

MONITORAMENTO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS - CICLO 2023

NOME DO INDICADOR	DIMENSÃO DO MAPA ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	APURAÇÃO DO INDICADOR	RESULTADOS PARCIAIS				RESULTADO ANUAL	META
				1º trim	2º trim	3º trim	4º trim		
03 01_PBO Percentual de Beneficiários em Operadoras com bom desempenho (IDSS de 0,6 a 1)	Resultados Institucionais	Induzir a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelo setor de saúde suplementar	Anual					90,92%	Maior ou igual a 78%
04 01_IARE Índice de abrangência do acompanhamento regular econômico-financeiro	Resultados Institucionais	Zelar pela sustentabilidade e equilíbrio do setor de saúde suplementar	Trimestral	88,37%	86,88%	88,19%	88,13%	87,89%	Maior ou igual a 90%
04 02_TMAEFE Tempo Médio de Análise de Operadoras em Acompanhamento Econômico-Financeiro Especial	Resultados Institucionais	Zelar pela sustentabilidade e equilíbrio do setor de saúde suplementar	Trimestral	58	53	52	61	56	Menor ou igual a 90 dias
05 02_PEAR % de Execução da Agenda Regulatória	Processos Internos	Qualificar o processo regulatório	Semestral		0%		33,3%	33,3%	Maior ou igual a 50%
06 01_ICOIF Índice de Cumprimento das Recomendações na Intervenção Fiscalizatória	Processos Internos	Fortalecer medidas de mediação e resolução de conflitos do setor	Anual					100%	Maior ou igual a 86%
06 02_IR Índice de Resolutividade	Processos Internos	Fortalecer medidas de mediação e resolução de conflitos do setor	Anual					não apurado	Maior ou igual a 90%
08 01_PARSUS Percentual arrecadado no Ressarcimento ao SUS em relação ao valor passível de arrecadação	Processos Internos	Fortalecer a integração do setor de saúde suplementar com as políticas de saúde do país	Trimestral	79,1%	79,4%	79,6%	80,0%	79,53%	Maior ou igual a 75%
09 01_CGE Cultura de Gestão Estratégica	Processos Internos	Aprimorar o modelo de governança e gestão	Semestral		60%		93%	76,7%	Maior ou igual a 60%
09 02_PGTRI Percentual de processos de trabalho com gestão de riscos realizados	Processos Internos	Aprimorar o modelo de governança e gestão	Trimestral	13,6%	13,9%	14,1%	17,5%	17,5%	Maior ou igual a 17%

10 01_IAPCT Índice de aprimoramento dos Processos Críticos de Trabalho	Processos Internos	Aprimorar os processos críticos de trabalho	Semestral		7,7%		7,7%	7,7%	não apurado
11 01_NSAI Nível de satisfação do usuário com relação a resposta da ANS em que houve acesso concedido ao pedido da informação	Processos Internos	Fortalecer o relacionamento com os órgãos e entidades governamentais e com a sociedade civil	Anual					4,3	Maior ou igual a 3,5
11 02_IFI Índice de favorabilidade da imagem da ANS junto à imprensa	Processos Internos	Fortalecer o relacionamento com os órgãos e entidades governamentais e com a sociedade civil	Trimestral	96,63%	95,82%	98,57%	97,48%	97,1%	Maior ou igual a 84%
12 03_PEPDP Percentual de execução das ações estratégicas previstas no PDP	Infraestrutura e Aprendizagem	Desenvolver a gestão de pessoas com foco nos resultados	Trimestral	9,38%	21,88%	37,50%	61,29%	61,29%	Maior ou igual a 75%
13 01_TIxTD Alinhamento das ações de TI aos objetivos da Transformação Digital	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e ampliar os recursos de TIC com foco na transformação digital	Semestral		100%		100%	100%	Maior ou igual a 96%
13 03_IT Índice da infraestrutura tecnológica (para mobilidade de acesso)	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e ampliar os recursos de TIC com foco na transformação digital	Trimestral	66,78%	89,30%	97,00%	100%	100%	100%
14 01_INIF Índice de modernização da infraestrutura física	Infraestrutura e Aprendizagem	Modernizar e adequar a infraestrutura física	Anual					88,26%	100%
15 02_TEDD Taxa de Execução das Despesas discricionárias	Infraestrutura e Aprendizagem	Otimizar o uso dos recursos orçamentários alinhado com a estratégia	Semestral		31,9%		81%	81,20%	Maior ou igual a 80%

OBS: Os indicadores 01 01_AGA (Avaliação da Garantia de Atendimento) e 02 01_PEAC (Percentual de Estudos que tiveram Análise da Concorrência) foram excluídos na 2ª Reunião de Avaliação da Estratégia - RAE, realizada em agosto de 2023.