

# Fortalecimento da integração da saúde pública e suplementar

*Rio de Janeiro, 16 de dezembro de 2014*

# Medidas para fortalecer a integração da saúde pública e suplementar

## 1 - MAPA DA UTILIZAÇÃO DO SUS POR BENEFICIÁRIOS DA SAÚDE

**SUPLEMENTAR:** Análise inédita que detalha o perfil dos beneficiários, os procedimentos mais realizados, o número de AIHs por estado e os deslocamentos da procura por serviços dentro do território nacional.

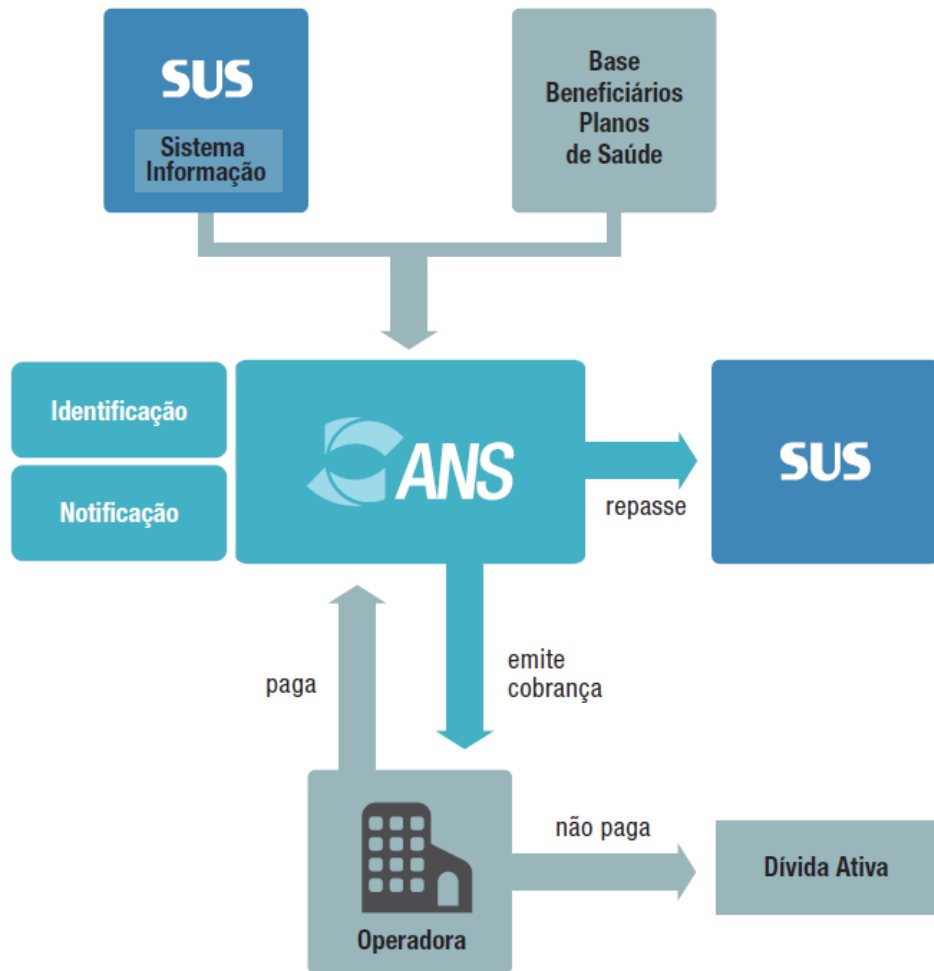
**2 - PERSUS – Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS:** Novo sistema para tramitação digital de documentos relativos ao processo de ressarcimento.

**3 – Nº DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE PARA TODOS:** Parceria com o Ministério da Saúde para agilizar a emissão do número do Cartão Nacional de Saúde para todos os beneficiários de planos de saúde.

**4 - IDENTIFICAÇÃO PADRONIZADA E COMPROVA:** Ação para melhorar a informação dos beneficiários sobre o seu plano de saúde e facilitar a comunicação entre a ANS, operadoras e consumidores.



# Como funciona hoje o mecanismo do ressarcimento



O ressarcimento é uma **obrigação da ANS** definida na Lei 9.656/1998 e ocorre devido à utilização dos serviços do SUS pelas pessoas com planos de saúde. O objetivo é induzir as operadoras a **cumprirem os contratos** com uma rede de prestadores de serviços adequada e qualificada.



# O Mapa do ressarcimento

## 1.224.114 Autorizações de Internação Hospitalar (AIHs) notificadas entre 2008 e 2012

Ano de competência da AIH	Quantidade de AIHs aprovadas no SUS	Quantidade de AIHs notificadas
2008	11.107.155	190.731
2009	11.511.559	217.298
2010	11.724.834	275.746
2011	11.643.468	222.150
2012	11.439.889	318.189
<b>Total</b>	<b>57.426.905</b>	<b>1.224.114 (*)</b>

(\*) Número de notificações realizadas *sem* análise do mérito

**1,7%\*\***

das internações realizadas nas unidades públicas de saúde referem-se a beneficiários de planos de saúde

(\*\*) Esta percentagem já desconsidera as AIHs notificadas e que são, em média, deferidas quando ao mérito (cerca de 20%)



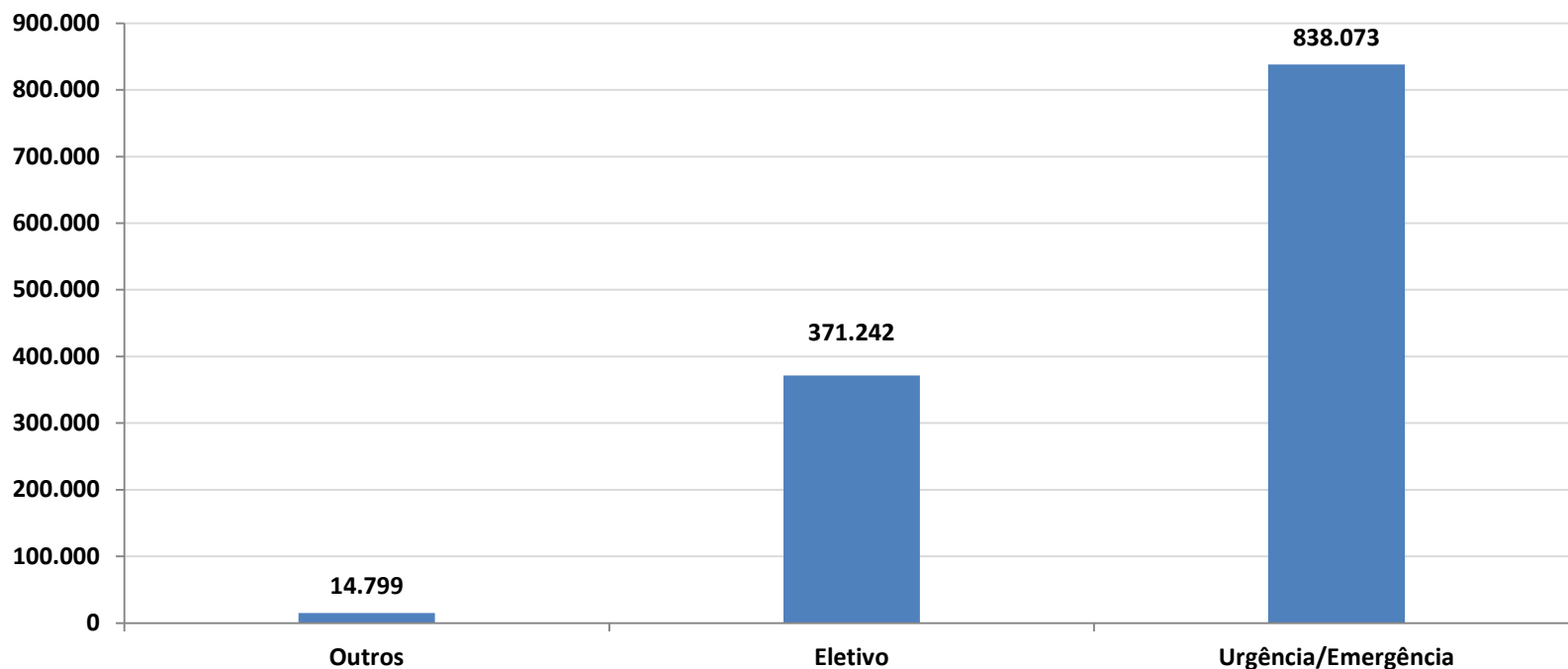
# Mapa do ressarcimento: Perfil Geral das Notificações

- As **mulheres** representam **58,1% dos atendimentos**
- **Partos (normal e cesáreas)** lideram a lista de procedimentos mais procurados
- Maioria dos usuários são jovens adultos entre **25 e 34 anos de idade**
- A maioria das notificações é relativa a atendimento de **urgência e emergência** e ocorreu em **instituições beneficentes sem fins lucrativos**
- A **Região Sudeste** registra o maior volume de atendimentos (**62,97%**) em números absolutos
- Notificações segundo **UF do prestador de serviço**: **Tocantins, Acre e Roraima** apresentam os maiores percentuais de AIHs (análise ponderada)
- Notificações segundo **UF de residência dos usuários**: A maioria das AIHs foram registradas nos estados do **Acre, Roraima, Tocantins, São Paulo e Santa Catarina** (análise ponderada)



# Mapa do ressarcimento: Perfil dos Atendimentos

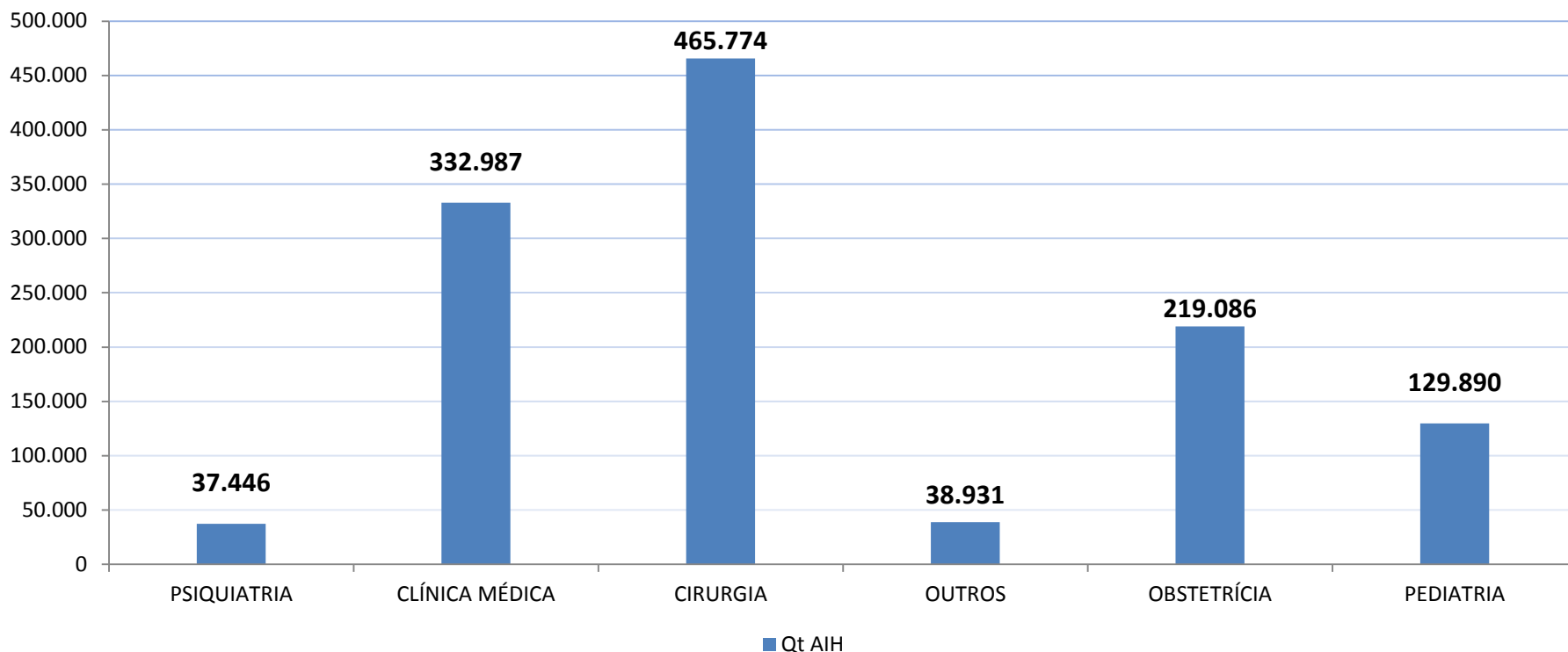
Atendimentos de **urgência e emergência** representam **68,46% do total** e atendimentos **eletivos** representam **30,32%**



# Mapa do ressarcimento: Perfil dos Atendimentos

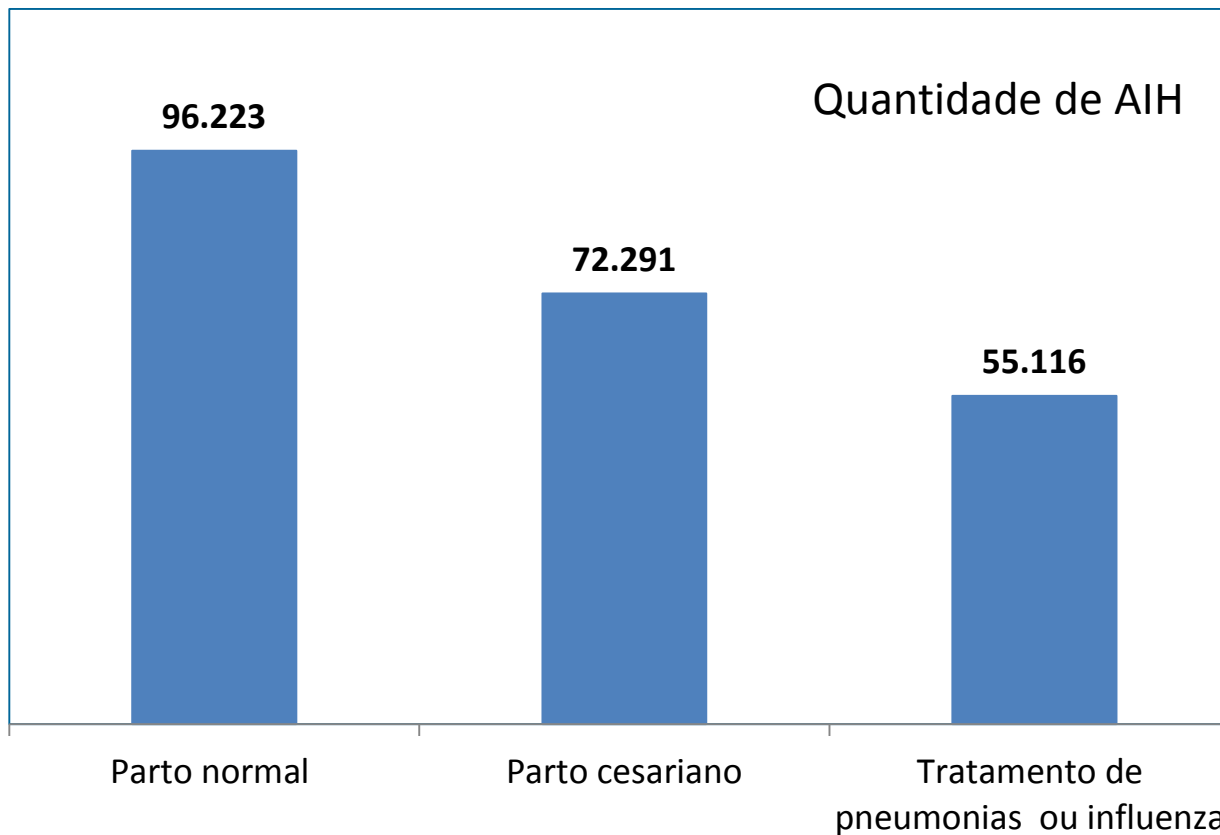
## Quantidade de AIHs por especialidade:

- **Cirurgia: 38,04%**
- **Clínica médica: 27,2%**
- **Obstetrícia: 17,89%**
- **Pediatria: 10,61%**
- **Psiquiatria: 3%**



# Mapa do ressarcimento: Perfil dos Atendimentos

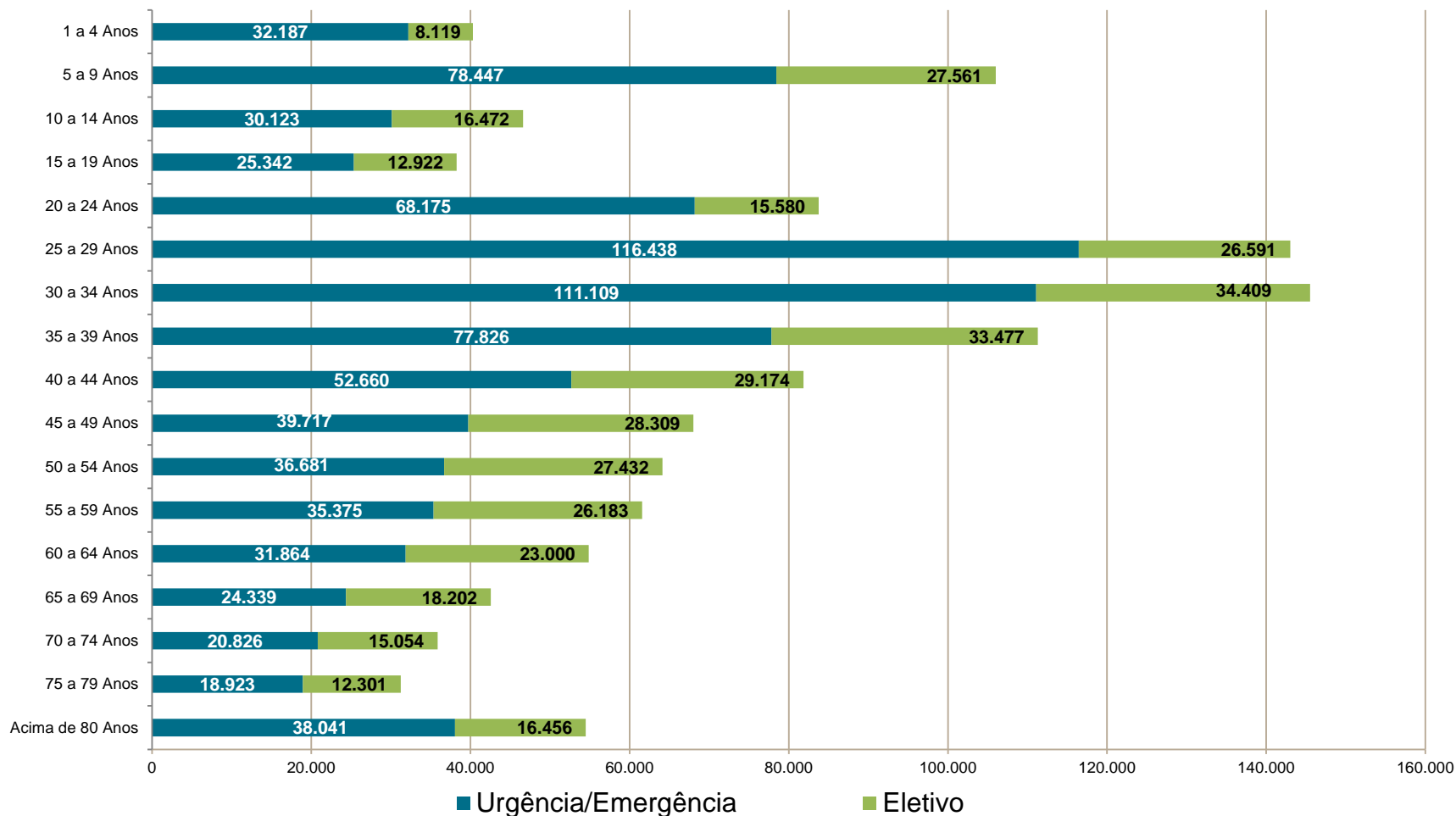
## Principais procedimentos realizados





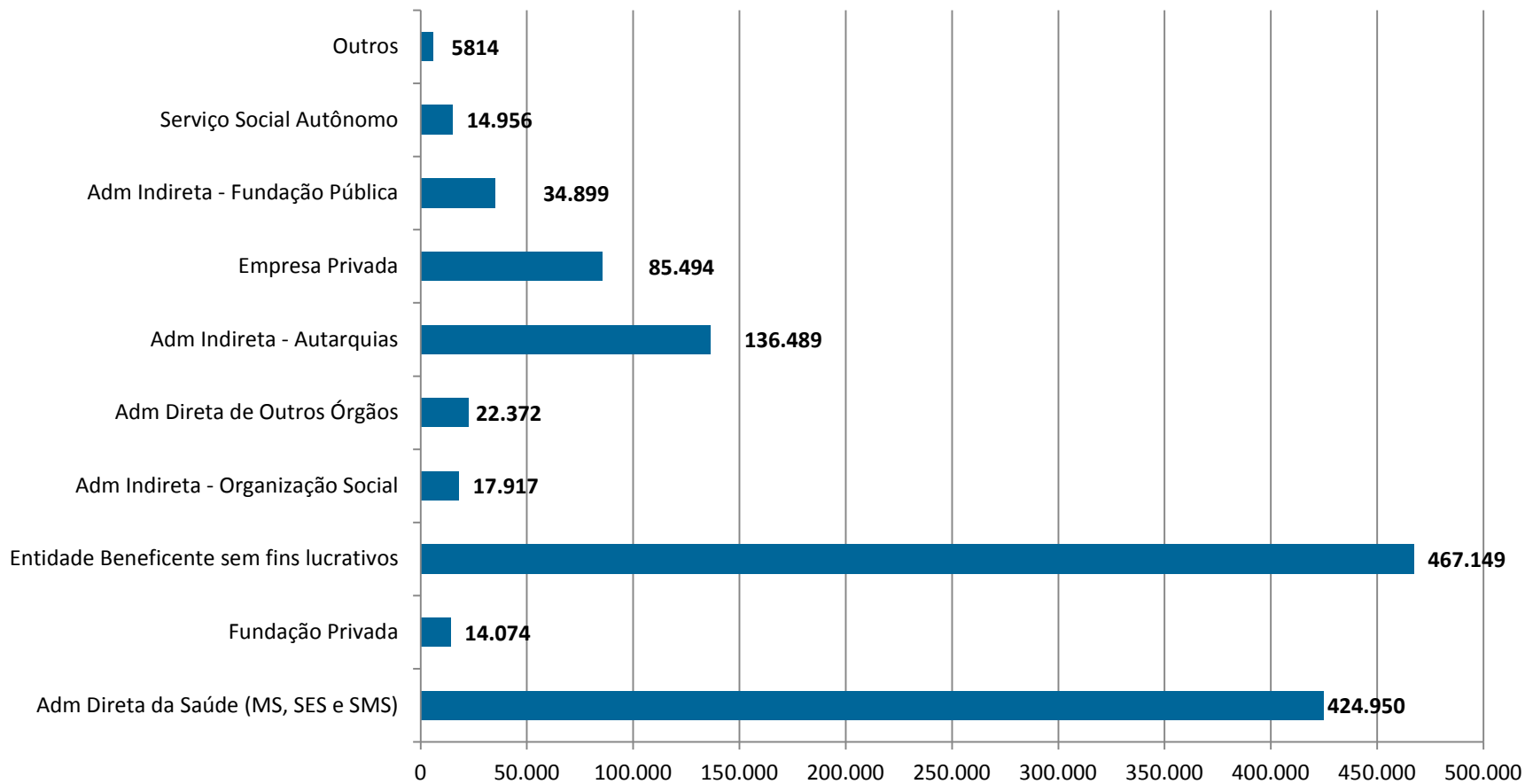
# Mapa do ressarcimento: Idade dos usuários e tipo de internação

Maioria dos usuários são **adultos jovens** nas faixas etárias de **30 a 34 anos** e de **25 a 29 anos** e buscam atendimento de **urgência e emergência**



# Mapa do Ressarcimento: Natureza do Prestador de serviços

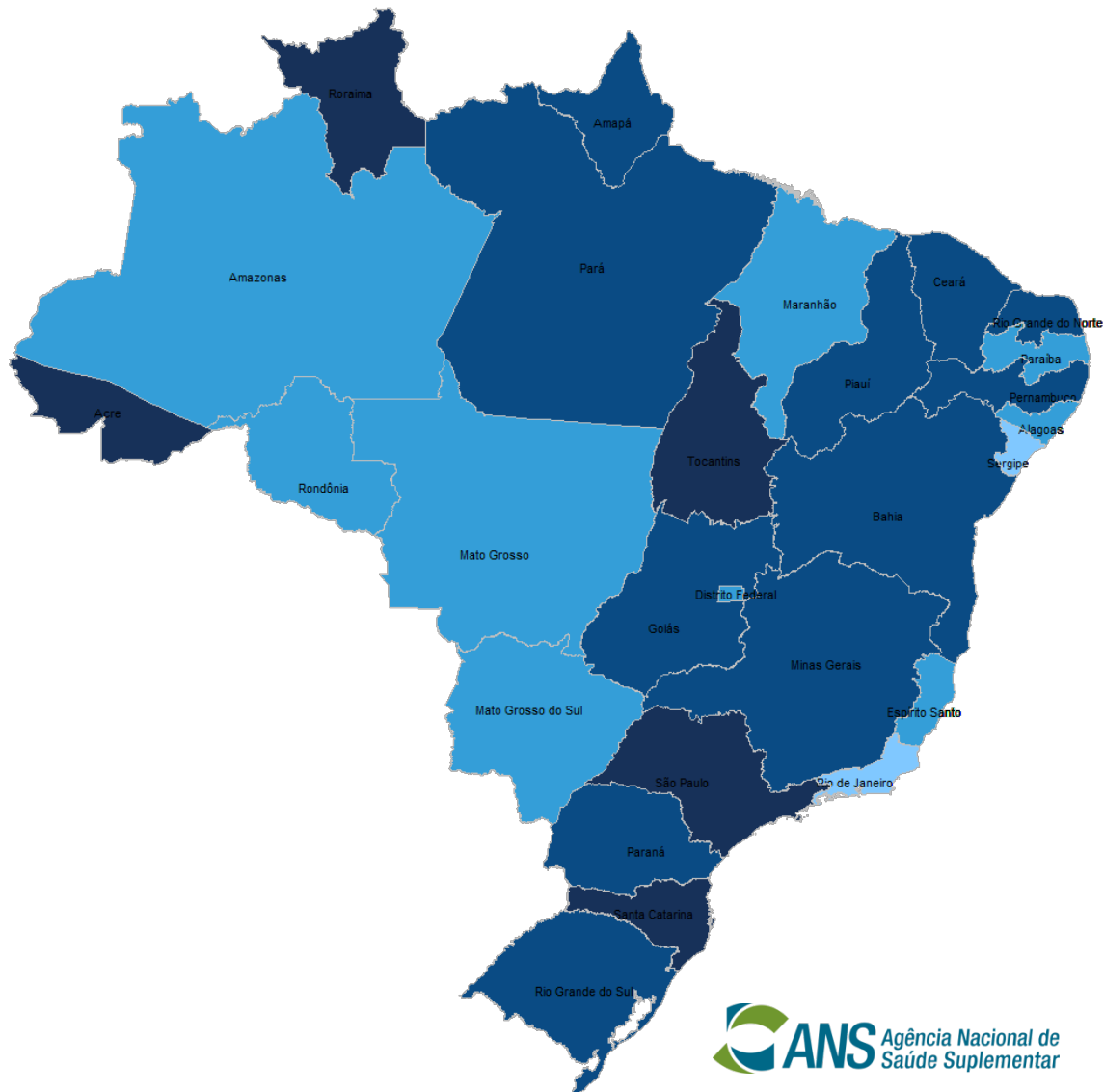
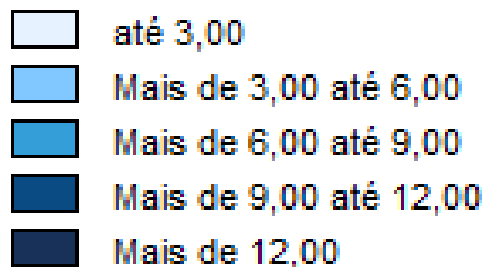
A maioria das notificações ocorreu em **entidades beneficentes sem fins lucrativos**, seguido de **administração direta da saúde**



# Mapa do Ressarcimento: Distribuição Geográfica

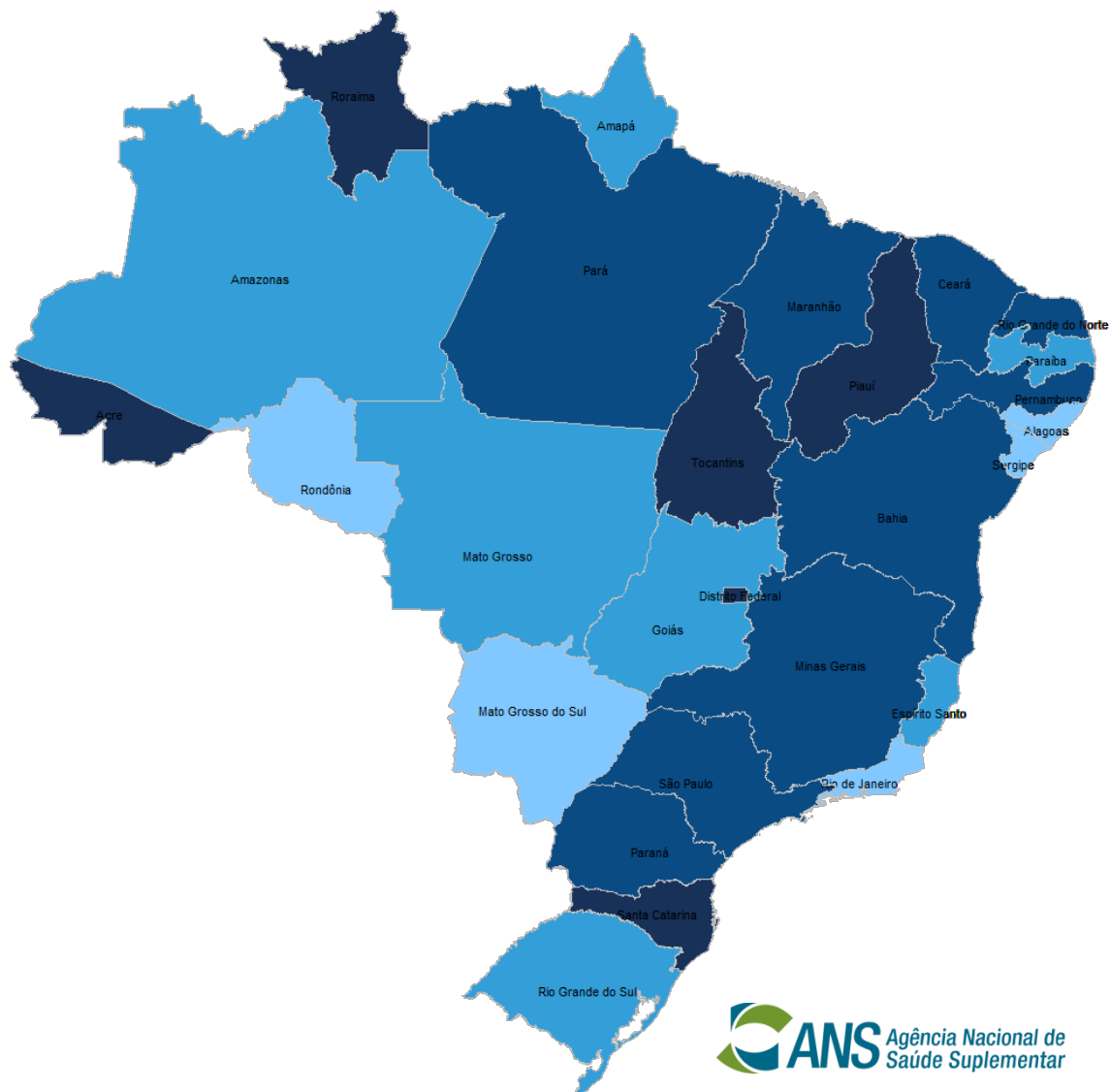
Distribuição das AIHs notificadas por UF de **residência do beneficiário**, ponderada pelo total de beneficiários com cobertura hospitalar (x 1000)

## Ponderado



# Mapa do Ressarcimento: Distribuição Geográfica

Distribuição percentual das AIHs notificadas por **UF do prestador de serviço**, ponderada pelo total de beneficiários com cobertura hospitalar



% AIH Notificadas

- até 1,5%
- Mais de 1,5% até 2%
- Mais de 2% até 2,5%
- Mais de 2,5% até 3%
- Mais de 3% até 10%
- Mais de 10%



# Mapa do Ressarcimento: Distribuição Geográfica

Atendimentos por região (segundo a UF do prestador de serviços)  
- Números absolutos -

UF	AIH NOTIFICADAS	%
Sudeste	770.936	62,97
Nordeste	172.408	14,09
Sul	167.738	13,7
Centro-Oeste	66.588	5,44
Norte	46.444	3,79
<b>TOTAL</b>	<b>1.224.114</b>	<b>100</b>

Os estados com maior número de notificações, em número absoluto, são:

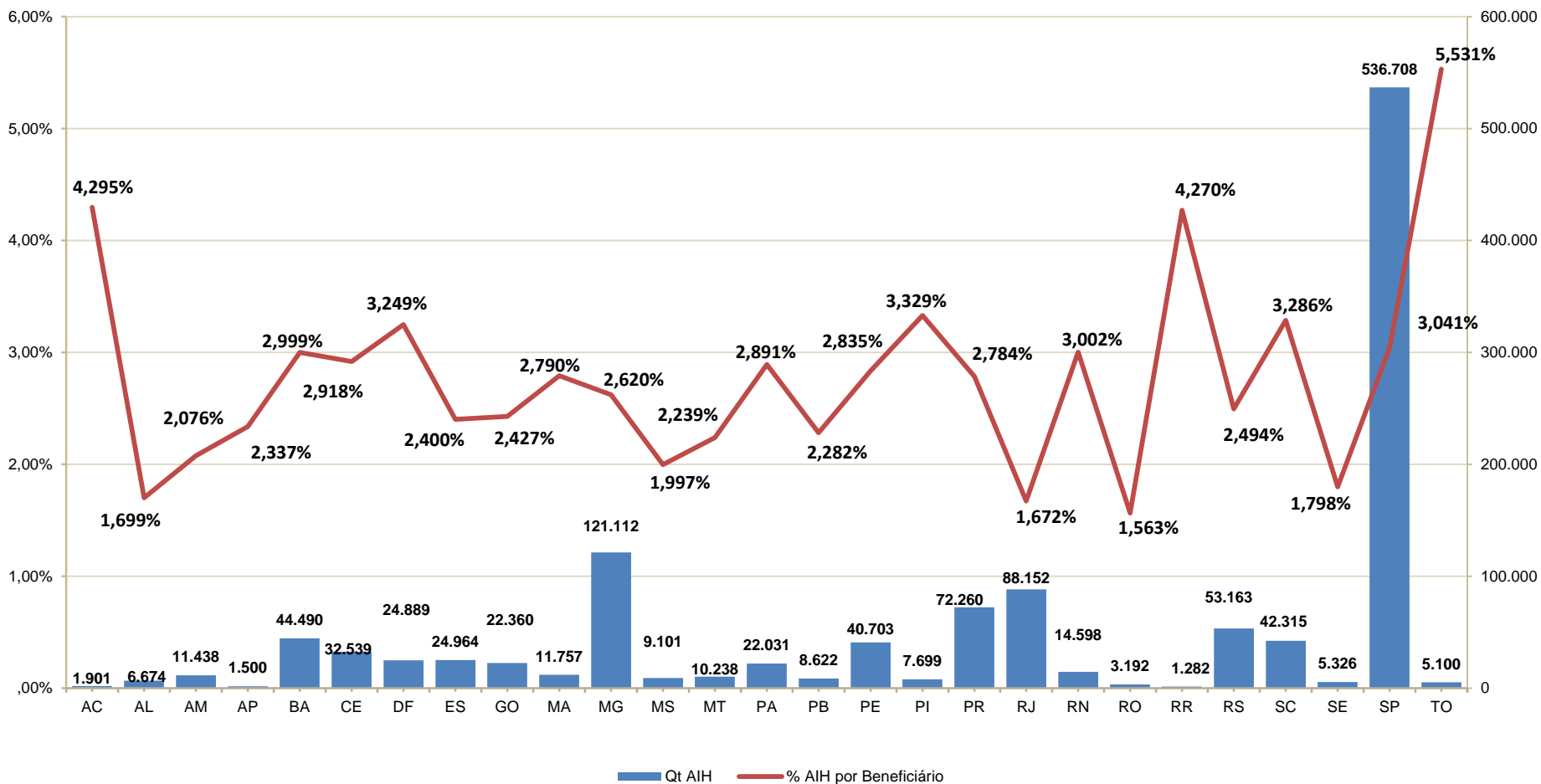


- São Paulo (43,84%)
- Minas Gerais (9,89%)
- Rio de Janeiro (7,2%)
- Paraná (5,9%)
- Rio Grande do Sul (4,34%)



# Mapa do Ressarcimento: Distribuição geográfica

Quantidade total de AIHs e percentual ponderado por beneficiário, segundo a UF do prestador de serviço

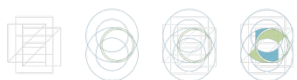


# Mapa do Ressarcimento: Deslocamentos entre UFs

**15 estados** buscam **SÃO PAULO** como destino secundário dos atendimentos

**SÃO PAULO** é o estado com maior procura inter-regional: **94,7% das pessoas** que buscam o SUS o fazem dentro do estado

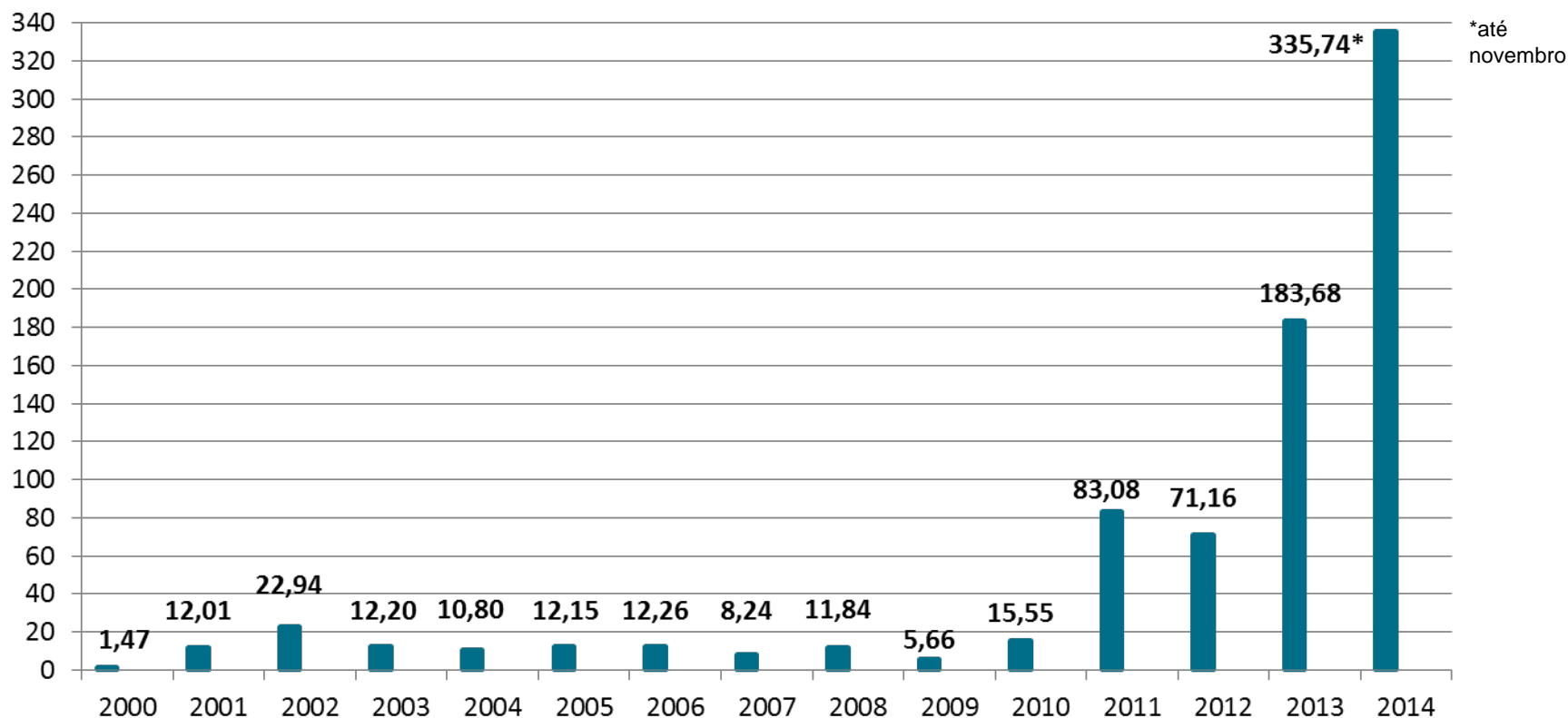
Em segundo lugar vêm os estados do **RIO GRANDE DO SUL**, com 93,5% e em terceiro, **PARANÁ**, com 92,8%



# Valores arrecadados no ressarcimento

- **R\$ 335,74 milhões** arrecadados pelo ressarcimento de janeiro a novembro de 2014 - **aumento de 82%** em relação ao valor total arrecadado no ano inteiro de 2013
- **R\$ 673,66 milhões** arrecadados de 2011 a 2014

Receitas totais arrecadadas de 2000 a 2014 – Valor (R\$ milhões)

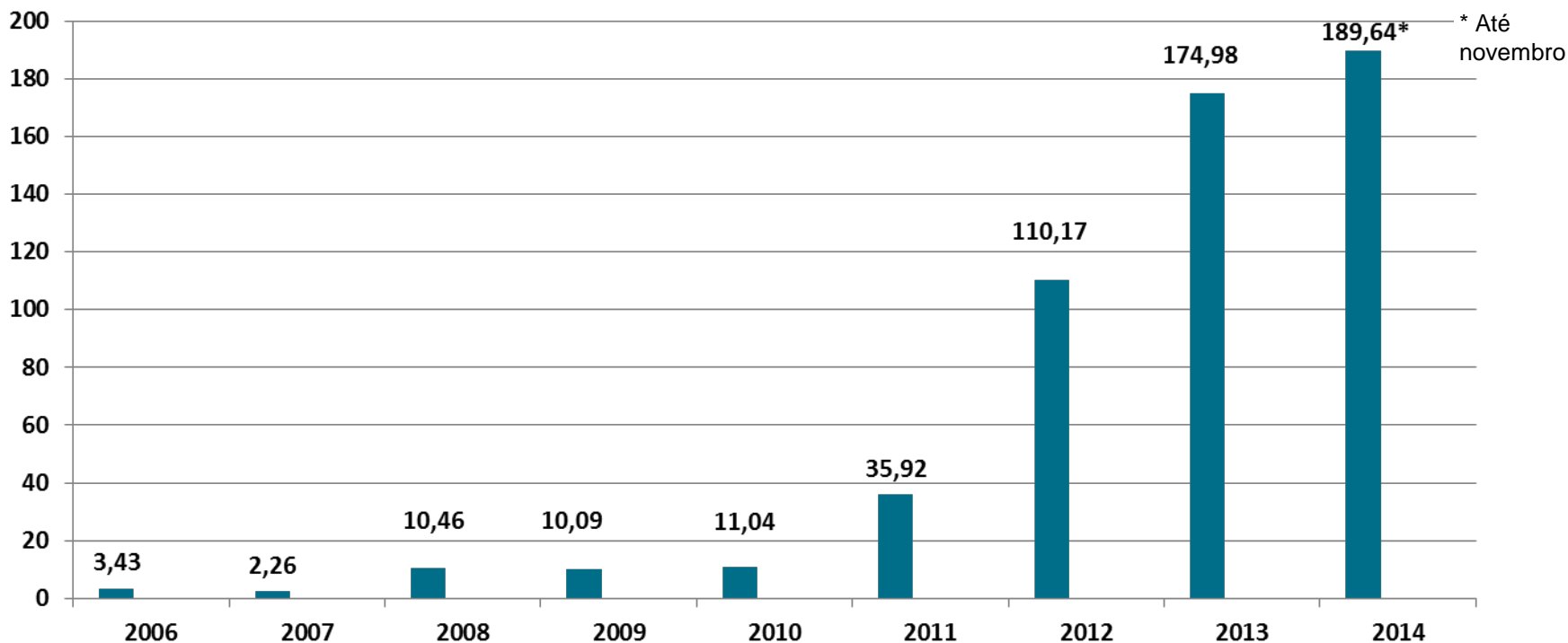




# Valores encaminhados à dívida ativa

- **R\$ 189,64 milhões** encaminhados para inscrição em dívida ativa de janeiro a novembro de 2014
- **R\$ 510,71 milhões** encaminhados de janeiro de 2011 a novembro de 2014

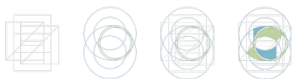
Inscrição Dívida Ativa 2006 a 2014 – Valor total enviado no período (R\$ milhões)



# Melhoria do processo de ressarcimento

## PERSUS – Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS

- Sistema online para a **tramitação digital** de pedidos de impugnação e recurso dos processos de ressarcimento ao SUS
- Permite que as operadoras possam enviar eletronicamente os documentos, dando mais **agilidade e melhorando** o processo de ressarcimento, com **maior controle e redução de custos**
- A partir de **6 janeiro de 2015**, todas as impugnações e recursos deverão ser encaminhadas exclusivamente pelo PERSUS



# Cartão Nacional de Saúde para todos

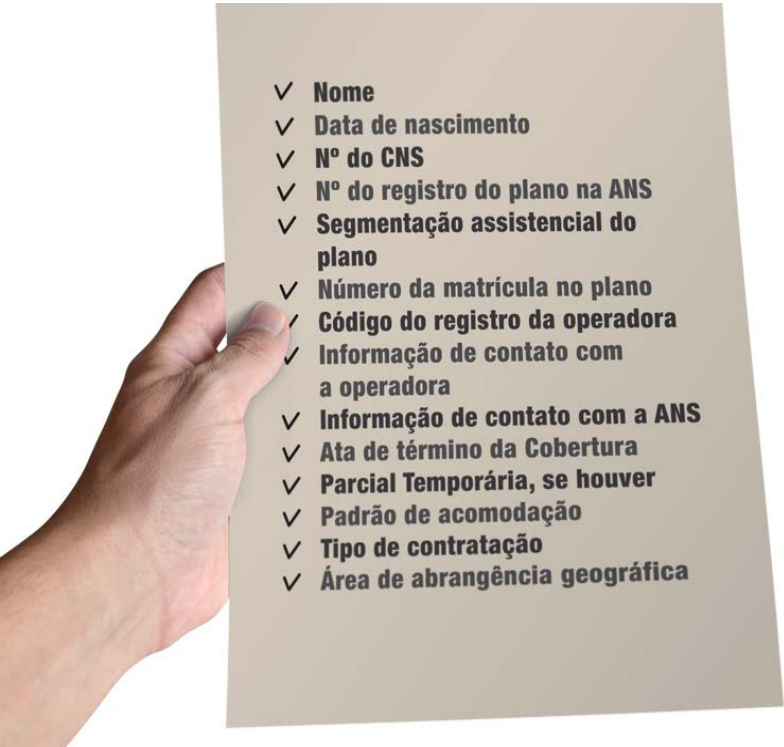
- O aplicativo **CADSUS STAND ALONE (Datusus/MS)** será usado pelas operadoras para atribuir o número do CNS a todos os beneficiários de planos de saúde
- Com a ferramenta, a emissão dos números pelas operadoras **será feita em lote**, agilizando o processo
- A medida ajudará a construir uma **base nacional de informações**, aprimorando a gestão da saúde

As operadoras terão **6 meses** para informar aos seus beneficiários o número do CNS



# Melhor identificação de beneficiários

## Identificação padronizada

- 
- ✓ Nome
  - ✓ Data de nascimento
  - ✓ Nº do CNS
  - ✓ Nº do registro do plano na ANS
  - ✓ Segmentação assistencial do plano
  - ✓ Número da matrícula no plano
  - ✓ Código do registro da operadora
  - ✓ Informação de contato com a operadora
  - ✓ Informação de contato com a ANS
  - ✓ Ata de término da Cobertura
  - ✓ Parcial Temporária, se houver
  - ✓ Padrão de acomodação
  - ✓ Tipo de contratação
  - ✓ Área de abrangência geográfica

- A partir de 2015, as operadoras serão obrigadas a disponibilizar aos beneficiários um **conjunto padronizado de informações** sobre o seu plano de saúde: a Identificação Padrão da Saúde Suplementar
- A ação vai **qualificar a identificação** dos beneficiários sobre o seu plano de saúde e **facilitar a comunicação** entre a ANS, operadoras e consumidores

As operadoras terão **1 ano** para informar aos seus beneficiários as informações padronizadas



# Melhor identificação de beneficiários

## COMPROVA

- Os consumidores podem consultar pelo portal da ANS os seus dados informados pelas operadoras através do sistema **COMPROVA**
- Pelo sistema, os consumidores também podem informar se há algum **dado incorreto** que precisa ser corrigido
- Medida garante ao consumidor **acesso à informação** e **mais agilidade** nas consultas aos dados cadastrais
- E-mail para esclarecimentos e informações:  
**[comprova@ans.gov.br](mailto:comprova@ans.gov.br)**



# Obrigada!

**www.ans.gov.br | Disque ANS: 0800 701 9656**



**ans.reguladora**



**@ans\_reguladora**



**ansreguladora**

