Unimed Divinópolis

Plano Coparticipativo “Quebrando Paradigma”

Agência Nacional de Saúde – ANS – Audiência Pública – 04/09/2018

UNIMED DIVINÓPOLIS

- **Cooperativa de trabalho Médico**

  Formada por médicos, nas diversas especialidades, que se associam

- **Objetivo**:

  Operação de contratos de planos de assistência médica no setor de saúde suplementar

- Registrada na Agência Nacional de Saúde – ANS
  - Registro na ANS: **31.912-1**
- Faz parte do Sistema Unimed

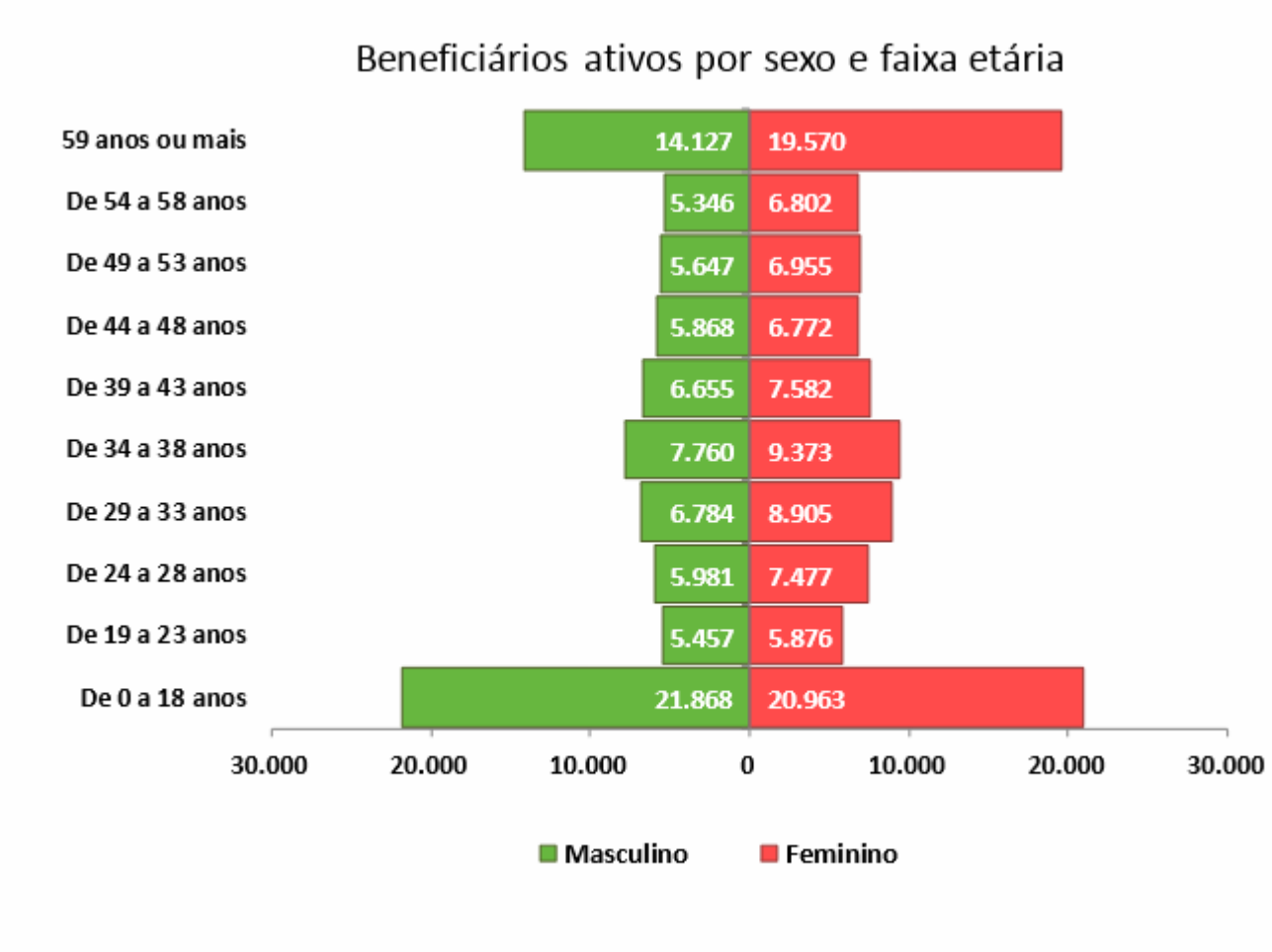
  (grupo de cooperativas médicas e empresas)

- **Fundada em 1987** (30 anos)

Estrutura

- **181.826 – Beneficiários**
- **668 – Médicos Cooperados**
- **Rede conveniada –** Área de Ação:
  - Hospitais:..... 25
  - Clínicas:..... 64
  - Laboratórios: 52
  - Outros:..... 37
- Atendimento fora da área de ação:
  - Rede do Sistema Unimed

Pirâmide Etária



Área de Ação



Unimed Divinópolis

Área de Ação – Características:

- **População:... 736.885 habitantes**
- **Municípios: 29**
- **Cidade Polo: Divinópolis**:
  - População:.... **234.937 habitantes**
  - PIB Per capta: **R$ 23.729,90**
  - Renda Per capta: **R$ 1.140,30**
  - Empresas: **8.498**

Área de Ação – Saúde Suplementar:

- **Saúde Suplementar**:
  - **UNIMED DIVINÓPOLIS: 181.826 beneficiários**
  - Operadora Regional A: **29.701 beneficiários**
  - Operadora Regional B: **37.824 Beneficiários**
  - Outros: ~ **15.200** Beneficiários (Medicina de Grupo, Autogestões ...)

Total: ~ 264.551 beneficiários

Situação da Operadora em 1994 – (24 anos)

Vale lembrar: Regulamentação em 1999 – (05 anos depois)

- Dificuldade sustentação/viabilização
- Faturamento aquém do desejado para sustentação
- Elevada taxa de Sinistralidade
- Níveis de utilização (dos usuários) acima da média
  - ...Necessidade de crescimento – escala

Cenário do Mercado em 1994

- Poder aquisitivo/Renda per capta, baixos (...e em queda)
- Predominância de micro e pequenas empresas
- Empresas não tinham a cultura de oferecer plano de saúde como benefício aos empregados
- Planos em Pré-pagamento – preços elevados.

Desafio:

Criar um produto para atender este público

Vale lembrar: 05 anos antes da Regulamentação em 1998

Premissas objetivos para o novo produto:

- Coberturas, abrangência, segmentação, Rede (ampla) etc.; igual às dos produtos em pré-pagamento puro (sem coparticipação).
- Liberdade para escolher o médico ou o conveniado da rede da operadora.
- Mensalidades com valores reduzidos – despertar interesse nos empresários (utilização como benefício).
- Ser acessível às pessoas das camadas sociais mais baixas.
- Elevar o nível de satisfação do cliente e do beneficiário.
- Facilidade para migração.

Características do produto:

- Cobertura Ambulatorial e Hospitalar + Obstetrícia
- Procedimentos cobertos – antes da Regul.: de acordo com o contrato – depois de acordo com o Rol de Procedimentos
- Mensalidades com valores reduzidos em relação aos Planos em Pré-pagamento
- Coparticipação em procedimentos ambulatoriais – "Baixo custo";
- Internações ("Alto Custo") – cobertura total

Plano Coparticipativo – Unimed Divinópolis



unimed-mg

JORNAL

FEDERAÇÃO INTERFEDERATIVA DAS UNIMEDS DE MINAS GERAIS - ANO X - Nº 88 - SETEMBRO/OUTUBRO DE 1999
HOME PAGE: http://www.unimedmg.com.br E-MAIL: marketing@unimedmg.com.br

INTERNAÇÃO DOMICILIAR

A Unimed Poços de Caldas criou o Serviço de Orientação no Lar (SOL), que atende os pacientes em suas próprias casas, evitando a internação em hospitais. As vantagens são a recuperação mais rápida dos doentes e menores custos para a Singular. *Página 06*

CÁ ENTRE NÓS

Confira no Jornal Unimed o que os cooperados gostam de fazer quando não estão em seus consultórios: Carlos Sarmento lançou um CD (foto), Amílcar Mosci pilota avião, Marcus Vicente participa de enduros com motocicleta e Roberto Vergile maratonista.

PARTICIPAÇÃO NOS CUSTOS

Com o Plano Participativo, a Singular de Divinópolis oferece um serviço mais barato para seus clientes, que têm uma co-participação de 50% em consultas, exames e procedimentos ambulatoriais, mas nenhum custo em internações. *Página 07*

UNIMEDS EM AÇÃO

- Unimed-BH lança mais três produtos com grande divulgação na mídia.
- Sistema Topázio de informática garante maior agilidade nas Unimeds.
- Comissão Institucional Unimed promove Caminhada Primavera Unimed: Terceira Idade & Saúde em comemoração ao Ano Internacional do Idoso.

Páginas 03, 04 e 05

Topázio

Plano Coparticipativo – Unimed Divinópolis

QUALIDADE A PREÇO ACESSÍVEL

Plano Participativo da Unimed Divinópolis beneficia classes menos favorecidas

P...reços baixos e cobertura total. É isto o que oferece a Unimed Divinópolis com o Plano Participativo, uma parceria entre o cliente e a cooperativa no custeio de exames, consultas e atendimento hospitalar. O benefício custa a metade de um plano convencional nas mensalidades e o usuário arca com 50% das despesas quando utilizar algum serviço.

O plano foi criado pelo presidente da Singular, Evangelista José Miguel, e vem obtendo grande sucesso, alcançando 80% dos clientes da Cooperativa. "Com esse serviço, as classes menos favorecidas têm como adquirir uma assistência médico-hospitalar de qualidade e segurança, como a da Unimed", afirma.

Segundo Evangelista, esse plano provoca a utilização responsável dos serviços, pois força o usuário a procurar por eles somente quando for realmente necessário, já que ele participa dos custos. "É uma forma de fidelizar o cliente e fazer com que ele se torne um fiscal do plano. Existe uma gama de problemas que são reduzidos com essa fórmula", comemora.



Evangelista José explicou no XII SUEMG como é o Plano Participativo.

Para quem opta pelo Plano Participativo, outra grande vantagem é que, no caso de exames ambulatoriais mais caros, como tomografia e ressonância magnética, o pagamento dos 50% que lhe cabe pode ser dividido em seis parcelas mensais. "Mas há flexibilidade por parte da Singular a respeito desse parcelamento, já que uma grande parcela dos usuários são das classes menos favorecidas. Basta procurar a assistente social da Unimed Divinópolis e negociar esse parcelamento. Ela avalia se realmente o cliente não tem condições de pagar as "panelas", explica Evangelista.

PLANO PARTICIPATIVO

unimed

DIVINÓPOLIS

UMA TENDÊNCIA DE MERCADO

Pioneirismo

A Unimed Divinópolis foi a primeira do Sistema a oferecer esse serviço no Brasil e hoje, cinco anos depois de sua criação, serve como modelo para várias Singulares em todo o país. "Frequentemente dou palestras mostrando o sucesso do Plano Participativo e dezoito Unimeds já implantaram esse plano baseando-se em nossa experiência. A Federação do Espírito Santo foi ajudada por nós a formatar esse plano para suas afiliadas", afirma o presidente da Singular. Outras Unimeds que seguiram o exemplo foram as de Itaúna, Formiga, Pará de Minas, Pedro Leopoldo, Sete Lagoas, Betim, Vespasiano e Santa Bárbara.

Vantagens para o cooperado:

- Mais trabalho;
- Melhor remuneração;
- Aumento do volume de usuários e do trabalho médico;
- Resultados financeiros positivos, com maiores sobras.

Vantagens para a Unimed:

1- Utilização responsável x fator moderador, evitando:
- Clone de consultas e exames;
- Empréstimo de carteirinhas;
- Consultas aleatórias;
- Chek-ups mensais;
- Exames auto-gerados;
- Exames a critério do paciente.

2- Economia em escala:
- Aumento do volume de usuários e do trabalho médico;
- Resultados financeiros positivos, com maiores sobras;
- Garantia de viabilidade da cooperativa;
- Distanciamento da concorrência;
- Maior controle dos serviços prestados pelos credenciados;
- Viabilidade dos hospitais, via aumento d volume de internações.

Vantagens para o cliente:

- Mensalidades mais baixas;
- Possibilidade de ingresso em planos co maiores coberturas;
- Prioridade na cobertura hospitalar;
- Plano com abrangência nacional.

COMPARATIVO Nº USUÁRIOS TOTAL X Nº USUÁRIOS PARTICIPATIVO



Plano Coparticipativo – Unimed Divinópolis

Unimed Divinópolis

UNIMED-BH LANÇA PLANOS

Singular realiza grande campanha de marketing para lançar seus produtos

Com o slogan "Unimed-BH, saúde para ser feliz", a Singular de Belo Horizonte está investindo alto na divulgação de seus novos planos de saúde: Unimaster, Unimax e Unipart. A campanha de lançamento teve início em agosto e está sendo veiculada nas rádios, TVs, jornais e outdoors espalhados por toda a capital mineira.

O diretor Comercial da Unimed-BH, Cláudio Roberto Alves, afirma que essa é a maior campanha da Singular desde sua criação, tanto em investimento quanto em divulgação. Até mesmo os fanáticos torcedores cruzeirenses e atleticanos são atingidos quando acompanham as transmissões dos jogos pelo rádio.

A Singular de Belo Horizonte está investindo também no atendimento ao cliente. Para isso, instalou um sistema de ligações gratuitas via 0800 e Internet que fornece todas as informações ao usuário, tais como liberações de guias, marcação de consultas e exames. "Nós estabelecemos três pontos de atendimento: um para o cliente, um para o cooperado e outro de intercâmbio, destinado às Singulares", conta Cláudio Alves. Ele destaca a importância desse atendimento às cooperativas irmãs, explicando que a Unimed-BH está disposta a ajudá-las no que for necessário.

Planos

O Plano *Unimaster* oferece uma cobertura completa em consultas, exames e atendimento hospitalar, incluindo o plano odontológico. O Unimax se diferencia do anterior por não constar a cobertura odontológica. Já o *Unipart* é um plano participativo em que o cliente escolhe os serviços que quer usar. A mensalidade desse último é reduzida e o usuário paga 50% das consultas e exames quando for preciso utilizá-los.

A Unimed-BH criou um kit que o cliente recebe ao fazer o plano contendo todas as informações necessárias para utilização. No pacote, constam o contrato de cobertura com seus direitos e deveres em relação aos serviços, o catálogo de médicos, ambulatórios e hospitais, além de brindes. "É uma forma de ele visualizar o plano de maneira concreta", salienta Cláudio Alves.

"Em breve, estaremos lançando outro produto no mercado. Trata-se do Unifácil, um plano de assistência médica diferenciado para as classes menos favorecidas, com cobertura integral. Nós faremos uma ampla divulgação, mas ainda é surpresa", conclui Cláudio Alves.



Cláudio Roberto Alves, diretor comercial da Unimed-BH.

Plano Coparticipativo – Unimed Divinópolis



CERTIFICADO

Certificamos que

EVANGELISTA JOSÉ MIGUEL

participou da 29ª Convenção Nacional Unimed,
realizada de 06 a 09 de outubro de 1999, em Vitória - ES, na qualidade de
AUTOR E EXPOSITOR DO TRABALHO: "PLANO PARTICIPATIVO".

Vitória, 09 de outubro de 1999.

Dr. Gerson Thomé Marino
Presidente da Unimed Vitória

Dr. Edmundo Castilho
Presidente da Unimed do Brasil

unimed

29ª Convenção Nacional unimed

6 a 9 de outubro - Vitória - ES

Plano Coparticipativo - Características

PLANO: AMBUL+HOSP+OBST

– Abrangência: Eletivo = Estadual e Urg/Emerg: Nacional

PLANO **COM** COPARTICIPAÇÃO - **COLETIVO EMPRESARIAL**		
Mensalidade/Fx Etária	**ENF C/ OBS**	**APTO C/OBS**
Até 18 anos	71,15	84,55
19 a 23 anos	119,61	142,11
24 a 28 anos	137,19	162,98
29 a 33 anos	145,08	172,35
34 a 38 anos	148,88	176,85
39 a 43 anos	158,8	188,65
44 a 48 anos	171,63	203,23
49 a 53 anos	190,04	225,81
54 a 58 anos	203,12	241,34
59 anos ou mais	400,47	475,81

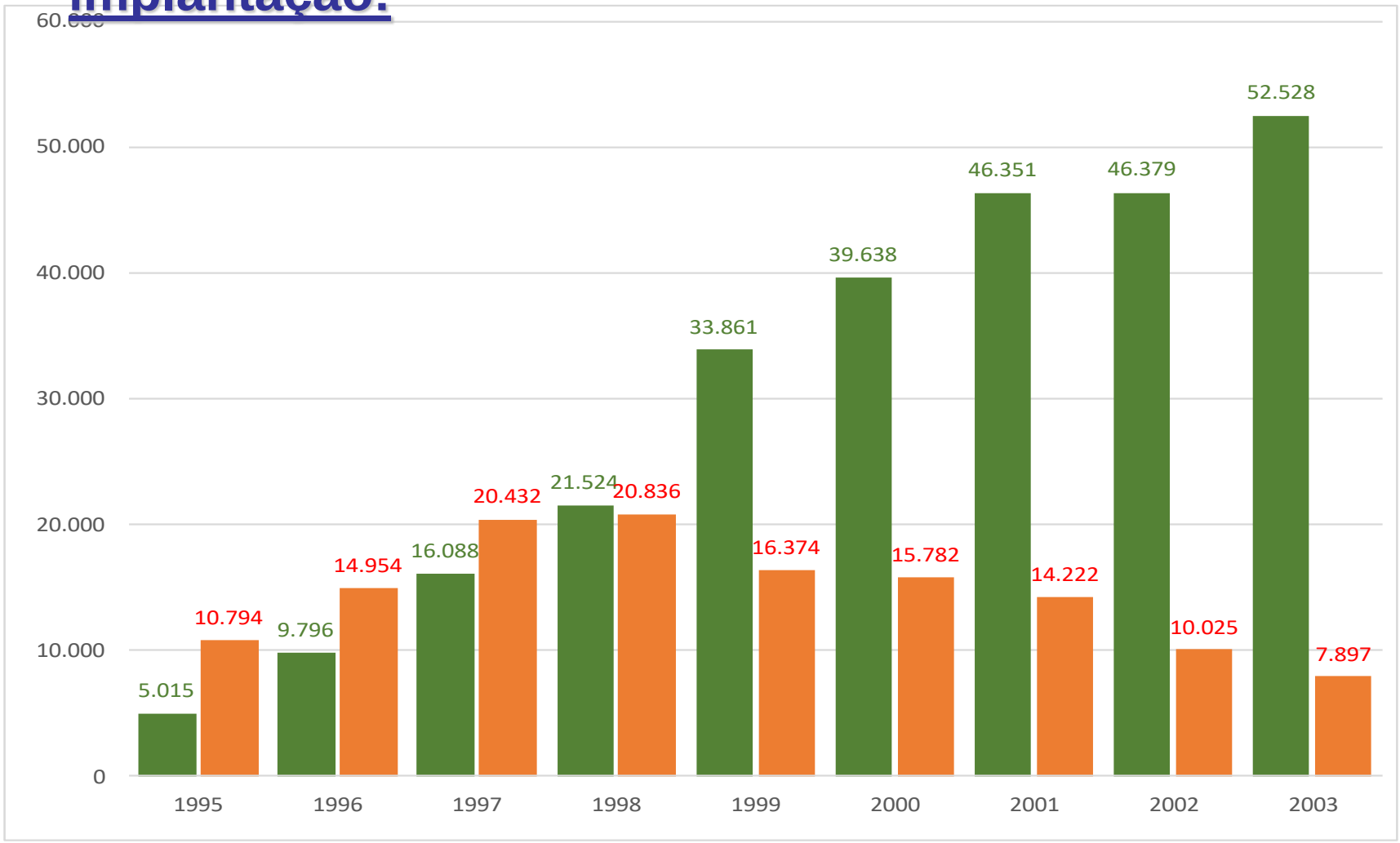
Copaticipação:

- Atendimento **Ambulatorial = 50%** do valor
- **Internações** = (Franquia): - Internação Local = R$ 440,00
  - Internação Fora da área = R$ 550,00

Resultados:

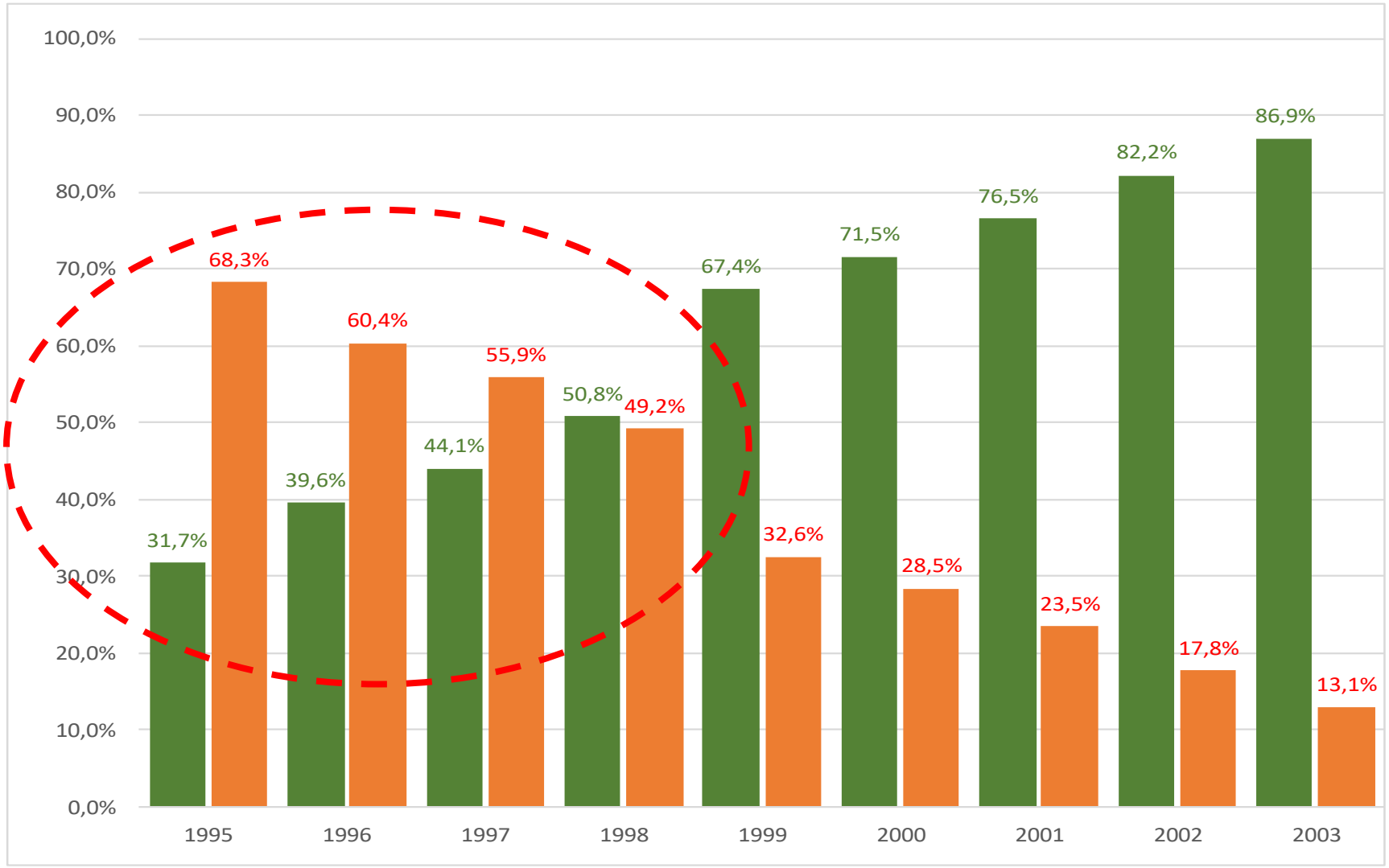
Unimed Divinópolis

Evolução da Carteira de Beneficiários – após a implantação:



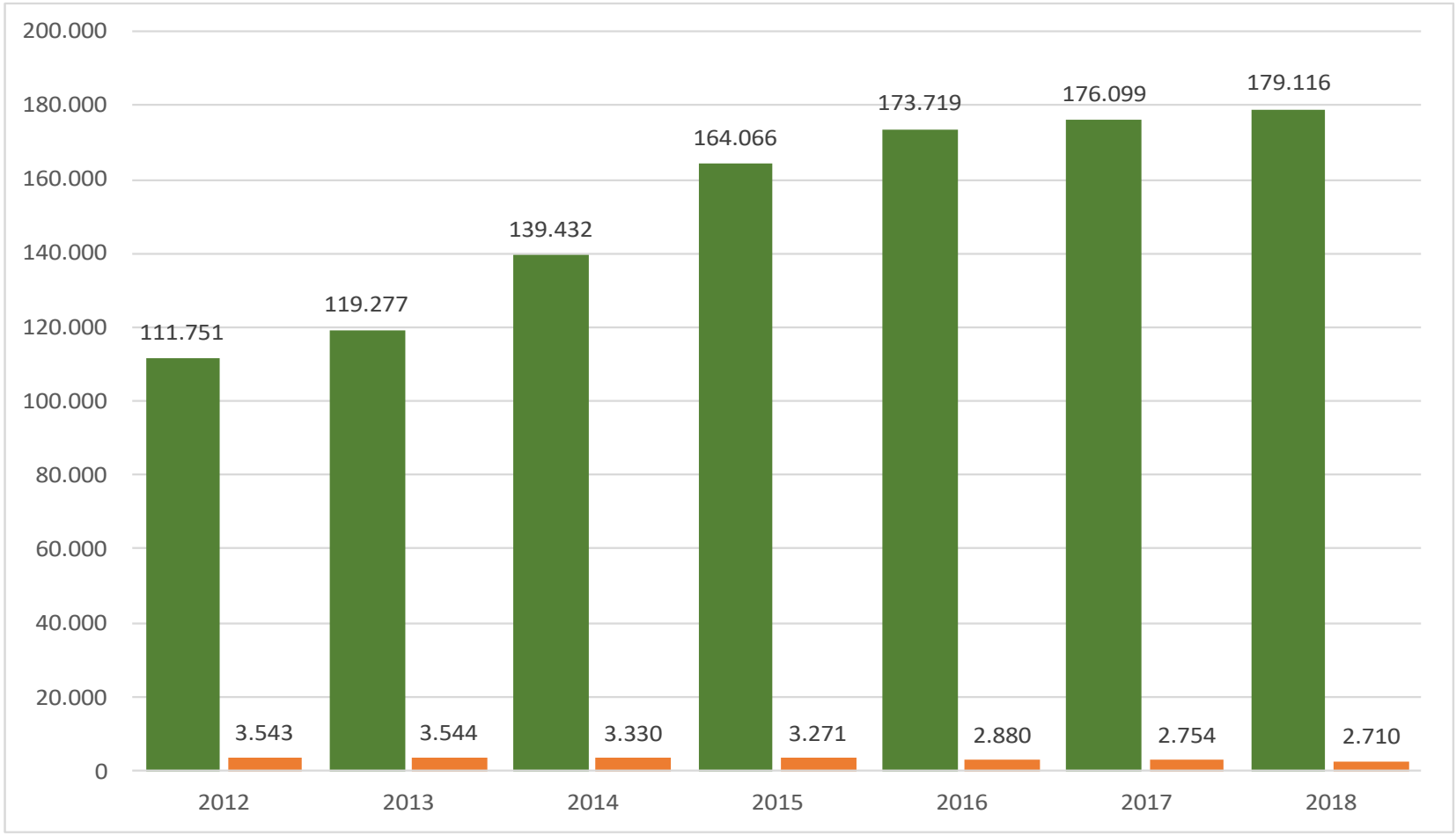
Unimed Divinópolis

Evolução da Carteira de Beneficiários – após a



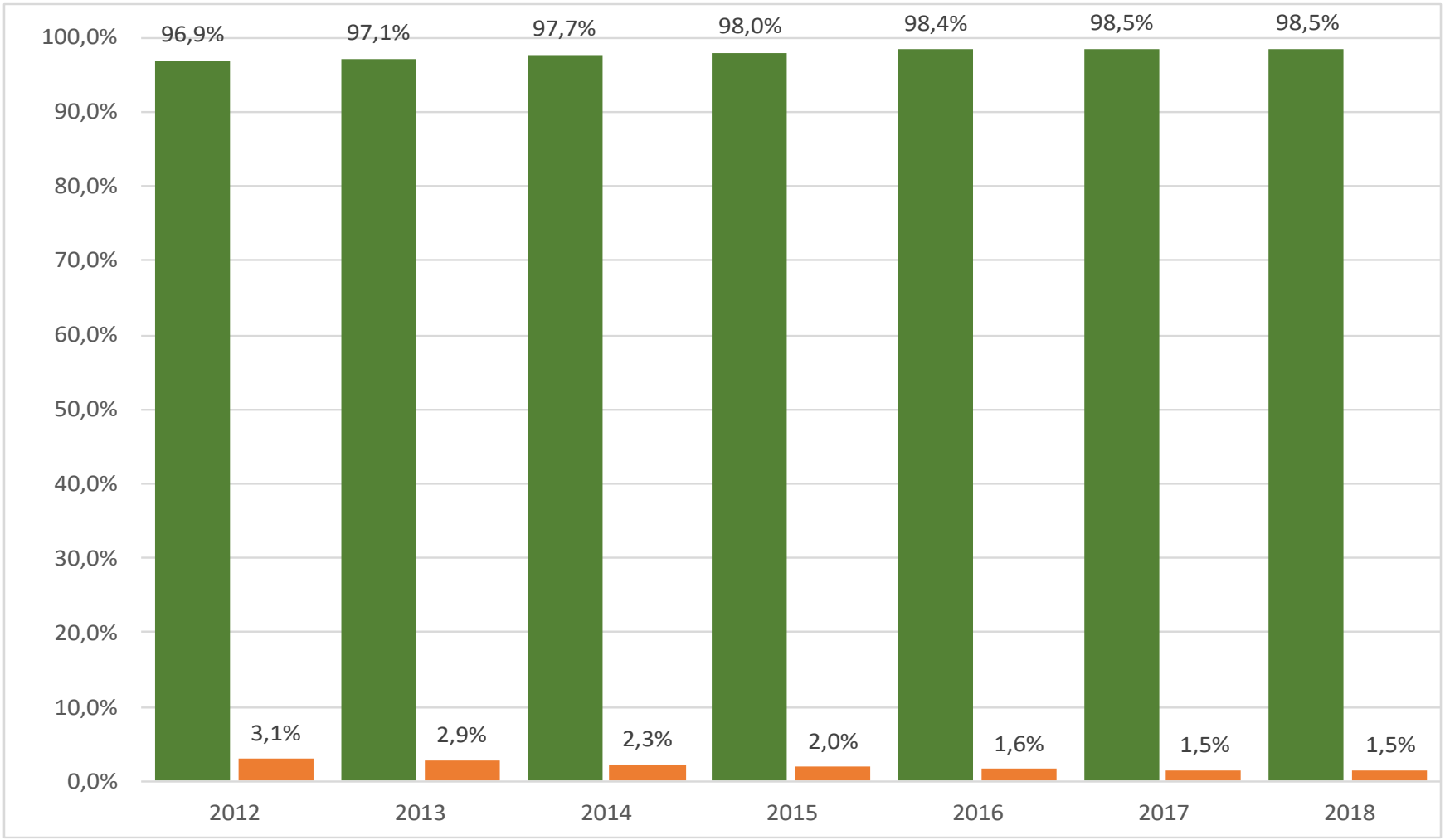
Unimed Divinópolis

Evolução da Carteira de Beneficiários – Status atual:

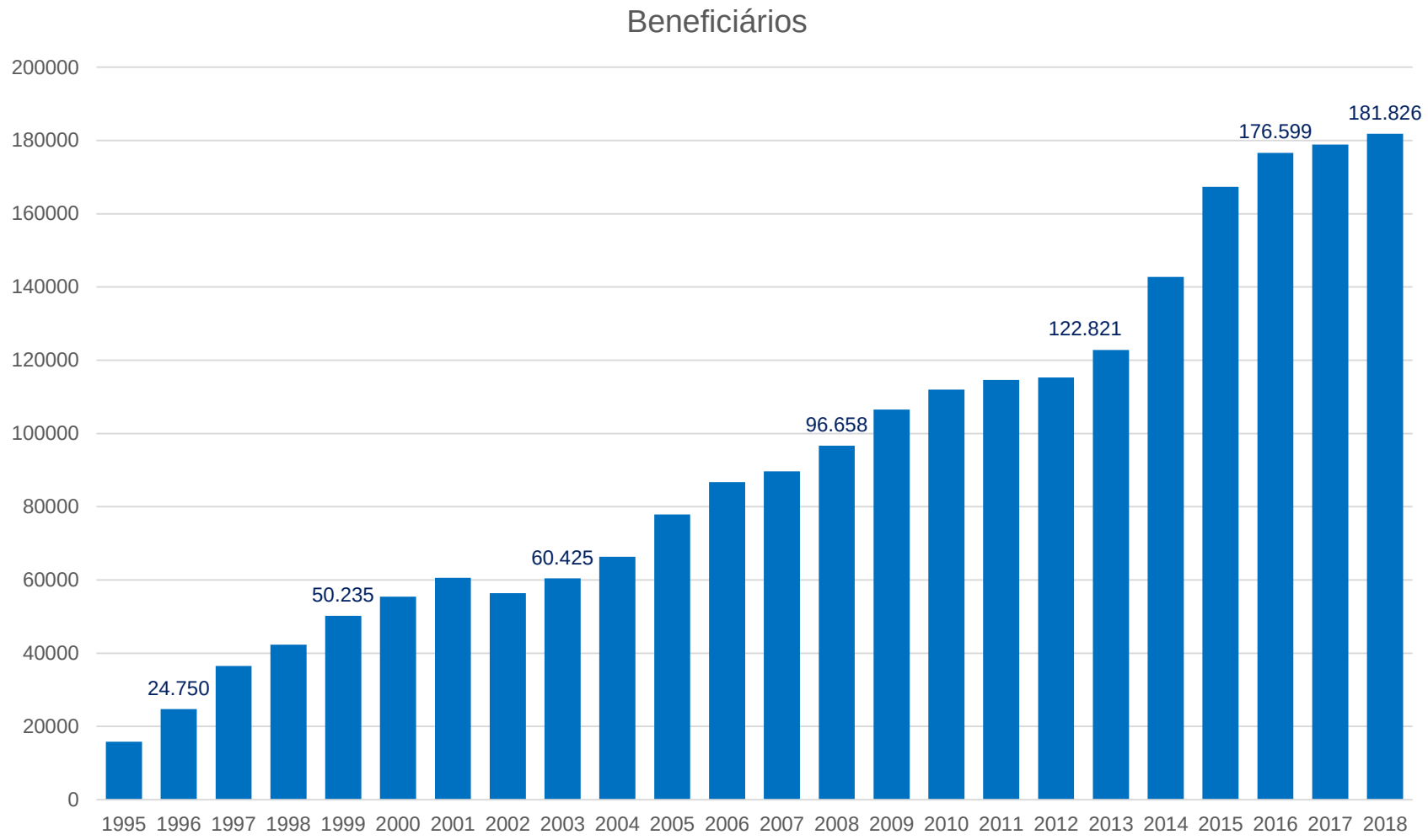


Unimed Divinópolis

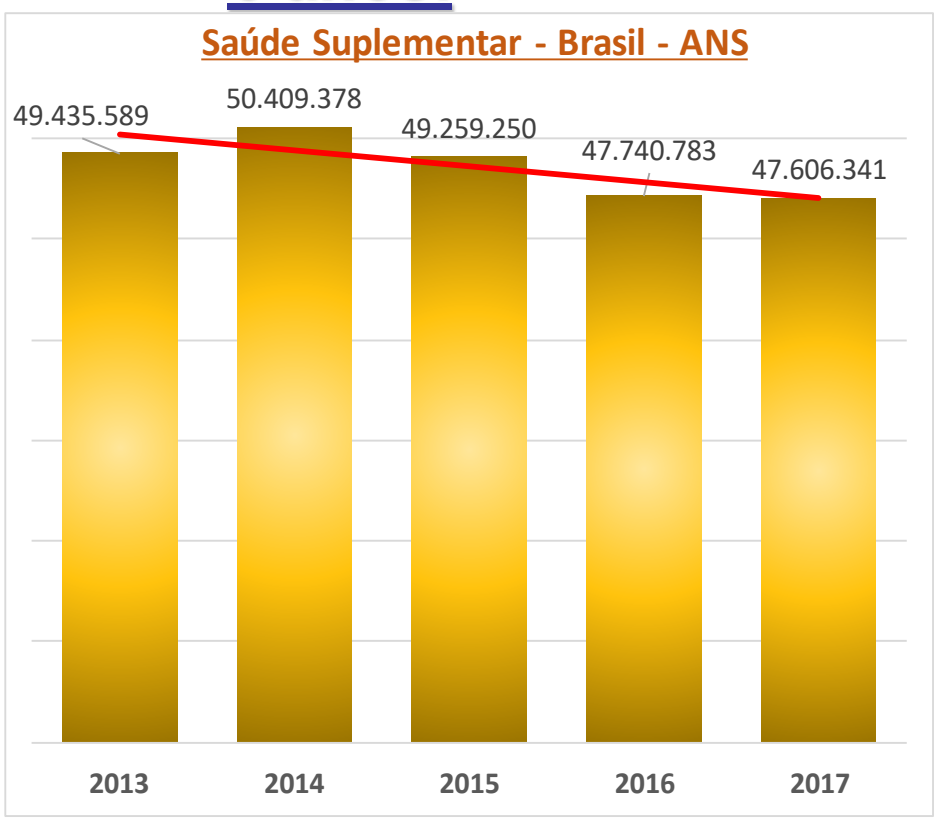
Evolução da Carteira de Beneficiários – Status atual:

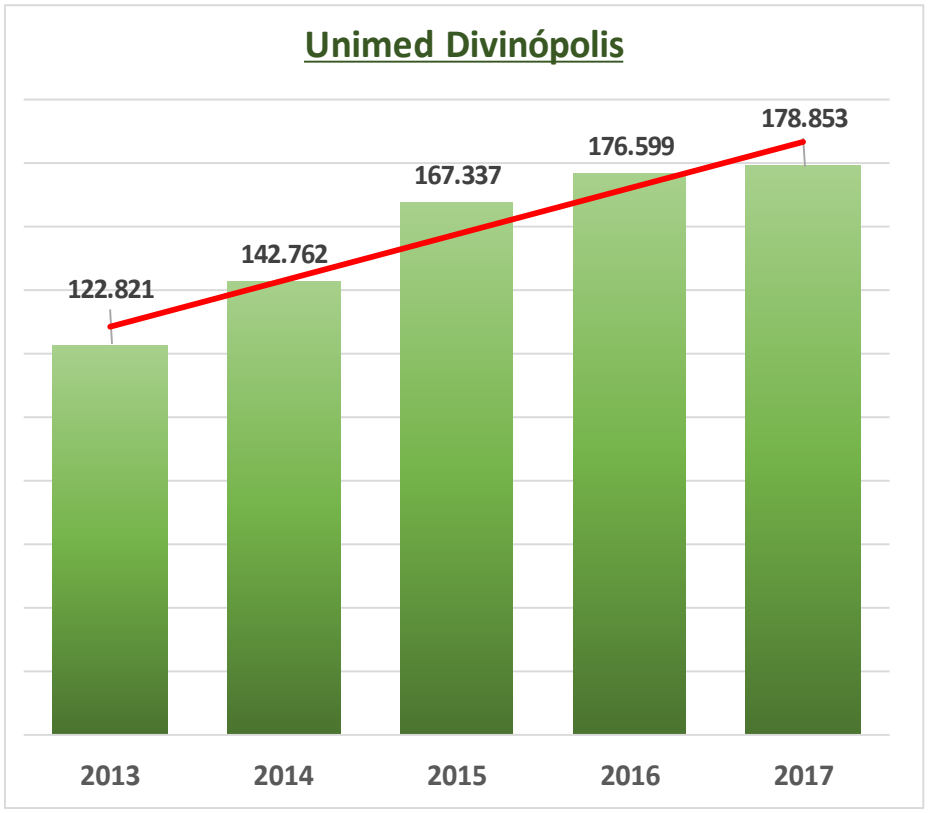


Crescimento da massa de usuários de Plano de Saúde



Número de Beneficiários – Evolução nos últimos 6 anos:





Tipo de Acomodação - **Mercado - ANS**	
Enfermaria	**67,75%**
Apartamento	**32,25%**

Tipo de Acomodação - **Unimed Divinópolis**	
Enfermaria	**51,94%**
Apartamento	**48,06%**

A Unimed Divinópolis - UTILIZAÇÕES

Procedimentos	2017
Consultas	616.838
SADT	3.341.236
Ambulatoriais	67.886
Internações	28.149

Despesas Assistenciais em 2017: R$ 367.712.479,25

Resultados: para beneficiários e para a comunidade

Menores custos com grande cobertura e abrangência:

- Mensalidades mais baixas;
- Maior possibilidade de ingresso em planos com maiores coberturas;
- Idem para melhor acomodação – Apto.
- Ampla cobertura hospitalar/internações, sem referenciamento de rede
- Plano com abrangência estadual (proced. eletivo) e nacional, (urgência e emergência).
- Plano em condições mais acessíveis.
- Cobertura hospitalar ampla e integral.

Obrigado!

Unimed Divinópolis Cooperativa de Trabalho Médico
Dr. Evangelista José Miguel
Diretor Presidente
Rua Itapecerica, 427 – centro
Divinópolis (MG)
Tel.: 37-3229 5200
E-mail: Unimed@unimed144.coop.br
Site: www.Unimed.coop.br/divinópolis