

INDICADORES ESTRATÉGICOS 2024

| NOME DO INDICADOR   | APURAÇÃO   | META    | RESULTADO |         |         |         |
|---|------------|---------|-----------|---------|---------|---------|
|   |            |         | 1º trim   | 2º trim | 3º trim | 4º trim |
| PBO - Percentual de Beneficiários em Operadoras com bom desempenho (IDSS de 0,6 a 1)                        | anual      | >= 80%  |           |         |         | 93,3%   |
| IARE- Índice de abrangência do acompanhamento regular econômico-financeiro                                  | trimestral | >= 75%  | 89,9%     | 90,1%   | 90,1%   | 91,1%   |
| TMAEFE-- Tempo Médio de Análise de Operadoras em Acompanhamento Econômico-Financeiro Especial               | trimestral | 100,0%  | 100%      | 100%    | 100,0%  | 100,0%  |
| PEAR - % de Execução da Agenda Regulatória  | semestral  | >=50%   |           | 57,1%   |         | 59,0%   |
| IR - Índice de Resolutividade   | anual      | >=90%   |           |         |         |         |
| PAAC - Percepção de aprendizagem e aplicabilidade do conteúdo da ação instrucional da ANS junto aos Procons | anual      | 100,0%  |           | 100,0%  |         |         |
| TIR - Taxa de Intermediação Resolvida   | anual      | >=75%   |           |         |         | 76,3%   |
| PARSUS - Percentual arrecadado no Ressarcimento ao SUS em relação ao valor passível de arrecadação          | trimestral | >=75%   | 80,4%     | 80,5%   | 80,0%   | 80,1%   |
| CGE- Cultura de Gestão Estratégica  | semestral  | >=60%   |           | 80,0%   |         | 80,0%   |
| PGTRI- Percentual de processos de trabalho com gestão de riscos realizados                                  | trimestral | >=21,8% | 18,1%     | 18,9%   | 18,9%   | 22,1%   |
| IAPCT- Índice de aprimoramento dos Processos Críticos de Trabalho   | semestral  | >=84%   |           |         |         |         |
| PEPDP- Percentual de execução das ações estratégicas previstas no PDP                                       | trimestral | >=75%   | 10,7%     | 28,6%   | 46,4%   | 46,4%   |
| TlxTD Alinhamento das ações de TI aos objetivos da Transformação Digital                                    | semestral  | 100%    |           | 100,0%  |         | 100,0%  |

Os indicadores IR e IAPCT não tiveram seu resultado apurado em 2024 .