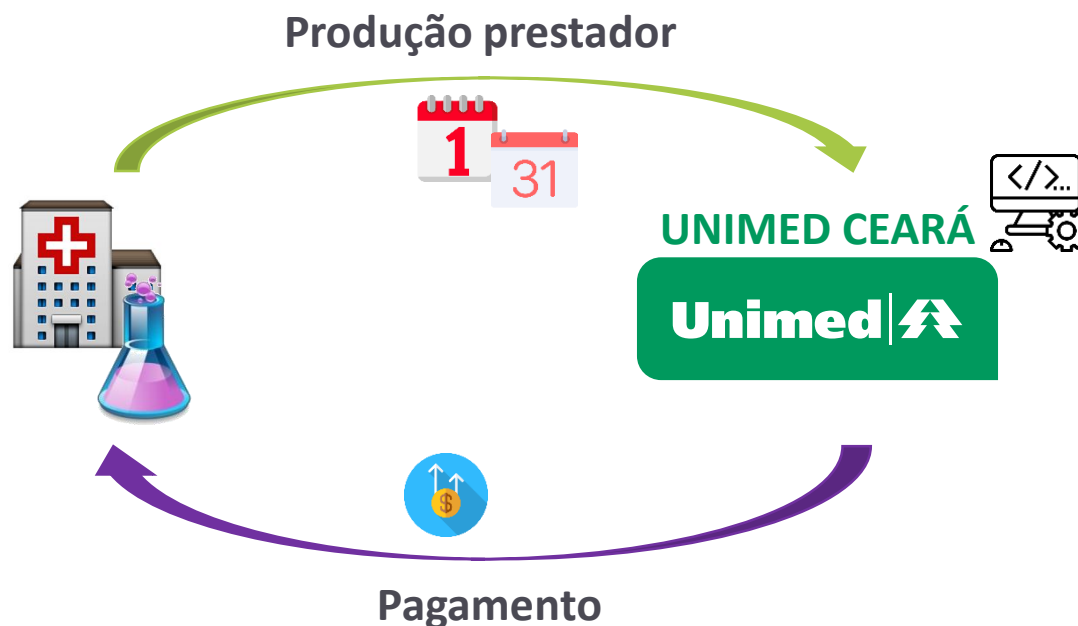
1. Os hospitais, clínicas e laboratórios eram credenciados das Unimeds Prestadoras, sem nenhum vínculo direto com a Unimed do Ceará.
2. Como a Unimed Prestadora pertence ao Sistema Unimed, por força das normas de intercâmbio, deve atender todos os beneficiários da Unimed do Ceará.
3. Os instrumentos jurídicos que regem a relação Unimed Prestadora e Unimed Operadora são o manual de intercâmbio e as normas do Sistema Estadual Unimed.
4. IN/DIPRO nº 46/2014.
5. A CONTRATANTE (Unimed do Ceará) nomeia e constitui a ANUENTE (Unimed Prestadora) como sua bastante procurada, transferindo para a mesma todos os poderes necessários ao recebimento da produção médica, processamento, análise e apuração dos valores devidos, cabendo à ANUENTE também praticar todos os atos a cargo da CONTRATANTE, podendo a CONTRATANTE, contudo, revogar a outorga a qualquer momento, desde que o faça por escrito e de tudo cientificando o CONTRATADO.

PAGAMENTO DO ATENDIMENTO AOS COOPERADOS DAS UNIMEDS PRESTADORAS



1. A produção médica tem início no dia 1º de cada mês, findando no último dia do mês.
2. A produção é processada pela Unimed prestadora, que cobra à Unimed do Ceará através da câmara de compensação estadual.
3. A Unimed do Ceará paga à Unimed prestadora, que repassa aos seus cooperados.

PAGAMENTO DO ATENDIMENTO NOS SERVIÇOS CREDENCIADOS NA ÁREA DAS UNIMEDS PRESTADORAS



1. A produção do Prestador tem início no dia 1º de cada mês, findando no último dia do mês.
2. A produção é processada pela Unimed do Ceará e o pagamento ocorre diretamente ao prestador.

FACILIDADES



PARA AS UNIMEDS PRESTADORAS

1. As Unimeds prestadoras já vinham de uma realidade de OPS e conheciam as normas da ANS.
2. Mesmo Sistema de Gestão (SABIUS).
3. Proximidade com os beneficiários, hospitais, clínicas e laboratórios.
4. Confiança dos beneficiários e serviços credenciados na Unimed prestadora.
5. Unimeds prestadoras ativas.

PARA A UNIMED DO CEARÁ

1. Alinhamento político/administrativo/operacional com as Unimeds prestadoras.
2. Redução do custo administrativo.
3. Garantia de atendimento/manutenção da capilaridade do atendimento no Estado do Ceará.
4. Reajustes dos serviços credenciados intermediados pelas Unimeds prestadoras.

RESULTADOS/SOBRAS (R\$)



UNIMED	2005	2006	2007	2008	2009	2010
UNIMED NORDESTE DO CEARÁ	32.489,51	243.702,49	45.357,72	-82.973,32	381.097,69	920.436,65
UNIMED VALE DO JAGUARIBE	30.592,15	-360.271,30	-328.967,27	-231.974,87	-508.513,32	1.292.609,26
UNIMED CENTRO SUL DO CEARÁ	403.675,64	59.833,24	-210.494,57	-655.172,63	-335.641,93	1.376.465,31
UNIMED REGIONAL DE CRATEÚS	30.389,32	211.807,00	146.513,91	399.470,22	31.689,12	981.296,78

UNIMED	2011	2012	2013	2014	2015	2016
UNIMED NORDESTE DO CEARÁ	232.995,93	219.286,23	325.025,31	242.373,14	446.237,70	792.536,37
UNIMED VALE DO JAGUARIBE	2.661.218,67	443.714,43	321.409,16	579.379,54	701.752,46	682.870,55
UNIMED CENTRO SUL DO CEARÁ	1.860.874,40	314.791,58	537.349,61	32.180,88	159.557,53	480.056,78
UNIMED REGIONAL DE CRATEÚS	259.103,31	11.268,64	-772.686,74	2.368.870,64	370.265,76	466.806,66

RESULTADOS/SOBRAS (R\$)

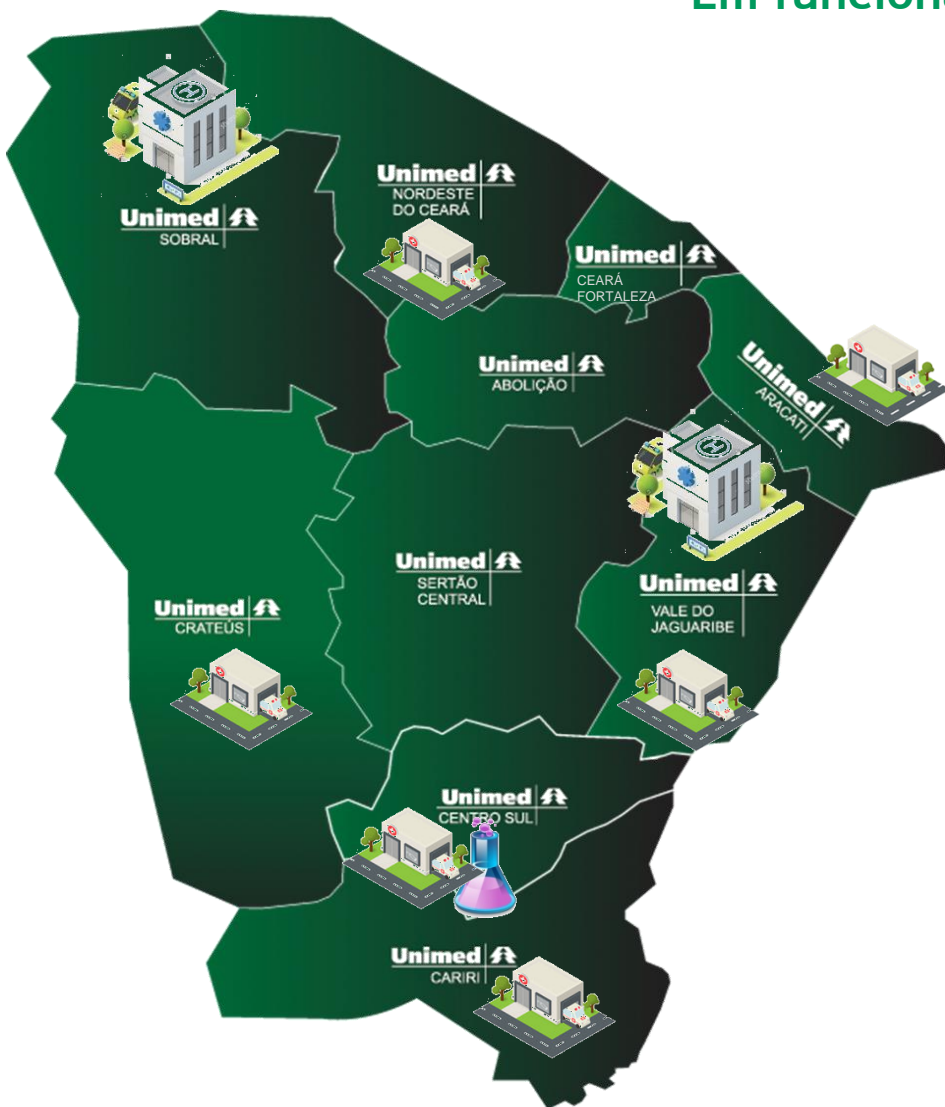


UNIMED	2005	2006	2007	2008	2009	2010
UNIMED DO CEARÁ	-847.373,76	-63.350,56	-4.165,78	153.797,76	40.685,27	4.352.531,90
	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	4.061.673,50	1.093.446,98	7.634.213,20	5.816.784,51	20.289.894,71	13.892.547,09

INVESTIMENTOS



Em funcionamento ou em fase de inauguração*



Hospital Unimed de Sobral

Hospital Vale do Jaguaribe*

Centro Pediátrico na Unimed do Cariri

Pronto-atendimento da Unimed Crateús

Pronto-atendimento da Unimed Centro-Sul do Ceará

Pronto-atendimento da Unimed Vale do Jaguaribe

Pronto-atendimento da Unimed Nordeste do Ceará

Laboratório Unimed Centro-Sul do Ceará

Policlínica Unimed Aracati



OBRIGADO!

joaquim@unimedceara.com.br

(85) 3453 7771

