

MONITORAMENTO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS - CICLO 2022

INDICADORES PROJETOS ESTRATÉGICOS	DIMENSÃO DO MAPA ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PERIODICIDADE DE COLETA	RESULTADOS PARCIAIS				RESULTADO ANUAL	META
				1º trim	2º trim	3º trim	4º trim		
01 01_AGA Indicador da Avaliação da Garantia de Atendimento	Resultados Institucionais	Garantir o acesso dos beneficiários aos serviços de saúde suplementar	Trimestral	6,06%	6,28%	4,46%	6,15%	5,74%	Igual ou abaixo de 2%
02 01_PEAC Percentual de Estudos que tiveram Análise da Concorrência	Resultados Institucionais	Promover ambiente regulatório que favoreça a concorrência e o desenvolvimento do setor de saúde suplementar	Semestral	apuração semestral	0%	apuração semestral	50%	25%	Maior ou igual a 50%
03 01_PBO Percentual de beneficiários em operadoras nas duas primeiras faixas (IDSS ≥ 0,6)	Resultados Institucionais	Induzir a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo setor de saúde suplementar	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	92,05%	92,05%	Igual ou maior a 78%
04 01_IARE Índice de abrangência do acompanhamento regular econômico-financeiro	Resultados Institucionais	Zelar pela sustentabilidade e equilíbrio do setor de saúde suplementar	Trimestral	90,90%	90,23%	90,18%	88,71%	88,71%	Maior ou igual a 90%
04 02_TMAEFE Tempo Médio de Análise de Operadoras em Acompanhamento Econômico-Financeiro Especial	Resultados Institucionais	Zelar pela sustentabilidade e equilíbrio do setor de saúde suplementar	Trimestral	68 dias	61 dias	58 dias	47 dias	47 dias	Menor ou igual a 90 dias
05 01_NAR Número de Avaliações de Resultado Regulatório Realizadas	Processos Internos	Qualificar o processo regulatório	Semestral	apuração semestral	2 ARR realizadas	apuração semestral	-	2 ARR realizadas	4 Avaliações de Resultado Regulatório realizadas.
05 02_PEAR % de Execução da Agenda Regulatória	Processos Internos	Qualificar o processo regulatório	Semestral	apuração semestral	66,1%	apuração semestral	75,2%	75,20%	Maior ou igual a 80%
06 01_ICOIF Índice de Cumprimento das Recomendações na Intervenção Fiscalizatória	Processos Internos	Fortalecer medidas de mediação e resolução de conflitos do setor	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	84,62%	84,62%	Maior ou igual a 86%
06 02_IR Índice de Resolutividade	Processos Internos	Fortalecer medidas de mediação e resolução de conflitos do setor	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	90,91%	90,91%	Maior ou igual a 90%
07 01_ACRJ Percentual de execução do projeto de redução da judicialização na saúde suplementar	Processos Internos	Reduzir a assimetria de informações na saúde suplementar	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	100,0%	100,0%	O percentual de execução física do projeto deve ser de 100%
08 01_PARSUS Percentual arrecadado no Ressarcimento ao SUS em relação ao valor passível de arrecadação	Processos Internos	Fortalecer a integração do setor de saúde suplementar com as políticas de saúde do país	Trimestral	78,2%	77,9%	78,8%	78,9%	78,9%	Igual ou maior que 75%
09 01_CGE Cultura de Gestão Estratégica	Processos Internos	Aprimorar o modelo de governança e gestão	Semestral	apuração semestral	92,31%	apuração semestral	61,54%	61,54%	Maior ou igual a 60%

INDICADORES PROJETOS ESTRATÉGICOS	DIMENSÃO DO MAPA ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	PERIODICIDADE DE COLETA	RESULTADOS PARCIAIS				RESULTADO ANUAL	META
				1º trim	2º trim	3º trim	4º trim		
09_02_PGTRI Percentual de processos de trabalho com gestão de riscos realizados	Processos Internos	Aprimorar o modelo de governança e gestão	Trimestral	25%	25%	26,43%	33,57%	33,57%	Maior ou igual a 31%
10_01_IAPCT Índice de aprimoramento dos Processos Críticos de Trabalho	Processos Internos	Aprimorar os processos críticos de trabalho	Semestral	apuração semestral	84,62%	apuração semestral	92,31%	92,31%	Maior ou igual a 84%
11_01_NSAI Nível de satisfação do usuário com relação a resposta da ANS em que houve acesso concedido ao pedido da informação	Processos Internos	Fortalecer o relacionamento com os órgãos e entidades governamentais e com a sociedade civil	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	3,86	3,86%	Maior ou igual a 3,5
11_02_IFI Índice de favorabilidade da imagem da ANS junto à imprensa	Processos Internos	Fortalecer o relacionamento com os órgãos e entidades governamentais e com a sociedade civil	Trimestral	88,08%	71%	90,94%	93,16%	84,00%	Maior ou igual a 84%
12_03_PEPDP Percentual de execução das ações estratégicas previstas no PDP	Infraestrutura e Aprendizagem	Desenvolver a gestão de pessoas com foco nos resultados	Trimestral	14,29%	42,86%	67,86%	82,14%	82,14%	Maior ou igual a 75%
13_01_TIXTD Alinhamento das ações de TI aos objetivos da Transformação Digital	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e ampliar os recursos de TIC com foco na transformação digital	Semestral	apuração semestral	100%	apuração semestral	100%	100%	Maior ou igual a 93%
13_03_IT Índice de infraestrutura tecnológica (para mobilidade de acesso)	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e ampliar os recursos de TIC com foco na transformação digital	Trimestral	apuração anual	apuração anual	apuração anual	60,42%	60,42%	Maior ou igual a 60%
14_01_INIF Índice de modernização da infraestrutura física	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e adequar a infraestrutura física	Anual	apuração anual	apuração anual	apuração anual	67,85%	67,85%	Maior ou igual a 86%
15_02_TEDD Taxa de Execução das Despesas discricionárias	Infraestrutura e Aprendizagem	Otimizar o uso dos recursos orçamentários alinhado com a estratégia	Semestral	apuração semestral	27,30%	apuração semestral	73,4%	73,4%	Maior ou igual a 80%

LEGENDA:

- Indicador está com o resultado igual ou maior que a meta.
- Indicador está com o resultado abaixo da meta.
- Não foi realizada a coleta no período (indicador com coleta semestral ou anual)