

INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024

NOME DO INDICADOR	APURAÇÃO	META	RESULTADO			
			1º trim	2º trim	3º trim	4º trim
PBO - Percentual de Beneficiários em Operadoras com bom desempenho (IDSS de 0,6 a 1)	anual	>= 80%				93,3%
IARE- Índice de abrangência do acompanhamento regular econômico-financeiro	trimestral	>= 75%	89,9%	90,1%	90,1%	91,1%
TMAEFE-- Tempo Médio de Análise de Operadoras em Acompanhamento Econômico-Financeiro Especial	trimestral	100,0%	100%	100%	100,0%	100,0%
PEAR - % de Execução da Agenda Regulatória	semestral	>=50%		57,1%		59,0%
IR - Índice de Resolutividade	anual	>=90%				
PAAC - Percepção de aprendizagem e aplicabilidade do conteúdo da ação instrucional da ANS junto aos Procons	anual	100,0%		100,0%		
TIR - Taxa de Intermediação Resolvida	anual	>=75%				76,3%
PARSUS - Percentual arrecadado no Ressarcimento ao SUS em relação ao valor passível de arrecadação	trimestral	>=75%	80,4%	80,5%	80,0%	80,1%
CGE- Cultura de Gestão Estratégica	semestral	>=60%		80,0%		80,0%
PGTRI- Percentual de processos de trabalho com gestão de riscos realizados	trimestral	>=21,8%	18,1%	18,9%	18,9%	22,1%
IAPCT- Índice de aprimoramento dos Processos Críticos de Trabalho	semestral	>=84%				
PEPDP- Percentual de execução das ações estratégicas previstas no PDP	trimestral	>=75%	10,7%	28,6%	46,4%	46,4%
TIxTD Alinhamento das ações de TI aos objetivos da Transformação Digital	semestral	100%		100,0%		100,0%

Os indicadores IR e IAPCT não tiveram seu resultado apurado em 2024 .